



MEMORIA 2016

SERVICIOS SOCIALES





INDICE

1. Introducción	4
2.- Organigrama de la concejalía de Servicios Sociales	6
3.- Recursos Humanos	7
4.- Presupuesto del convenio de Servicios Sociales	7
5.- Programas y Servicios.	9
6.- Descripción de resultados de cada Programa y Servicios	110
6.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN GENERAL	11
6.1.1 DATOS SOBRE RECEPCIÓN DE USUARIOS DE NUESTRO SERVICIO. ATENCIÓN EN VENTANILLA. (n °)	11
6.1.2. ATENCIÓN SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA	12
APERTURA DE EXPEDIENTES NUEVOS	16
RESUMEN DE GESTIÓN 2015 (DESDE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN) ...	17
ANÁLISIS DE LA DEMANDA POR GRUPO DE DEMANDA DE USUARIOS ATENDIDOS.....	26
POR TIPO DE DEMANDA DE USUARIOS ATENDIDOS.....	27
COMPARATIVA DEMANDAS- RECURSOS APLICADOS	30
PERFIL DEL USUARIOS/AS. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS	31
6.1.3. TRABAJO SOCIAL DE ZONA. S.I.V.O	35
6.1.4.- PRESTACIONES SOCIALES DOMICILIARIAS	36
6.1.4.1.- AYUDA A DOMICILIO	36
6.1.4.2.- TELEASISTENCIA DOMICILIARIA.....	38
6.1.5.- DEPENDENCIA.....	39
6.1.6.- PRESTACIONES ECONÓMICAS	40
6.1.6.1.- RENTA MÍNIMA DE INSERCIÓN (RMI).....	40
6.1.6.2.-AYUDAS DE EMERGENCIA SOCIAL	42
6.1.7 SERVICIO DE ORIENTACIÓN JURÍDICA (SOJ).....	45
6.1.8 INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA DE ORIENTACIÓN SOCIAL	50
6.1.9. MEDIACIÓN SOCIAL.....	55
6.1.10 PROYECTO DE PREVENCIÓN Y CONTROL DEL ABSENTISMO ESCOLAR	58
6.2.- PROGRAMA DE FAMILIA, INFANCIA Y ADOLESCENCIA	67
6.2.1.- PROYECTOS DE ATENCIÓN	68
6.2.1.1.- INTERVENCIÓN FAMILIAR MEDIANTE TERAPIA (SAIF).....	68
6.2.1.2.- PROYECTO DE INTERVENCIÓN CON FAMILIAS	74
6.2.1.3.- SERVICIO DE MEDIACIÓN FAMILIAR.....	76
6.2.2 PROYECTOS DE PREVENCIÓN	78
6.2.2.1.- CENTRO DE DÍA DEL MENOR Y DE LA FAMILIA.....	78
6.2.2.2.-TALLER DE PADRES Y MADRES	100
6.2.2.3.- PROYECTO DE PISO TUTELADO PARA MUJERES CON ALTA AUTONOMÍA MARÍA DE MAEZTU	103
6.3.- PROGRAMAS DE INCLUSIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD.	105
6.3.1.- PROYECTO DE “ESCUELA DE VERANO” DE EDUCACIÓN ESPECIAL	105
6.3.2.- PROYECTO DE APOYO FAMILIAR PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD	107
6.3.3.- PROYECTO ATENCIÓN TEMPRANA	113
DESCRIPCIÓN DE INDICADORES	114
6.3.4.- PROYECTO PRÁCTICAS FORMATIVAS ORIENTADAS AL EMPLEO CON APOYO	118
6.3.5.- AYUDAS PARA ESCUELA DE VERANO.....	123
6.3.6 PROYECTO FESTIVAL INTERNACIONAL DE CINE SOBRE LA DISCAPACIDAD COLLADO VILLALBA (FECIDISCOVI).....	125
6.4.- OTRAS ACTIVIDADES	127
6.4.1.- PROYECTO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y PREVENCIÓN DE LA DEPENDENCIA.....	127

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

6.4.2 PROYECTO DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y PROMOCIÓN DE LA CONVIVENCIA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO Y FAMILIAR	130
6.4.3 PARTICIPACION EN EL CONSEJO LOCAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA, CONSEJO DE EDUCACIÓN Y CONSEJO DE BIENESTAR SOCIAL	134
6.4.4 MESA SOCIOLABORAL	135



1. Introducción

Un año más, presentamos la memoria de la actividad desarrollada desde el Centro de Servicios Sociales de Collado Villalba, en esta ocasión, del año 2.016.

En ella se recoge el trabajo realizado por el personal de la entidad correspondiente a las actuaciones llevadas a cabo durante este periodo, constituyendo una muestra de la labor que se realiza, con la finalidad de que la ciudadanía de Collado Villalba tenga un mayor nivel de cohesión social y bienestar.

La labor profesional se enfrenta a diversos retos que han incrementado su importancia debido a la crisis económica de nuestro país. A la tradicional labor de defensa de los derechos sociales, se suma la necesidad de un profundo debate sobre las formas de intervención, a responder de manera más eficiente a las nuevas necesidades sociales, la demanda de una mayor especialización en algunos servicios, la mejora continua de calidad, e incluso, una mayor visibilización a ojos de la sociedad del papel fundamental que desempeñan. Todo ello, en un contexto de crisis económica que obliga a optimizar los recursos, gestionar de forma más eficiente el incremento de demandas y sobre todo sus respuestas desde las políticas sociales.

El Centro de Servicios Sociales es el lugar desde donde el Ayuntamiento de Collado Villalba garantiza a sus ciudadanos el derecho a recibir una atención integral de carácter social. Se informa, orienta y ayuda a resolver las necesidades sociales de los ciudadanos. Es un servicio que proporciona una atención integrada y polivalente en el entorno más próximo al ciudadano.

Constituye el nivel básico de la atención social del municipio, al configurarse como la puerta de entrada donde los ciudadanos encuentran respuesta a sus necesidades sociales, tanto a nivel individual como familiar, atendiendo también a demandas de grupos o colectivos. Se trata, por tanto, de un equipamiento básico desde el que un equipo de profesionales facilita el acceso, en condiciones de equidad, a los recursos sociales, lo que nos convierte en un pilar básico de un eficaz funcionamiento del sistema público de Servicios Sociales. Manteniendo esta línea de trabajo en el año 2.016 se aprueba en pleno municipal la Ordenanza Reguladora las Prestaciones Sociales para Situaciones de Especial Necesidad y/o Emergencias Sociales, con vigencia desde noviembre de 2.016.

Nuestros principales objetivos son la prevención de situaciones de necesidad; la información, orientación, valoración, diagnóstico y asesoramiento; la intervención ante situaciones de riesgo social; la gestión de prestaciones de servicios sociales entre las que se encuentran las ayudas de emergencia social en sus distintas tipologías.

La coordinación de las actuaciones desde las distintas administraciones y entidades con competencia en servicios sociales es una práctica habitual, correspondiéndonos la planificación y consiguiente evaluación, así como la coordinación de las distintas actuaciones en materia de servicios sociales.

En este sentido, la memoria anual, ofrece información relevante que contribuye al eficaz desarrollo de las funciones de Servicios Sociales.

En la actualidad el Centro de Servicios Sociales de Collado Villalba incluye información básica de nuestra gestión en servicios sociales y las actuaciones de las distintas entidades locales con colaboran en el desarrollo de los mismos. Aprovechamos, también, esta oportunidad para agradecer la labor desarrollada a lo largo de estos años y el esfuerzo de sus profesionales y voluntarios.

La recogida de información se viene realizando desde diferentes instrumentos:

- Sistema de información de usuarios de los servicios sociales (SIUSSWEB), de carácter estatal, que se configura como una herramienta informática común, que nos permite tanto la recogida de datos básicos de los usuarios de los servicios como el llevar a cabo un seguimiento de las intervenciones.
- Base de datos de la memoria de los servicios sociales, que recoge información de la gestión de servicios y programas gestionados por el Centro de Servicios Sociales con indicación de usuarios atendidos, modalidad e intensidad.
- Información facilitada por las corporaciones locales mediante los instrumentos indicados, una vez estructurada, conforme a esta memoria del Centro de Servicios Sociales, un instrumento que contribuirá sin duda a la elaboración de un diagnóstico de necesidades en el ámbito de los servicios sociales y a la consiguiente planificación.

“La profesión de Trabajo Social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y fortalecimiento y la liberación de las personas para mejorar su bienestar mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos humanos y la Justicia Social son fundamentales para el trabajo social.”
(FITS, 2.000).

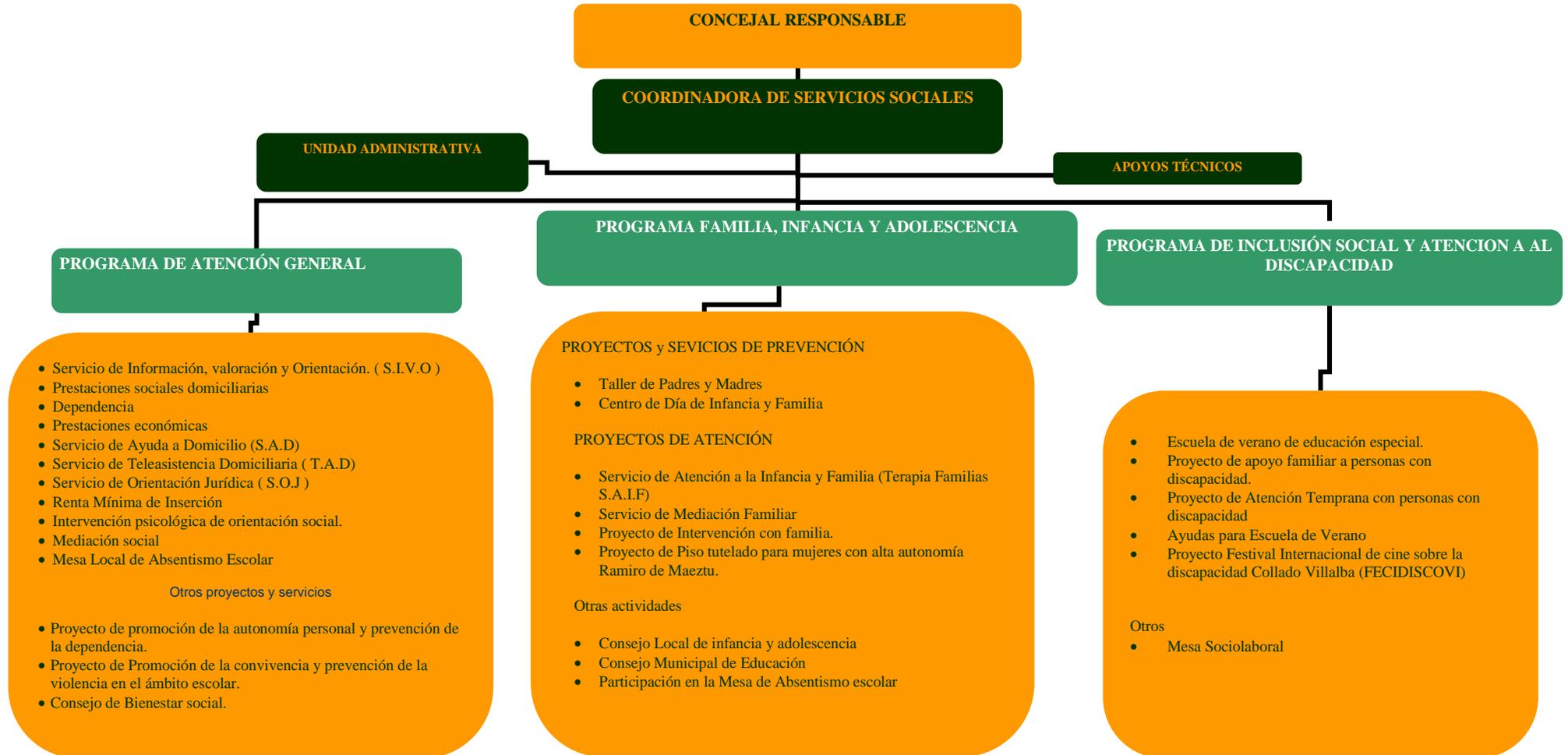
Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



2.- Organigrama de la concejalía de Servicios Sociales





3.- Recursos Humanos

El personal del servicio es el siguiente:

5 Auxiliares administrativos

1 Administrativo.

1 Técnico de Mediación Social

1 Agente de Promoción Social

2 Conserjes

10 Trabajadoras sociales

2 Educadoras Familiares

2 Apoyos Técnicos (psicólogos)

1 Coordinadora del Centro de SS. Sociales.

Personal adscrito a proyectos y convenios con S. Sociales (se detalla en cada proyecto presentado en esta memoria).

4.- Presupuesto del convenio de Servicios Sociales

CONVENIO	PRESUPUESTADO	GASTO ECONÓMICO 2016
ANEXOS CONVENIO	SEGÚN CONVENIO	
Personal	526.938,95 €	877. 229,05 €
Mantenimiento		
PROGRAMAS	318.793,38 €	425.364,81€
<i>Emergencia Social</i>	140.187 €	221.035,59 € *
<i>Prevención, Inserción y Promoción social</i>	45.057,02 €	52.896,71 €
<i>Programa de Atención al Menor</i>	25.344,58 €	46.745 €
SAD	108.204,78 €	104.687,51 €
TAD	84.712,44 €	21.150,42 € **
TOTAL	930.444,77€	1.323.744,28 €

*35.982,18€ se justifican dentro del Convenio de Lucha contra la exclusión social y pobreza infantil con cargo a la Comunidad de Madrid de 27.725,70€.

* Gasto a cubrir por el Ayuntamiento, resto a cargo de la FEMP.



APORTACION DE CADA ORGANISMO SEGÚN CONVENIO AÑO 2016		
	AYTO	COM. MAD
ANEXO 1		
Personal	131.734,74€	395.204,21€
Mantenimiento		
ANEXO 2 PROGRAMAS	159.397€	159.397€
<i>Emergencia Social</i>	<i>70.094€</i>	<i>70.094€</i>
<i>Prevención, Inserción y Promoción social</i>	<i>22.528,51€</i>	<i>22.528,51€</i>
<i>Programa de Atención al Menor</i>	<i>12.672,29€</i>	<i>12.672,29€</i>
SAD	<i>54.102,39€</i>	<i>54.102,39€</i>
ANEXO 3		
TAD	29.649,35€	55.063,09€
TOTAL PARCIAL	320.781,09€	609.664,3€
TOTAL	930.445 €	

GASTO FINAL REAL POR ORGANISMO	TOTAL	%
COMUNIDAD DE MADRID	609.664,3 €	46,06 %
AYUNTAMIENTO DE C. VILLALBA	714.079,98€	53,94 %
TOTAL	1.323.744,28 €	100%



5.- Programas y Servicios.

En los Servicios Sociales de Collado Villalba, durante el 2015, se han desarrollado los siguientes programas y servicios.

PROGRAMA DE ATENCIÓN GENERAL	<ol style="list-style-type: none">1. S.I.V.O (Servicio de Información, Valoración Y Orientación)2. Prestaciones sociales domiciliarias3. Prestaciones económicas4. Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD)5. Servicio de Teleasistencia Domiciliaria (TAD)6. Atención a la Dependencia.7. Servicio De Orientación Jurídica8. Intervención Psicológica De Orientación Social9. Servicio de Mediación10. Mesa Local de Absentismo Escolar
PROGRAMA FAMILIA, INFANCIA Y ADOLESCENCIA	<p>PROYECTOS DE PREVENCIÓN</p> <ol style="list-style-type: none">1. Proyecto Taller de Padres y Madres2. Proyecto de Centro de Día de la Infancia y la Familia <p>PROYECTOS DE ATENCIÓN</p> <ol style="list-style-type: none">3. Servicio de Atención a la Infancia y Familia (Terapia Familias S.A.I.F)4. Proyecto de Intervención con Familias5. Servicio de Mediación Familiar6. Proyecto de Piso tutelado para mujeres con alta autonomía Ramiro de Maeztu.
PROGRAMA DE INCLUSIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD	<ol style="list-style-type: none">1. Proyecto Escuela de Verano Educación Especial2. Proyecto de Apoyo Familiar para Personas con Discapacidad.3. Proyecto de Atención Temprana de personas con Discapacidad.4. Proyecto de practicas formativas orientadas al empleo con apoyo5. Ayudas para Escuela de Verano.6. Proyecto Festival Internacional De Cine Sobre La Discapacidad Collado Villalba (Fecidiscovi)
OTROS	



**PROYECTOS Y
ACTUACIONES
DURANTE EL
2015**

- 1. Proyecto Promoción de la Autonomía Personal y Prevención de la Dependencia.**
- 2. Proyecto de Promoción de la Convivencia y Prevención de la Violencia en la comunidad educativa.**
- 3. Participación en la Mesa Sociolaboral de Collado Villalba (Red Activa)**
- 4. Participación en el Consejo Local de Infancia y Adolescencia.**
- 5. Participación en el Consejo Municipal de Bienestar Social**
- 6. Participación en el Consejo Municipal de Educación**
- 7. Participación en la Mesa de Absentismo Municipal**
- 8. Mesa de coordinación de alimentos municipal**

6.- Descripción de resultados de cada Programa y Servicios

6.1 PROGRAMA DE ATENCIÓN GENERAL

Dentro de este epígrafe se garantizan servicios y prestaciones de carácter general y básico en Atención Primaria que tienen como principal forma de intervención la realizada desde el trabajo social de zona. En este programa situamos el servicio de puerta de entrada de los Servicios Sociales, el Servicio de Información, Orientación y Valoración, que permite a todos/as y cada uno de los ciudadan@s una atención personal e individualizada que garantice sus derechos sociales. Por otro lado se comprenden las prestaciones técnicas, económicas y materiales que garantiza la acción protectora del sistema público de los servicios sociales explicitadas en la Ley 11/2003, de 27 de Marzo, de los Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid.

6.1.1 DATOS SOBRE RECEPCIÓN DE USUARIOS DE NUESTRO SERVICIO. ATENCIÓN EN VENTANILLA. (nº)

2016	ENER	FEBR	MAR	ABR	MYO	JUN	JUL	AGOST	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
MAÑANA	1006	1256	1290	1145	1131	1259	1051	1098	1561	1062	1022	810	13691
TARDE	282	347	342	465	553	163			187	384	449	239	3411
TOTAL	1288	1603	1632	1610	1684	1422	1051	1098	1748	1446	1471	1049	17102
2015	ENER	FEBR	MAR	ABR	MYO	JUN	JUL	AGOST	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL
MAÑANA	847	1008	1186	898	803	1225	1176	1044	1787	1172	1109	1007	8101
TARDE	350	384	410	407	468	115			220	320	277	153	8265
TOTAL	1197	1392	1596	1305	1271	1340	1176	1044	2007	1492	1386	1160	16.366

Durante el 2016 se ha incrementado la atención en ventanilla en un 4,5 % (736 atenciones más) respecto al año anterior.

6.1.2. ATENCION SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA

En este apartado se recoge la atención individualizada realizada desde Trabajo Social, atención psicológica de carácter social, educación familiar y mediación social e intercultural. Este año se mantiene el incremento de las atenciones, si bien más pequeño, respecto años anteriores. Como se puede observar se mantiene un nivel alto de atención dispensada durante todo el año reduciéndose esta durante los meses de verano y Navidad. Se mantiene una atención media de 722 atenciones al mes, con un incremento de más de 40 atenciones mensuales respecto al año anterior. Se ha producido un aumento en las atenciones de 482 más que en año 2.015.

La media de citas diaria programas en agenda es de 54.51% al año, dato que aumenta significativamente en comparación con el año anterior que fueron de 44,12%.

AÑOS	2013	2014	2015	2016
TOTAL	8823	9041	8185	8667

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria

Plaza Príncipe de España

28400 Collado Villalba – Madrid

T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61

F. 918 51 07 26



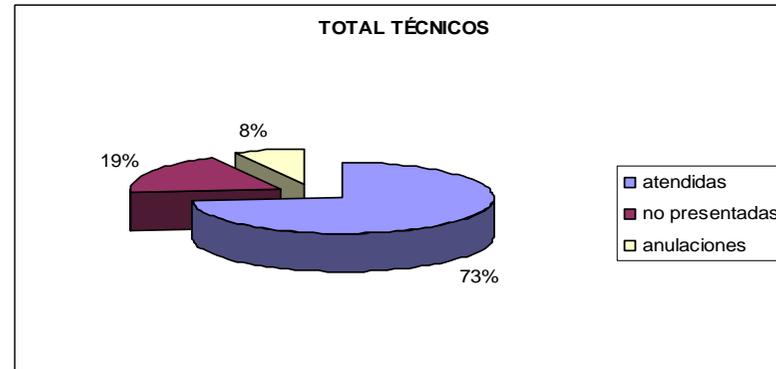
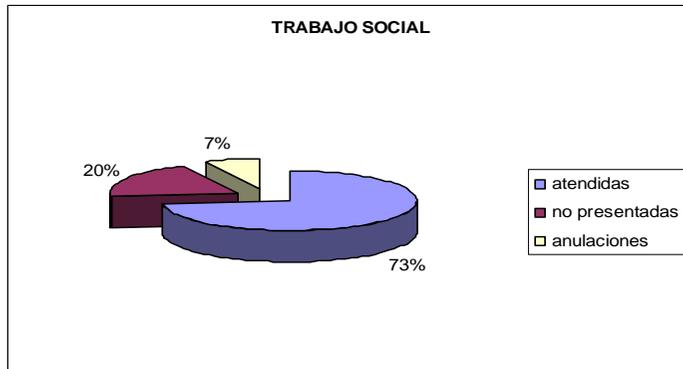
COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

MESES	TRABAJADORAS SOCIALES		PSICÓLOGOS		EDUCADORAS SOCIALES		MEDIADOR SOCIOCULTURAL		TOTAL		TOTAL
	ATENDIDAS	NO PRESENTADAS	ATENDIDAS	NO PRESENTADAS	ATENDIDAS	NO PRESENTADAS	ATENDIDAS	NO PRESENTADAS	ATENDIDAS	NO PRESENTADAS	
ENERO	523	126	46	3	60	10	14	3	643	142	785
FEBRERO	715	178	57	8	69	7	7	0	848	193	1041
MARZO	808	198	51	4	36	5	7	0	902	207	1109
ABRIL	742	189	42	7	48	4	14	1	846	201	1047
MAYO	627	187	41	9	88	19	13	3	769	218	987
JUNIO	625	192	28	1	66	18	16	0	735	211	946
JULIO	431	114	22	0	62	30	8	0	523	144	667
AGOSTO	460	158	11	3	48	21	5	0	524	182	706
SEPTIEMBRE	703	157	31	4	65	20	12	0	811	181	992
OCTUBRE	550	211	17	4	65	6	21	2	653	223	876
NOVIEMBRE	687	143	29	3	71	15	12	1	799	162	961
DICIEMBRE	568	151	42	3	55	4	5	0	670	158	828
TOTAL	7439	2004	417	49	733	159	134	10	8723	2222	10945

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



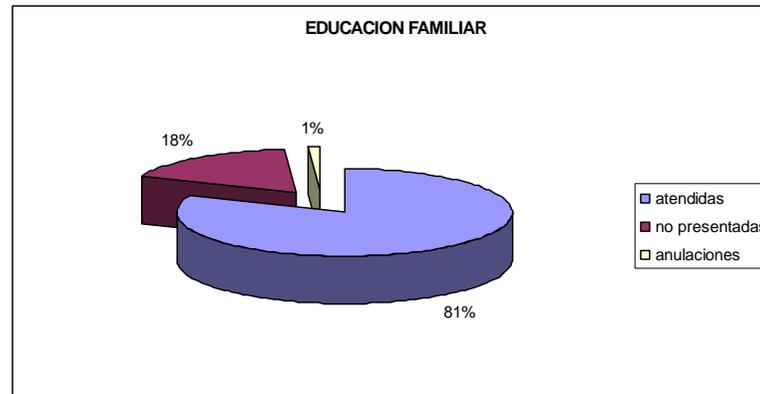
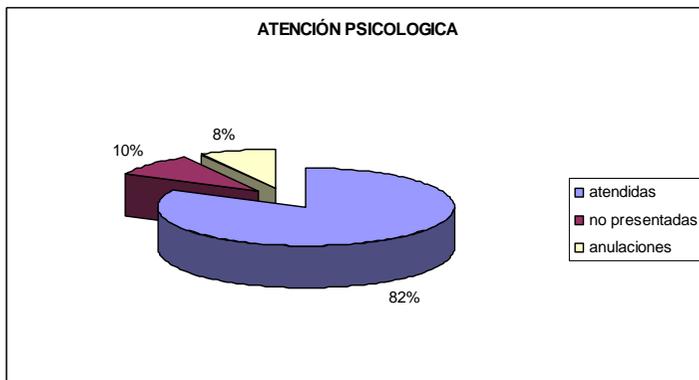
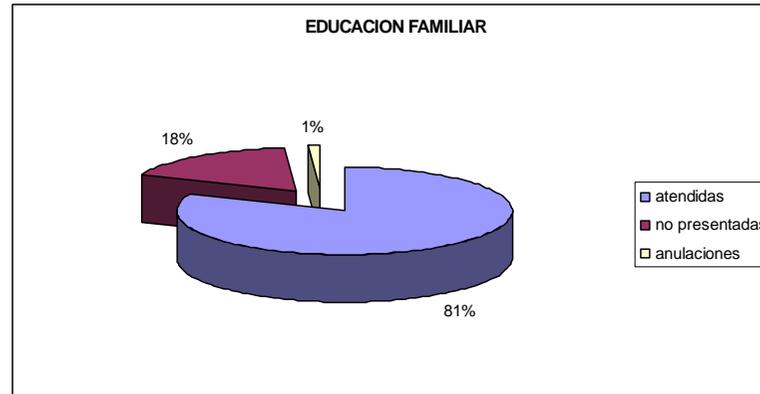
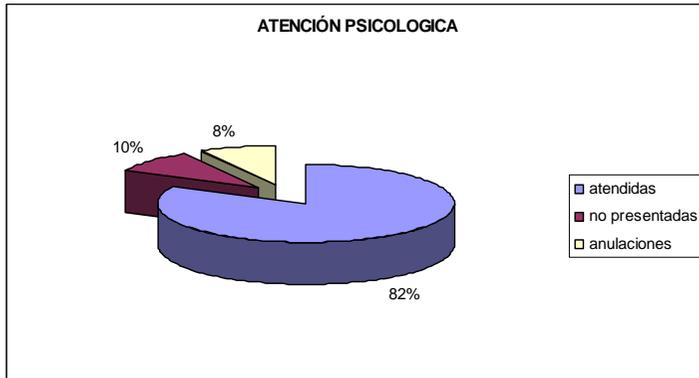
Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



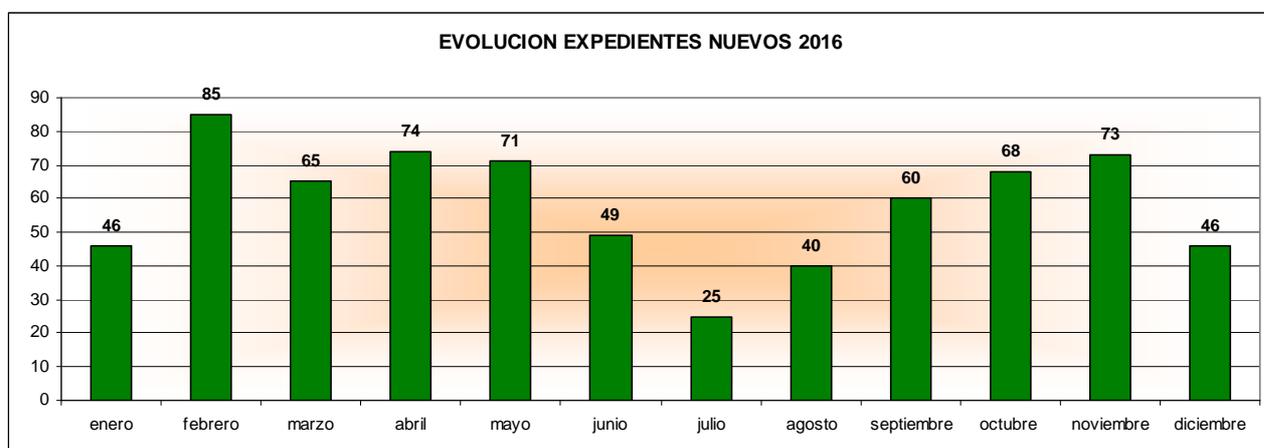
COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO



APERTURA DE EXPEDIENTES NUEVOS

Durante el 2016 el número de expedientes de nueva apertura en Servicios Sociales ha sido prácticamente parecido sobre los abiertos en 2015. Se han abierto 6 expediente nuevo menos que el año anterior.

MESES	2013	2014	2015	2016
ENERO	76	61	66	46
FEBRERO	75	56	74	85
MARZO	69	79	86	65
ABRIL	104	84	56	74
MAYO	70	65	74	71
JUNIO	62	58	61	49
JULIO	53	54	40	25
AGOSTO	51	34	36	40
SEPTIEMBRE	64	52	49	60
OCTUBRE	57	86	51	68
NOVIEMBRE	80	55	64	73
DICIEMBRE	57	25	51	46
Total	818	709	708	702



RESUMEN DE GESTION 2016 (DESDE ÚLTIMA ACTUALIZACION DE LA INTERVENCION)

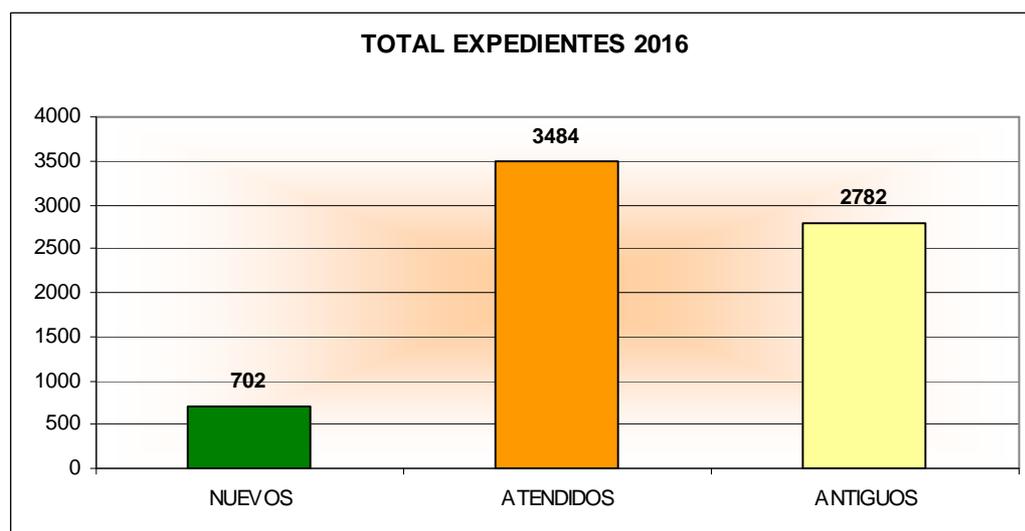
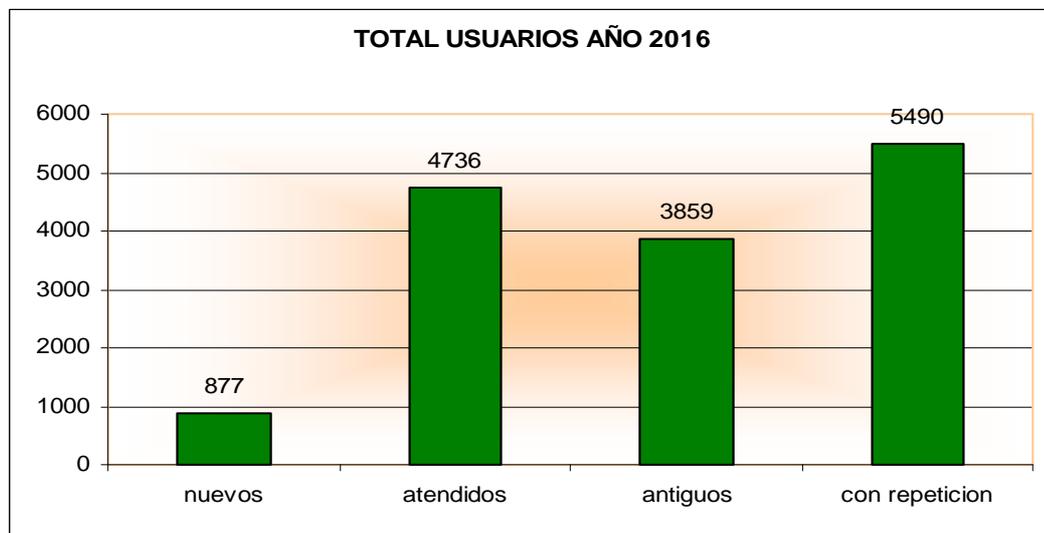
Los expedientes nuevos abiertos en el año 2016 ascienden a 702, habiéndose intervenido en un total de 3.484 expedientes familiares.

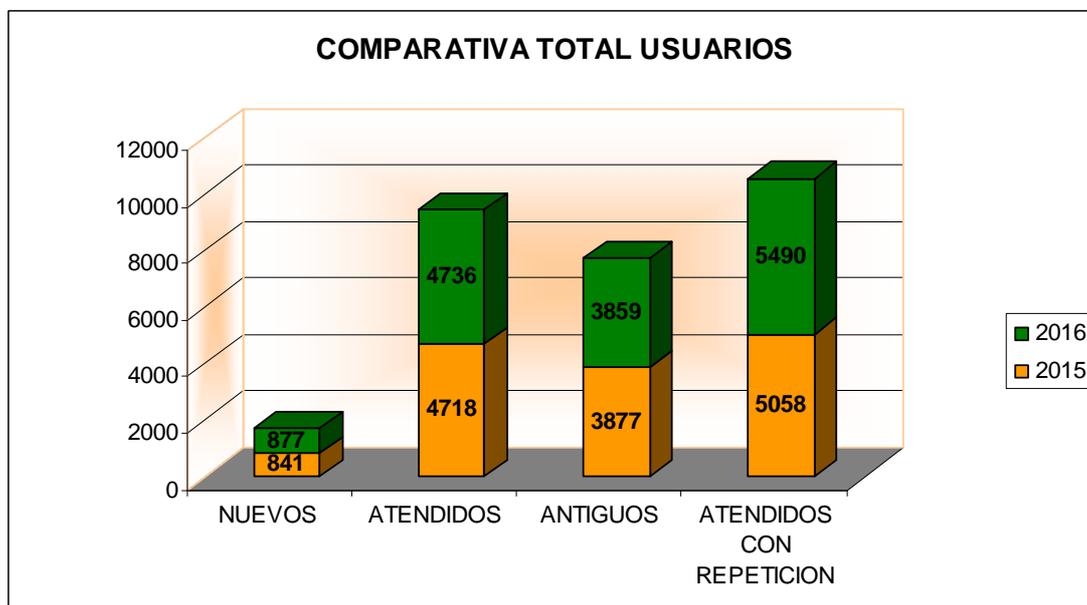
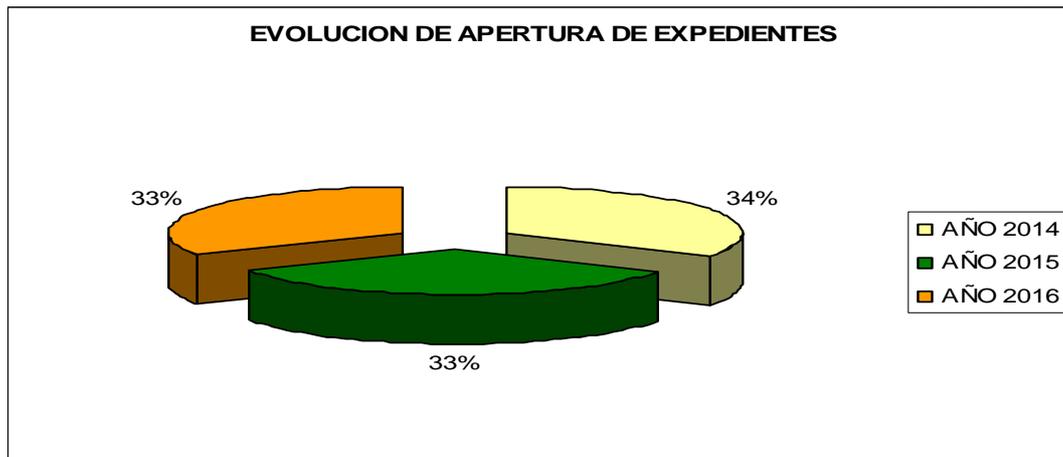
Respecto al número de usuarios con los que se ha intervenido asciende a 4.736 en nuestro centro de Servicios Sociales en 2016. De los cuales el 3.859 han sido usuarios con fichas abiertas en años anteriores y el 877 nuevos usuarios.

EXPEDIENTES NUEVOS		USUARIOS NUEVOS (Sin repetición)	
702		877	
EXPEDIENTES ANTIGUOS (con intervención en 2015)		USUARIOS ANTIGUOS (Sin repetición) (con intervención en 2015)	
2.782		3859	
EXPEDIENTES ATENDIDOS		USUARIOS ATENDIDOS (Sin repetición)	
2015	2016	2015	2016
3353	3484	4718	4736

El número de usuarios “con repetición” han sido 5490 y “sin repetición” han sido de 4736. Respecto al número y tipología de usuarios atendidos: 877 usuarios nuevos, solicitantes de intervención social, mientras que 3859 ya habían sido atendidos en al menos una ocasión, con anterioridad a enero de 2016. Como podemos observar predomina la atención a usuarios antiguos frente a usuarios nuevos.

Si observamos los datos apreciamos que se ha aumentado el número de usuarios y expedientes **nuevos** atendidos este año respecto al año pasado.



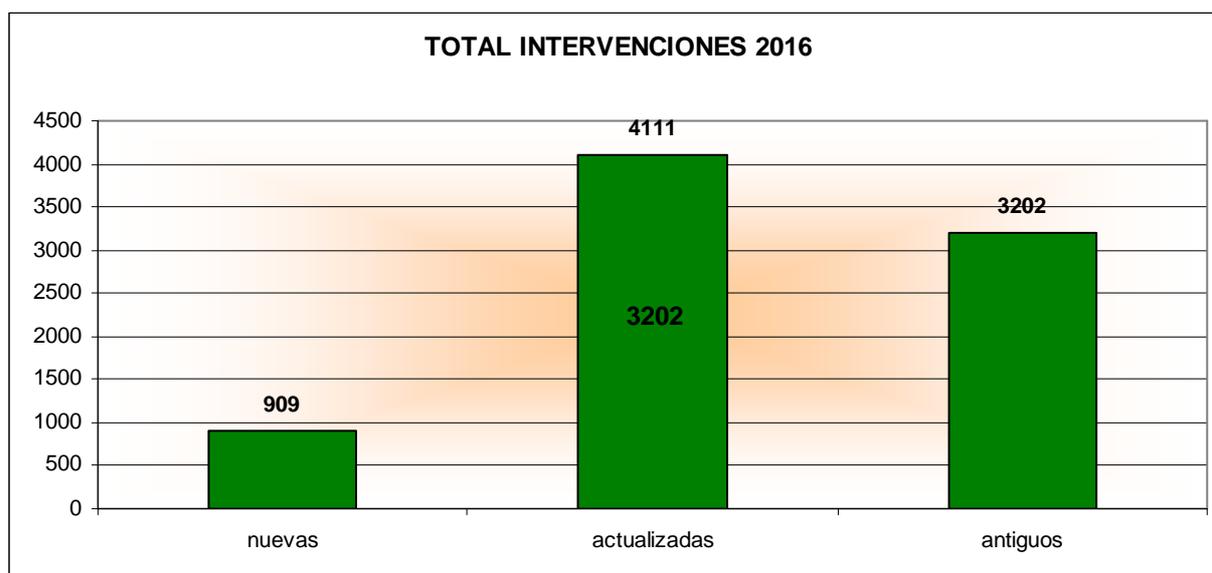


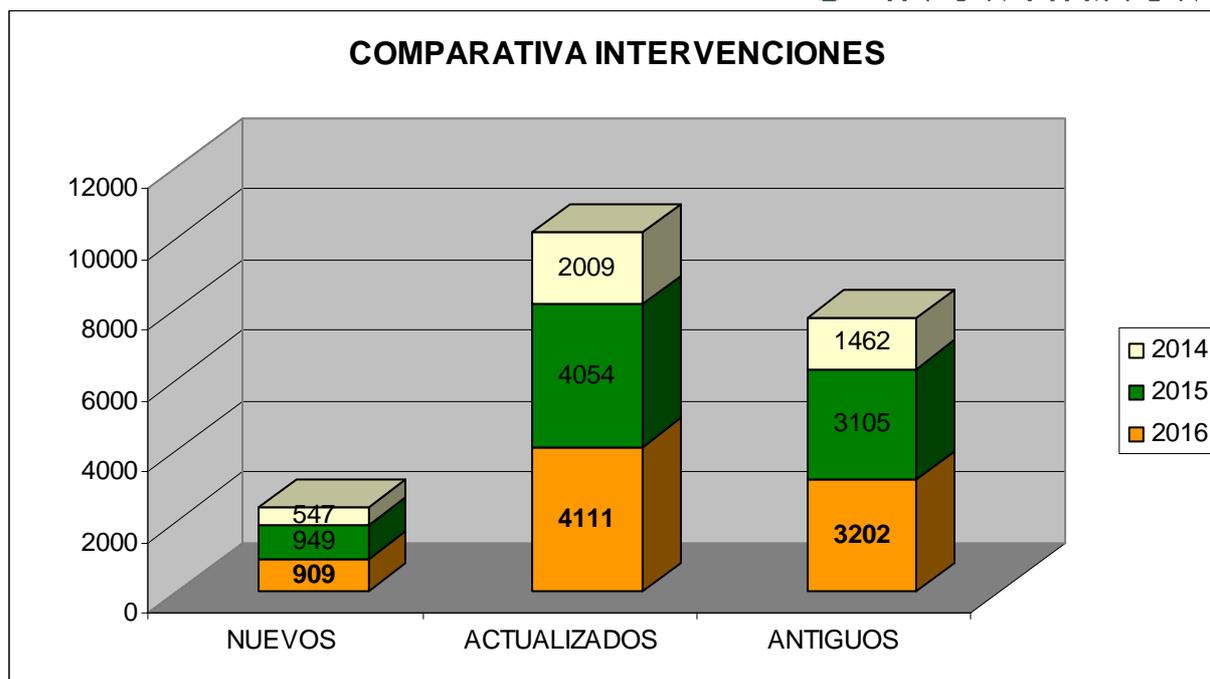


INTERVENCIONES

INTERVENCIONES ACTUALIZADAS	2013	2014	2015	2016
NUEVAS	1058	886	949	909
ANTIGUAS	3062	3956	3105	3202
TOTALES	4120	4842	4054	4111

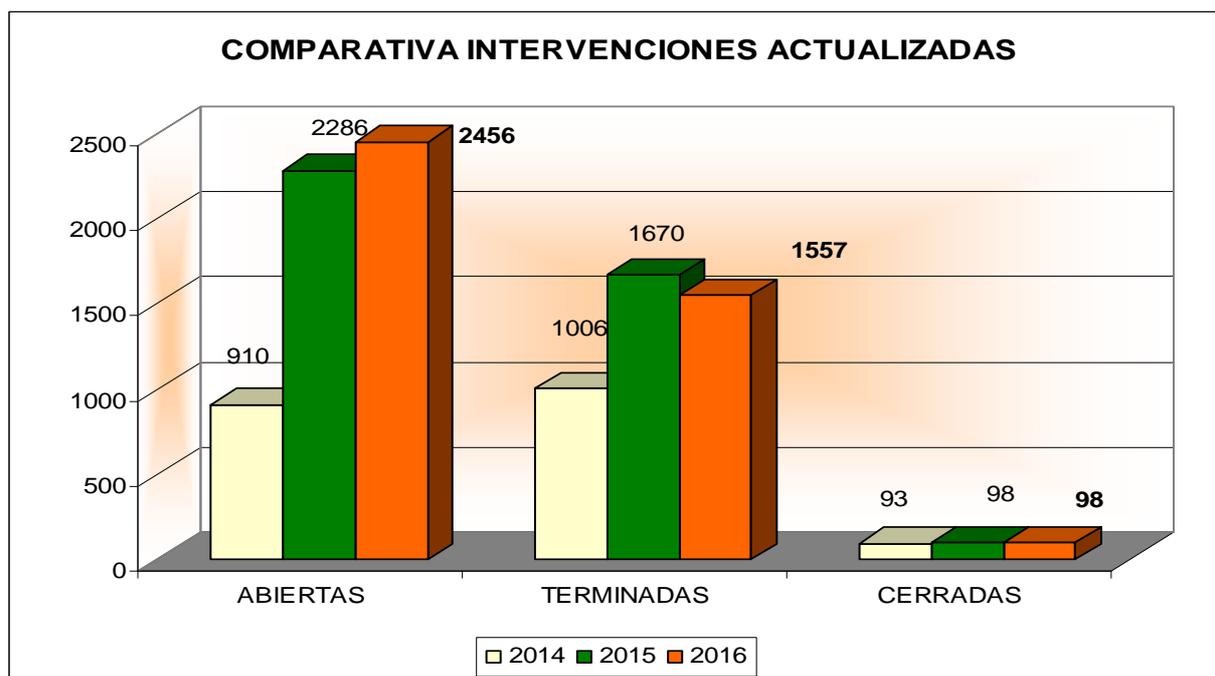
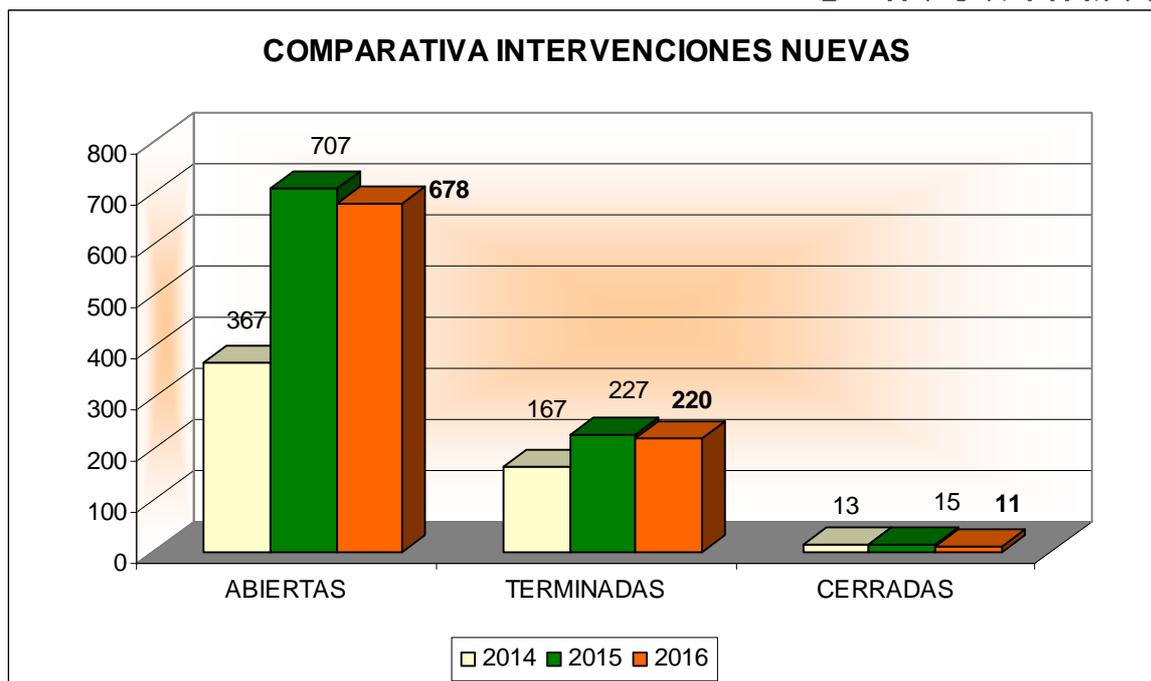
Respecto al total de intervenciones se han aumentado durante el 2016 en 57 intervenciones. La disminución se debe principalmente al descenso de las intervenciones antiguas frente a las nuevas.

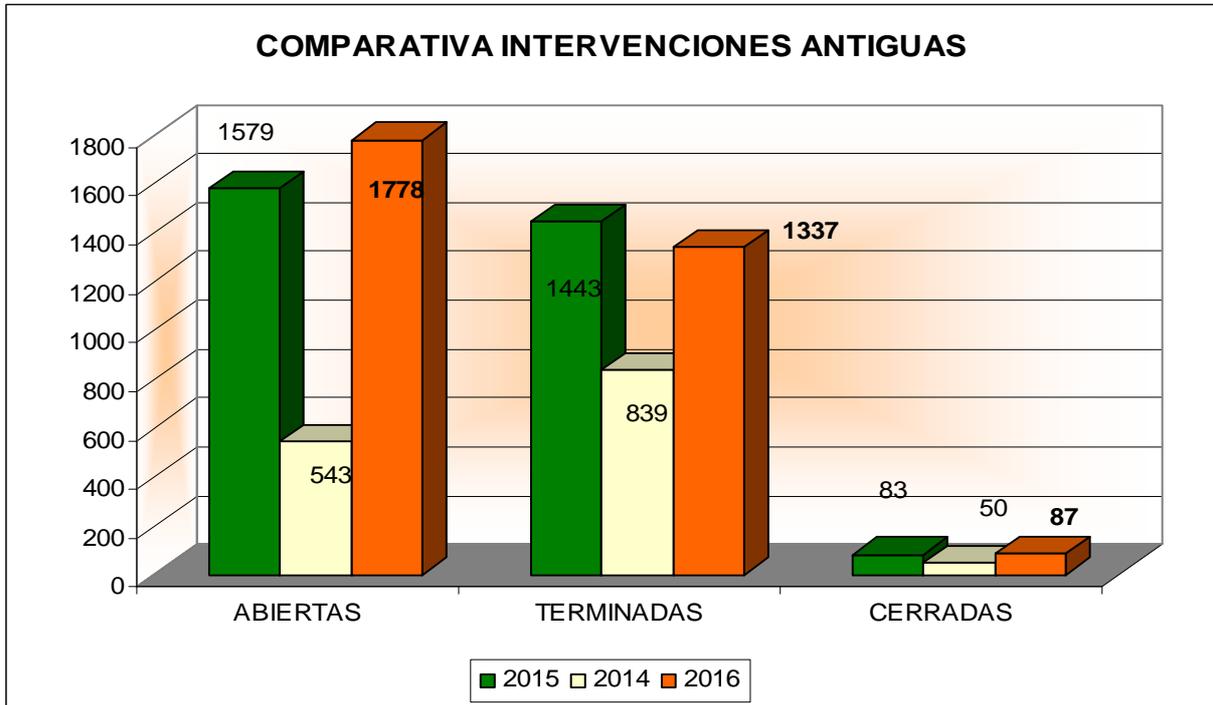




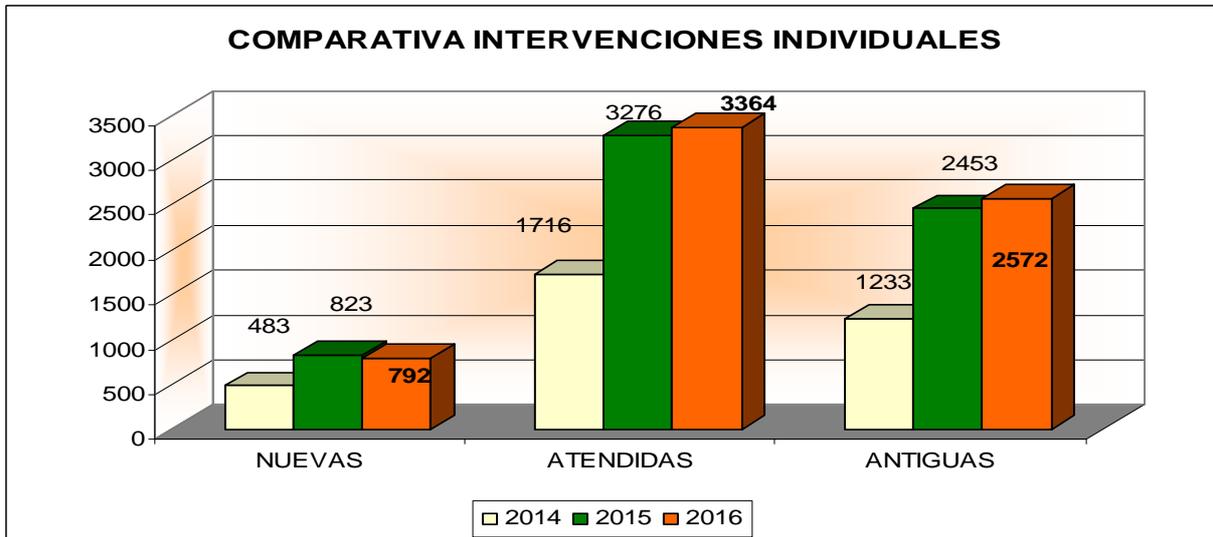
ESTADO DE LAS INTERVENCIONES	2013	2014	2015	2016
	ABIERTA	2223	2687	2286
CERRADA	233	178	98	98
TERMINADA	1664	1977	1670	1557
TOTAL	4120	4842	4054	4111

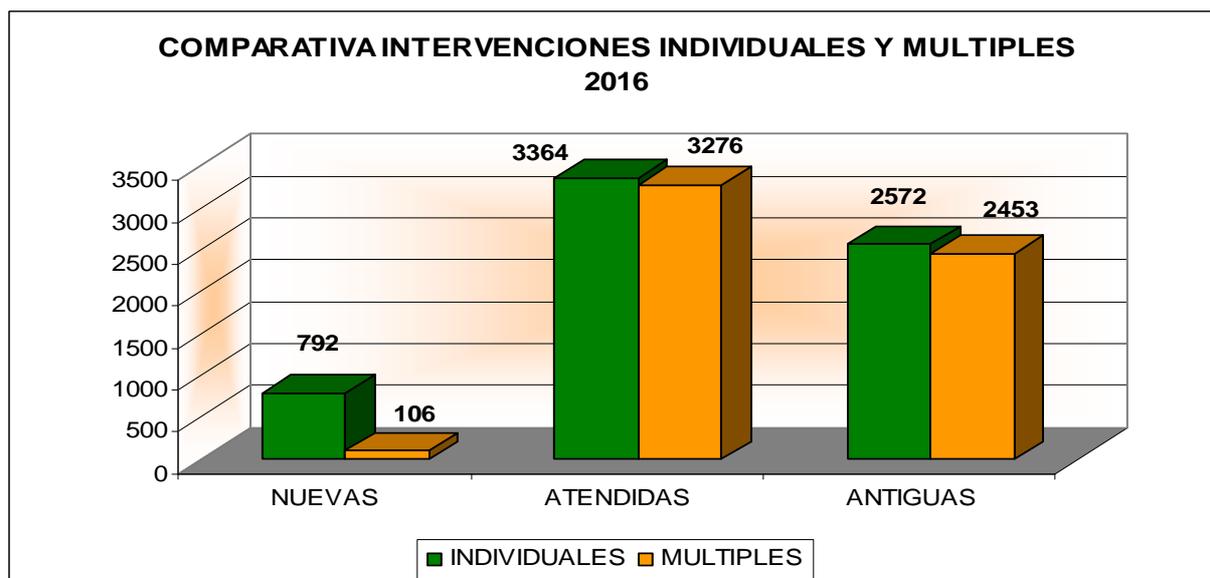
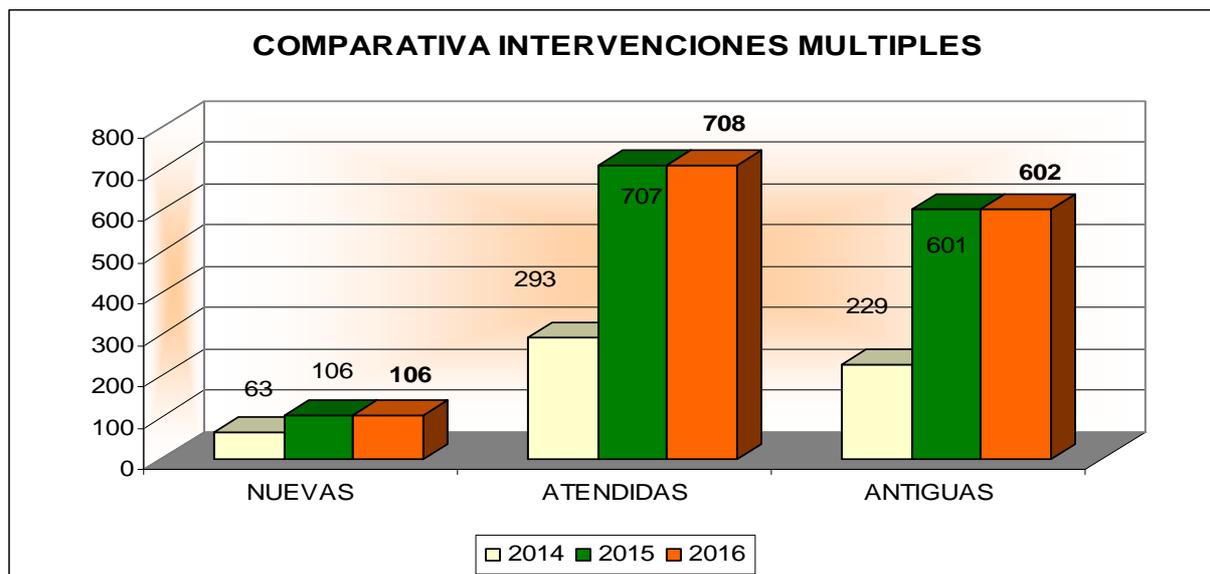
Durante este año se han abierto 170 intervenciones más y se han terminado 113 intervenciones menos respecto del año anterior.





INTERVENIONES ACTUALIZADAS	2013	2014	2015	2016
INTERVENIONES INDIVIDUALES	3441	3949	3276	3364
INTERVENIONES MÚLTIPLES	679	878	707	708





Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



Si comparamos el nº de usuarios por sectores de referencia entre el año 2015 y 2016 podemos concluir que las intervenciones iniciadas han pasado de 728 a 1100, aumento muy significativo.

En relación con los sectores de referencia de las intervenciones iniciadas y actualizadas se muestra resumen en la siguiente tabla:

INTERVENCIONES	INICIO DE INTERVENCIÓN EN 2016	ACTUALIZADAS 2016
Sector de Referencia	Intervenciones	Intervenciones
FAMILIA	345	2144
INFANCIA	15	176
JUVENTUD	13	34
MUJER	40	157
PERSONAS MAYORES	228	758
PERSONAS CON DISCAPACIDADES	66	1402
COLE.SITA.NECESIDAD PROVOCADA CATASTRO		
REFUGIADOS Y ASILADOS		
PERSONAS SIN HOGAR Y TRANSEUNTES	5	17
PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	5	18
EMIGRANTES	3	4
RECLUSOS Y EX-RECLUSOS	2	2
DROGODEPENDIENTES		5
ENFERMOS TERMINALES		1
OTROS GRUPOS EN SITUACIÓN NECESIDAD	208	1402
INMIGRANTES	170	434
MINORIAS ÉTNICAS		12
TOTALES	1100	5466

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

ANÁLISIS DE LA DEMANDA POR GRUPO DE DEMANDA DE USUARIOS ATENDIDOS

GRUPO DE DEMANDA	NUEVOS	ANTIGUOS	TOTAL
INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	603	1174	1777
PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	101	761	862
PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	12	32	44
PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	37	62	99
RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	228	1976	2204
TOTALES	981	4005	4986

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales
Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
 Plaza Príncipe de España
 28400 Collado Villalba – Madrid
 T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
 F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
 AYUNTAMIENTO

POR TIPO DE DEMANDA DE USUARIOS ATENDIDOS

TIPO DE DEMANDA	ATENDID.	NUEVOS	ANTIGUOS
101INFORMACION PRESTACIONES DE SS SOCIALES	402	96	306
102INFORMACION GENERAL E INESPECIFICA	591	201	390
103TRAMITACION ACCESO RECURSOS NO DEPENDIENTES SISTEMA SS. SOC.	190	67	123
104 INFORMACION Y DERIVAC. A OTROS SISTEMAS	59	42	17
105DERIVACION HACIA RECURSOS Y SERVICIOS INTERNOS DEL SISTEMA SS SOC.	548	206	342
106 DERIVACION HACIA RECURSOS INSTITUCIONALES NO GUBERNAMENTALES	40	19	21
107CANALIZACION HACIA PROGRAMAS SECTORIALES DEL PROPIO CENTRO	39	3	36
201PRESTACIONES DE AYUDA A DOMICILIO	79	8	71
202PRESTACIONES DE AYUDAS TÉCNICAS	226	26	200
203OTROS APOYOS A LA UNIDAD CONVIVENCIAL	560	67	493
204 APOYO CARÁCTER PERSONAL FUERA DOMICIL.	5	0	5
205ACTUACIONES ESPECIFICAS DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL	10	4	6
301RESIDENCIAS E INTERNADOS	21	6	15
302 ALBERGUES	4		3
303 CENTROS DE ACOGIDA	7	4	3
304VIVIENDAS TUTELADAS	2	1	3
305 ALOJAMIENTO DE URGENCIA	4		1
306 ACTUACIONES PARA EL ALOJAMIENTO FAMILIAR	6		4
401 CENTROS, PROGRAMAS Y ACT. DE INSERCION	72	34	38
402 CENTROS, PROGRAMAS Y ACTIVIDAD. OCUPAC.	3		3
403 CENTROS, PROGRAMAS Y ACTIVIDADES DE RELACION SOCIAL, OCIO Y TIEMPO LIBRE.	4		4
404PROGRAMAS Y ACTUACIONES DE PREVENCION Y PROMOCION SOCIAL	19	3	16
405 SERVICIO PREVENC. DE SITUAC. DEPENDENCIA Y LAS DE PROM. DE LA AUTONOMIA PERSONAL	1		1
501PENSIONES	44	7	37
502AYUDAS ECONOMICAS PUBLICAS PERIODICAS	512	119	393
503AYUDA ECONOMICA PUBLICA DE PAGO UNICO	1675	110	1565
504 ATENCIONES QUE IMPLICAN ALIMENTACION	63	13	50
505 OTRAS AYUDAS EN ESPECIE VINCULADAS A SITUACIONES DE NECESIDAD	24	12	12
TOTAL	5210	1049	4155

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

ANÁLISIS DE RECURSOS APLICADOS

RECURSOS APLICADOS POR GRUPO	RECURSOS APLICADOS USUARIOS NUEVOS	RECURSOS APLICADOS CONCEDIDOS USUARIOS NUEVOS	RECURSOS APLICADOS USUARIOS ANTIGUOS	RECURSOS APLICADOS CONCEDIDOS USUARIOS ANTIGUOS	RECURSOS APLICADOS USUARIOS ATENDIDOS	RECURSOS APLICADOS CONCEDIDOS USUARIOS ATENDIDOS
1INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	530	408	1031	779	1561	1187
2PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	59	65	452	542	511	607
3PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	30	1	2	6	32	7
4PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL	15	2	102	28	117	30
5RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	135	91	1278	1582	1413	1673
TOTALES	769	567	2865	2937	3634	3504

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

RECURSOS APLICADOS CONCEDIDOS POR TIPO			
	Usuarios nuevos	Usuarios atendidos	Usuarios antiguos
101INFORMACION SOBRE PRESTACIONES DE SERVICIOS SOCIALES	94	319	225
102INFORMACION GENERAL E INESPECIFICA	200	565	365
103 TRAMITACION ACCESO RECUSOS NO DEPENDIENTES SISTEMA SERVIC.SOC.	11	37	26
104INFORMACION Y DERIVACION A OTROS SISTEMAS	6	13	7
105DERIVACION HACIA RECURSOS Y SERVICIOS INTERNOS DEL SISTEMA Ss. SOC.	92	221	129
106DERIVACION HACIA RECURSOS INSTITUCIONALES NO GUBERNAMENTALES	16	37	21
107CANALIZACION HACIA PROGRAMAS SECTORIALES DEL PROPIO CENTRO	2	32	30
201PRESTACIONES DE AYUDA A DOMICILIO	1	24	23
202PRESTACIONES DE AYDUAS TECNICAS	8	113	105
203OTROS APOYOS A LA UNIDAD CONVIVENCIAL	55	470	415
204APOYO DE CARÁCTER PERSONAL FUERA DEL DOMICILIO	0	0	0
205ACTUACIONES ESPECIFICAS DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL	2	6	4
301RESIDENCIAS E INTERNADOS VIVIENDAS TUTELADAS	0	1	1
302.ALBERGUES	0	1	1
303CENTROS DE ACOGIDA	1	4	3
305ALOJAMIENTO DE URGENCIA	0	0	0
306ACTUACIONES PARA EL ALOJAMIENTO FAMILIAR	0	0	0
401CENTROS, PROGRAMAS Y ACTUACIONES DE INSERCIÓN SOCIAL	0	1	1
402CENTROS,PROGRAMAS Y ACTUACIONES OCUPACIONALES	0	1	1
403CENTROS, PROGR. Y ACTIVIDADES DE RELACION SOCIAL, OCIO Y T. LIBRE	0	0	0
404 PROGRAMAS Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN SOCIAL	2	27	25
501PENSIIONES	2	7	5
502AYUDAS ECONOMICAS PUBLICAS PERIODICAS	13	122	109
503AYUDA ECONOMICA PUBLICA DE PAGO UNICO	78	1531	1453
504ATENCIONES QUE IMPLICAN ALIMENTACION	1	26	25
505OTRAS AYUDAS EN ESPECIE VINCULADAS A SITUACION DE NECESIDAD	0	4	4
TOTALES	584	3563	2979

**COMPARATIVA DEMANDAS- RECURSOS APLICADOS**

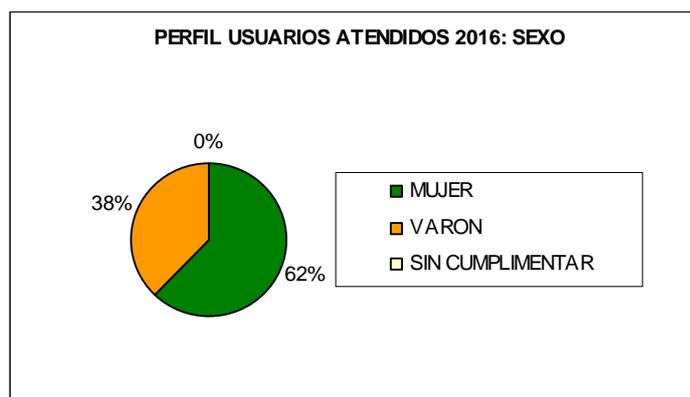
RECURSOS APLICADOS	RECURSOS APLICADOS USUARIOS NUEVOS	DEMANDAS USUARIOS NUEVOS	RECURSOS APLICADOS USUARIOS ANTIGUOS	DEMANDAS USUARIOS ANTIGUOS
1INFORMACION, ORIENTACION, VALORACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS	408	603	779	1174
2PREST. Y ACT. APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO	65	101	542	761
3PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	1	12	6	32
4PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCION E INSERCIÓN SOCIAL	2	37	28	62
5RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA	91	228	1582	1976
TOTALES	567	981	2937	4005

PERFIL DEL USUARIOS/AS. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRAFICAS

SEXO

El perfil atendido durante el año 2015 ha sido mayoritariamente mujer, 62%. Se confirma que el servicio sigue siendo utilizado mayoritariamente por mujeres.

SEXO	2014	2015	2016
VARON	2160	1839	1795
MUJER	3368	2877	2941
S. CUMPLIMENTAR	13	2	0
TOTAL	5541	4718	4736



EDAD

Se mantiene la mayoría de la atención entre los 31 y 64 años, es predominante la atención en el grupo comprendido entre 31 a 45 años, le sigue el grupo de 46-64 años y a continuación, el grupo de “hasta 18 años”.

Edad	2014	2015	2016
hasta 18	1027	938	833
desde 19 hasta 30	594	505	435
desde 31 hasta 45	1535	1398	1396
desde 46 hasta 64	1390	1260	1323
desde 65 hasta 84	484	382	445
más de 84	305	233	300
Sin cumplimentar	206	2	4

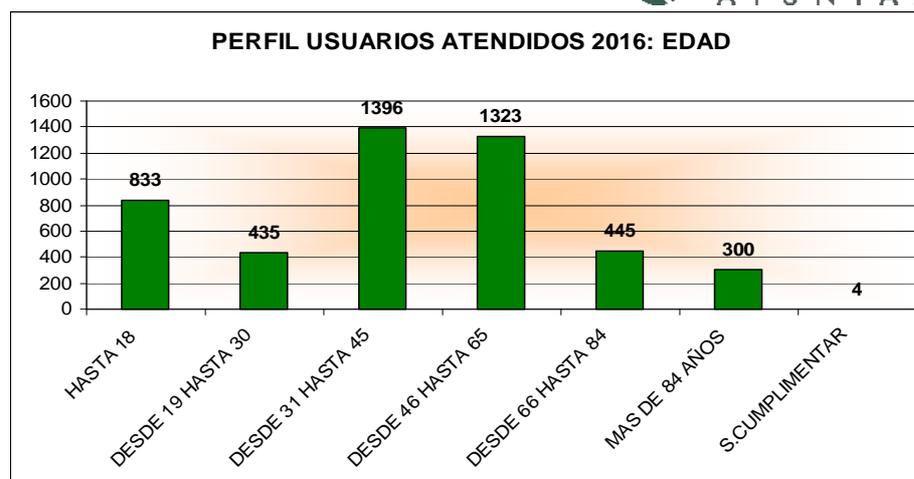
Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
 Plaza Príncipe de España
 28400 Collado Villalba – Madrid
 T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
 F. 918 51 07 26

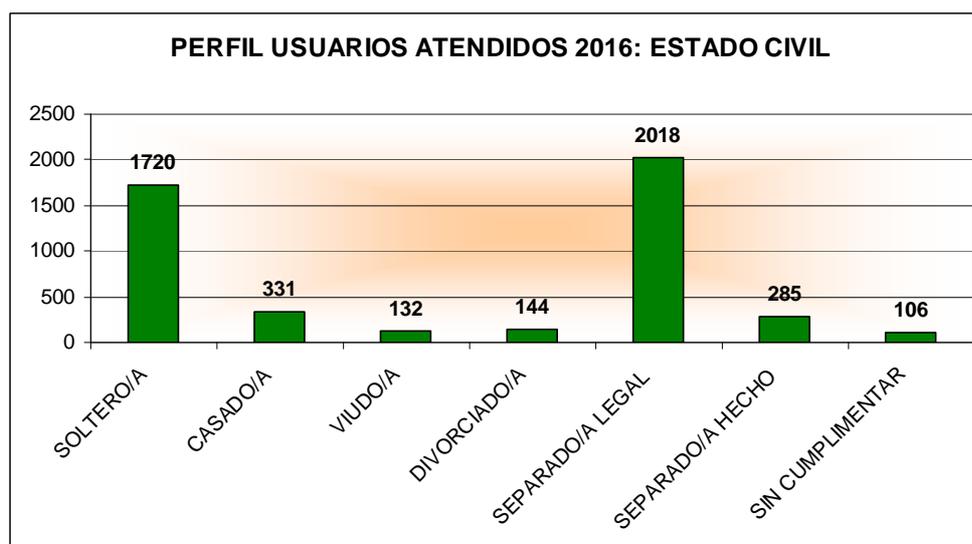


COLLADOVILLALBA
 AYUNTAMIENTO



ESTADO CIVIL

ESTADO CIVIL	2014	2015	2016
CASADO	1965	1693	1720
DIVORCIADO	379	309	331
SEPARADO DE HECHO	151	126	132
SEPARADO LEGAL	195	180	144
SOLTERO	2132	2037	2018
VIUDO	337	266	285
SIN CUMPL.	382	107	106
TOTAL	5541	4718	4736

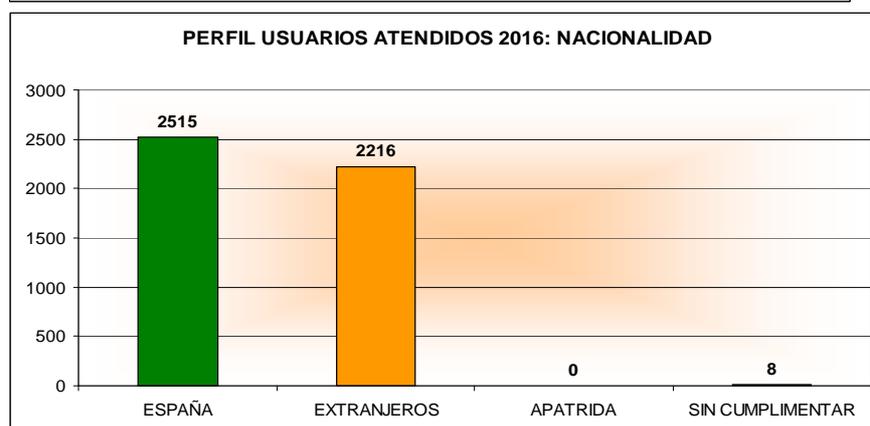


NACIONALIDAD

La nacionalidad de los usuarios es la de mayoritariamente españoles, no obstante, hay que señalar un grado importante de atención a población inmigrante en nuestro servicio.

ATENDIDOS	2014	2015	2016
ESPAÑA	2750	2506	2515
INMIGRANTES	2354	2203	2216
APATRIDAS	2	2	0
SIN CUMPLIMENTAR	435	7	8
TOTALES	5541	4718	4739

USUARIOS	ESPAÑOLES	INMIGRANTES	Sin cumplimentar
ANTIGUOS	1973	1880	8
NUEVOS	542	335	0
TOTALES	2515	2216	8



En lo que se refiere a la nacionalidad de los españoles, cabe señalar el elevado número de usuarios atendidos de país de origen Marruecos con 109, seguidos de los usuarios Bulgaria (31), Colombia (29) y Rumania (24).



DISCAPACIDAD

Del análisis de esta variable podemos concluir lo siguiente, la mayoría de los ciudadanos que acuden a nuestro centro de servicios sociales no presentan ningún tipo de discapacidad.

La discapacidad asociada a un mayor número de usuarios es la física (5.09%) seguida de la psíquica (1.97%) y de la plurideficiencia (1.00%). Si bien estos datos hay que analizarlos con ciertas reservas debido al alto número de datos sin cumplimentar (casi un 42.9%)

POR TIPO DE DISCAPACIDAD	TOTAL
DEFICIENCIA SENSORIAL AUDITIVA	17
DEFICIENCIA SENSORIAL LENGUAJE	1
DEFICIENCIA SENSORIAL VISUAL	14
DIMINUCION FISICA	227
DISMINUCION PSIQUICA	79
ENFERMEDAD MENTAL	27
ENFERMEDAD ORGANICA	49
NINGUNA	1992
PLURIDEFICIENCIA	53
SIN CUMPLIMENTAR	2277
TOTALES	4736

USUARIOS	DISCAPACIDAD	NINGUNA	Sin cumplimentar
ANTIGUOS	438	1813	1608
NUEVOS	29	179	669
TOTALES ATENDIDOS	467	1992	2277

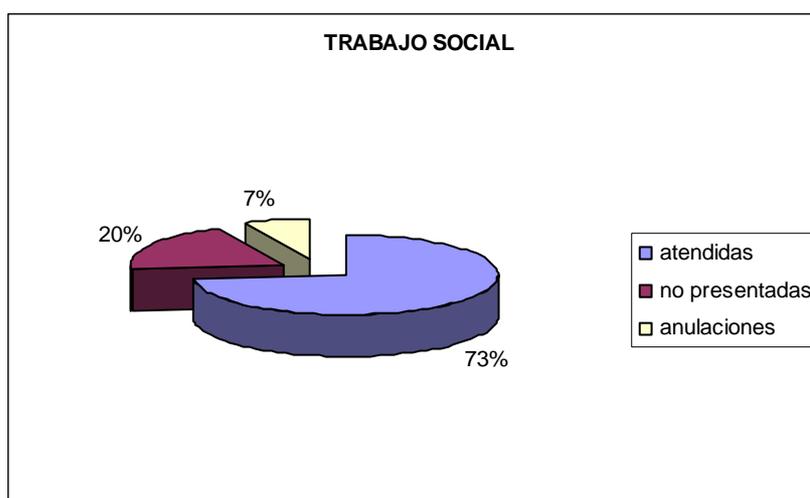


6.1.3. TRABAJO SOCIAL DE ZONA. S.I.V.O

En esta apartado reflejamos la atención realizada desde el servicio de información, valoración y orientación prestadas por trabajo social de zona. Este servicio tiene 10 trabajadoras sociales, con una atención media mensual de 619 citas.

ATENCION DISPENSADA	2013	2014	2015	2016
Total	7678	7367	6803	7423

MESES	ENTREVISTAS	VISITAS
ENERO	481	28
FEBRERO	653	41
MARZO	783	54
ABRIL	720	58
MAYO	707	39
JUNIO	644	24
JULIO	416	22
AGOSTO	421	19
SEPTIEMBRE	629	12
OCTUBRE	525	10
NOVIEMBRE	586	29
DICIEMBRE	498	24
TOTAL	7063	360
	7423	





6.1.4.- PRESTACIONES SOCIALES DOMICILIARIAS

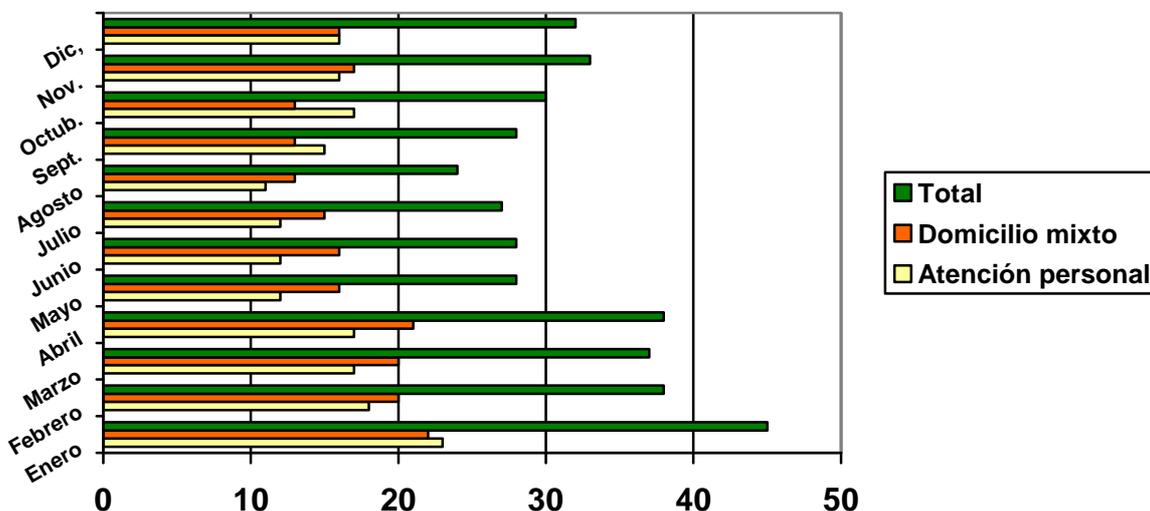
6.1.4.1.- AYUDA A DOMICILIO

Se entiende por Servicio de Ayuda a Domicilio, SAD, “el conjunto de tareas realizadas en el domicilio del destinatario por un auxiliar domiciliario formado en la misma y debidamente supervisado, que se instrumentaliza para atender determinadas necesidades de los individuos y/o grupos familiares cuando estos se encuentran en situaciones en las que no les es posible la realización de las actividades de la vida diaria”.

ALTAS-BAJAS 2015													
usuarios	Ene.	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	Agost.	Sept.	octubre	Nov.	Dic.	TOTAL
Altas	1	0	1	1	0	1	0	0	4	2	3	0	13
Bajas	1	0	0	4	1	0	1	1	0	0	0	0	8

Se han producido 13 altas en el año y 8 bajas durante el 2016

MODALIDADES DE ATENCIÓN	Nº
Nº DE DOM. MIXTO	16
Nº DOM. ATENCIÓN PERSONAL	16
TOTAL DOMICILIOS ATENDIDOS	32

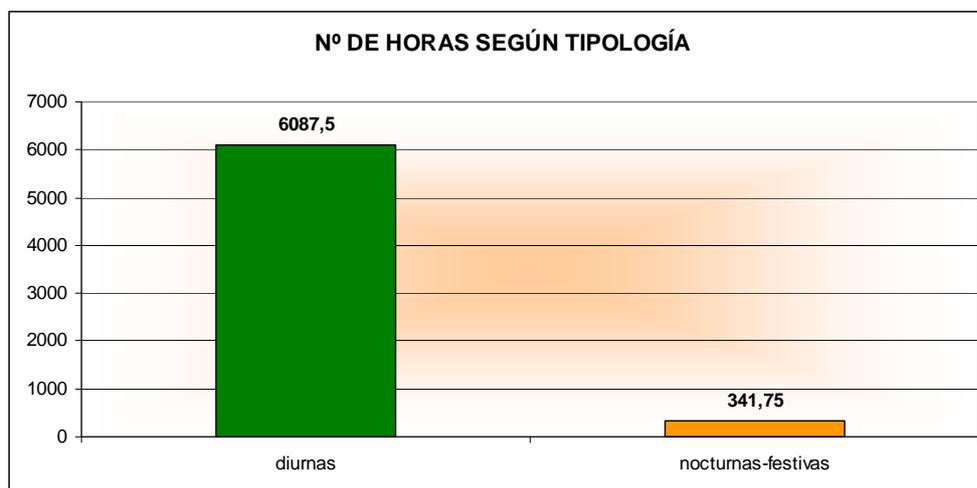




USUARIOS POR SECTOR	Diciembre
MAYORES	29
DISCAPACITADOS	3
FAMILIA	0
TOTAL	32

De los 32 usuarios y domicilios, 29 pertenecen al colectivo de Mayores y 3 al de Discapacitados

	NUMERO DE HORAS	%
DIURNAS	6087,5	94,4%
NOCTURNAS/FESTIVAS	341,75	5,6%
TOTAL	6429,25	100 %



COSTE DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

El precio de la hora del servicio de ayuda a domicilio para los días laborales ha sido 16,13 € partir, en el caso de las horas festiva ha sido de 17,08 €.

Durante el año 2016 se han realizado un total de 6.087,5 horas diurnas y 341,75 horas festivas lo que ha supuesto un coste total de 104.687,51 €. La aportación de los usuarios al servicio de ayuda a domicilio asciende a 8.786,14 €. El número de horas diurnas supone el 96,83% frente a las festivas/nocturnas que supone un 5,6 %.

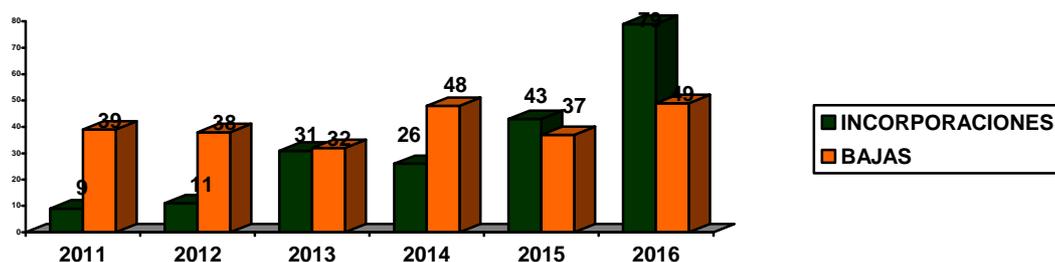
La empresa responsable del servicio ha sido VALORIZA SERVICIOS A LA COMUNIDAD S.L.

6.1.4.2.- TELEASISTENCIA DOMICILIARIA

SERVICIO DE TELEASISTENCIA 2016													
	Ene.	Feb.	Marz.	abril	mayo	Jun.	Jul.	Agost	sept	octubre	Nov	Dic	acumulado
Altas	0	3	3	11	14	10	7	0	0	5	12	14	79
Bajas	12	5	6	4	6	2	0	6	0	1	3	4	49
cambio titularidad													0

TELEASISTENCIA.	2012	2013	2014	2015	2016
Nº usuarios totales atendidos (titulares más beneficiarios)	233	228	232	218	321
Nº nuevas incorporaciones de usuarios titulares	11	31	26	43	79
Nº bajas	38	32	48	37	49

COMPARATIVA DE INCORPORACIONES Y BAJAS 2009-2015



Durante el año 2016, EULEN ha prestado el servicio de Teleasistencia a un total de 321 usuarios, siendo 79 de ellos nuevas incorporaciones o altas en el servicio durante este año.

La aportación de los usuarios al servicio de teleasistencia asciende a 11.058,41 €

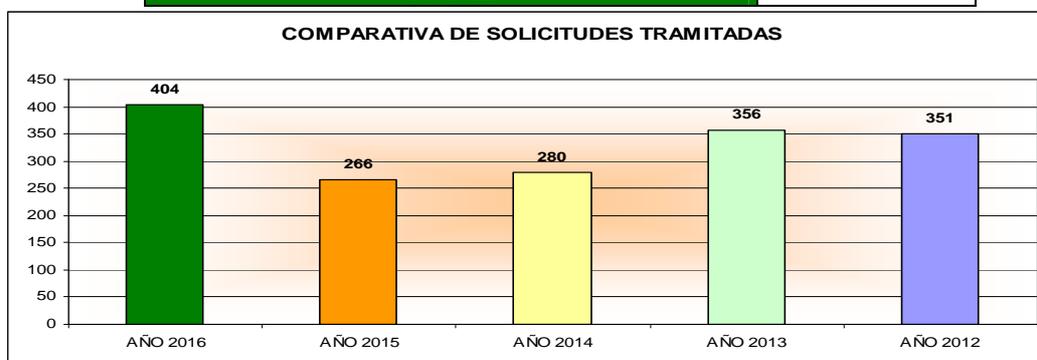
Nota: Resto de datos estas pendientes de especificar a la espera de la memoria de la empresa que gestiona el servicio.

6.1.5.- DEPENDENCIA

Con la entrada en vigor el 1 de enero de 2007 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia (Ley de Dependencia) nace un nuevo derecho para todos los ciudadanos y ciudadanas. Con el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD) que la Ley crea, todas las personas mayores o con discapacidad que no puedan valerse por si mismas serán atendidas por las Administraciones Públicas, garantizándoles el acceso a los servicios sociales públicos y a las prestaciones económicas más adecuadas a sus necesidades. El objeto de la Ley es reconocer un nuevo derecho en España, universal y subjetivo: el derecho a la promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia.

En el año 2016 se han realizado 404 tramitaciones, un aumento importante comparado al año anterior, con una diferencia de 138, debido fundamentalmente que se ha reestructurado la atención de la UTS de Mayores responsable de esta demanda. Se pasa a detallar la preferencia en los servicios y prestaciones.

2013	2014	2015	2016
356	280	266	404
PREFERENCIAS EN SERVICIOS			ACUMULADO
ATENCIONRESIDENCIAL			45
SAD INTENSIVO			15
CENTRO DIURNO			25
CENTRO OCUPACIONAL			2
SAD NO INTENSIVO			113
TAD			123
SERVICIO PREVENCIÓN			0
OTROS SERVICIOS SOCIOSANITARIOS			0
TOTAL			323
PREFERENCIA EN PRESTACIONES			ACUMULADO
CUIDADOR ENTORNO FAMILIAR			12
ASISTENCIA PERSONAL			25
CHEQUE SERVICIO			21
TOTAL			58



6.1.6.- PRESTACIONES ECONÓMICAS

6.1.6.1.- RENTA MÍNIMA DE INSERCIÓN (RMI)

Es una prestación periódica de naturaleza económica dirigida a cubrir las necesidades de aquellas personas que carezcan de recursos económicos suficientes para hacer frente a los gastos básicos para su supervivencia, por tiempo limitado.

Durante el año 2015 se han tramitado 118 expedientes. Se ha concedido 66 prestaciones, se han denegado 58. Al comenzar el año 2015 el municipio tenía 171 titulares de la prestación. El año se finaliza con 230.

TRAMITACIONES DE RMI				
COMPARATIVA AÑOS	2013	2014	2015	2016
SOLICITUDES TRAMITADAS	115	116	118	133
RMI CONCEDIDOS	17	63	66	90
ACTIVAS COBRANDO PRESTACION	126	171	230	299

- En este número se contemplan expedientes que habiendo estado en suspensión se han activado de nuevo.

ESTADO DE SOLICITUDES DE RMI	
ESTADO	acumulado
CONCEDIDOS	90
DENEGADOS	39
ARCHIVADOS	46
CANCELADOS	0
EXTINGUIDOS	27
SUSPENSIONES TEMPORALES	21
SUSPENSIONES CAUTELARES	34
MODIFICACION DE CUANTIA	87
CONFIRMACIÓN DE CUANTÍA	221
LEVANTAMIENTO SUSPENSIÓN	17
PROCEDIMIENTOS SANCIONADOR	0

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



CUANTIAS POR TRAMOS CONCESIONES	TITULARES
0 -100 €	9
101-300 €	28
301-532,51 €	42
Entre 532,51€ a 655,20€ (tope)	11
TOTAL	90

Tipo de familias beneficiarias de estas prestaciones

EDAD	Nº
Menor de 25	3
ENTRE 25 Y 35	13
ENTRE 36 Y 45	32
ENTRE 46 Y 55	28
MAS DE 55	14
TOTAL	90

TIPOLOGIA UNIDAD CONVIVENCIA	Total
Mujer sin cargas	19
Hombre sin cargas	11
Monoparental mujer	20
Monoparental mujer con hijos no menores	0
Monoparental	2
Matrimonio sin hijos	7
Matrimonio con hijos	31
TOTAL	90

De las 90 concesiones del año 2.016, 38 son de familias españolas y 29 son de origen marroquí, como datos significativos.



6.1.6.2.-AYUDAS DE EMERGENCIA SOCIAL

Las ayudas de Emergencia Social son prestaciones no periódicas de naturaleza económica destinadas a aquellas personas cuyos recursos resulten insuficientes para hacer frente a gastos específicos necesarios para prevenir; evitar o paliar situaciones de exclusión social.

En este año 2016 se han concedido **2051 ayudas** por un importe de total de **221.904,78 €**.

Distribución de las ayudas de emergencia social DE ENERO A DICIEMBRE 2016

EMERGENCIA SOCIAL	COSTE 2015	Nº AYUDAS 2015	COSTE 2016	Nº AYUDAS 2016
AYUDAS DE EN ESPECIE (Total)	155.342,32	1895	105.082,09€	1494
TOTAL DE AYUDAS ECONOMICAS	337.357,64	719	116.822,69€	557
TOTAL AYUDAS EMERGENCIA	492.699,96	2614	221.904,78€	2051

DETALLE DE CADA TIPO DE AYUDA

TIPO DE EMERGENCIA SOCIAL (enero-diciembre)	2015	IMPORTE	2016	IMPORTE
	Nº		Nº	
AYUDA ALOJAMIENTO EN SITUACION DE CRISIS TRANSITORIA	51 *	188.438,06 €	9***	1.313,40€
AYUDA COMEDOR	216	68.632,30 €	138	47.064,56€****
AYUDA DE LIBROS DE TEXTO	174	20.750,27 €**	167	17.189,81€
AYUDA COMPLEMENTARIA GASTOS GAFAS	35	4.906,19 €	22	3.075,38€
AYUDA COMPLEMENTARIA GASTOS ODONTOLÓGICOS	3	906,00 €	2	295,25€
AYUDA COMPLEMENTARIA PROTESIS	2	581,00 €	12	2.369,67€
AYUDA FAMILIARES	167	13.889,90 €	130*****	21.225,67€
AYUDA GASTOS SEPELIO	1	794,03 €	1	2.317,57€
AYUDA GUARDERIA	1	674,80 €	3	869,19€****
NORMALIZACION DEUDA ALQUILER	52	25.615,68 €	46	17.436,83€
NORMALIZACION DEUDA MANTENIMIENTO Y CONSERVACION VIVIENDA	68	12.169,41 €	27	3.665,36€
TOTALES	719	337.357,64 €	557	116.822,69€

(*) 51 usuarios de 14 unidades familiares

(**) Presupuesto propio Ayto. salvo 16.827,67€ que son a cargo convenio lucha

(***) 9 usuarios de 3 unidades familiares diferentes

(****) Con presupuesto propio del Ayto., salvo 35.982,18€ que son a cargo del convenio de Pobreza Infantil 2.016.

(*****) 119 casos de ayudas de actividades extraescolares.

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

Se han tramitado 123 solicitudes de ayuda energética de la Comunidad de Madrid y 33 certificados para la concesión de abono social de agua, circunstancia que ha hecho que se reduzca el nº de emergencias sociales por normalización de deuda de mantenimiento y conservación de vivienda.

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

VALE ALIMENTOS	2015	2016	
1 PERSONA	51	53	
2 PERSONAS	155	111	
3 PERSONAS	180	90	
4 PERSONAS	189	113	
5 PERSONAS	68	56	
6 PERSONAS	71	52	
TOTAL	714	475	55.863,81€

VALE ESPECIAL	2015	2016	
LACTANCIA	6		
PAÑALES	91	94	
MIXTO	154	54	
HIGIENE	587	511	
TOTAL	838	659	35.256,03 €

VALE TRANSPORTE	2015	2016	
BONO 10 VIAJES	83	62	
MIXTO (BONO + METROBUS)	71	61	
MENSUAL	83	183 (*)	
TOTAL	237	306	10.959,90 €

(*) 89 ayudas corresponden al proyecto de garantía social

VALE FARMACIA	2015	2016	
MEDICAMENTOS	98	54	
PAÑALES	0	0	
LACTANCIA	8	0	
TOTAL	106	54	3.002,35€

6.1.7 SERVICIO DE ORIENTACION JURIDICA (SOJ)

El Servicio de Orientación Jurídica de Collado Villalba es un proyecto de desarrollo conjunto entre el Excmo. Ayuntamiento y el Ilustre Colegio de Abogados de Madrid que lleva prestando servicio, de acuerdo con los contenidos del Convenio de colaboración existente entre ambas instituciones; desde mediados de 1999, texto que se ha ido actualizando u ampliado periódicamente y que regula las obligaciones de las partes, fines, medios y demás aspectos económicos y funcionales del mismo.

DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO

OBJETIVO GENERAL

Su misión es el asesoramiento y orientación a los habitantes de la localidad y del entorno (Partido Judicial), en aspectos generales de derecho civil, derecho de familia, asuntos penales, administrativos y laborales. También colabora en la tramitación de los expedientes de justicia gratuita para la que los justiciables obtengan el nombramiento de procuradores y abogados de oficio. Además de estas actividades el S.O.J. presta cobertura de asesoramiento en los temas de su competencia a los técnicos de los servicios sociales cuando para ello resultan requeridos.

LOCALIZACIÓN

Centro de SS. Sociales del Ayto de C. Villalba, Pza. Ppe. De España.

ENTIDAD QUE REALIZA LA ACTIVIDAD

Dos abogados gestionan el servicio.

Del 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2016. Atención: de martes a viernes de 9 a 13 h y en horario de tarde, los martes, miércoles y jueves de 16:00 a 19:00 (del 15 del Junio al 15 de Septiembre solo de mañana y lunes a jueves en horario de 9:00 a 13:00 h).

DESTINATARIOS

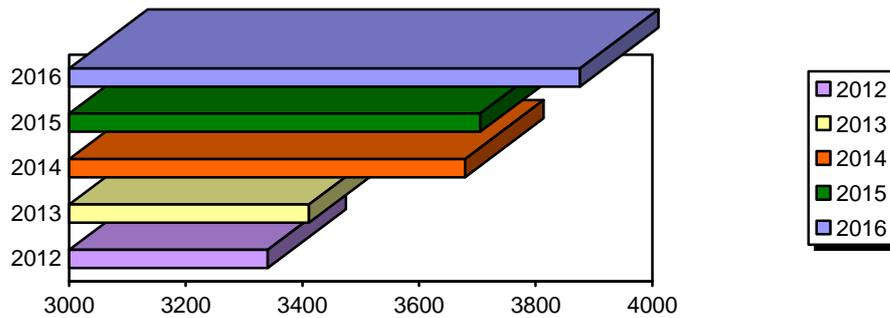
Población de Collado Villalba y del ámbito territorial de competencia del partido judicial de C. Villalba. Para acceder al programa de mediación, al menos uno de los solicitantes ha de estar empadronado en C. Villalba.

EQUIPO

Prestan servicio dos letrados en el Servicio de Orientación Jurídica.

Indicadores de de participación en el Proyecto

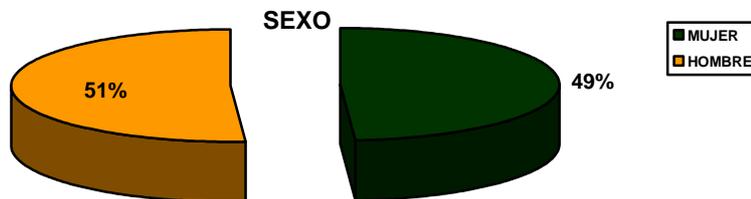
	2012	2013	2014	2015	2016
N ° DE USUARIOS (N ° ATENCIONES)	3340	3.411	3679	3.705	3876



Durante el año 2016 se han atendido en el S.O.J. 3.876 consultantes. Se mantiene un continuo aumento sobre ejercicios anteriores.

SEXO Se mantiene una mayor demanda de mujeres en este servicio.

- Mujeres: 2123 (54,8%) - Hombres: 1753 (45,2%)



EDAD

-20	34
21-30	138
31-40	1456
41-50	959
51-60	762
>60	527
TOTAL	3.876

De los estadillos manejados podemos deducir que entre los 31 y los 50 años se han computado un total 2.415 de consultantes. Esto supone el 63% lo que acredita que son las personas en edad activa las que mayoritariamente demandan este tipo de servicio.

NACIONALIDAD

El porcentaje de atención de **ciudadanos con nacionalidad española** rompe la tendencia de los últimos años y baja. En el 2016 han sido 2140 los españoles que han demandado asistencia en el S.O.J. lo cual supone el **55,2 %** sobre el total de los consultantes. Los extranjeros fueron 1.736, representando un 44,8% del total.

ACTIVIDAD PROFESIONAL

ACTIVIDAD PROFESIONAL	NÚMERO	%
PARADO	1654	42,7 %
JUBILADO	459	11,9 %
AMA/O DE CASA	0	
ESTUDIANTES	57	1,3 %
TRABAJO Cuenta propia	107	2,8 %
TRAB. FIJO Cuenta ajena	1238	32 %
TRAB. TEMP. Cuenta ajena	361	9,3 %
EMPLEADO/A HOGAR		
OTROS		
TOTAL	3876	100,00

El conjunto de personas paradas representa el 42,7 % del total de las personas que acuden. Por tanto en este 2016, el apartado de parados, se rompe la tendencia de la línea ascendente que se producía en los últimos años.

Personas paradas que acuden al servicio

2012	1447	49 %
2013	1885	52,3%
2014	2301	62,54 %
2015	2404	65 %
2015	1654	42,7 %

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

ANÁLISIS DE LAS CONSULTAS

	2014	2015	2016
Laboral	250	232	341
Seguridad Social	83	98	135
Familia. Separaciones / Divorcio	381	482	521
Familia	399	374	298
Menores	296	245	193
Arrendamientos	597	525	489
Otros Civil	964	983	1048
Penal	609	701	771
Violencia de Genero	0	0	0
Administrativo	100	65	80
Extranjería	0	0	0
TOTAL	3679	3.705	3876

Las consultas derivadas de temas laborales y de seguridad son las que proporcionalmente más han aumentado más respecto a años anteriores. En temas laborales ha aumentado un 47 % y en seguridad social un 35%.

	2012	2013	2014	2015	2016
Expedientes de justicia gratuita	588	702	796	790	779

Respecto de los expedientes de justicia gratuita tramitados, en el 2016, han sido 779 los expedientes registrados en el S.O.J. remitidos al ICAM.

ACTIVIDAD Y CONTENIDOS

El Servicio del S.O.J. por su misión de mero asesoramiento, concepción y funciones no realiza apertura expedientes ni hace ningún tipo de seguimiento periódico. El S.O.J. comienza y termina su misión en el día, salvo para aquellos peticionarios de justicia gratuita a los que obviamente se les requiere la aportación de documentos específicos que el S.O.J. se limita a solicitar, recabar y remitir al Colegio de Abogados para que éste o en su caso la Comisión de Asistencia Jurídica de la C.A.M., aprueben las peticiones de abogados y procurador efectuadas por los justiciables.

No hay previa petición de hora pero sí existe un número máximo de personas a las que se atiende por sesión (de mañana o de tarde), de modo que se reparten a diario, un número máximo de 16 números. La intervención de los profesionales se sitúa en una atención en el entorno de los 15 minutos por consultante.

Presta servicio las mañanas de lunes a jueves de 9 a 13 y martes, miércoles y jueves de 16 a 19 horas.

CONCLUSIONES

El examen de los datos arroja una tendencia a la “consolidación” de los datos que durante estos últimos años han indicado la incidencia de la crisis económica. Son significativos los datos sobre personas paradas que continúan aumentando. El servicio este año ha incrementado casi un 10 % su atención.



6.1.8 INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA DE ORIENTACIÓN SOCIAL

Se entiende como una prestación técnica que atiende la necesidad de apoyo psicológico para la integración y convivencia social y familiar de los usuarios del sistema de Servicios Sociales. Se activa cuando desde trabajo social de zona se detectan personas que necesitan apoyo psicológico de orientación social que facilite la integración y la convivencia social y familiar. Cualquier persona que se sospecha que tiene un trastorno psicológico o psiquiátrico se deriva a Salud Mental, servicio con las competencias necesarias para atender este tipo de problemas.

DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO

OBJETIVO

El objetivo es favorecer la adquisición o recuperación de funciones y habilidades personales y sociales que faciliten la integración y la convivencia social y familiar

ENTIDAD QUE REALIZA LA ACTIVIDAD

Servicios Sociales de atención primaria de Collado Villalba

DESTINATARIOS

El proyecto ha sido dirigido prioritariamente a padres y madres del municipio con menores a su cargo de edades comprendidas entre 0 y 18 años.

RECURSOS HUMANOS

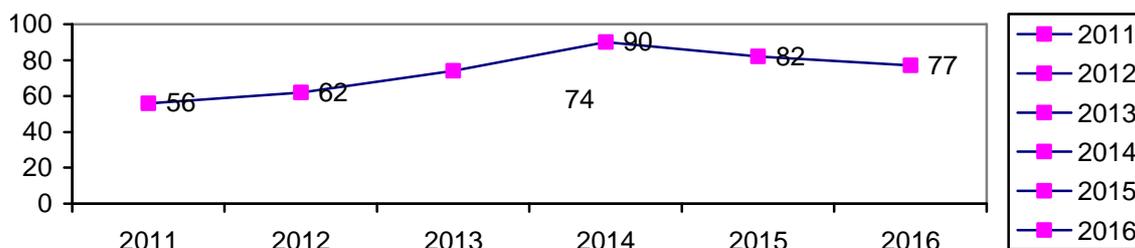
Dos Psicólogos/as del equipo de Servicios Sociales.

MEMORIA DEL PROYECTO

En el 2016 el servicio alcanza un ratio anual de 77 usuarios y 63 expedientes con una media de atención es quincenal.

INDICADORES DEL PROYECTO

INTERVENCIONES REALIZADAS	2012	2013	2014	2015	2016
	62	74	90	82	77

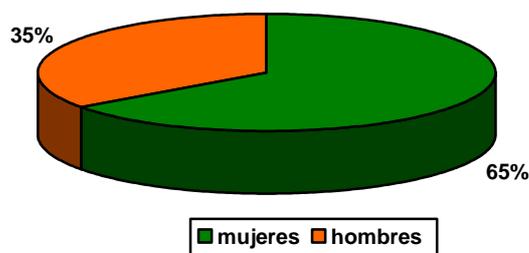


PERFIL DE LOS USUARIOS/AS

Durante el 2016 se han realizado 34 intervenciones nuevas de atención psicológica. Se han realizado un total de 77 intervenciones (atendiendo a 77 usuarios y 63 expedientes)

Sexo

Durante el año 2016 la mayoría de usuarios han sido mujeres (65 %), aunque con un claro aumento del porcentaje de hombres (35 %) situación que varía la tendencia de años anteriores.



SEXO	HOMBRES	MUJER
	27	50

Edad

0-17	16	20,5%
18-30	13	16,5
31-45	25	32,5
46-60	19	24
+ 61	5	6,5
TOTAL	77	100,0%

Área geográfica

Se mantiene una mayoría de personas de nacionalidad española (83 %).

ESPAÑA	68	83 %
AMERICA	7	8,5 %
AFRICA	3	3,5 %
PAISES DEL ESTE	4	5 %
ASIA	0	%
TOTAL	82	100 %

TIPO DE INTERVENCIÓN

La mayor causa de INTERVENCIÓN y por tanto de desajustes en la integración social de nuestros usuarios son debidos a ansiedad y depresión, representando un 23 %. Otra importante demanda está relacionada, como en años anteriores, con las situaciones de conflicto familiar (17%). También han se mantienen las demandas que tienen que ver con la ayuda a procesos de duelo y pérdida, con un 15 %.

INTENTO DE SUICIDIO	1	
ADAPTACIÓN AL CONTEXTO	6	10%
EVALUACION	2	
SEPARACION DE PAREJA	5	9%
CONFLICTO FAMILIAR Y DE PAREJA	11	19%
ANSIEDAD / DEPRESION	12	21%
DUELO	8	14%
PERDIDA		
COMPORTAMIENTO DESAFIANTE	1	
DEFICIT EN HH. SS.	5	9%
CONTROL IMPULSOS / IRA	3	
OTROS (ANOREXIA,ORIENTACION SEXUAL, CONCICENCIA DE PROBLMA,..)	4	
TOTAL	58	

ALTAS/BAJAS DE PROCESOS DE INTERVENCIÓN

Durante el 2016 el grado de éxito ha bajado respecto a años anteriores obteniendo éxito terapéutico en el 68 % (“fin de intervención”). Entendemos el termino “fin de intervención”

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

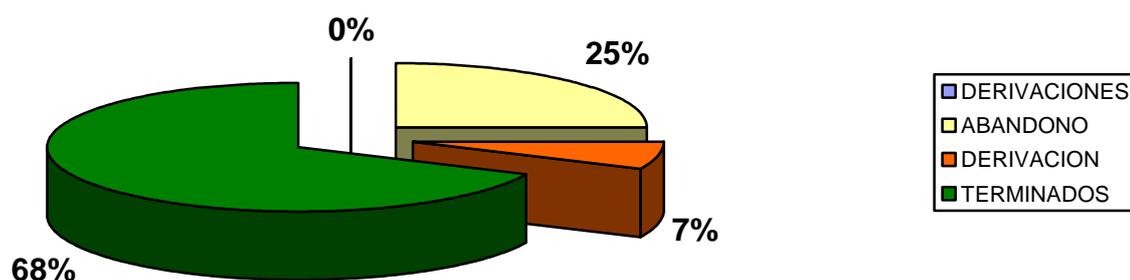
Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

como el fin del tratamiento por consecución de objetivos diseñados en el plan de intervención. El abandono/baja motivación se establece alrededor del 25 %

FIN DE INTERVENCION-ALTA	27	68 %
OTROS (CIERRE POR TRASLADO –DERIVACION)	3	7 %
ABANDONO	10	25 %
TOTAL	40	100%



ATENCIÓN INDIVIDUAL

Intervención psicológica de orientación social. Desde este servicio se entiende por orientación social aquellas intervenciones destinadas a favorecer la adquisición o recuperación de funciones y habilidades personales y sociales que faciliten la integración y convivencia familiar y social.

Atenciones.

Nº TOTAL DE ATENCIONES ATENDIDAS	418	78 %
Nº DE NO PRESENTADOS SIN AVISAR	47	8,8 %
Nº DE CITAS ANULADAS POR USUARIO CON JUSTIFICACION	42	7,9 %
Nº DE CITAS ANULADAS POR PROFESIONAL	36	5,3 %
Nº TOTAL DE CITAS GESTIONADAS	533	100%

ATENCIÓN GRUPAL

- “Programa de Prevención del Deterioro Cognitivo” con personas mayores de 55 años con una frecuencia semanal en sesiones grupales de 90 minutos de duración. Se ha desarrollado en dos periodos diferentes. De Enero a Junio y de Octubre a Diciembre.

Se han formado 12 grupos con una media de 25 participantes cada uno.

Se han producido **4.416 asistencias** a lo largo del año.

PARTICIPACIÓN	Fechas	Nº solicitudes	Nº total sesiones	PARTICIPANTES	Media de PARTI.	ASISTENCIAS
5 GRUPOS	De Enero a Junio	170	120	140	23	2.760
6 Grupos	Octubre a Diciembre	144	72	140	23	1.656
TOTAL		314	192	280	23	4.416

- “Grupo de Mindfulness”. Para personas con dos posibles perfiles:
 - de necesidad de apoyo en mejora de atención y concentración (Mayores que acudan al taller de memoria).
 - personas con problemas de ansiedad o depresión (que acudan a atención psicológica de servicios sociales o consulta médica de atención primaria con esta queja)
 Este taller se hace en colaboración con el Centro de Salud Atención Primaria de Collado Villalba (Villalba- pueblo)

PARTICIPACIÓN	Fechas	Nº solicitudes	Nº total sesiones	PARTICIPAN	Media de PARTICIP	ASISTENC
Martes mañana	Enero a Diciembre	70	27	60	12	324

CONCLUSIONES

Durante el año 2016 como datos destacados podemos comentar:

- Un perfil mayoritariamente de mujeres, en el que sigue aumentando la población de origen español (83%)
- Una demanda de casi el 50% de de las peticiones son con motivo de conflicto familiar, ansiedad-depresión y problemas de adaptación al contexto social.
- Este año han bajado el resultado de éxito de forma apreciable, en parte porque un porcentaje del 40% no han dejada de acudir por motivos laborales, al encontrar trabajo o dificultades para conciliar la intervención y el trabajo).

6.1.9. MEDIACIÓN SOCIAL

El Servicio de Mediación Social es un recurso municipal de intervención sociocomunitaria dirigido, principalmente, a la población inmigrante, con los objetivos de promover su participación social, así como la obtención de una adecuada perspectiva de sus carencias y necesidades.

El Servicio de Mediación actúa de interlocutor entre la población inmigrante y los recursos sociales municipales, así como servicio de información y asesoramiento sobre recursos del municipio y de gestión de solicitudes de Informes de inserción social para todas aquellas personas inmigrantes que soliciten la residencia temporal por razones de arraigo social, y de Informes de Adecuación de la Vivienda para tramitar la reagrupación familiar.

DESTINATARIOS

Dirigido, prioritariamente, a población de origen extranjero que reside en el municipio, así como a profesionales y técnicos de los servicios municipales, principalmente de las áreas de Servicios Sociales, Mujer, Sanidad, CAID, Educación, Desarrollo Local, Participación Ciudadana, y otros profesionales -centros educativos, asociaciones, ONG- que así lo demanden.

PROFESIONALES

Un técnico de mediación social.

ATENCIÓNES PRESTADAS

- ATENCIÓN INFORMACIÓN GENERAL (ATENCIÓN APROXIMADA)

Durante el 2016 las atenciones de “información general” que, estimativamente sobre un cálculo de 247 días de atención, se podrían fijar de forma estimada en 1980 usuarios atendidos. Por información general entendemos facilitar información respecto a las áreas social, sanitaria, administrativa, vivienda, empleo y formación y otros recursos, facilitando la derivación a estos en los casos que así se valora técnicamente.

2013	2014	2015	2016
1230	1235	1245	1980

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

TOTAL ATENCIONES REGISTRADAS

2015	2016
611	745

EDAD	<18	18-30	31-50	51-65	< 65	n/c
	6	150	475	60	24	30

NACIONALIDAD			
ARGENTINA	16	MARRUECOS	102
ARMENIA	1	MEJICO	4
BOLIVIA	32	MOLDAVIA	1
BRASIL	9	NICARAGUA	6
BULGARIA	4	PAKISTAN	6
CHINA	1	PANAMÁ	0
CHILE	13	PARAGUAY	88
COLOMBIA	62	PERÚ	51
CUBA	20	REP. DOMINICANA	3
ECUADOR	80	RUMANIA	7
EL SALVADOR	3	RUSIA	5
ESPAÑA	46	SENEGAL	6
GEORGIA	2	UCRANIA	22
GUATEMALA	14	URUGUAY	2
HONDURAS	52	VENEZUELA	42
LIBERIA	4		

- SOLICITUDES DE INFORMES DE ARRAIGO Y HABITABILIDAD

Respecto a las solicitudes de informes de arraigo y habitabilidad realizados podemos decir que se han realizado 36 informes menos que durante el año anterior.

ARRAIGO	2014	2015	2016
<i>SOLICITUDES</i>	90	78	62
<i>INFORMES EMITIDOS</i>	87	78	62
<i>NO PROCEDE</i>	3		
HABITABILIDAD	2014	2015	2013
<i>SOLICITUDES</i>	70	51	76
<i>INFORMES EMITIDOS</i>	68	51	76
<i>NO PROCEDE</i>	2		
<i>Visitas a domicilio</i>	68	51	76
<i>Total informes</i>	155	129	138

PERFIL DE PARTICIPANTES

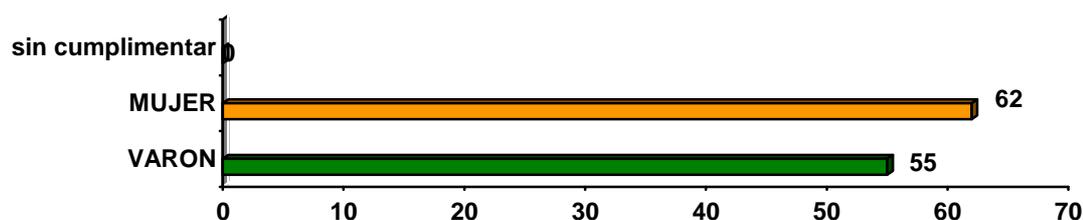
1. DE AQUELLOS QUE SE HA EMITIDO INFORMES DE ARRAIGO Y HABITABILIDAD.

- Respecto a las atenciones. Empadronados en el municipio

N/C	8
Sí	712
No	25

- Respecto a las solicitudes el perfil atendido (respecto a las personas que se ha emitido informe) durante el año 2016 ha sido ligeramente superior en mujeres. Por lo tanto en cuanto a **sexo** se confirma que el servicio sigue siendo utilizado en mayor proporción por mujeres.

SEXO	2016
VARON	55
MUJER	62
S. CUMPLIMENTAR	0
TOTAL	117



6.1.10 PROYECTO DE PREVENCIÓN Y CONTROL DEL ABSENTISMO ESCOLAR

Una de las competencias obligatorias que tienen los Ayuntamientos en materia educativa es la de “cooperar en la vigilancia de la escolarización obligatoria” (LODE), es decir, “participar en la vigilancia del cumplimiento de la escolaridad obligatoria” (LRBRL). Esta competencia suele ser ejercida a través de la participación municipal en las comisiones de escolarización, tal y como prevé la Ley orgánica de Educación, pero también a través de los programas de prevención y control del absentismo escolar.

Aunque en un principio el absentismo escolar se presente como un asunto de carácter eminentemente educativo y social, no se puede olvidar que en el mismo concurren dos circunstancias que le otorgan una relevancia especial y lo hacen trascender de estos ámbitos exclusivos: en primer lugar, porque lo que está en juego es la garantía de un derecho fundamental, como es el derecho a la educación; y en segundo lugar, porque este problema afecta a la esfera jurídica de un colectivo en particular, como es el integrado por los menores de edad, cuya protección está contemplada en el ordenamiento jurídico español en una serie de preceptos y normas específicas.

Para trabajar contra el absentismo escolar es indispensable los esfuerzos de todos los miembros de la comunidad educativa: profesorado, las madres y padres, los equipos directivos de los centros educativos, etc.

DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO

OBJETIVOS GENERALES

- Impulsar actuaciones de prevención del absentismo a través de los programas y recursos de cada institución.
- Impulsar actuaciones que favorezcan la concienciación de las familias del alumnado absentista de la importancia de la escolaridad y la preparación de la formación personal de sus hijos e hijas al objeto de mejorar la integración social y laboral de los mismos/as.
- Evaluar continuamente los procesos de intervención y aplicación de recursos.
- Coordinación y rentabilización de los recursos del municipio.

ENTIDAD QUE ORGANIZA LA ACTIVIDAD Concejalía Servicios Sociales y Concejalía de Educación

DESTINATARIOS Alumnado escolarizado en Centros Educativos de C. Villalba y sus respectivas familias.

RECURSOS HUMANOS Una Coordinadora de Servicios Sociales



MEMORIA DEL PROYECTO

DATOS CUANTITATIVOS CURSO ESCOLAR 2015 -2016.

- Nº de de habitantes empadronados en el municipio: 62.056 (año 2.015)
- Población escolarizada en Collado Villalba: 7.746 alumnos
 - Infantil: 1.589 alumnos (1.359 en centros públicos y 230 en concertados)
 - Primaria: 3.562 alumnos (2.825 en centros públicos y 737 en concertados)
 - Secundaria: 2.595 alumnos (2.019 centros públicos y 576 en concertados)

0,33% de Absentismo sobre la población total escolarizada. Se produce un aumento de un 0.12% en comparación del curso anterior.

× Nº de Centros de la Localidad:

Infantil y Primaria		Secundaria	
Casa de niños	1	C. Públicos	4
Escuelas Infantiles	3	C. Concertados	3
C. Públicos	10		
C. Concertados	5	Centro de Educación Especial	1

- Nº de Centros de los que han sido derivados casos de absentismo:
 - Infantil y Primaria: 5
 - Secundaria: 6 (uno de los Centros es del municipio de Guadarrama, pero el menor escolarizado está empadronado en nuestro municipio)
- Nº de casos que han permanecido abiertos a lo largo del curso escolar 2015/2016: 26 (24 expedientes de Primaria y Secundaria y 2 de ACE)
- Nº de casos cerrados a lo largo del curso escolar 2015/2016: 11

Nº de casos archivados por Escolarización regular	<u>2</u>
Nº de casos archivados por edad	<u>2</u>
Nº de casos archivados por cambio a otro municipio	<u>7</u>
- Derivaciones realizadas a Fiscalía de Menores y/o Comisión de Tutela: 6

Durante el presente curso se ha trabajado con un total de **26 casos**, de los cuales:
14 casos arrastrados del curso anterior:
 7 casos de E. Primaria, 5 de E. Secundaria, 2 de ACE
12 casos se han abierto nuevos 4 casos de E. Primaria y 8 de E. Secundaria:
11 casos cerrados: 6 casos de E. Primaria, 4 de E. Secundaria y 1 caso de ACE

ALUMNADO ABSENTISTA DE CENTROS SOSTENIDOS CON FONDOS PÚBLICOS. CURSO ESCOLAR 2015/2016 MESA LOCAL DE ABSENTISMO DE COLLADO VILLALBA.

RESUMEN	Nº de casos	OBSERVACIONES
Expedientes que permanecen abiertos al finalizar el curso 2014/15	14	7 casos de E.Primaria, 5 casos de E.Secundaria y 2 casos de ACE
Expedientes abiertos entre septiembre-diciembre de 2015 (curso 15/16)	3	2 casos de E.Primaria y 1 casos de E.Secundaria
Expedientes abiertos entre enero-junio de 2016 (curso 15/16)	9	2 casos de E.Primaria y 7 casos de E.Secundaria
TOTAL EXPEDIENTES	26	11 casos de E.Primaria, 13 casos E.Secundaria y 2 casos de ACE.
Expedientes cerrados en el curso 2015/2016	11	6 casos de E.Primaria, 4 casos de E.Secundaria y 1 caso de ACE.
TOTAL EXPEDIENTES QUE PERMANECEN ABIERTOS	15	
RESUMEN DE LOS EXPEDIENTES CERRADOS	Nº casos	
Escolarización regular	2	2 casos de E.Primaria
Mayor de 16 años	2	1 caso de E.Secundaria y 1 caso de ACE
Cambio a otro municipio	7	3 casos de E.Primaria y 4 casos de E.Secundaria
Domicilio desconocido		
Expedientes cerrados en el curso 2015/16	11	6 casos de E. Primaria, 4 casos de E.Secundaria y 1 caso de ACE.
TOTAL EXPEDIENTES	26	

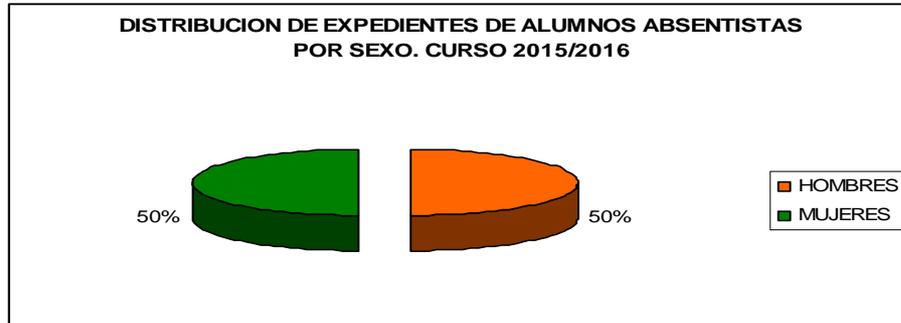


RESUMEN GENERAL

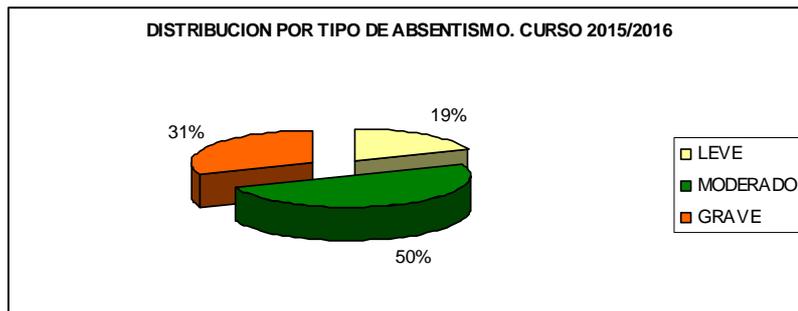
Número de casos que los Centros han derivado a la Mesa Local de Absentismo

NIVEL	CURSO	Hombre	Mujer	TOTAL	Relacionar nº total por nacionalidad	OBSERVACIONES
Total Infantil						
PRIMARIA	1º		1	1	1 BULGARIA	
	2º	2	2	4	3 ESPAÑA, 1 BANGLADES	
	3º		2	2	2 ESPAÑA	
	4º	1		1	1 ESPAÑA	
	5º	1	1	2	2 ESPAÑA	
	6º	1		1	1 RUMANIA	
Total Primaria		5	6	11	8 ESPAÑA, 1 BULGARIA, 1 BANGLADES Y 1 RUMANIA	
E.S.O.	1º	4		4	4 ESPAÑA	
	2º	1	3	4	4 ESPAÑA	
	3º	1	4	5	3 ESPAÑA, 1 BOLIVIA, 1 NICARAGUA	
	4º					
	A.C.E.	2		2	2 ESPAÑA	
Total Secundaria		8	7	15	13 ESPAÑA, 1 BOLIVIA, 1 NICARAGUA	
TOTAL F.P.B.						
TOTAL EXPEDIENT.		13	13	26	21 ESPAÑA, 1 BULGARIA, 1 RUMANIA, 1 BANGLADES, 1 BOLIVIA, 1 NICARAGUA	

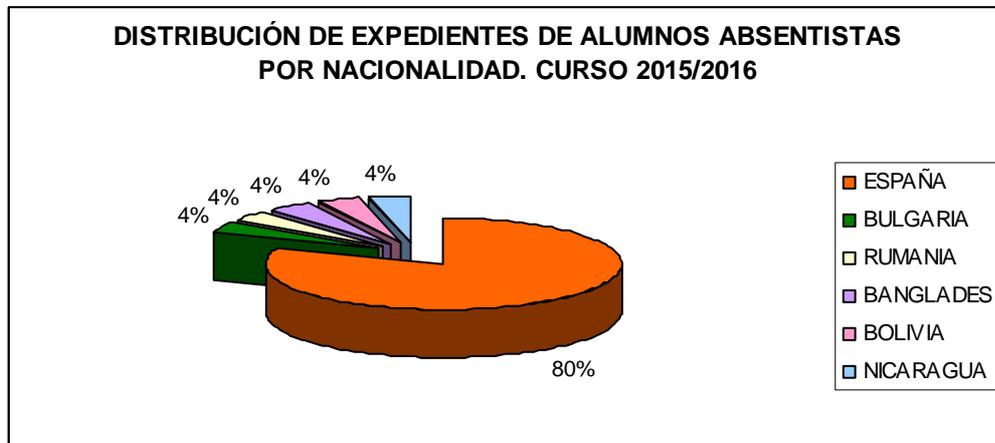
GRÁFICOS DE DISTRIBUCIÓN DEL ALUMNADO ABSENTISTA CON EXPEDIENTE ABIERTO A LO LARGO DEL CURSO ESCOLAR 2015/2016.



Respecto a la distribución por sexo, hay una similitud de porcentajes entre hombre y mujeres, manteniéndose la misma situación que en el curso anterior.

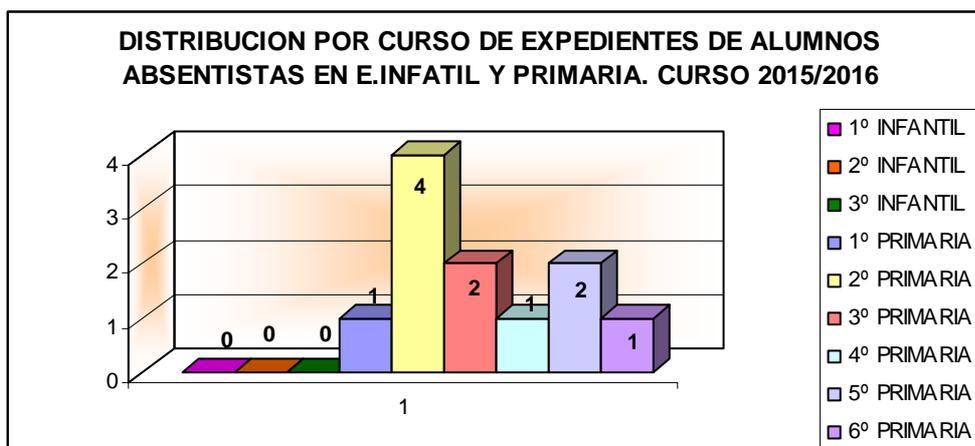


En el presente curso escolar se ha observado un aumento en el tipo de absentismo moderado, pasando de un 31% del curso pasado a un 50% en este. El absentismo grave y leve se ha visto reducido.

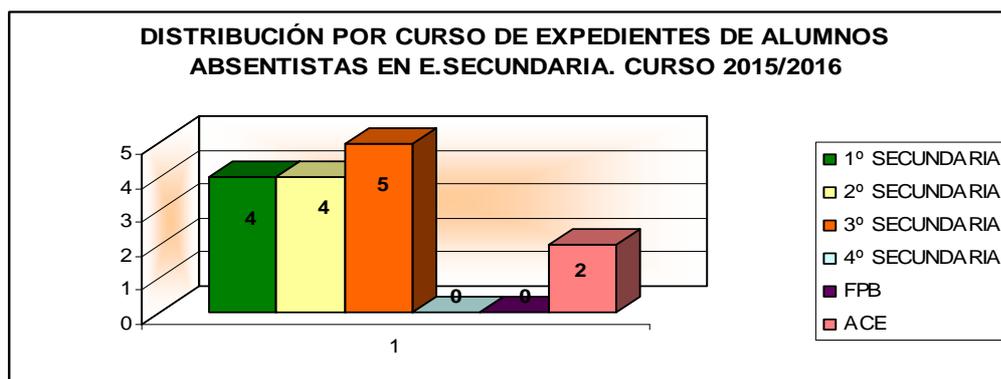


Con respecto a la distribución de casos por nacionalidad, se mantiene que el mayor número de absentista son de nacionalidad española, pero se reduce en comparación con el curso anterior, pasando de un 98% a un 80%.

En cuanto al trabajo que se desarrolla con la población inmigrante, éste se realiza desde una perspectiva de normalización e inclusión social, atendiendo a los casos de forma individualizada como se realiza con el resto del alumnado absentista. Este año se ha dado la aparición de nuevas nacionalidades, pero con un nº de casos poco significativo.

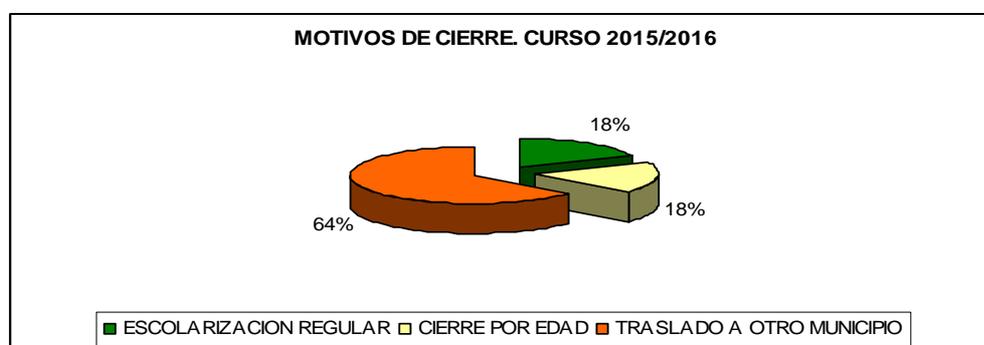
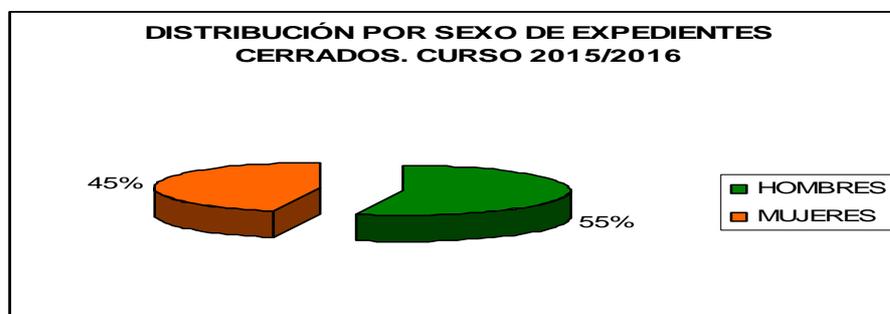


Se mantiene la línea de inexistencia de expedientes de absentismo en Educación Infantil del curso anterior. Igualmente se mantienen los casos con mayor incidencia de absentismo en 2º de E. Primaria.



Aumentan los casos de absentismo en Secundaria, pasando de 8 a 13 en el curso presente. En el caso de ACE se mantiene el nº de casos, aumenta el nº de casos en 1º de Secundaria de 2 a 4, reaparecen los casos de 2º de Secundaria con 4 expedientes, aumentan también los casos en 3º de Secundaria, pasando de 2 a 5 y desaparecen los casos de FPB en este curso.

GRÁFICOS DE DISTRIBUCIÓN DEL ALUMNADO ABSENTISTA CON EXPEDIENTE CERRADO DURANTE EL CURSO 2014/2015 EN LA MESA LOCAL DE ABSENTISMO



La nacionalidad de los expedientes de absentismo cerrados en este curso escolar son españoles, salvo un caso que es de procedencia rumana.

La distribución de los expedientes cerrados de absentismo durante el curso 2015/2016 han sido 11 expedientes y se centran 6 casos en E. Primaria, 4 casos en E. Secundaria y 1 caso de ACE.

● **CONCLUSIONES**

El Ayuntamiento de Collado Villalba apuesta por conseguir la escolarización de los menores del municipio, puesto que considera que la protección del derecho a la educación es la mejor forma de conseguir una igualdad de oportunidades y la integración social.

De las actuaciones desde la Mesa Local en nuestro municipio podemos destacar:

- Se ha mantenido el funcionamiento de las Comisiones de Absentismo de los centros educativos, lo que ha generado una mejor coordinación entre los miembros de la comunidad educativa.
- Se ha producido un incremento del porcentaje de alumnos que tras la derivación e

intervención de Servicios Sociales se consigue la reducción de las faltas de asistencia a los centros, aunque el cierre de expedientes en este curso escolar se ha debido a motivos de traslados a otros municipios.

- Aumento de la aceptación general sobre la obligatoriedad de la asistencia a clase hasta la edad obligatoria.
- Los casos derivados a Fiscalía de Menores por absentismo grave, no suelen tener solución favorable, pasando a ser absentismos crónicos, a pesar de la intervención desde dicho organismo y de la Mesa, por lo que esta vía no resulta operativa y se demora en el tiempo. Se ha procedido a remitir paralelamente y, en algunos casos, como única vía, los expedientes de absentismo a Comisión de Tutela del Menor, siendo su instrucción mucho más ágil y con resultados más favorables. Se han consensuado a través de la Comisión de Atención a la Familia (CAF) la intervención en aquellos casos más graves.
- El absentismo se sitúa en alumnos de Primaria y Secundaria, desapareciendo los casos de Infantil y FPB.
- Fundamentalmente los menores absentistas son de nacionalidad española.
- El número de centros que derivan casos a la Mesa de Absentismo Local han sido 5 correspondientes a Educación Primaria y 6 de Educación Secundaria. En comparación con el curso anterior, se ha mantenido la misma situación que en el curso anterior, salvo en el caso de Secundaria, que aparece un nuevo centro del municipio en derivación de casos y se mantiene un centro no pertenecen a nuestro municipio, pero el alumno se encuentra empadronado en Collado Villalba y la intervención con el menor y la unidad familiar se desarrolla desde aquí.
- Se aprecia un aumento significativo de cierre de casos durante este curso escolar en comparación con el anterior, pasando de 2 a 11 casos.
- Se finaliza el curso con 15 casos en activo, que se mantienen en apertura para el inicio del próximo curso 2015/2016. Se aumenta un caso en comparación con la finalización del curso anterior.

• **PROPUESTAS DE MEJORA**

- ✓ Coordinación con las Mesas Locales de otros municipios, a través de reuniones convocadas desde la D.A.T. Madrid-Oeste, con el fin de unificar criterios de actuación y mejorar protocolos mediante la puesta en común.
- ✓ Propuestas de mejora desde:
 - ✓ Centros Educativos:
 - Revisar los sistemas de detección, control y comunicación de ausencias.
 - Alternativas a los sistemas de expulsión. Sobre todo en aquellos casos de absentismo grave.
 - Seguimiento más riguroso del alumnado absentista en el paso de Primaria a Secundaria o cambio de ciclo.
 - Tratamiento específico del absentismo en las A.C.E's y F.P.B.'s
 - Contar con medidas de apoyo, de recogida, en los Centros Educativos, para el alumnado absentista que vuelve al centro y evitar nuevamente el "desenganche" de éste.

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



- Trabajar hábitos y rutinas, con alumnos/as y familias, especialmente en la Educación Infantil y Primaria.
- Proponer estrategias curriculares diferentes, más ajustadas a sus intereses, motivación y edad, para el alumno/a reincidente y con fuerte rechazo a la institución escolar.
- ✓ Ayuntamiento:
 - Recuperar como recurso puente la Comisión Técnica de Coordinación y Seguimiento de casos.
 - Mejora en la relación y coordinación Fiscalía y Servicios Sociales.
 - Necesidad de coordinación en el paso de alumnos/as absentistas a 1º de Educación Secundaria.
 - Seguir trabajando las relaciones escuela-entorno sociocultural e ir ampliando la participación en los centros escolares.
- ✓ Dirección de Área Territorial:
 - Promover la derivación de casos desde los centros concertados.
 - Mantener jornadas sobre absentismo escolar.
 - Supervisión por parte del Servicio de Inspección del control y prevención del absentismo en los centros educativos tanto públicos como concertados.
 - Estudio de criterios comunes en los Centros y en las Mesas Locales.
 - Promover la difusión de experiencias innovadoras en el tratamiento del absentismo en todos los ámbitos (educativo, familiar, social, etc.).

6.2.- PROGRAMA DE FAMILIA, INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Con el propósito de contribuir a la protección de los menores que se encuentran en situación de riesgo social y/o desamparo, el Programa de Familia y Convivencia supone, y en sí mismo constituye, una propuesta dirigida a la creación de un dispositivo de segundo nivel “Servicios Sociales Especializados” integrado dentro de la red de Servicios Sociales Municipales del Ayuntamiento de Collado Villalba para la atención especializada a menores en situación de riesgo de exclusión social o desamparo y a sus familias.

Este programa tiene como objetivo promover el bienestar social de la familia, la infancia y la adolescencia en nuestro municipio, priorizando los menores que se encuentran en situación de riesgo social o desamparo y desarrollando la intervención integral a las familias con las siguientes actuaciones.

Los Proyectos de Atención que contempla son:

- Intervención con Familias mediante Terapia (SAIF)
- Proyecto de Intervención con Familias
- Servicio de Mediación Familiar

Y en cuanto Proyectos de Prevención:

- Centro de Día del Menor y la Familia
- Taller de Padres y Madres.

6.2.1.- PROYECTOS DE ATENCIÓN

6.2.1.1.- INTERVENCIÓN FAMILIAR MEDIANTE TERAPIA (SAIF)

Este servicio se caracteriza por ser un recurso especializado en Terapia familiar y por la adopción como modelo de trabajo del enfoque Sistémico de Terapia Familiar, estableciendo como unidad de intervención la familia en el abordaje de las diversas situaciones que puede presentar un menor en riesgo social. De esta manera, este servicio pretende, junto con los Servicios Sociales de Collado Villalba, contribuir a mejorar el bienestar y la calidad de vida de las familias del municipio.

DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO:

OBJETIVO GENERAL

Prevenir situaciones de riesgo que puedan desembocar en el deterioro de la convivencia familiar, ruptura y/o desintegración familiar y preservar o restaurar la integridad del sistema familiar, como contexto adecuado para la satisfacción de las necesidades básicas para un desarrollo integral de todos y cada uno de sus miembros.

ENTIDAD QUE GESTIONA LA ACTIVIDAD: Aldeas Infantiles

DESTINATARIOS:

Familias en situación de conflicto familiar que requieran terapia psicológica derivadas por equipo de S. Sociales de atención primaria

RECURSOS HUMANOS:

Tres Psicólogos y dos Trabajadoras Sociales.



MEMORIA DEL PROYECTO

INDICADORES DEL PROYECTO

EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LOS EXPEDIENTES

Nº expedientes abiertos

2013	2014	2015	2016
9	9	9	5

RESULTADOS 2015

¿ALCANZADO?

¿ES OBJETIVO?

	¿ALCANZADO?		¿ES OBJETIVO?	
	SI	NO	SI	NO
1. Reconocimiento y conciencia de problema	100%		100%	
2. Creación de relación de colaboración y motivación para el cambio	100%		60%	40%
3. Mejora bienestar psicológico de todos	100%		60%	40%
4. Satisfacción relación familia extensa y entorno		100%		
5. Reducción aislamiento social		100%		
6. Decremento violencia intra-familiar	60%		67%	33%
7. Ejercicio adecuado roles parentales	100%		80%	20%
8. Relaciones satisfactorias padres-hijos	100%		60%	40%
9. Incremento satisfacción relación de pareja	60%		100%	
10. Decremento problemas de conductas en hijos	80%		50%	50%
TOTAL				

Los resultados están calculados a partir del total de 5 expedientes cerrados ya que los 6 restantes continúan en proceso de intervención por lo que no se puede valorar la consecución de objetivos

Motivos que dieron lugar a la terminación /cierre expedientes.	Nº	%
Porque la familia no acepta el recurso y abandona el Programa (ABANDONO)		
Por decisión de los responsables institucionales		
- Por cumplimiento del tiempo máximo establecido (CIERRE)		
- Por falta de resultados antes del plazo previsto (CIERRE)	2	40%
- Por la consecución de los objetivos previstos (TERMINADO)	2	40%
-Porque las circunstancias familiares hacen innecesaria la		

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

intervención		
Otros motivos	1	20%
TOTAL	5	100%

PARTICIPACION. MOMENTO/ ESTADO ACTUAL DE LA INTERVENCIÓN:

	<i>Exp. Abiertos</i>	<i>Exp. Cerrados</i>	<i>Exp. En Proceso</i>	<i>Total</i>
Procedentes del 2015	6	4	2	
Del año 2016	5	1	4	
Total:	11	5	6	
Nº de usuarios*	41			
Nº de beneficiarios	41			

DEMANDA FORMULADA:

La siguiente tabla hace referencia a los tipos de demanda presentados por los usuarios, y que dan lugar a la derivación, entorno a las cuales se establece la relación profesional del proceso de intervención. Las categorías de demanda establecidas son:

	Nº	%
Infancia y Adolescencia: Problemas de conducta	6	55%
Infancia y Adolescencia: Otros	2	18%
Adultos: Problemas de Pareja	3	27%
Adultos: Problemas Afectivos o de Ansiedad		

PERFIL DEL USUARIO

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



Composición Familiar:	Nº	%
Familias biparentales de origen	7	64
Familias monoparentales (madre)	1	9
Familias monoparentales (padre)		
Familias reconstituidas	1	9
Familias con Custodia Compartida		
Familias adoptivas	2	18

RANGOS DE EDAD

La siguiente tabla muestra la distribución conjunta por rangos de edad y sexo de los usuarios, adultos y menores atendidos:

RANGOS DE EDAD DE LOS MENORES	Masculino	Femenino	TOTAL
Menos de 1 año			
1-3		1	1
4-7	2		2
8-12	2	4	6
13-15	2	1	3
16-17	2	1	3
Total	8	7	15

EDAD PADRES	Masculino	Femenino	Total
18 - 30	3	3	6
31- 45	8	6	14
46 - 65	3	3	6
66 - 84			
>84			
Total	14	12	26

NACIONALIDADES

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

Las nacionalidades de las familias atendidas se recogen en el siguiente gráfico:

NACIONALIDADES	Familias	%
Española	11	100
América Latina		
Doble nacionalidad*	2	
Total:		

***Hay dos familias que tienen hijos nacidos en América del Sur pero con nacionalidad española.**

ACTIVIDAD Y CONTENIDOS

Descripción de la actividad o actividades. Fecha realización. Número de participantes.

Actividad Formulada	Coordinación con los Servicios públicos de atención a Infancia y Familia
	<ul style="list-style-type: none">- Participación en la Coordinadora de Atención a la Infancia de Collado Villalba: reuniones de coordinación a demanda de Servicios Sociales.- Reuniones de derivación, coordinación y seguimiento con los Servicios Sociales Generales Municipales (periodicidad quincenal).- Participación en la comisión de creación del protocolo de atención de maltrato a la infancia.

Actividad: Entrevistas realizadas												
En er.	Febre r	Marz	Abril	May o	Juni o	Juli o	Agos t	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
12	11	13	10	16	15	10	4	6	5	12	9	123
Nº de horas: -												
Actividad		Diseño y Planificación del Proceso de Terapia para cada una de las unidades familiares participantes en el Programa.										
Hemos cumplido las reuniones de derivación con Servicios sociales												
Actividad		Evaluación final y seguimiento										
Se han cumplido las reuniones de coordinación y seguimiento con Servicios sociales												

BREVES CONCLUSIONES

La evaluación realizada de los resultados obtenidos por este servicio en el año 2016, se resume de la siguiente manera:

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

Durante el año 2016 las principales demandas de consulta a este servicio han sido las relacionadas con: “Infancia y Adolescencia: Problemas de conducta” con un 55% de familias que acuden con dicha problemática, seguido de un 27% de demandas relacionadas con “Adultos: Problemas de pareja” y finalmente un 18% para las demandas relacionadas con “ Infancia y Adolescencia: otros”

Las familias atendidas se distribuyen en función de la composición familiar con un 64% de Familias Biparentales de origen, seguidas de las Familias adoptivas con un 18% y tan sólo un 9% de familias corresponden a las categorías “Monoparentales padre” y otro 9% “Monoparentales madre” respectivamente.

Las 11 familias atendidas son de Nacionalidad Española por lo que el porcentaje es del 100%. Sin embargo de estas familias hay dos que tienen doble nacionalidad por ser hijos nacidos en América del Sur.

La mayoría de los usuarios adultos del servicio son hombres y mujeres indistintamente de edades comprendidas entre los 31 y los 45 años. Mientras que la mayoría de los menores se encuentran distribuidos en edades que van de 8 a 12 años.

Durante al año 2015, se han atendido a 41 usuarios de 11 unidades familiares, con un total de 123 sesiones y 246 horas. Se han derivado por parte de los Servicios Sociales del Exmo. Ayuntamiento de Collado Villalba, un total de 5 expedientes (ya que continuaban en proceso de intervención 6 expedientes procedentes de 2014 y 2015), de los cuales 4 continúan actualmente en proceso de Intervención Psicoterapéutica.

PROPUESTAS DE MEJORA

A lo largo del mes de Enero del año 2017, enviaremos los datos obtenidos de los cuestionarios de satisfacción con nuestro Servicio obtenidos de los miembros de las unidades familiares con los que se ha finalizado el proceso de terapia familiar.

6.2.1.2.- PROYECTO DE INTERVENCIÓN CON FAMILIAS

Es un espacio de intervención directa con familias de niñas/os y adolescentes entre 0 a 18 años que presentan algún tipo de dificultad en el desempeño de rol parental, centrandolo la intervención directa en las situaciones de riesgo de desprotección moderada y grave. La valoración de estas situaciones se realiza considerando de manera global la duración, severidad, y controlabilidad de los factores de riesgo (individuales, familiares, sociales, etc.)

DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO

OBJETIVO GENERAL

Facilitar las condiciones socio-educativas que favorezcan un adecuado desarrollo personal (físico, psicológico, educativo y social) del menor (de 0 a 18 años) y su familia reduciendo los factores de riesgo psico-social que pongan en peligro su seguridad física, psíquica y emocional y fortaleciendo los factores de protección.

ENTIDAD QUE GESTIONA LA ACTIVIDAD

Servicios Sociales de Collado Villalba

DESTINATARIOS

Familias con menores con necesidad de especial protección. Familias con Menores de 18 años que se encuentren empadronados y que se encuentren en alguna de las siguientes situaciones:

- Familias con menores en situación de RIESGO DE DESPROTECCIÓN: Menores que viven y se desenvuelven en entornos familiares o sociales cuyas condiciones pueden provocar un daño significativo en su bienestar y desarrollo.
- Familias con menores en situación de DESPROTECCIÓN: Menores con necesidades básicas sin cubrir.

RECURSOS HUMANOS

2 Trabajadoras Sociales.

2 Educadoras de familia

2 Psicólogas/os



MEMORIA DEL PROYECTO

INDICADORES DEL PROYECTO

	2013	%	2014	%	2015	%
NUMERO DE EXPEDIENTES CON LOS QUE SE HA INTERVENIDO A LO LARGO DEL AÑO	117	100%	103	100%	126	100 %
NUMERO DE EXPEDIENTES DE FAMILIA CON INTERVENCIÓN ABIERTA A 1 DE ENERO DE 2015	61	52,1%	75	73%	101	

	2015	2016
NUMERO DE EXPEDIENTES CON LOS QUE SE HA INTERVENIDO A LO LARGO DEL AÑO	126	132
NUMERO DE EXPEDIENTES DE FAMILIA CON INTERVENCIÓN ABIERTA A 1 DE ENERO DE 2016	101	116
NUMERO DE EXPEDIENTES NUEVOS INCORPORADOS 2016	25	34

INDICADORES DE RESULTADO	2015	2016
Nº DE EXPEDIENTES TERMINADOS CON CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS	10	12
NUMERO DE EXPEDIENTES CERRADOS POR ABANDONO DE LA INTERVENCION	6	5
NUMERO DE EXPEDIENTES CERRADOS POR TRASLADO U OTROS MOTIVOS	5	4
EXPEDIENTES FINALIZADOS	21	20
NUMERO DE EXPEDIENTES ACTIVOS A 1 DE ENERO 2016	105	72
TOTAL	126	132

NECESIDADES DE ATENCIÓN	2015	2016
Nº DE EXPEDIENTES CON APOYO PSICOLÓGICO	16	22
Nº DE EXPEDIENTES CON APOYO DE SAIF	3	5
Nº DE EXPEDIENTES CON APOYO DE EDUCACIÓN FAMILIAR	19	29
OTROS PROFESIONALES	8	28

6.2.1.3.- SERVICIO DE MEDIACIÓN FAMILIAR

La mediación familiar es un método de resolución de conflictos que ayuda a las parejas en situación de separación, divorcio o cese de convivencia a abordar la ruptura de la manera menos costosa, estableciendo las vías de comunicación adecuadas para alcanzar acuerdos estables y duraderos.

El servicio de mediación familiar se presta por el Ayuntamiento de Collado Villalba a través de la Concejalía de Servicios Sociales y su Área de Bienestar Social y, actualmente, tiene como destinatarios a las parejas en estado de separación, divorcio o cese de convivencia en las que al menos uno de los miembros esté empadronado en el municipio.

El objetivo de este servicio de mediación familiar es la consecución de los mejores acuerdos/convenios para las parejas demandantes.

DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO

OBJETIVO GENERAL

Facilitar que las parejas en una situación de conflicto por separación matrimonial logren acuerdos consensuados que minimicen consecuencias negativas para su familia y garanticen una adecuada resolución de conflictos

ENTIDAD QUE ORGANIZA LA ACTIVIDAD

Dos abogados gestionan el servicio.

Del 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2016. Atención: de martes a viernes de 9 a 13 h y en horario de tarde, los martes, miércoles y jueves de 16:00 a 19:00 (del 15 del Junio al 15 de Septiembre solo de mañana y lunes a jueves en horario de 9:00 a 13:00 h).

DESTINATARIOS

Personas en proceso de separación o divorcio.

RECURSOS HUMANOS

El servicio de mediación cuenta con dos mediadores familiares, titulados en Derecho. Prestan el servicio en el Centro de Servicios Sociales, contando con un despacho, compartido con el Servicio de Orientación Jurídica, y un ordenador de uso exclusivo.



MEMORIA DEL PROYECTO

1.- DESCRIPCION DE INDICADORES

Mediación y firma de convenios reguladores	2014	2015	2016
Nº de parejas demandantes del servicio a lo largo del año	27*	34	42
Nº de parejas que piden cita programada y luego no acuden	5	1	1
Nº de parejas demandantes que acuden a la cita programada	22	34	41
Nº de parejas que inician intervención y se les abre expediente	22	34	41
Situación de los expedientes			
Nº de parejas que han concluido el servicio con convenio firmado	17	12	22
Nº de parejas que llegaron a acuerdos pero finalmente no firmaron el convenio			5
Nº de parejas que interrumpieron o pospusieron el servicio por decisión de 1 de ellos o de ambos	4	2	6
Nº de parejas que inician el divorcio contencioso	1	5	3
Nº de parejas que interrumpieron el proceso por decisión del mediador	0	0	0
Nº de parejas que se han reconciliado a lo largo del proceso	0	2	5
Total	22*	34	41

* Respecto a la caída del número de atendidos decir que este año se ha cambiado el criterio de atención respecto a aquellas familias que venían con una decisión muy clara de firma del convenio de mediación, a estos se les remite al SOJ para ayudarles a hacer un borrador y se les derivaba a un abogado de oficio. De esta manera aumentan las atenciones en el servicio de SOJ en este apartado de familia y disminuyen en el servicio de mediación.

Durante los años 2014 y 2015 el servicio de mediación familiar ha bajado número de atenciones adscritas debido a la reestructuración del servicio respecto al servicio de atención jurídica (SOJ) y a la forma de contabilizar los casos.

6.2.2 PROYECTOS DE PREVENCIÓN

6.2.2.1.- CENTRO DE DÍA DEL MENOR Y DE LA FAMILIA.

Esta memoria recoge el trabajo desde el **Programa Centro de Día del Menor y la Familia (Madrid)** realizado a lo largo del año 2016.

El *Centro de Día del Menor y la Familia*, tiene una vocación clara: dar una respuesta integral a los problemas de los menores y familias que se encuentren en situación de vulnerabilidad (riesgo de desprotección, exclusión social, etc.). Se trata de un proyecto de carácter socio-educativo intensivo, con atención específica al apoyo educativo y escolar, al ocio y tiempo libre y al desarrollo personal, así como al fortalecimiento familiar, atendiendo cada vez más las necesidades básicas de los menores en su contexto familiar.

Percibimos el Centro de Día como un programa de prevención y fortalecimiento familiar que contribuye a la protección y desarrollo integral del niño. Y nuestro compromiso con ellos no estaría completo si no involucramos a sus familias. Desarrollamos diferentes proyectos caracterizados por su calidad y eficacia, y por la eficiencia en el uso de los recursos siempre limitados, con un repertorio de actividades marcado por la cercanía y la individualización en el trato del niño y su familia, a la par que por la facilitación de la convivencia del grupo.

1. OBJETIVO general

Impulsar en los niños y jóvenes su desarrollo mediante la formación integral y el fortalecimiento de sus redes familiares y sociales, ofreciendo apoyo a familias que se encuentran en situación de vulnerabilidad y que necesitan durante algún periodo del día ser apoyados en sus tareas parentales de protección y educación.

2. LOCALIZACIÓN

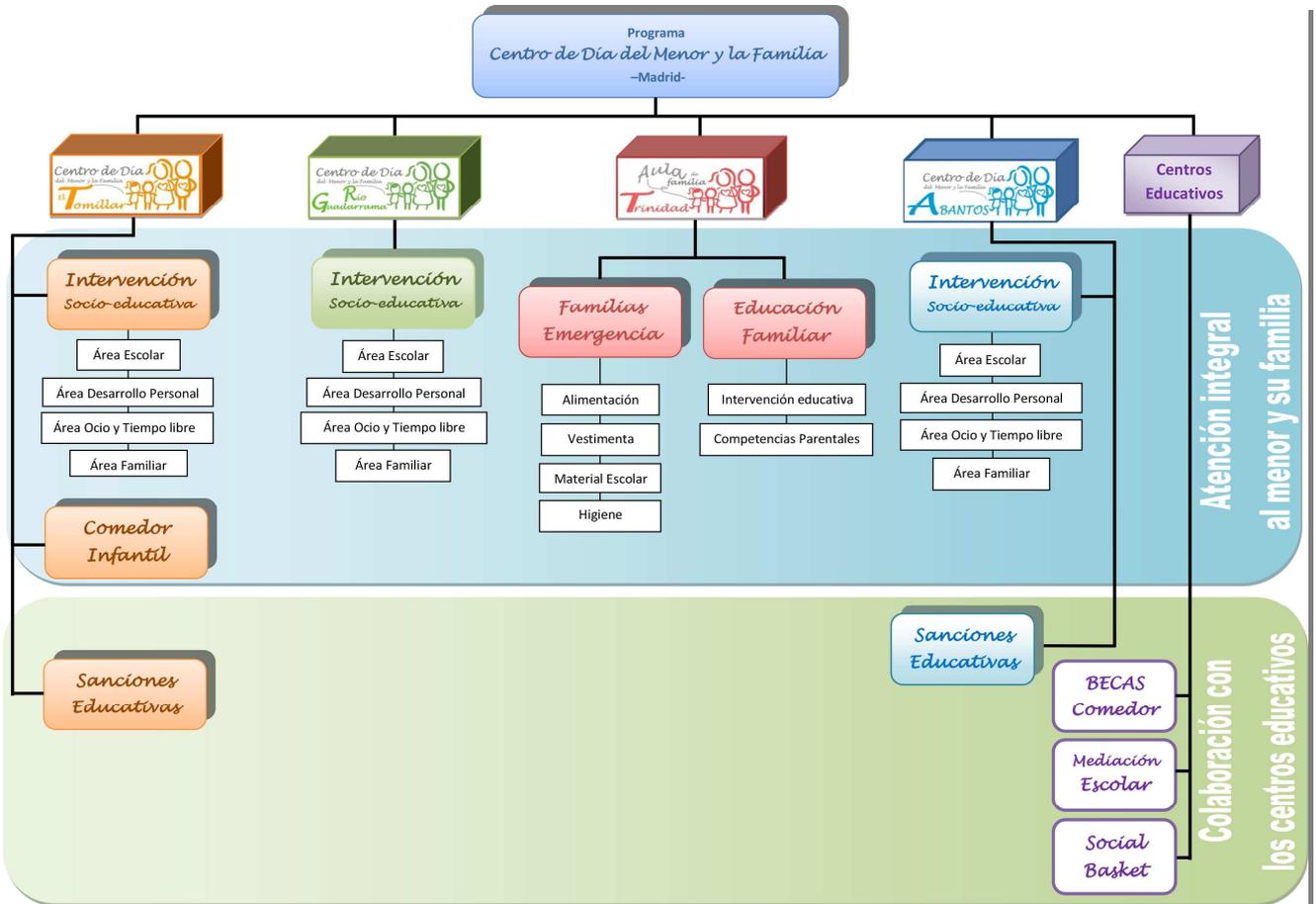
El *Programa de Centro de Día del Menor y la Familia de Madrid* se desarrolla en Collado Villalba en tres centros diferentes

Centro El Tomillar. C/ 29 de octubre, nº 7.

Aula de Familia Trinidad. C/ Trinidad, 24.

Centro Rio Guadarrama. C/ Madrid, nº 2-4

3. ORGANIGRAMA DEL PROGRAMA.



4. DESTINATARIOS

- Niños y jóvenes procedentes de familias que necesitan del apoyo diario y puntual para completar su formación y desarrollo.
- Niños y jóvenes que conviviendo en el ámbito familiar presentan factores de riesgo que haría preciso a medio plazo una medida de protección.
- Niños y jóvenes que están en acogimiento residencial y que alcanzando unos resultados positivos en su proceso psicológico, pedagógico y socio-familiar, puedan pasar al régimen de atención de día integral.
- Familias de los niños que se encuentran en situación de riesgo, exclusión o vulnerabilidad social.



DESCRIPCION DE INDICADORES

Nota: El nº por proyecto no diferencia aquellas familias o personas que forman parte de varios proyectos a la vez. El nº total del programa sí, y aquellas familias o personas que forman parte de varios proyectos, solo están contabilizados una vez.

	2016	Nº FAMILIAS ATENDIDAS		Nº ADULTOS ATENDIDOS		Nº NIÑOS ATENDIDOS		Nº TOTAL NIÑOS A 31-12-2016	
	TOTAL:	171	289		544		206		
			Hombres	Mujeres	Niños	Niñas	Niños	Niñas	
	171	117	172	327	217	114	92		
Centro El Tomillar	78	54	85	64	51	40	34		
Proyecto Intervención Socio-educativa:	60	50	59	51	46	40	34		
Proyecto Sanciones Educativas: p.c (por contabilizar)	22 (18 p.c)	7 (4 p.c)	30 (26 p.c)	17 (13p.c.)	5	0	0		
Centro Rio Guadarrama	45	36	44	43	37	38	32		
Proyecto Intervención Socio-educativa:	45	36	44	43	37	38	32		
Centro Abantos	30	12	25	30	16	18	9		
Proyecto Intervención Socio-educativa:	21	8	20	23	13	18	9		
Proyecto Sanciones Educativas:	9	4	5	7	3	0	0		
Aula de Familia "Trinidad"	36 (ya contabilizadas)	48 ya contabiliz	39 ya contabiliz	51 (9 p.c)	51 (11 p.c)	45 (9 p.c)	49 (11 p.cr)		
Proyecto Familias Emergencia:	23	30	25	33	38	27	36		
Proyecto Educación Familiar:	23+13	30+18	25+14	33+18	38+13	27+18	36+13		
Proyectos fuera de centro									
Mediación escolar	-	-	-	130	77				
Social-Basket	18	15	18	11	8	9	6		
Educación de Calle	0	0	0	33	13	0	0		
Becas de comedor escolar (de enero a junio '16)	-	-	-	32 7 p.c	19 4 p.c	0	0		

PROYECTOS

PROYECTO INTERVENCIÓN SOCIO-EDUCATIVA

Proyecto donde se desarrollan intervenciones orientadas al acompañamiento y educación no formal, tanto individual como grupal, de los niños a partir de la pedagogía del tiempo libre y de la relación de ayuda educativa. Supone un lugar de aprendizaje y de redefinición de los intereses de los chicos, a través del descubrimiento informal o de actividades más formales. Como espacio socioeducativo los chicos descubren tanto nuevos centros de interés como recursos, valores y habilidades personales que pueden ser extrapolables a otros lugares de interacción social.

Está dirigido a menores de 6 a 17 años y sus familias, promoviendo la inclusión y participación social a partir de diferentes actividades educativas que se programan fuera del horario escolar.

Objetivo Específico: Proporcionado al menor y su familia una serie de recursos compensatorios y socio-educativos que permiten un fortalecimiento individual y familiar, además de protegerles en su ámbito de relación más próximo.

Resultado: Implicadas las familias en la tarea socioeducativa de sus hijos y en la dinámica del proyecto.

Indicador / Meta: % de participación familiar en las actividades programadas.

67,64 % de PIF realizados

Tarea	%Eval1	%Eval2
Colaboración de los padres en las actividades planteadas por el Centro (Villalba)	52,73	0
Elaboración del Proyecto Intervención Familiar "El Tomillar"	78,75	59,21
Elaboración del Proyecto Intervención Familiar "Rio Guadarrama"	56,52	55,07

Resultado: Mejorado el desarrollo personal de los menores que participan en el proyecto

Indicador / Meta: % de asistencia

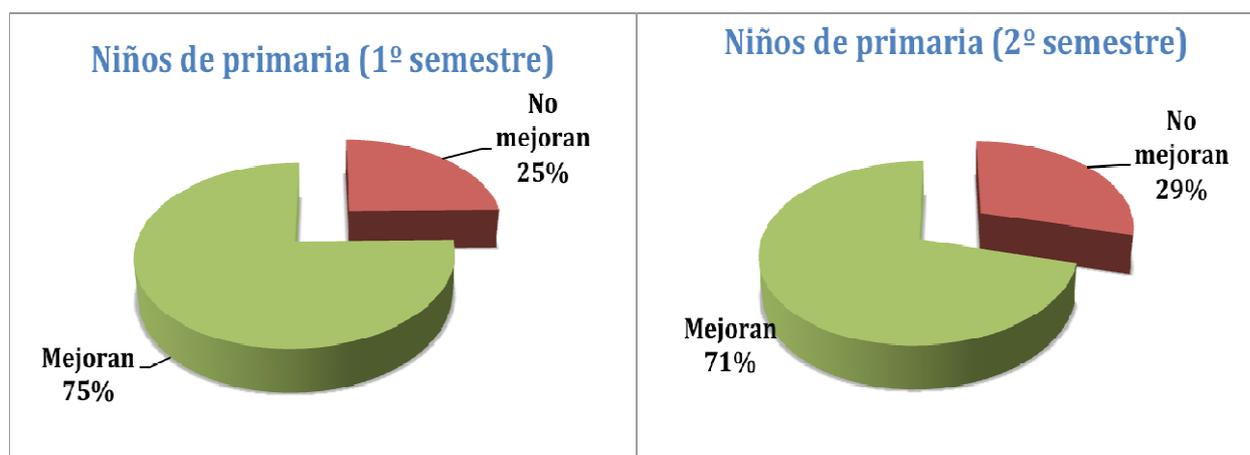
Tarea	%Eval1	%Eval2
Desarrollar talleres para contribuir en el desarrollo personal de los niños (El Tomillar)	78,14	69,48
Desarrollar talleres para contribuir en el desarrollo personal de los niños (Rio Guadarrama)	81,42	93,67
Ofrecer apoyo escolar a diario (El Tomillar)	79,69	81,46
Ofrecer apoyo escolar a diario (Rio Guadarrama)	81,95	89,53
Ofrecidas diferentes alternativas de ocio saludable (Villalba)	69,60	89,04
Programar actividades para los días de vacaciones escolares (Villalba)	40,27	36,80
Realizadas actividades de ocio para los VIERNES "El Tomillar"	37,56	31,71
Realizadas actividades de ocio para los VIERNES "Rio Guadarrama"	37,57	53,90

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales
Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
 Plaza Príncipe de España
 28400 Collado Villalba – Madrid
 T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
 F. 918 51 07 26

INTERVENCIÓN INDIVIDUAL

PRIMARIA	CENTRO EL TOMILLAR			CENTRO RIO GUADARRAMA			TOTAL
	3º ciclo	2º ciclo	1º ciclo	3º ciclo	2º ciclo	1º ciclo	
1º semestre							
Educador responsable:	Ruth	Alina	Virgilio	Brahim	Silvia	Elena	
Seguimiento (con PEI)	12	16	9	16	18	16	87
Seguimiento (sin PEI)	0	0	3	0	0	1	4
Sin seguimiento	0	0	3	0	0	0	3
MEJORAN:	4	15	12	12	13	14	70
NO MEJORAN:	7	1	3	4	5	3	23
Seguimiento familiar (con PIF)	11	16	8	16	18	5	57
Seguimiento familiar (sin PIF)	1	0	2	0	0	8	11
Sin seguimiento familiar	0	0	5	0	0	4	9
2º semestre							
Educador responsable:	Ruth	Magdalena	Virgilio	Brahim	Isabel	Elena	
Seguimiento (con PEI)	5	12	13	19	19	15	83
Seguimiento (sin PEI)	10	0	1	1	0	0	12
Sin seguimiento	0	0	1	0	0	0	1
MEJORAN:	11	8	11	17	10	11	68
NO MEJORAN:	4	4	4	3	9	4	28
Seguimiento familiar (con PIF)	3	12	7	10	2	11	45
Seguimiento familiar (sin PIF)	12	0	5	8	17	4	46
Sin seguimiento familiar	0	0	3	2	0	0	5



Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

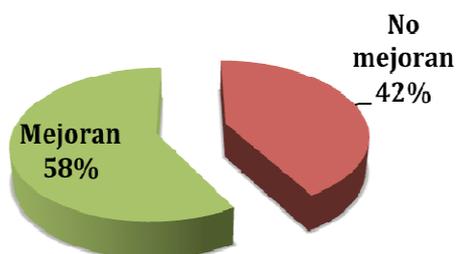
Servicios Sociales de Atención Social Primaria
 Plaza Príncipe de España
 28400 Collado Villalba – Madrid
 T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
 F. 918 51 07 26



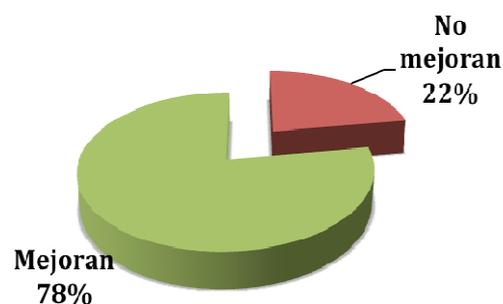
COLLADOVILLALBA
 AYUNTAMIENTO

SECUNDARIA 1º semestre	CENTRO EL TOMILLAR		CENTRO RIO GUADARRAMA	TOTAL:
	Secundaria A	Secundaria B	Secundaria	
Educador responsable:	Mª José	Juanjo	Isabel	
Seguimiento (con PEI)	17	19	17	53
Seguimiento (sin PEI)	1	0	1	2
Sin seguimiento	0	0	0	0
MEJORAN:	12	11	5	28
NO MEJORAN:	6	8	6	20
Seguimiento familiar (con PIF)	15	13	0	28
Seguimiento familiar (sin PIF)	3	3	15	21
Sin seguimiento familiar	0	3	3	6
2º semestre	Secundaria A	Secundaria B	Secundaria	
Educador responsable:	Mª José	Juanjo	Alina	
Seguimiento (con PEI)	20	6	15	41
Seguimiento (sin PEI)	0	8	0	8
Sin seguimiento	0	0	0	0
MEJORAN:	15	11	12	38
NO MEJORAN:	5	3	3	11
Seguimiento familiar (con PIF)	16	7	15	38
Seguimiento familiar (sin PIF)	4	7	0	11
Sin seguimiento familiar	0	0	0	0

Niños de secundaria (1º semestre)



Niños de secundaria (2º semestre)



Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

ÁREA ESCOLAR

1) Apoyo escolar

1.1 Primaria

PRIMARIA	CENTRO EL TOMILLAR			CENTRO RIO GUADARRAMA			TOTAL
	3º ciclo	2º ciclo	1º ciclo	3º ciclo	2º ciclo	1º ciclo	
1º semestre							
Nº participantes (acumulado)	12	17	14	16	18	17	94
Porcentaje asistencia: <i>(sobre 12 participantes, nº máximo de chicos a la vez)</i>	9,76 (81,37%)	8,71 (72,62%)	9,05 (75,44%)	10,55 (87,88%)	9,94 (82,86%)	11,06 (92,16%)	82,05%
Indicador 1 (escala, 1 al 5)	4,2 (84%)	4,10 (82,07%)	4,21 (84,14%)	4,14 (82,8%)	3,58 (71,65%)	4,12 (82,47%)	4,05
Indicador 2 (escala, 1 al 5)	4,2 (83,92%)	4,10 (82,05%)	4,2 (84,04%)	4,26 (85,13%)	3,59 (71,79%)	4,12 (82,47%)	4,10
2º semestre							
Nº participantes (acumulado)	15	12	15	20	19	15	96
Porcentaje asistencia: <i>(sobre 12 participantes, nº máximo de chicos a la vez)</i>	10,35 86,24 %	9,58 79,63 %	9,92 82,66 %	10,33 86,09%	11,20 93,32%	10,32 86,03%	85,66%
Indicador 1 (escala, 1 al 5)	3,88 77,52 %	3,94 78,79%	4,00 79,95 %	4,29 85,74%	3,42 68,39%	4,27 85,33%	3,97
Indicador 2 (escala, 1 al 5)	3,82 76,42 %	4,25 85,02%	4,07 81,49 %	4,13 82,64%	3,54 70,76%	4,27 85,33%	4,01

Indicador 1: Participa en el taller / Hace las tareas / Aprovecha el tiempo

Indicador de resultado (a junio del 2016):

PRIMARIA	CENTRO EL TOMILLAR			CENTRO RIO GUADARRAMA			TOTAL
	3º ciclo	2º ciclo	1º ciclo	3º ciclo	2º ciclo	1º ciclo	
(resultados a junio 2016)							
Supera todo	8	7	9	2	9	12	47
Pasa de curso con pendientes		6	3	8	9	4	30
No supera pero pasa de curso	2			1	0	0	3
Repite curso	1	1	2	4	1	1	10
No conocemos el resultado	1			1	0		2

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales
Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
 Plaza Príncipe de España
 28400 Collado Villalba – Madrid
 T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
 F. 918 51 07 26



1.2 Secundaria:

Indicador 1: Participa en el taller / Hace las tareas / Aprovecha el tiempo

SECUNDARIA	CENTRO EL TOMILLAR		CENTRO RIO GUADARRAMA	TOTAL:
1º semestre	Secundaria A	Secundaria B	Secundaria	
Educador responsable:	Mª José	Juanjo	Isabel	
Nº participantes (acumulado)	18	19	18	55
Porcentaje asistencia: <i>(sobre 12 participantes, nº máximo de chicos a la vez)</i>	12,08 100,63%	8,21 68,40%	7,79 64,91%	78%
Indicador 1 (escala, 1 al 5)	3,77 75,33%	2,98 59,54%	3,38 67,65%	3,4
Indicador 2 (escala, 1 al 5)	3,94 78,87%	3,05 61%	3,54 70,77%	3,5
2º semestre	Secundaria A	Secundaria B	Secundaria	
Nº participantes (acumulado)	18	14	15	47
Porcentaje asistencia: <i>(sobre 12 participantes, nº máximo de chicos a la vez)</i>	10,16 84,65%	8,90 74,15 %	11,12 92,70%	83,8%
Indicador 1 (escala, 1 al 5)	3,54 70,73%	3,03 60,65 %	3,58 71,72%	3,38
Indicador 2 (escala, 1 al 5)	3,60 71,98%	3,10 61,93 %	3,59 71,80%	3,43

Indicador 2: Cumple las normas: respeto, no insultos, peleas, interrumpir constantemente, puntualidad,...
"MÍNIMOS"

Indicador de resultado (a junio del 2016):

SECUNDARIA	CENTRO EL TOMILLAR		CENTRO RIO GUADARRAMA	TOTAL:
1º semestre	Secundaria A	Secundaria B	Secundaria	
Supera todo	6	1	2	9
Pasa de curso con pendientes	4	8	6	18
No supera pero pasa de curso	2	4		6
Repite curso	5		3	8
No conocemos el resultado	1	6	2	9



ÁREA DESARROLLO PERSONAL

- **Taller de Desarrollo de Competencias Sociales.**

1.1 Primaria

COMP. SOC. AFEC. SEXUAL	CENTRO EL TOMILLAR			CENTRO RIO GUADARRAMA			TOTAL
	3º ciclo	2º ciclo	1º ciclo	3º ciclo	2º ciclo	1º ciclo	
1º semestre							
Nº participantes (acumulado)	11	16	14	16	15	17	89
Porcentaje asistencia: (sobre 12 participantes, nº máximo de chicos a la vez)	8,92 74,31%	8,61 71,74%	8,83 73,61%	10,80 90,67%	10,44 87,04%	10,93 91,09%	81,29%
Indicador 1 (escala, 1 al 5)	3,17	3,28	3,19	3,64	3,75	3,84	3,48
Indicador 2 (escala, 1 al 5)	3,17	3,23	3,22	3,68	3,88	3,89	3,51
2º semestre							
Nº participantes (acumulado)	12	11	15	12	13	12	75
Porcentaje asistencia: (sobre 12 participantes, nº máximo de chicos a la vez)	9,22 76,85%	8,33 69,44%	10,19 84,95%	10,19 84,95%	11,29 94,07%	10,53 87,73%	83%
Indicador 1 (escala, 1 al 5)	3,83 76,51%	4,14 82,73%	4,17 83,48%	4,06 81,275	3,83 76,64%	4,18 83,64%	4,03
Indicador 2 (escala, 1 al 5)	3,75 75,10%	4,03 80,62%	4,19 83,83%	4,07 81,455	3,84 76,74%	4,18 83,64%	4,01

Indicador 1: Participa en el taller / Hace las tareas / Aprovecha el tiempo

Centro El Tomillar Grupo: PRIMARIA (1º semestre) INDICADORES ESPECÍFICOS "COMP. SOC/APECT.SEX."	3º ciclo		2º ciclo		3º ciclo	
	Línea base	Fin de curso (jun'16)	Línea base	Fin de curso (jun'16)	Línea base	Fin de curso (jun'16)
1.Saben identificar emociones	3	3,6	3	3,42	3,33	3,64
2. Mejoran su forma de relacionarse	2,75	3,3	2,86	3,44	2,58	3,09
3.Conocen las diferencias entre niños y niñas	3	4	2,93	3,5	2	3,18
Centro Rio Guadarrama Grupo: PRIMARIA (1º semestre) INDICADORES ESPECÍFICOS "COMP. SOC/APECT.SEX."	3º ciclo		2º ciclo		3º ciclo	
	Línea base	Fin de curso (jun'16)	Línea base	Fin de curso (jun'16)	Línea base	Fin de curso (jun'16)
1. Saben identificar emociones	2,38	3,92	2,17	4	2,33	4,25
2. Mejoran su forma de relacionarse	2,23	3,92	2,08	3,75	2,42	4,08
3.Conocen las diferencias entre niños/as / Interiorizan aspectos básicos sobre sexualidad/ Conocen los cambios y los viven con naturalidad	2,15	4,62	2,08	4,27	2,08	4

Indicador 2: Cumple las normas: respeto, no insultos, peleas, interrumpir constantemente, puntualidad,...

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

1.2 Secundaria

1.3

SECUNDARIA COMP.SOC. / AFECT.SEX.	CENTRO EL TOMILLAR		CENTRO RIO GUADARRAMA		TOTAL:
	Secundaria A	Secundaria B	Secundaria		
1º semestre					
Educador responsable:	Alina	Alina	Silvia		
Nº participantes (acumulado)	17	17	15		49
Porcentaje asistencia: <i>(sobre 12 participantes, nº máximo de chicos a la vez)</i>	10,86 90,49 %	8,46 70,49 %	8,12 67,66%		76,36 %
Indicador 1 (escala, 1 al 5)	3,87	3,71	3,75		3,78
Indicador 2 (escala, 1 al 5)	3,9	3,7	3,74		3,78
2º semestre					
Educador responsable:	Ruth	Ruth	Elena		
Nº participantes (acumulado)	12	11	13		36
Porcentaje asistencia: <i>(sobre 12 participantes, nº máximo de chicos a la vez)</i>	7,62 63,47 %	8,31 69,21 %	11,67 97,22%		76,63%
Indicador 1 (escala, 1 al 5)	4,13 82,64 %	3,84 77,88%	3,40 68,06%		3,79
Indicador 2 (escala, 1 al 5)	4,15 82,43%	3,79 75,79 %	3,40 68,06%		3,78

Indicador 1: Participa en el taller / Hace las tareas / Aprovecha el tiempo

Indicador 2: Cumple las normas: respeto, no insultos, peleas, interrumpir constantemente, puntualidad,...

Centro Rio Guadarrama Grupo: SECUNDARIA (1º semestre) INDICADORES ESPECÍFICOS "COMP. SOC/AFECT.SEX."	Secundaria	
	Línea base	Fin de curso (jun'16)
1. Conocer el riesgo de practicar ciertas conductas sexuales, ETS y métodos anticonceptivos	1,67	3,75
2. Mitos y creencias erróneas sobre sexualidad, género y relaciones	1,73	3,75
3. Visión sana y positiva de la sexualidad, el género y las relaciones de pareja	1,67	3,75

Centro El Tomillar Grupo: SECUNDARIA (1º semestre) INDICADORES ESPECÍFICOS "COMP. SOC/AFECT.SEX."	Secundaria A		Secundaria B	
	Línea base	Fin de curso (jun'16)	Línea base	Fin de curso (jun'16)
1. Conocer el riesgo de practicar ciertas conductas sexuales, ETS y métodos anticonceptivos	2,92	4,27	2,45	3,82
2. Mitos y creencias erróneas sobre sexualidad, género y relaciones	3,33	4,36	2,82	4
3. Visión sana y positiva de la sexualidad, el género y las relaciones de pareja	3,33	4,36	3,08	4,14

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales
Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
 Plaza Príncipe de España
 28400 Collado Villalba – Madrid
 T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
 F. 918 51 07 26



- **Taller de Expresión.**

2.1 Primaria

PRIMARIA EXPRESIÓN 1º semestre	CENTRO EL TOMILLAR			CENTRO RIO GUADARRAMA			TOTAL :
	3º ciclo	2º ciclo	1º ciclo	3º ciclo	2º ciclo	1º ciclo	
Nº participantes (acumulado)	12	12	13	12	13	12	74
Porcentaje asistencia: <i>(sobre 12 participantes, nº máximo de chicos a la vez)</i>	9,26 77,2%	9,26 77,2%	9,39 78,24%	8,25 68,98%	9,39 78,24%	10,84 90,35%	78,32
Indicador 1 (escala, 1 al 5)	4,29	4,09	4,17	3,82	3,88	4,2	4,1
Indicador 2 (escala, 1 al 5)	4,27	4,09	4,17	3,99	3,99	4,35	4,14
2º semestre	3º ciclo	2º ciclo	1º ciclo	3º ciclo	2º ciclo	1º ciclo	
Nº participantes (acumulado)	15	12	14	13	13	12	79
Porcentaje asistencia: <i>(sobre 12 participantes, nº máximo de chicos a la vez)</i>	7,92 65,97 %	6,04 50,37 %	9,88 82,29%	11.49 95.74%	11.72 97.69%	10.86 90.51%	80,4%
Indicador 1 (escala, 1 al 5)	3,16 63,30 %	3,34 66,88%	3,45 68,94%	3,87 77.47%	4,09 81.76%	4,19 83.72%	3,7
Indicador 2 (escala, 1 al 5)	3,17 63,33 %	3,35 67,03%	3,45 68,94%	3,88 77.53%	3,98 79.70%	4,22 84.39%	3,7

Indicador 1: Participa en el taller / Hace las tareas / Aprovecha el tiempo

Indicador 2: Cumple las normas: respeto, no insultos, peleas, interrumpir constantemente, puntualidad,...

Centro El Tomillar Grupo: PRIMARIA (1º semestre) INDICADORES ESPECÍFICOS "EXPRESIÓN"	3º ciclo		2º ciclo		1º ciclo	
	Línea base	Fin de curso (jun'16)	Línea base	Fin de curso (jun'16)	Línea base	Fin de curso (jun'16)
1.Creatividad	3,67	3,67	3,17	3,42	3,78	3,78
2. Trabajo en equipo	3,58	3,58	3,17	3,5	3,11	3,13
3.Emociones y sentimientos	3,42	3,33	3,17	3,17	3,56	3,56
Centro Rio Guadarrama Grupo: PRIMARIA (1º semestre) INDICADORES ESPECÍFICOS "EXPRESIÓN"	3º ciclo		2º ciclo		1º ciclo	
	Línea base	Fin de curso (jun'16)	Línea base	Fin de curso (jun'16)	Línea base	Fin de curso (jun'16)
1.Creatividad	2	4	2	4	3	5
2. Trabajo en equipo	2	4	2	3	3	5
3.Emociones y sentimientos	2	4	3	5	2	5

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

2.2 Secundaria

EXPRESIÓN 1º semestre	CENTRO EL TOMILLAR		CENTRO RIO GUADARRAMA		TOTAL
	Secundaria A	Secundaria B	Secundaria		
Educador responsable:	Mª José	Mónica	Mónica		
Nº participantes (acumulado)	17	16	13		46
Porcentaje asistencia: (sobre 12 participantes, nº máximo de chicos a la vez)	12,9 107,41%	7,33 61,41%	8,17 68,06%		78,89%
Indicador 1 (escala, 1 al 5)	2,13	3,6	3,7		3,14
Indicador 2 (escala, 1 al 5)	4,28	3,67	3,82		3,88
2º semestre	Secundaria A	Secundaria B	Secundaria		
Educador responsable:	Mónica	Mónica	Brahim		
Nº participantes (acumulado)	14	11	12		37
Porcentaje asistencia: (sobre 12 participantes, nº máximo de chicos a la vez)	9,75 81,25%	7,38 61,46 %	11,33 94,44%		79,05%
Indicador 1 (escala, 1 al 5)	3,76 75,23 %	3,91 78,20%	4,30 85,93%		3,99
Indicador 2 (escala, 1 al 5)	4,08 81,50 %	4,14 82,77%	4,09 81,87%		4,1

Indicador 1: Participa en el taller / Hace las tareas / Aprovecha el tiempo

Indicador 2: Cumple las normas: respeto, no insultos, peleas, interrumpir constantemente, puntualidad,...

Centro El Tomillar Grupo: SECUNDARIA (1º semestre) INDICADORES ESPECÍFICOS "Expresión"	Secundaria A		Secundaria B	
	Línea base	Fin de curso (jun'16)	Línea base	Fin de curso (jun'16)
1. Expresa emociones y sentimientos	2,53	3,8	3,18	3,64
2. Mejora su autoestima	2,17	3,53	3,27	3,64
3. Trabaja en equipo	2,07	3,5	3,27	3,64

Centro Rio Guadarrama Grupo: SECUNDARIA (1º semestre) INDICADORES ESPECÍFICOS "Expresión"	Secundaria	
	Línea base	Fin de curso (jun'16)
4. Expresa emociones y sentimientos	3,18	3,91
5. Mejora su autoestima	3	3,73
6. Trabaja en equipo	3	4

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales
Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
 Plaza Príncipe de España
 28400 Collado Villalba – Madrid
 T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
 F. 918 51 07 26



Taller Naturaleza Educa.

3.1 Primaria

PRIMARIA NATURALEZA EDUCA	CENTRO EL TOMILLAR			CENTRO RIO GUADARRAMA			TOTAL
	3º ciclo	2º ciclo	1º ciclo	3º ciclo	2º ciclo	1º ciclo	
1º semestre							
Nº participantes (acumulado)	13	13	13	12	13	13	77
Porcentaje asistencia: <i>(sobre 12 participantes, nº máximo de chicos a la vez)</i>	10,22 85,19%	7,53 62,73%	8,07 67,25%	9,94 82,87%	10,83 90,28%	11,56 96,3%	80,76%
Indicador 1 (escala, 1 al 5)	4,12	3,96	4,09	4,29	4,25	4,37	4,18
Indicador 2 (escala, 1 al 5)	4,12	3,96	4,09	4,44	4,34	4,27	4,20
2º semestre							
Nº participantes (acumulado)	12	11	10	12	13	12	70
Porcentaje asistencia: <i>(sobre 12 participantes, nº máximo de chicos a la vez)</i>	9,50 79,17%	8,97 74,77%	7,60 63,33 %	10,42 86,81%	12,17 101,39%	10,27 85,56%	74,5%
Indicador 1 (escala, 1 al 5)	3,09 61,83%	3,90 77,95%	3,89 77,81 %	3,70 74%	3,54 70,72%	3,54 70,72%	3,61
Indicador 2 (escala, 1 al 5)	3,14 62,81%	3,92 78,48%	3,80 75,95 %	3,70 74%	3,54 70,72%	3,54 70,72%	3,6

Indicador 1: Participa en el taller / Hace las tareas / Aprovecha el tiempo

Indicador 2: Cumple las normas: respeto, no insultos, peleas, interrumpir constantemente, puntualidad,...

Centro El Tomillar Grupo: PRIMARIA (1º semestre) INDICADORES ESPECÍFICOS "Naturaleza"	3º ciclo		2º ciclo		1º ciclo	
	Línea base	Fin de curso	Línea base	Fin de curso (jun'16)	Línea base	Fin de curso
1.Saben reciclar los residuos	1	1,58	1,38	2,23	1	2
2. Aprovecha bien los recursos	1,42	2,33	1,85	2,54	1	2
3.Cuida los materiales	1,67	2,42	2,46	2,62	1	2
4. Cuida la naturaleza	1	2,42	1,69	2,85	1	2
Centro Rio Guadarrama Grupo: PRIMARIA (1º semestre) INDICADORES ESPECÍFICOS "Naturaleza"	3º ciclo		2º ciclo		1º ciclo	
	Línea base	Fin de curso (jun'16)	Línea base	Fin de curso (jun'16)	Línea base	Fin de curso (jun'16)
1.Saben reciclar los residuos	2,39	3,96	2,29	4,23	1,83	4,21
2. Adquirir hábitos de cuidado de la naturaleza	2,71	4,5	2,73	4,59	2,5	4,54
3.Conocer bien los recursos ambientales	2,25	4	2,35	4,23	2,17	4,08

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales
Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
 Plaza Príncipe de España
 28400 Collado Villalba – Madrid
 T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
 F. 918 51 07 26



3.2 Secundaria

SECUNDARIA NATURALEZA EDUCA 2º semestre	CENTRO EL TOMILLAR		CENTRO RIO GUADARRAMA	TOTAL:
	Secundaria A	Secundaria B	Secundaria	
Educador responsable:	María José	Mª José	Silvia	
Nº participantes (acumulado)	17	18	14	49
Porcentaje asistencia: <i>(sobre 12 participantes, nº máximo de chicos a la vez)</i>	12,99 108,22%	8,00 66,64%	7,86 65,51%	80,14%
Indicador 1 (escala, 1 al 5)	3,81	3,62	3,84	3,76
Indicador 2 (escala, 1 al 5)	3,93	3,67	3,99	3,86

Indicador 1: Participa en el taller / Hace las tareas / Aprovecha el tiempo **Indicador 2:** Cumple las normas: respeto, no insultos, peleas, interrumpir constantemente, puntualidad,...

Centro El Tomillar Grupo: SECUNDARIA (1º semestre) INDICADORES ESPECÍFICOS “Naturaleza Educa”	Secundaria A		Secundaria B	
	Línea base	Fin de curso (jun’16)	Línea base	Fin de curso (jun’16)
1. Recicla los residuos	1,32	3,65	1,35	3,54
2. Aprovecha bien los recursos	1,79	3,65	1,65	3,42
3. Cuida los materiales	1,88	4,03	1,75	3,54
4. Cuida la naturaleza	1,38	4,09	1,3	4

Centro Rio Guadarrama Grupo: SECUNDARIA (1º semestre) INDICADORES ESPECÍFICOS “Naturaleza Educa”	Secundaria	
	Línea base	Fin de curso (jun’16)
1. Saben reciclar los residuos	2,49	4
2. Adquieren hábitos de cuidado de la naturaleza	2,83	3,78
3. Conocen bien los recursos ambientales	2,42	4

ÁREA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

Viernes lúdicos.

VIERNES LÚDICOS	Centro El Tomillar		Centro Rio Guadarrama		TOTAL
1º Semestre	primaria	secundaria	primaria	secundaria	
Media de asistencia:	15,19	11,1	20,29	3,38	49,96
Nº de sesiones realizadas	22	22	22	22	22
2º Semestre	primaria	secundaria	primaria	secundaria	TOTAL
Media de asistencia:	15,50	7,91	29,83	6,58	59,82
Nº de sesiones realizadas	12	12	12	12	12
PARTICIPACIÓN FAMILIAR			Nº TOTAL adultos:		
Nº DE PARTICIPACIONES EN LAS ACTIVIDADES			174		



PROYECTO SANCIONES EDUCATIVAS

Sanciones Educativas, es un proyecto dirigido a alumnos que han sido expulsados de sus centros escolares durante unos días. Se trabaja y reflexiona las causas por las que le han llevado al alumno a la sanción teniendo como fin mejorar el comportamiento en el contexto escolar y la capacidad de resolver conflictos.

Objetivo Específico: Desarrolladas estrategias hábiles de solución de conflictos en los menores fomentando el autocontrol y potenciada la capacidad del menor para relacionarse en el contexto escolar.

Resultado: Mejorada la capacidad de resolver conflictos

Indicador / Meta: % de menores que no repiten sanción

Tarea	%Eval1	%Eval2
Taller de Sanciones educativas	81,25	100%

“Sanciones Educativas”	1º Semestre. Nº	2º Semestre. Nº	TOTAL:
Nº de sanciones derivadas	20	6	26
Nº de menores participantes	16	6	22
Repiten sanción	3	0	3
% menores que NO repiten sanción	81,25 %	100 %	
Nº de sesiones	78	36	114
Nº de intervenciones	203	90	293
Porcentaje de asistencia	87,19 %	83,33 %	

Nº de participantes por meses:

enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	octubre	noviembr	diciembre
4	8	2	8	7	1	2	1	4

Nº de derivaciones por centros educativos:

Semestre Nº	1º	2º	TOT
CEIP Antonio Machado	2	1	3
CEIP Mariano Benlliure		1	1
IES Las Canteras	7	2	9
IES Jaime Ferrán	2		2
ACE Jaime Ferrán	2		2
IES María Guerrero	7	2	9

Nº de expulsiones según tiempo de expulsión: (lectivos)

	1º Semestre	2º Semestre
Tiempo de expulsión:	Nº	Nº
De 1 a 3 días	0	2
De 4 a 7 días	6	2
De 8 a 14 días	9	1
De 15 días a 1 mes	5	1
Más de 1 mes	0	0

PROYECTO MEDIACIÓN ESCOLAR

Al hacerse conjuntamente con Servicios Sociales esta descrito en el apartado de Proyecto de Promoción de la convivencia y Prevención de la violencia en la comunidad educativa

PROYECTO SOCIAL-BASKET

Aldeas Infantiles SOS, junto con el *Club Deportivo Elemental Villalbasket*, desarrollamos este proyecto en el CEIP Cañada Real de C. Villalba. Un proyecto definido como “acciones de carácter socio-pedagógico y técnico, encargadas de contribuir a la formación física, intelectual, afectiva y social de los niños y jóvenes. Dicho propósito se logra a través de intervenciones sistemáticas que permiten adquirir una disciplina deportiva y de acuerdo con los intereses, elegir el deporte como salud, recreación y/o rendimiento.

Objetivo Específico: Contribuido al desarrollo personal y social de los niños y jóvenes a través de las vivencias surgidas de la práctica deportiva (baloncesto) fortaleciendo a su vez los contextos sociales del menor y su familia.

Resultado: Potenciado el desarrollo personal de los niños atendidos mejorando sus procesos de relación y socialización.

Indicador / Meta: % de participación (para la práctica deportiva) % de chicos que mejoran su forma de relacionarse (para la parte social)

Tarea	%Eval1	%Eval2
Baloncesto	89,64%	85,93%
Taller de habilidades sociales y expresión corporal (media del indicador 1 y el indicador 2)	77,4%	76,82%

	SOCIAL-BASKET		TOTAL:
	1º Semestre (enero-junio)	2º Semestre (oct.-nov.)	
Nº participantes:	15	15	19
Porcentaje asistencia:	89,64%	85,93%	87,8%
	13,45	12,89	13,17
Indicador 1 (escala, 1 al 5)	3,86 / 77,2%	3,83/ 76,55%	3,85
Indicador 2 (escala, 1 al 5)	3,88 / 77,63%	3,85/ 77,1%	3,86
<u>Indicadores específicos</u> Datos a junio 2014 (fin de curso)	SOCIAL-BASKET		
	Línea base	Fin de curso	
1. Se relaciona adecuadamente con sus compañeros	3	3,53	
2. Mejora su autoestima	3,27	3,6	
3. Maneja su frustración	2,8	3,4	

PROYECTO EDUCACIÓN DE CALLE

A través de éste proyecto, contribuimos con la prevención del absentismo escolar y las conductas de riesgo en los adolescentes de Collado Villalba. Intervenimos tanto en la calle como en los diferentes centros educativos de secundaria, realizando dinámicas en los recreos sobre temas que les afectan e interesan, para que les sirva de orientación en su día a día; generando vínculo con ellos y motivándoles a asistir a clase de manera regular.

Objetivo Especifico: Contribuido a la prevención del absentismo escolar e intervención

Resultado: Intervenir en los casos de absentismo derivados por la Mesa Local de Absentismo

Indicador / Meta: % de casos en los que se ha intervenido según los propuestos

Tarea	%Eval1	%Eval2
Realizar las tareas propuestas por la Mesa Local de Absentismo en los casos derivados	0	0

Resultado: Reducir las conductas de riesgo y conflictos sociales en el contexto escolar

Indicador / Meta: (% de encuentros con intervención educativa con los menores absentistas detectados) (% de actividades planificadas llevadas a cabo en los recreos de los institutos)

Tarea	%Eval1	%Eval2
Acercamiento y toma de contacto con los menores que no se encuentran en el centro durante el horario escolar	24,5%	48,9%
Actividades de prevención e información en la hora del recreo de los IES	100%	100%

EDUCACIÓN DE CALLE Centros educativos	1º Semestre Nº de sesiones por centro	2º Semestre Nº de sesiones por centro
IES María Guerrero	8	3
IES Lázaro Cárdenas	9	4
IES Jaime Ferrán	9	2
IES Las Canteras	9	2
ACE	8	3
LOS MARISTAS	-	3

TEMAS TRATADOS: Dinámicas sobre medio ambiente, alcohol y tabaco, bebidas energéticas y marihuana, violencia de género y redes sociales. En el 2º semestre hemos realizado nuevas dinámicas relacionadas con el machismo y el consumismo navideño.

AULA DE FAMILIA “Trinidad” (Collado Villalba)

EDUCACIÓN DE CALLE	1º Semestre Nº	2º Semestre Nº
Nº de menores atendidos (seguimiento desde calle):	40	23
Nº de menores atendidos (derivados de la Mesa Local de Absentismo):	0	0

- ✓ **PROYECTO Familias en Situación de Emergencia:** Destinado a familias necesitadas, facilitando recursos materiales, de los niños que acuden al Centro de Día. En el recurso las familias intervienen de forma directa e integral, esto favorece que sean ellas mismas las protagonistas de sus cambios y mejoras .
- ✓ **PROYECTO Educación Familiar:** Nuestro objetivo es intervenir educativamente y fortalecer a las familias, en un contexto educativo, al objeto de potenciar el desarrollo personal y elevar las habilidades de las familias en el cuidado de sus hijos, haciéndonos presentes en acontecimientos importantes de la vida de las familias. A través de diferentes servicios como taller de competencias parentales, visitas a domicilio, acompañamientos a instituciones públicas y privadas y dando respuesta a aquellas demandas/situaciones que se presenten.

1. TOTAL DE FAMILIAS ATENDIDAS

Aula de Familia	Nº Familias	Nº Adultos	Mujeres	Hombres	Nº Niños	Nº Niñas	Nº Niños/as
TOTAL:	69	145	81	69	81	94	175

a.- Número de familias en situación de Emergencia Social.

Familias en situación de Emergencia Social	Nº Familias	Nº Adultos	Mujeres	Hombres	Nº Niños	Nº Niñas	Nº Niños/as
Vale de alimentos, banco de alimentos, ropa nueva	23	55	30	25	33	38	71
Sólo becas de comedor escolar	18	36	18	18	11	22	33
Sólo becas de comedor juvenil	3	5	3	2	4	3	7
Sólo ropero	12	22	12	10	15	18	33
Total	56	118	63	55	74	81	144

b.- Número de familias atendidas en Educación Familiar.

Educación Familiar	Nº Familias	Adultos	Mujeres	Hombres	Nº Niños	Nº Niñas	Nº Niños/as
Total	36	87	48	39	51	51	102

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales
Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
 Plaza Príncipe de España
 28400 Collado Villalba – Madrid
 T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
 F. 918 51 07 26



2. FAMILIAS EN EMERGENCIA SOCIAL

COMEDOR JUVENIL	Nº	Notas:
Nº de plazas ofertadas	21	
Nº de niños/as que han pasado por el servicio	21	
Media de asistencia por día:	18.48	
BECAS DE COMEDOR ESCOLAR	Nº	Notas:
Nº de niños/as becados	51	
REPARTO DE ALIMENTOS	Nº	Notas:
Nº de familias beneficiadas	22	
Nº de niños	32	
Nº de niñas	36	
Nº de lotes entregados	391	
Temporalidad de entrega		Cada 15 días
Colaboradores: Banco de Alimentos de Madrid, Carrefour Villalba, Diferentes colaboraciones puntuales		
REPARTO DE LECHE “Asturiana”	Nº	Notas:
Nº de familias beneficiadas	22	
Nº de niños	32	
Nº de niñas	36	
Nº de lotes entregados	448	
Temporalidad de entrega		Cada 15 días
Colaboradores:		- “Central Lechera Asturiana”
VALES DE ALIMENTOS FAMILIAS EMERGENCIA SOCIAL	Nº	Notas:
Nº de vales entregados familias en emergencia social	358	
Nº de familias beneficiadas	18	
Nº vales entregados periodo vacacional	34	
Nº de familias beneficiadas periodo vacacional	14	
Temporalidad de entrega		Cada 15 días
Supermercados (ADEC Villalba Futura): <i>Supermercado El Teide., Nectarfruit S. L., Pescadería PESCATAPIA Carnicería VICTOR AVILES Y HERMANOS VÁZQUEZ</i>		

En el curso escolar 2016/2017 se suprimen las becas de comedor escolar así como el comedor juvenil por falta de recursos. En aquellos casos en la que la necesidad seguía persistiendo en los niños se amplió la cuantía de los vales de alimentos en las familias que se atendía desde en el Proyecto de familias en Situación Emergencia Social. A continuación se adjunta tabla con los vales de alimentos de comedor

VALES DE ALIMENTOS COMEDOR	Nº	Notas:
Nº de vales entregados comedor	64	
Nº de familias beneficiadas	8	
Temporalidad de entrega		Cada 15 días
Supermercado:		Adec Villalba Futura

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

ROPERO		Nº	Notas:
Nº de familias beneficiadas:		57	
Nº de días de ropero:		19	Los días lunes
Media de asistencia por día:		12	
COMPRA DE ROPA NUEVA		Nº	Notas:
Nº de familias beneficiadas:		22	Según necesidad.
Nº Niños beneficiados		33	Según necesidad.
Nº Niñas beneficiadas		38	Según necesidad.
Total niños/as beneficiados:		71	Según necesidad.
ROPA NUEVA DE DONACIONES			
Nº de familias beneficiadas:		68	Según donaciones.
Nº niños beneficiados		79	
Nº de niñas beneficiadas:		90	Según donaciones.

MATERIAL ESCOLAR Y LIBROS DE TEXTO Curso		Nº	Notas:
Escolar 2015/16			
Nº de familias beneficiarias material escolar:		25	
Nº de niños/as beneficiarios/as material escolar:		31	Según necesidad
Nº de niños/as beneficiarios/as libros de texto:		29	

Productos higiénicos y limpieza		
- Nº de familias beneficiadas:	21	
- Nº de lotes de productos entregados:	21	
Comida infantil		
- Nº de familias beneficiadas de pañales	7	Recibimos escasas donaciones
- Nº familias beneficiadas de leche infantil	21	
- Nº de familias beneficiadas de potitos	8	Recibimos escasas donaciones
Otros productos		
- Nº de familias beneficiadas de cesta de Navidad	6	

.OTRAS ENTREGAS	Nº de familias	Nº niños/as	Notas:
Carros de bebé.	4	8	De donaciones recibidas.
Cunas de bebé.	2	6	De donaciones recibidas.
Lavabo sanitario	1	5	
Faja ortopédica.	1	3	De donaciones recibidas.
Mantas y edredones.	5	15	De donaciones recibidas.
TOTAL	13	37	

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

INTERVENCIONES REALIZADAS

Compra de ropa nueva.	66
Entrega de productos de higiene, limpieza y alimentación infantil.	21
Entrega de libros de texto.	44
Entrega de material escolar.	31
TOTAL	162

3. MEMORIA EXPLICATIVA DEL PROYECTO: EDUCACIÓN FAMILIAR TALLERES

DE COMPETENCIAS PARENTALES	Nº	Media de asistencia
Nº de adultos participant s:		
- Hombres:	17	13
- Mujeres:	32	17
Nº de sesiones realizadas hombres	37	
Nº de sesiones realizadas mujeres	36	
Profesionales colaboración interna en el Taller.	5	Programa de Familia
- Hombres:	2	
- Mujeres:	3	
TALLER DE PILATES	Nº	
Nº de adultos participantes:	8	6.
Nº de sesiones:	13	
TALLER DE GANCHILLO	Nº	
Nº de adultos participantes:	12	8
Nº de sesiones:	13	

OTRAS INTERVENCIONES	Nº	Notas:
Nº de entrevistas de seguimiento:	1502	semanal y según necesidad.
Nº de visitas a domicilio:	20	
Nº de acompañamientos	145	
Nº TOTAL DE INTERVENCIONES REALIZADAS	1667	

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

RESULTADOS GLOBALES DATOS ESCOLARES (Curso 15-16)

PROGRAMA: CENTRO DE DÍA DE MADRID								
NIVEL EDUCATIVO	NÚMERO	REPETIDOS	ACS/ACNEE	DIV	ACNEAE	APOYO EDUCATIVO	PROMOCIONAN	% ALUMNOS QUE PROMOCIONAN CD
Educación Primaria	135	22	15	0	3	117	123	91
Educación Secundaria	65	14	6	4	3	65	52	80
Formación Profesional Básica/PCPI	1	1	0	0	0	1	1	100
Datos Total CD	201	37	21	4	6	183	176	90,33

INDICADORES PROCESOS ESENCIALES

ADMISIÓN:

NOMBRE	META	FECHA / AÑO	VALOR	NOTAS
Nº de menores en lista de espera	20	Junio 2016	5	-Indicador desplegado del cuadro de mando. -Evaluación intermedia semestral. -Nuestra meta es reducir la lista de espera.
		Diciembre 2016	3	

PRESTACIÓN DE SERVICIO:

NOMBRE	META	FECHA / AÑO	VALOR	NOTAS
Grado de satisfacción de las familias que participan en el Programa	4	Junio 2016	4,66	Indicador desplegado del cuadro de mando (valor del 1 al 5). La evaluación es anual.
Grado de satisfacción de niños que participan en el Programa	4	Junio 2016	4,76	Indicador desplegado del cuadro de mando (valor del 1 al 5). La evaluación es anual.
Grado de satisfacción de jóvenes que participan en el Programa	4	Junio 2016	4,65	Indicador desplegado del cuadro de mando (valor del 1 al 5). La evaluación es anual.



6.2.2.2.-TALLER DE PADRES Y MADRES

Uno de los objetivos del Programa de Familia y Convivencia es desarrollar proyectos y actividades de Prevención en intervención grupal. Dentro de los agentes de socialización uno de los prioritarios sería el colectivo de padres y madres, por este motivo se han desarrollado 4 talleres de Escuelas de padres y madres.

DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO

OBJETIVO GENERAL

Fomentar y potenciar constantemente la comunicación en la familia como práctica diaria y la reflexión ante cualquier situación cotidiana conflictiva, como medio imprescindible y necesario en la socialización en general y en la educación de sus hijas/os en particular.

ENTIDAD QUE ORGANIZA LA ACTIVIDAD

Servicios Sociales de Collado Villalba

DESTINATARIOS

El proyecto ha sido dirigido prioritariamente a padres y madres del municipio con menores a su cargo de edades comprendidas entre 0 y 18 años.

RECURSOS HUMANOS: Dos Educadoras Familiares del equipo de Servicios Sociales.

MEMORIA DEL PROYECTO

1. Escuela de familias. Talleres y charlas presenciales

PARTICIPACIÓN	N solicitud	n sesiones	n PARTICIPANTES	Media de PARTICIPANT	ASISTENCIAS
IES MARIA GUERRERO	22	11	17	15	165
CP TIERNO GALVAN	13	9	10	6	54
CP EL ENEBRAL	27	8	16	15	120
CEIP LAS CANTERAS	15	1	6		6
CEIP MIGUEL DE CERVANTES. AUTONOMIA	30	1	30		30
CASA JUVENTUD I	68	6	8	8	48
CASA JUVENTUD II	25	3	10	10	30
CASA JUVENTUD. AUTONOMÍA . 22 ENERO	20	1	6		6
CASA JUVENTUD. PREMIOS Y CASTIGOS 12 DE FEB	18	1	5		5
CASA JUVENTUD.	19	1	6		6

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

NORMAS Y LÍMITES. OCT					
TOTAL	TALLERES	257	42	114	470

DATOS GLOBALES DE ESCUELA DE PADRES Y MADRES		Nº	Porcentaje		
Nº de personas que valoran positivamente la escuela		69	100 %		
Nº persona que valora positivamente el clima (ambiente de grupo)					
Nº persona que valora positivamente el papel de la educadora					
PARTICIPANTES :61					
SEXO	MUJERES	HOMBRES	NACIONALIDAD	ESPAÑOLAS	OTRAS
TOTAL	54	7	ESPAÑOLA	52	9

Edad de los hijos/as

Edad de los hijos/as	TOTAL
De 6 meses a 18 años	112

CONTENIDOS DE SESIÓN

IES María Guerrero: SESIONES: 11

2-02-2016	Inauguración y presentación. El difícil oficio de ser padres y madres de hijos adolescentes.
16-02-2016	La modificación de comportamientos en la adolescencia: Las normas y los límites
23-02-2016	La prevención de las adicciones a las nuevas tecnologías (Educativa Social del CAID) La prevención y el consumo de drogas (Técnico de prevención del CAID)
1-03-2016	Educación en valores: la responsabilidad y el respeto
8-03-2016	El estudio y el instituto: La necesidad de coordinación entre adultos.
15-03-2016	La comunicación y el diálogo en familia con un hijo adolescente: el acto de pactar sin perder la autoridad.
05-04-2016	Los estilos de autoridad: La necesidad de una autoridad positiva para el adolescente
12-04-2016	La educación afectivo-sexual y el desarrollo de la autoestima. Vínculo afectivo
19-04-2016	Educación para el ocio y el tiempo libre
26-04-2016	Análisis de claves más importantes para la educación del adolescente. CLAUSURA

CP TIERNO GALVAN: SESIONES: 9

3-2-2016	El difícil oficio de ser padres y madres:
17-2-2016	El desarrollo de la autoestima. Necesidades psicológicas básicas.
24-2-2016	La corrección del comportamiento Límites, normas y refuerzo positivo. La importancia de un plan educativo.
2-3-2016	Estilos de autoridad: la permisividad. El acto de pactar

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

9-3-2016	Educación en la responsabilidad, el respeto y el esfuerzo
16-3-2016	La prevención y el consumo de drogas (Técnico de Prevención del CAID) La prevención de las adicciones a las nuevas tecnologías (Educativa Social CAID)
30-3-2016	Comunicación en la familia y con el colegio, importancia de los deberes
6-4-2016	Educación afectivo-sexual y para el ocio
13-4-2016	Análisis de claves más importantes para la educación del adolescente. Evaluación y conclusiones

CP EL ENEBRAL: SESIONES: 8

15-febrero	El oficio de ser padres.
22-febrero	Necesidades psicológicas básicas. Autoestima y autonomía.
29-febrero	Prevención del consumo de drogas (Técnico Prevención CAID) Prevención de adicciones a TICs (Educativa social CAID)
7- marzo	Estilos de autoridad: La permisividad. El acto de pactar
14 -marzo	La corrección del comportamiento Límites, normas y refuerzo positivo.
4- abril	Educación en la responsabilidad, el respeto y el esfuerzo
11-abril	La comunicación en la familia. La comunicación con el colegio y la importancia de los deberes
18- abril	Educación afectivo-sexual y para el ocio Evaluación y clausura

CHARLAS COLOQUIO PARA FAMILIAS CON HIJOS ADOLESCENTES

De enero a junio de 2016. Centro de Juventud (Concejalía de Infancia)

SESIONES: 6, VIERNES, de 10 a 12 horas

22-01-2016	Qué hacer cuando no hacen caso. Como enseñar hábitos
29-01-2016	Educación al adolescente en la responsabilidad, el respeto y el esfuerzo
12-02-2015	Mejorar la autoestima y autonomía de nuestros hijo
17-04-2016	La importancia del tiempo libre y del ocio en familia con un adolescente
15-05-2015	La educación afectivo-sexual. Vínculo afectivo sano y de confianza con un adolescente
5-06-2015	Ser equipo de padres con adolescentes desde la misma casa o desde casas diferentes. Se separan los padres pero no los hijos.

CHARLAS COLOQUIO PARA FAMILIAS CON HIJOS ADOLESCENTES

De octubre a diciembre de 2016 Centro de Juventud (Concejalía de Infancia)

14-10-2016	Estilos de padres y madres: la necesidad de una autoridad positiva para el adolescente
11-11-2016	Educación al adolescente en la responsabilidad, el respeto y el esfuerzo
16-12-2016	Como establecer normas y los límites

6.2.2.3.- PROYECTO DE PISO TUTELADO PARA MUJERES CON ALTA AUTONOMIA MARIA DE MAEZTU

DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO

El Ayuntamiento de Collado Villalba dispone de un inmueble, de titularidad municipal, cuyo uso se ha destinado a centro de emergencia para mujeres víctimas de violencia de género y para sus hijos/as desde el año 2000 hasta 2013, incluido. Desde el año 2015, se ha establecido seguir dándole uso como dispositivo social de acogida a colectivos vulnerables, como son mujeres solas con menores a su cargo exclusivo, siendo la Concejalía de Familia y Asuntos Sociales la encargada de gestionar este dispositivo.

OBJETIVO GENERAL

La vivienda tutelada objeto del presente, es un recurso destinado a acoger a mujeres con menores a cargo, que por su situación económica no puedan o tengan dificultades para residir en una vivienda normalizada y en condiciones dignas. Se trata de una vivienda de autogestión donde convivirán hasta un máximo de tres familias, con carácter temporal hasta la adquisición de autonomía, cumplimiento de objetivos o incumplimiento de los requisitos de permanencia en este dispositivo.

ENTIDAD QUE GESTIONA LA ACTIVIDAD

Servicios Sociales de Collado Villalba

DESTINATARIOS

Máximo tres familias, con carácter temporal hasta la adquisición de autonomía, cumplimiento de objetivos o incumplimiento de los requisitos de permanencia en este dispositivo.

RECURSOS HUMANOS

3 Trabajadoras Sociales.

1 Educadora de familia

1 Coordinadora

INDICADORES DE EVALUACIÓN:

Respecto a las familias

Número de familias a lo largo del año 2016	4
--	----------

Respecto a todos los participantes (incluidos hijos e hijas)

Nº de participantes que respetan los derechos de las personas que conviven en la vivienda (libertad de pensamiento, de opinión, de ideología y religión)	10
Nº de participantes que cumplen las normas de la vida colectiva (limpieza, higiene, horarios, horas de descanso, etc.)	10
Nº de participantes que participan de forma activa en el programa individualizado de intervención diseñado como requisito de acceso al Piso	10
Nº de participantes que fijan de forma permanente y habitual su residencia y la de los menores a su cargo en esta vivienda	10

Respecto a los adultos

Nº de participantes que elabora un plan de ahorro	3
Nº de participantes que mantienen una dieta sana y equilibrada que tenga en cuenta las necesidades nutricionales de los niños y niñas	3
Nº de participantes que respetan al resto de compañeras de la vivienda y a sus hijos e hijas, así como al equipo profesional de apoyo	4
Nº de participantes que siguen las indicaciones del equipo de profesionales comprometiéndose a cumplir el programa individualizado, y consultando todos aquellos problemas o incidencias que le surjan en su vida diaria	4

6.3.- PROGRAMAS DE INCLUSIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD.

6.3.1.- PROYECTO DE “ESCUELA DE VERANO” DE EDUCACION ESPECIAL

El ocio en las personas con discapacidad es un terreno que actualmente aun sigue poco desarrollado por la dificultad de trabajo que supone este tipo de personas. Por ello se propone un tipo de campamento urbano adaptado a las necesidades individuales de cada niño/a. Se pretende crear un espacio de encuentro y convivencia, un lugar para la diversión y el desarrollo integral de la infancia y juventud, donde las necesidades personales de cada niño se encuentren satisfechas.

DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO

OBJETIVO

Promover la participación social de las personas con discapacidad mediante un programa de ocio y tiempo libre, donde se proporcionen los apoyos y las adaptaciones precisas que faciliten se desarrollo.

ENTIDAD QUE REALIZA LA ACTIVIDAD

Siete Estrellas.

LOCALIZACIÓN:

C. E. E. Peñalara de Collado Villalba.

DESTINATARIOS

Se trata de un grupo heterogéneo de 10 niños/as, con distintas edades comprendidas entre los 8 y los 19 años y tipo diferentes tipos de discapacidades. (Síndrome de Down, retraso mental, parálisis cerebral). El grupo demanda amplias necesidades de apoyo prácticamente de forma individualizada en la mayoría de los casos.

EQUIPO QUE DESARROLLA EL PROYECTO

El equipo compuesto por 4 monitoras/es (2 de ellos con funciones añadidas de coordinador interno y auxiliar de enfermería) y 1 coordinador externo de la entidad que ejecutaba el proyecto.



MEMORIA DEL PROYECTO

FECHA DE REALIZACION	Nº SOLICITUDES	Nº INSCRITOS	Nº DE PARTICIPANTES
Del 02-07 al 13 -07 de 9:00 a 14:00.	10	9	9
ACTIVIDADES a destacar			
TALLERES DE MANUALIDADES. Para el trabajo de la psicomotricidad fina.			
ACTIVIDADES DEPORTIVAS BÁSICAS. Relacionadas con el movimiento, música y baile			
ACTIVIDADES DE EXPRESIÓN CORPORAL .JUEGOS SENSORIALES			
LAS ASAMBLEAS para valorar el comportamiento y convivencia			
UN DÍA EN CONVIVENCIA CON NIÑOS/AS DEI CAMPAMENTO URBANO del CEIP CANTOS ALTOS			

Se ha desarrollado un proyecto de campamento urbano que ha contemplado una animación estimulativa a través de talleres así como de actividades lúdicas y recreativas que respetaron y fomentaron la libertad, la iniciativa, los hábitos de vida y los centros de interés de cada persona y del propio grupo. Las actividades han interrelacionado usuarios, profesionales, espacios y aspectos lúdicos, y conseguido unos objetivos de animación que estimularon a los participantes para una autonomía personal y una normalización social.

Para ello, las actividades planteadas en el proyecto, tienen como primer fin la diversión de los participantes, pero potenciando al máximo el trasfondo educativo y socializador.

BREVES CONCLUSIONES

Implicación de los familiares en el desarrollo de las actividades.

A pesar de contar con las agendas de comunicación familiar, fueron pocos los tutores que se implicaron en saber qué actividades se realizaban con los participantes, cómo habían pasado el día..., anotaciones por parte de la familia, etc.

Calidad, creatividad y adaptabilidad de las actividades.

Todas las actividades han sido adaptadas de acuerdo al nivel de los participantes, programándose más actividades cuando se veía necesario.

En cuanto a la actividad de integración en el CEIP Cantos Altos, fue satisfactoria, puesto que ambos coordinadores nos pusimos en contacto y se programaron las actividades de acuerdo al nivel de ambos campamentos, creando un clima de autoayuda e integración, lo que supuso una experiencia muy enriquecedora para todas y todos.

La metodología fue continuamente revisada y adaptada en función de los conocimientos que íbamos adquiriendo de los participantes, así como gustos y preferencias. En algunas fichas de inscripción de participantes faltaron datos de relevancia sobre competencias de los participantes para poder hacer una planificación previa que realmente se adaptara a los participantes.

Suficiencia del ratio.



6.3.2.- PROYECTO DE APOYO FAMILIAR PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

El Programa de Apoyo Familiar se desarrolla desde el año 2008 gracias al Convenio de Colaboración entre la Fundación APASCOVI y el Excmo. Ayuntamiento de Collado Villalba y trata de dar una Atención Integral a las personas con discapacidad intelectual y a sus familias a través del desarrollo de diferentes actividades y servicios como terapia individual, respiro familiar, servicio de información y orientación específico y formación.

DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO:

OBJETIVO GENERAL

Contribuir en la mejorar de la calidad de vida de las familias que tienen un miembro con discapacidad intelectual.

ENTIDAD QUE REALIZA LA ACTIVIDAD: APASCOVI

LOCALIZACIÓN: Sede Central de la Fundación, situado en Collado Villalba.

DESTINATARIOS: Se ofrece el programa a familias que tengan a su cargo una persona con discapacidad intelectual.

RECURSOS HUMANOS: Para la ejecución del programa ha sido necesario contar con un equipo multidisciplinar compuesto por los siguientes profesionales:

- 1 Coordinador General de Programa.
- 1 Trabajadora Social.
- 1 Psicólogo especializado en Terapia de Familia.
- Educadores de apoyo para los respiros.
- Formadores especializados para el desarrollo de las sesiones formativas.

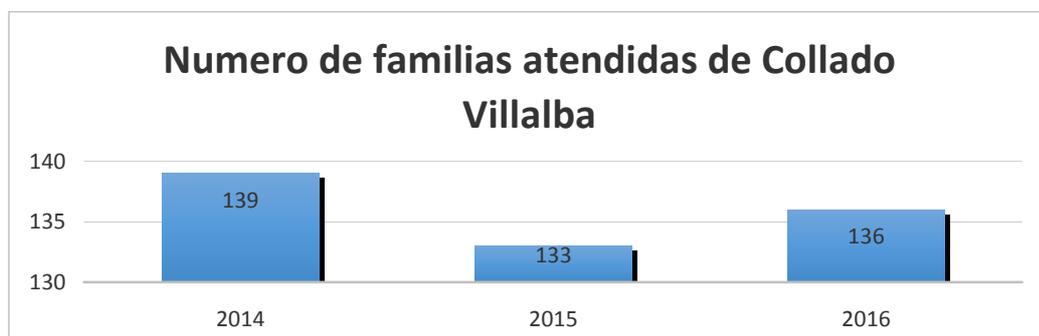
MEMORIA DEL PROYECTO

INDICADORES DEL PROYECTO

En cuanto a los indicadores de resultado y por lo tanto la medición del grado de consecución de los objetivos, hay que destacar que en estos momentos se sigue trabajando en la elaboración de estos indicadores, intentando conseguir datos cuantitativos, a nivel cualitativo podemos decir que el grado de satisfacción de las familias ha sido alto (según han ido verbalizando en las diferentes intervenciones y actividades en las que han participado).

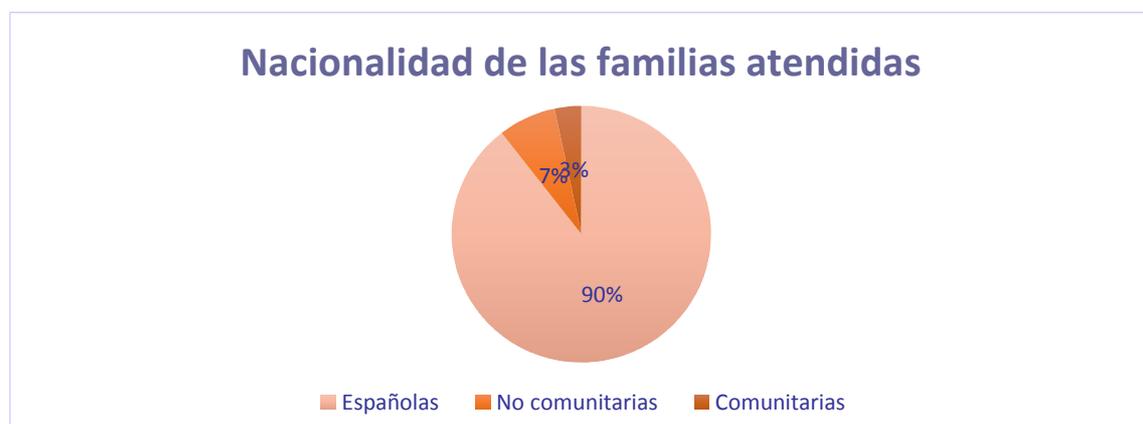
FAMILIAS PARTICIPANTES	Collado Villalba			Otros Municipios			Total Familias		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Participación general	139	133	136	273	291	301	412	424	437

Han sido un total de 437 familias las que han participado en el Programa dentro del período comprendido de Enero de 2016 hasta Diciembre de 2016, de los cuales 136 son de Collado Villalba.



PARTICIPANTES. Perfil de participantes e indicadores de participación en el proyecto.

El total de las familias atendidas han sido 437, siendo 391 españoles, 32 No comunitarios y 14 comunitarios, tal y como se refleja en el gráfico siguiente:



- En cuanto al **nivel socioeconómico** de las familias atendidas, podemos afirmar que predominan mayoritariamente las familias que tienen un nivel medio y medio-bajo. Se observa en este último año, debido a la crisis económica que atraviesa el país, que el nivel económico ha descendido notablemente, en especial entre las familias de los usuarios de Atención Temprana.

ACTIVIDAD	N ° Y TIPO DE ACTIVIDADES	PARTICIPANTES					
		2014	2015	2016	2014	2015	2016
INFORMACIÓN Y RECEPCIÓN	Entrevistas	741	585	560			
	Atencion telefon.	1402	1555	1824			
TERAPIA FAMILIAR	Sesiones	69	115	69	7 familias Villalba	5 familias de Villalba 2 familias de Alpedrete	6 Familias Villalba 2 Familias Alpedrete
RESPIRO FAMILIAR	Respiros	13			6 Familias 1 Villalba	3 Familias 3 Villalba	7 Familias 3 Villalba
	Puntual (horas);	0					2
	Corto (1-3 días);	6					2
	Medio (3-7 días);	6					3
	Largo (7-15 días)	1					

Dentro del programa se han desarrollado las siguientes actividades:

- Información y Recepción-

- **Terapia Familiar:** Se han realizado 69 sesiones donde han participado un total de 8 familias de las cuales 6 de ellas son de Villalba y 2 de Alpedrete.

- **Respiro Familiar:** Existen diferentes tipos de respiros: Estancia Corta (de 1 a 3 días), Estancia Media (de 4 a 7 días) y Estancia Larga (de 8 a 15 días) y Apoyo Puntual por Horas en el domicilio o en el centro no se ha demandado ningún servicio.

En el año 2016 se han realizado un total de 7 respiros donde han participado 7 familias de las cuales 3 son de Villalba que ha realizado un total de 7 respiros, 2 en la modalidad de Estancia Corta, 3 Estancia Media y 2 Apoyos Puntuales por horas.

Por todo lo comentado anteriormente y viendo las conclusiones obtenidas gracias a los indicadores, se puede decir que es un programa con unos resultados muy positivos y con una gran repercusión dentro de nuestro municipio a nivel social, ya que la familia que lo solicita puede realizar diferentes actividades, teniendo la tranquilidad de dejar a su familiar en un entorno conocido para él y donde saben atender todas sus necesidades.

RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, ECONÓMICOS

Para la ejecución del programa ha sido necesario contar con un **equipo multidisciplinar** compuesto por los siguientes profesionales:

- 1 Coordinador General de Programa.
- 1 Trabajadora Social.
- 1 Psicólogo especializado en Terapia de Familia.
- Educadores de apoyo para los respiros.

En cuanto al coste del Programa ha supuesto un total de 53.800,00 €, donde al Ayuntamiento ha aportado 12.000,00 € y la Fundación Apascovi 17.500,00 €. Un total de 24.300,00 € se han subvencionado por otras fuentes diferentes a las descritas.

BREVES CONCLUSIONES

La Fundación se encuentra inmersa dentro de un proceso de cambios al haber iniciado el trámite de certificación para obtener el sello de calidad ISO 9001. Por ello todos nuestros procedimientos y cuestionarios están sufriendo modificaciones.

Se trata por tanto de un programa de referencia para las familias de la Fundación y para las familias que residen en Collado Villalba y tienen a su cargo una persona con discapacidad intelectual o riesgo de padecerla y por lo tanto debe continuar en años sucesivos, sobre todo porque debe mantenerse la Fundación como punto de información y por lo tanto de referencia en la zona.

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

A continuación se presenta un resumen de los datos obtenidos:

PARTICIPANTES	Collado Villalba	General
Nº de personas atendidas nuevas durante el 2016	11	48
Nº de bajas en el 2016		
Atendidas	15	48
Familias		
Beneficiarios indirectos		
Nº DE PARTICIPANTES TOTAL	136	437 *

* (nº de participantes directos de Collado Villalba y resto de municipios)

INDICADORES DE PERFIL DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD (C.VILLALBA)

PERFIL de la pers. con discapacidad	
Grado de dependencia	
<i>RESOLUCIÓN</i>	
GRADO III N2	10
GRADO III N1	9
GRADO III	5
GRADO II N2	13
GRADO II N1	14
GRADO II	5
GRADO I N2	7
GRADO I N1	3
GRADO I	3
GRADO 0	2
TRAMITADA	7
NO TRAMITADA	58
DESESTIMADA	
SEXO	
MUJERES	57
HOMBRES	79
TOTAL	136

ÁREA GEOGRÁFICA	
ESPAÑA	118
COMUNITARIOS	6
NO COMUNITARIOS	12
EDAD	
<18	66
19 - 30	25
31 - 45	29
46 - 65	15
66 - 84	1
>84	

GRADO DE DISCAPACIDAD PERSONAS CON DISCAPACIDAD (C. VILLALBA)

PORCENTAJE DISCAPACIDAD	NUMERO DE USUARIOS
< 33%	4
33 - 44 %	47
45 - 65 %	23
66 - 84 %	37
> 85%	12
CB 3	3
NO TRAMITADA	1
NECESIDAD TRATAMIENTO	3
TRAMITADA	6

Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

INDICADORES DE ACTIVIDADES:

SERVICIO	Nº de actividades/ sesiones	Horas totales empleadas	C. VILLALBA		GENERAL	
			demanda	Asistencia media usuarios	demanda	Asistencia media usuarios
INF./ RECEP. TELEFÓNICA	1824					
VISITAS PÁGINA WEB FAMILIA						
INF./ RECEP. PRESENCIAL	560					
TERAPIA FAMILIAR	69	69				
FORMACION	2	8		22		43
RESPIRO FAMILIAR	7					
*ESTANCIA CORTA	2				2	2
*ESTANCIA MEDIA	3		3	3		
*ESTANCIA LARGA						
*APOYO PUNTUAL HORAS	2				2	2

INDICADORES DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO PRESTADO (PENDIENTE DE ELABORAR)

INDICADORES DE RESULTADO

De familias atendidas

PROYECTO GENERAL (familias)	COLLADO VILLALBA		GENERAL	
FIN DE LA INTERVENCIÓN	3		18	
DERIVACIÓN				
ABANDONO	4		5	
OTROS*	8		25	
CONTINUA INTERVENCIÓN	136		437	
SERVICIO DE TERAPIA (atendidos y familias)	COLLADO VILLALBA		GENERAL	
	atendidas	familias	atendidas	familias
FIN DE LA INTERVENCIÓN				
DERIVACIÓN				
ABANDONO				
CONTINUA INTERVENCIÓN				
OTROS*	6	6	2	2
Total bajas	6	6	2	2

*cambio de domicilio, enfermedad, defunción, etc.



6.3.3.- PROYECTO ATENCIÓN TEMPRANA

INTRODUCCIÓN

El Programa de Atención Temprana se desarrolla desde el último trimestre del año 2012, gracias al Convenio de Colaboración entre la Fundación APASCOVI y el Excmo. Ayuntamiento de Collado Villalba y trata de dar respuesta a los niños de 0 a 6 años, con alguna discapacidad o con necesidades especiales transitorias o permanentes originadas por alteraciones en el desarrollo o deficiencias, y que por circunstancia ajenas a ellos y a sus familias se encuentran en la lista de espera para recibir tratamientos en un Centro de Atención Temprana de la Comunidad de Madrid y que están empadronadas en el municipio de Collado Villalba.

El objetivo es disminuir la lista de espera del Centro de Atención Temprana de los niños empadronados en Collado Villalba, contribuyendo a favorecer la evolución del desarrollo del niño a través de los tratamientos necesarios.

LOCALIZACIÓN

Este programa se desarrollará en el municipio de Collado Villalba.

ENTIDAD QUE REALIZA LA ACTIVIDAD

FUNDACION APASCOVI

DESTINATARIOS

Los niños/as de edades comprendidas entre 0 y 6 años, hasta el inicio de su escolaridad en educación primaria o educación especial, con necesidades especiales transitorias o permanentes originadas por alteraciones en el desarrollo o deficiencias. La Atención Temprana no sólo está orientada a aquellos niños que presentan una discapacidad psíquica, física o sensorial, sino que también tiene un marcado carácter preventivo, para los niños que tienen riesgo de padecer alguna alteración del desarrollo.

Los niños de este programa deben de estar empadronados en el municipio de Collado Villalba, o sus padres.



DESCRIPCIÓN DE INDICADORES

El grado de satisfacción por parte de las familias ha sido alto ya que han podido comenzar a recibir los tratamientos que necesitaban sus hijos, incorporándose al Centro de Atención Temprana.

PARTICIPACIÓN	Nº USUARIOS 2014	Nº USUARIOS 2015	Nº USUARIOS 2016
Comienzan tratamiento	11	10	11
No interesados en tratamiento (1)	2		
Valorados en Atención Temprana (2)	11	4	9
Continúan tratamiento		2	3
Atendidos en Atención Temprana	5 a IMFM Julio	2 a IMFM Julio 2 a APRENDO Sept	1 a APRENDO 6 a IMFM durante el año 1 baja cambio domicilio
	6 AYTO	6 AYTO	6 AYTO

(2) Desde el Centro de Atención Temprana de la Fundación se han realizado en 2016, 9 valoraciones iniciales para poder comenzar los niños a recibir los tratamientos, ya que un niño continua recibiendo tratamiento del año anterior.

En Abril de 2016 pasaron 5 niños a plazas públicas contratadas con la Consejería de Políticas Sociales y Familia, al haberse producido una ampliación de 10 plazas para el CAT Apascovi. y en Julio un niño pasó a la Unidad Aprendo para mayores de 6 años, dependiente de la Fundación Apascovi, otro niño pasó a una plaza pública dependiente de la Consejería.

El **sexo** de los niños atendidos ha sido 10 niños y 1 niña.

La **edad** de los atendidos está entre el 1 año y 11 años.



Concejalía de Familia y Asuntos Sociales

Área de Servicios Sociales

Servicios Sociales de Atención Social Primaria
Plaza Príncipe de España
28400 Collado Villalba – Madrid
T. 918 50 69 11 – 918 50 69 61
F. 918 51 07 26



El tipo de discapacidad que presentan:

- 5 niños con grado de discapacidad entre 33 % y el 65 % por retraso madurativo.
- 1 niño con grado de discapacidad mayor de 65 %.
- 5 niños con necesidad de tratamiento reconocido por CRECOVI, no llegan a alcanzar el 33 %.

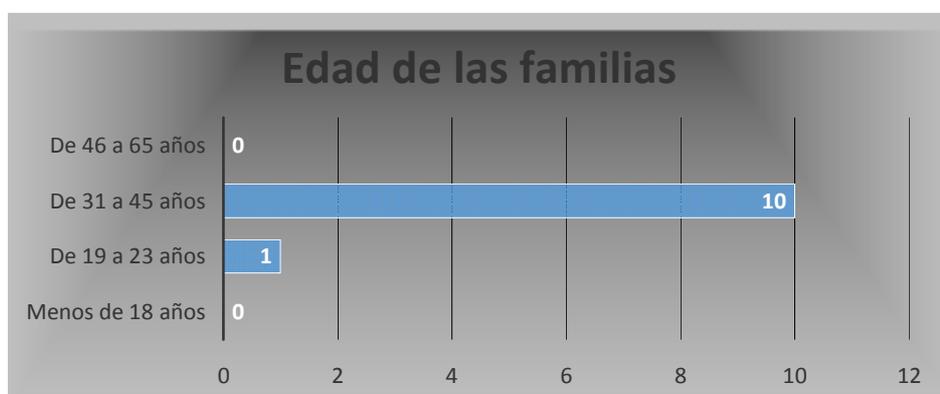
El total de las **familias** atendidas han sido 11, con las siguientes características:

Edad: < 18 años: 0

De 19 a 30 años: 1

De 31 a 45 años: 10

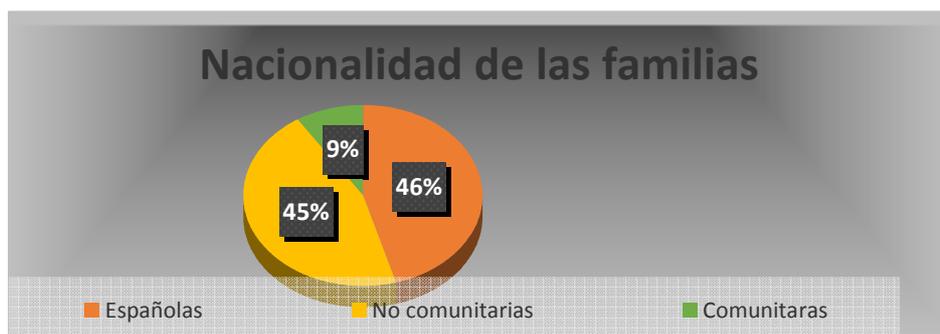
De 46 a 65 años: 0



Nacionalidad: 5 familias Españolas

5 familias no comunitarias

1 Familia comunitaria



- En cuanto al **nivel socioeconómico** de las familias atendidas, podemos afirmar que predominan mayoritariamente las familias con un nivel medio-bajo. Observamos que el nivel económico ha descendido notablemente, al aumentar las familias en las que uno o ambos progenitores se encuentra en situación de desempleo.

ACTIVIDADES.

Atención terapéutica:

Es la intervención directa realizada sobre el niño, iniciándose el proceso con la realización de la valoración psicopedagógica realizada por una pedagoga y una fisioterapeuta, para valorar el nivel de desarrollo y la necesidad de tratamiento de los niños. La duración de la valoración puede oscilar entre 1,5-2 horas aproximadamente y posteriormente se tiene otra entrevista con la familia para realizar la devolución de los resultados obtenidos y concretar los tratamientos que precisa el niño.

Posteriormente se realiza una programación individualizada para cada niño. Han recibido tratamientos de Fisioterapia, Estimulación, Logopedia y Psicoterapia.

Han recibido 86 días tratamientos de media y un total de 43 semanas, de los cuales se pueden desglosar de la siguiente manera:

- 4 niños han recibido 6 sesiones semanales de Fisioterapia (30 minutos de duración cada una). Han realizado un total de 258 sesiones.
- 6 niños han recibido 9 sesiones semanales de Logopedia (30 minutos de duración cada una). Han realizado un total de 387 sesiones.
- 7 niños han recibido 12 sesiones semanales de Estimulación (30 minutos de duración). Han recibido un total de 516 sesiones.
- 3 niños han recibido 6 sesiones semanales de Psicoterapia (30 minutos de duración). Han recibido un total de 258 sesiones.
- 3 niños han recibido 3 sesiones semanales de Terapia psicomotriz (60 minutos de duración). Han recibido un total de 129 sesiones.

Atención socio familiar:

Se ha desarrollado la actividad desde la primera toma de contacto de la familia con nuestro centro, acompañándoles e informando en todo momento del proceso a seguir y de los recursos existentes en la zona.

Al incorporarse al centro se realiza una entrevista de acogida con la familia.

Coordinación permanente:

Se realiza dos vías de coordinación:

- Interna: se lleva a cabo reuniones semanales el equipo multidisciplinar de la Fundación Apascovi para coordinar la línea de actuación que se va a desarrollar con cada niño.
- Externa: se realiza con los profesionales externos a nuestro servicio que intervienen en la atención del niño, partiendo siempre del concepto de globalidad del niño, existiendo dicha coordinación con el ámbito educativo, sanitario y social de la familia.

RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, ECONÓMICOS.

- 1 Coordinador Técnico (Pedagogo).
- 1 Licenciado en Psicología.
- 3 terapeutas que realizan los tratamientos:
 - 1 Diplomado Fisioterapia.
 - 1 Especialista en Estimulación (Licenciado en Psicología y experto en Atención Temprana).
 - 1 Diplomado en Logopedia.
- 1 Trabajador Social.

BREVES CONCLUSIONES

Con la puesta en marcha del programa, en el último trimestre de 2012, se consiguió reducir la lista de espera de los niños empadronados en Collado Villalba, al ofrecerles el tratamiento que necesitaban.

En Abril de 2016 pasaron 4 niños a plazas públicas contratadas con la Consejería de Políticas Sociales y Familia, al haberse producido una ampliación de 10 plazas para el CAT Apascovi. y en Julio 1 niño pasó a la Unidad Aprendo para mayores de 6 años, dependiente de la Fundación Apascovi, otro niño pasó a una plaza pública dependiente de la Consejería. Se quedaron plazas vacantes para poder incorporar a nuevos niños a tratamiento. Continúa recibiendo tratamiento, desde su inicio, un niño mayor de 6 años, que si no fuera por este recurso no podría recibir el tratamiento que precisa, al estar fuera del ámbito de actuación del CAT y la situación familiar no les permite afrontar el gasto de tratamiento. Desde Servicios Sociales nos derivaron a una niña mayor de 8 años, cuya familia es perceptora de RMI, y que precisa recibir tratamiento en la Unidad APRENDO.

Desde la Fundación Apascovi se les informa a las familias sobre el trámite para la solicitud del grado de discapacidad en CRECOVI y necesidad de tratamiento para que en un futuro, cuando existan plazas públicas libres puedan ocuparlas, y si se continúa con este Convenio poder incorporar a otros niños de Villalba que permanezcan la lista de espera.

En la actualidad contamos con 18 niños de Collado Villalba que se encuentran en lista de espera para poder iniciar tratamiento en el CAT. Otro punto importante a destacar es que los niños que se han incorporado en el último semestre al centro, son niños de 4-5 años que de otra manera sería muy complicado que pudieran acceder a una plaza pública pertenecientes a la Consejería de Políticas Sociales y Familia.

Queremos destacar lo positivo y ventajoso de este programa para poder seguir ampliando la atención de los niños, y sus familias, de Collado Villalba que precisen recibir tratamiento en Atención Temprana.

6.3.4.- PROYECTO PRÁCTICAS FORMATIVAS ORIENTADAS AL EMPLEO CON APOYO

OBJETIVO

Contribuir a la mejora de la empleabilidad del colectivo de personas con discapacidad. Empleabilidad entendida como la capacidad que una persona tiene para tener un empleo que satisfaga sus necesidades profesionales, económicas, de promoción y de desarrollo a lo largo de su vida. Intervienen en el mismo diversos factores personales, laborales, del entorno socio-económico, educativos y académicos, profesionales, sociolaborales e institucionales. Tras este concepto se esconden las posibilidades reales que tiene la persona con discapacidad de encontrar empleo y amoldarse a un mercado de trabajo en continuo cambio.

LOCALIZACIÓN

Centro de S. Sociales del Ayto. de C. Villalba y Fundación Apascovi.

ENTIDAD QUE REALIZA LA ACTIVIDAD

Fundación APASCOVI.

DESTINATARIOS

El Proyecto de Empleo con Apoyo se circunscribe a tres ámbitos de actuación específicos:

- Las personas con discapacidad en prácticas formativas o contratadas: objeto de atención directa del proyecto. A lo largo del año 2015, han sido 2 las personas con discapacidad intelectual las beneficiarias de dichas prácticas formativas.
- Sus familias: de tal forma que, ante cualquier duda o problemática planteada, pueda resolverse lo más rápidamente posible antes de que afecte al desempeño del puesto de trabajo. Han sido, por tanto, dos las familias beneficiarias de este proyecto
- La empresa colaboradora/contratante: el óptimo ajuste entre empresa y persona con discapacidad en prácticas/contratada se conforma como uno de los factores pronósticos de éxito de la actuación.



MEMORIA DE PROYECTOS. DESCRIPTIVA Y EXPLICADA

INDICADORES DE PARTICIPACIÓN GENERAL

PARTICIPANTES	Collado Villalba	General
Nº de participantes durante el 2016	0	2
Nº de bajas en el 2015	0	0
Nº participantes en S. Sociales de C. Villalba	2	2

➤ INDICADORES DE PERFIL: DE LAS PERSONAS EN PRACTICAS

PERFIL	
Grado de dependencia	
RESOLUCIÓN	2
GRADO III N2	
GRADO III N1	
GRADO II N2	
GRADO II N1	
GRADO I N2	1
GRADO I N1	1
GRADO DE DISCAPACIDAD	
TIPO	Nº PERSONAS
Psíquica (intelectual)	2
Psíquica, física y sensorial	0
Psíquica y sensorial	0

SEXO	
MUJERES	1
HOMBRES	1
TOTAL	2
EDAD	
<18	
19 - 30	2
31 - 45	
46 - 65	
66 - 84	
>84	
AREA GEOGRÁFICA	
ESPAÑA	2
COMUNITARIOS	
NO COMUNITARIOS	

INDICADORES DE ACTIVIDADES

TIPO DE ACTIVIDAD A LA QUE SE INCORPORAN	Collado Villalba	General
TIPO DE ACTIVIDAD CON ALUMNOS/AS EN PRACTICAS	Nº DE ACCIONES	Nº HORAS
TUTORÍAS CON ALUMNOS EN PRÁCTICAS Y APOYO (ECA)	2	128
ACCIONES FORMATIVAS REALIZADAS	1	140

INDICADORES DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO PRESTADO

Cuestionario de satisfacción	CUANTITATIVO	CUALITATIVO
FAMILIAS (a través de diversas entrevistas de la F. Apascovi).	---	Satisfechos
PARTICIPANTES		
Alumnos/as en prácticas	9/10	Muy satisfechos
Tutores	9/10	Satisfechos
S.Sociales	---	Satisfechos



INDICADORES DE RESULTADO

PROYECTO GENERAL	COLLADO VILLALBA
FIN DE LA INTERVENCIÓN	2

*cambio de domicilio, enfermedad, defunción, etc.

Valoración de la MEJORA DE EMPLEABILIDAD	TUTORES	S. SOCIALES/ TRABAJADORES	AUTOEVALUACION
MEJORA DE SUS HH/APTITUDES TÉCNICAS EN EL PUESTO	9/10	--	9/10
VALORACIÓN DE SU RENDIMIENTO/ACTITUD LABORAL	9/10	---	8/10
Valorado a través de las fichas de seguimiento semestral (valoración técnica)			
MEJORA DE LA "SENSIBILIDAD" HACIA LA REALIDAD DE LAS P. c. Discapacidad	CUANTITATIVOS		CUALITATIVOS
No se ha detectado necesidad de acciones de sensibilización en el entorno dada la experiencia previa			
SEGUIMIENTO		Nº de alumnos/as trabajadores	
Participan en su I. I. Inserción		2	
Mantiene objetivo profesional		2	
Mantiene formación en esta área laboral		2	
Accede a oportunidades de empleo		0	

DESCRIPCIÓN DE INDICADORES	ESTADO ACTUAL	GRADO DE CONSECUCCIÓN
1.- Consolidar dos plazas de formación en prácticas laborales , a realizar semestralmente , en los S. Sociales del Ayto de C.Villalba a través de la viabilidad del proyecto.	Existen las dos plazas.	100%
2.- Nº participantes que inician/finalizan con éxito el proyecto completando el proceso formativo previo, además de obtener una valoración positiva de las prácticas.	Finalizan dos alumnos con éxito.	100%
3.- Firma de convenio anual con el área de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Collado Villalba.	Firmado por período 2016	100%
4.- Dotar de las habilidades y aptitudes requeridas para un correcto desempeño del trabajo como Conserje . Nº de personas participantes que son valorados positivamente en los que se ha intervenido. A saber: 1. Por las mismas personas con discapacidad Por las familias de las PcD en formación, 2. Por los profesionales de la entidad responsable 3. Por los profesionales encargados del proyecto.	Las dos personas que finalizan el período de prácticas formativas son valoradas positivamente por tutores, compañeros/as del puesto de trabajo, sus familias, y por ellos mismos.	100 %
5.- Nº de personas que participan en la elaboración de su Itinerario Individualizado de Inserción y acciones derivadas	Las dos personas	100%

Indicadores de participación. Indicadores de participación en el proyecto. Índices de participación en las distintas actividades del proyecto

La participación e implicación en el proyecto ha alcanzado los objetivos previstos, tanto por parte del alumnado en prácticas como por parte del personal trabajador ya sensibilizado con las necesidades de las personas con discapacidad intelectual.

Dos personas han realizado las prácticas formativas.

Perfil de los participantes

Las personas participantes del proyecto son personas con discapacidad de tipo intelectual residentes en Collado Mediano y Colmenarejo. Han participado un total de dos alumnos: un hombre y una mujer, de edades comprendidas entre los 19-30 años ,

Indicadores de proceso

Grado de cumplimiento de tiempos de ejecución de implantación de cada una de las fases del proyecto, según el cronograma establecido en el proyecto inicial: 100%.

ACTIVIDAD

Denominación actividad	Nº actividades	Duración	Fechas
1.- Curso de <u>formación pre-laboral</u> en las dependencias de la F. APASCOVI	2	140 horas	Feb-Junio 2016. Agos - Dic 2015.
2.- <u>Tutorías</u> con alumnado en prácticas	30	90 horas	Enero-Dic. 2016
3.- Acompañamiento mediante Empleo con Apoyo: - Análisis del puesto de trabajo. - Evaluación inicial. - Adecuación persona-puesto. - Formación y entrenamiento. - Abordaje de competencias. - Adaptación progresiva. - Apoyo, información y formación a compañeros. - Seguimiento. - Apoyo-familiar. - Dinamizar programas empleo.	51	102 horas	Enero-Diciembre de 2016

BREVES CONCLUSIONES

Durante este año hemos mantenido nuestra apuesta por acompañar a cada alumno/a de su preparador laboral de referencia en el centro ocupacional, con el fin de garantizar el éxito de la experiencia formativa. La buena disposición del conjunto de profesionales que incluye personal técnico, administrativo y otros agentes, a lo largo de todo el proceso, han seguido siendo pieza clave en favorecer una comunicación fluida y eficaz en el diseño, desarrollo y evaluación del proyecto en este período 2015.

Como en pasadas convocatorias, más allá del repertorio de habilidades sociolaborales entrenado, se ha incidido en favorecer y promover la autonomía de los participantes en el proyecto a través de adquisición de habilidades de manejo de transporte público y participación comunitaria. La aparición de dificultades en el desempeño y el descubrimiento de capacidades propias contribuyen a que el alumno-trabajador elabore su propio itinerario, objetivo profesional y perfil de empleabilidad.

La experiencia previa de los profesionales de administración en esta propuesta hace que el entorno sea en todo momento facilitador, proporcionando un sistema de apoyos naturales en el puesto de trabajo **muy valorado** por los alumnos en las encuestas de satisfacción.

En la línea de anteriores años, las prácticas son valoradas por parte de las familias como una alternativa provechosa en la gestión de su tiempo (excesivas horas de inactividad en el ámbito doméstico), como toma de contacto prelaboral y vía para afrontar ciertos miedos, tanto propios, como de su familiar

Posibles líneas de mejora:

- Continuar en la línea de crear nuevas funciones y responsabilidades en el puesto con el fin de dotar de un mayor repertorio de competencias a los alumn@s participantes. Paralelamente, revisar aquellas tareas que por motivos técnicos o contextuales, han perdido vigencia (fotocopias, correo, faxes...) ya que son de alta aplicabilidad en diversos puestos de trabajo así como en el uso de la comunidad
- Continuar en la línea ya iniciada de ajustar el puesto al perfil personal, teniendo en cuenta las capacidades y limitaciones individuales del alumno y generando alternativas enriquecedoras para el servicio y la persona (evitar eliminar funciones sin proponer alternativas)
- Recibir feedback continuo de los profesionales que comparten cotidianamente espacio de trabajo con el alumno para prevenir incidencias y detectar fortalezas del alumno.
- Considerar la posibilidad de generar contrataciones laborales futuras que den continuidad al proceso de inserción laboral

6.3.5.- AYUDAS PARA ESCUELA DE VERANO

Este proyecto promovido desde los Servicios Sociales, y apoyado desde la Comunidad de Madrid, surge inicialmente como apoyo a las familias con las que venimos interviniendo, especialmente en los casos en los que los niños podrían estar en situación de riesgo, evolucionando a una labor preventiva dada las características del municipio, en un fuerte crecimiento y con carencias de redes de apoyo familiar, y con las dificultades de compaginar los horarios laborales con el cuidado de los menores.

Las familias tienen que adaptar cada verano la organización familiar para atender a estos niños, que necesitan de un cuidado continuo, ampliando el horario que vienen realizando de forma habitual a este fin.

Parte de la actividad ofertada será realizada por la Concejalía de Educación, normalizando la oferta, y los Servicios Sociales reservan unas 50 plazas que son cubiertas por niños de las familias en intervención social. Finalmente este año se han ocupado 69 plazas, debido a la alta demanda producida en las familias.

Para este año 2016 se seguirá la misma línea de trabajo, con la incorporación de plazas en campamentos externos fuera del municipio de Collado Villalba.

DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO

LOCALIZACIÓN

Centro Municipal de Mayores del Ayto. C. Villalba, Pza. Ppe. De España.

FECHAS DE REALIZACIÓN

01/07/2016 a 07/09/2016.

DESTINATARIOS

Jóvenes del municipio de collado Villalba

EQUIPO

- Educadora de familia
- Psicóloga de Servicios Sociales
- Técnico de educación
- Trabajadoras Sociales del Centro de Servicios Sociales.
-

ENTIDAD QUE REALIZA LA ACTIVIDAD

- Empresas: Utopía XXI S.L, GADER FORMACIÓN Y EVENTOS S.L Y FANTASÍA EXTRAESCOARES S.L



MEMORIA DEL PROYECTO

Datos de ayudas concedidas 2016

- Plazas ofertadas en inicio : 50
- Plazas ocupadas: 67
- Plazas con solicitud de comedor: 61
- Plazas sin solicitud de comedor: 6
- Plazas en el mes de julio: 47
- Plazas en el mes de agosto: 20
- Plazas en el mes de septiembre: 0

CENTRO EDUCATIVO	MES	Nº DE AYUDAS
CEIP MIGUEL DE CERVANTES	JULIO	30
CEIP DANIEL VAZQUEZ DIAZ	JULIO	12
CEIP CANTOS ALTOS	JULIO	5
CEIP ANTONIO MACHADO	AGOSTO	20
CEIP MARIANO BENLLIURE	SEPTIEMBRE	0
TOTAL		67

6.3.6 PROYECTO FESTIVAL INTERNACIONAL DE CINE SOBRE LA DISCAPACIDAD COLLADO VILLALBA (FECIDISCOVI)

DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO

La Fundación ANADE, desde sus inicios, tiene como objetivo la inserción social y laboral de las personas con discapacidad o enfermedad mental a través de actividades culturales.

Dentro de este objetivo la Fundación convoca este Festival Internacional de cine sobre la discapacidad.

Se pretende mostrar las verdaderas capacidades del colectivo de personas con discapacidad a través de historias o documentales que tengan que ver con la discapacidad, bien sea por su temática o por haber sido realizado por este colectivo de personas.

Para ello se convoca anualmente a las personas, colectivos, Asociaciones, empresas, organismos públicos, fundaciones o entidades en general a presentar películas, documentales sobre el trabajo en asociaciones, etc., cortos o proyectos de trabajo para mostrar a la sociedad el resultado de su trabajo.

Con la convocatoria de este festival se pretende fomentar el conocimiento de la actividad cultural entre todas las comunidades de España. Para ello queremos utilizar un medio que, hasta ahora, no se había utilizado para comunicar el trabajo realizado por y para las personas con discapacidad:

Festival Internacional de Cine sobre la Discapacidad Collado Villalba (FECIDISCOVI)

El objetivo es utilizar este innovador medio para ayudar a dar a conocer las actividades culturales entre un colectivo de personas que no tienen fácil su acceso al mundo de la cultura. El conocimiento entre comunidades diferentes, entre culturas diferentes, entre puntos de vista diferentes nos unirá y nos enriquecerá como creadores y artistas.

Para el desarrollo y la realización de este festival, contamos con personas muy relevantes del mundo de la cultura y del cine en particular, que nos ofrecerán su apoyo y su experiencia de tantos años dentro del mundo de la realización y de la interpretación, como:

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Convocatoria anual del Festival Internacional de Cine sobre la Discapacidad Collado Villalba (FECIDISCOVI)
- Colaboración del Ayuntamiento de Collado Villalba con la Fundación ANADE con el objetivo de promover y difundir actividades culturales de las personas con discapacidad o enfermedad mental.

MEMORIA DEL PROYECTO

- Convocatoria de bases para el Festival en el mes de abril de 2016
- Numero de películas o cortos presentados : 50
- Numero de películas o cortos seleccionados: 15
- Numero de películas o cortos ganadores: 6
- Numero de asistencia de público a las proyecciones: 320
- Numero de empresas y entidades con carácter social que participan en el desarrollo del proyecto: 4
- Disponibilidad de la Casa de la Cultura del Ayto de C. Villalba para realizar las proyecciones de las películas y Cines Yelmo Villalba para la Gala de Premios.

CONCLUSIONES

A través del convenio del área de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Collado Villalba y ANADE, con la convocatoria de este festival se pretende fomentar el conocimiento de la actividad cultural en el ámbito cinematográfico, de las personas con discapacidad o con argumento sobre la discapacidad, entre todas las comunidades de España y de países extranjeros.

Se utiliza este innovador medio para ayudar a dar a conocer las actividades culturales entre un colectivo de personas que no tienen fácil su acceso al mundo de la cultura. El conocimiento entre comunidades diferentes, entre culturas diferentes, entre puntos de vista diferentes nos unirá y nos enriquecerá como creadores y artistas.

A través de todas las películas presentadas al Festival fomentar la creación cultural (cinematográfica en particular) En toda España, Europa y América.

Ofrecer al público asistente la posibilidad de asistir al resultado de las creaciones culturales sobre este colectivo de personas. Desde la Fundación Anade hemos creado un escaparate para ofertar el trabajo cinematográfico hecho por personas con discapacidad o sobre las personas con discapacidad. Crear un festival de cine con esta temática, tan especial, no es fácil, sobre todo cuando no teníamos referencias de otros festivales similares en cuanto a la temática. La respuesta que hemos recibido ha sido magnífica y las expectativas que hemos fomentado para futuras ediciones son grandes. Ya se han puesto en contacto con la Fundación Anade para comunicarnos que se estas grabando nuevas películas y cortos para presentarlos a este Festival de cine.

Las personas con discapacidad o enfermedad mental no tienen un fácil acceso al mundo de la cultura. Participar en proyectos artísticos y en películas o cortos es, para ellos, un sueño que pocas veces se hace realidad. Desde la Fundación pretendemos que iniciativas como este festival, sirvan para apoyar estos trabajos y para normalizar esta participación.

Acostumbrar a los profesionales del cine a ver y comprobar lo efectivo del trabajo de las personas con discapacidad en su mundo y normalizar esta participación.

6.4.- OTRAS ACTIVIDADES

6.4.1.- PROYECTO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y PREVENCIÓN DE LA DEPENDENCIA

Una de las características definitorias de la vida de las personas mayores es la mayor disposición de tiempo libre. La práctica de actividades de ocio creativo se relaciona directamente, con el bienestar físico y psíquico así como los niveles de satisfacción personal, la autoestima y la calidad de vida. Se comprueba incluso la vinculación que existe entre la participación en actividades de ocio relacionadas con el ejercicio físico y la longevidad.

El fomento de la calidad de vida, la autonomía y el desarrollo de las personas mayores es uno de los fines de nuestro municipio. Para contribuir a ellos se facilitan a través de este programa una serie de actividades de fomento de un ocio activo y participativo. El criterio de selección viene marcado por estar destinadas a contribuir a la promoción de hábitos saludables (físico, mental y social), la interacción social y el fomento de la autonomía personal.

DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO

LOCALIZACION

Centro Municipal de Mayores del Ayto. de C. Villalba, Pza. Príncipe de España s/n

DESTINATARIOS

Jubilados, prejubilados o pensionistas, que sean mayores de 55 años y empadronados en Collado Villalba (hay una opción para los propietarios de vivienda en el municipio). Para poder acceder a los talleres las personas mayores interesadas tienen que ser socios del Centro Municipal. Actualmente el histórico de socios y socias asciende a poco más de 5000 personas mayores.

EQUIPO

- Plantilla del Ayuntamiento: 1 Agente de Promoción Social. Los talleres de memoria son impartidos por 2 psicólogos, trabajadores del Área de Servicio Sociales.
- Plantilla de las empresas adjudicatarias: 1 coordinadora por cada empresa y 11 monitores en total.
- Personal voluntario: 18 monitores.

ENTIDADES QUE REALIZAN LAS ACTIVIDADES

- Empresas: Arcinature Intervención Social

MEMORIA DEL PROYECTO

ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN

Gimnasia de mantenimiento, chikung, taichi, yoga, pilates, baile de salón y baile español. Ajedrez, escritura creativa, refuerzo de matemáticas, refuerzo de lectura y ortografía, internet y correo electrónico, redes sociales, memoria. Punto de cruz, ganchillo, punto de lagartera, aprendizaje de mus, aprendizaje de dominó, patronaje y creación, punto de dos agujas, tul, esmalte en cerámica, pintura y dibujo, manualidades, historia de Madrid, risoterapia, musicoterapia,

INDICADORES CUANTITATIVOS DE ACTIVIDAD.

Nº DE USUARIOS	1.191	Nº DE PLAZAS CUBIERTAS (ASISTENTES)	1.191
-----------------------	-------	--	-------

ÁREA	ACTIVIDADES ¹	SOLICITUDES ²	ADMITIDOS ³	ASISTENTES
Hábitos saludables	8	1196	716	486
Desarrollo personal	14	945	614	457
Ocio, t. libre y participación	16	477	342	248
Total	38	2618	1672	1191

PERFIL DEL PARTICIPANTES: 955 participantes al finalizar

Sexo	Masculino	233	Femenino	722
Edad	Nº	%		
55-60	38	3,97 %		
60-75	639	66,91 %		
Mayor de 75	278	29,10 %		
Nacionalidades	Nº			
Española	948	99,26 %		
Comunitaria	0	0 %		
Extracomunitaria:	7	0,73 %		

¹ Número total de grupos.

² Número total de plazas que han solicitado los socios del centro.

³ Número total de altas realizadas. La diferencia entre este ítem y el siguiente, han sido bajas durante el curso.

INDICADORES CUALITATIVOS DE ACTIVIDAD.

- Grado de consecución de objetivos en cada área del programa: conseguido en la mayoría de los casos lo propuesto.
- Valoración de los profesionales sobre la gestión laboral y la coordinación establecida en el desarrollo del servicio: los problemas surgidos con los monitores se han ido subsanando puntualmente.
- Valoración de la satisfacción en la gestión del servicio por parte del Ayuntamiento: buena.
- Valoración subjetiva de la calidad de vida por parte de los usuarios por su participación en las actividades del servicio: creemos que mejora en todos los sentidos, por eso se hace hincapié en mantener y aumentar todas las actividades posibles y que su acceso sea gratuito.
- Valoración de la satisfacción por la participación en el servicio: buena.
- Propuestas de mejora, puntos fuertes y quejas del servicio por parte de los usuarios: los problemas puntuales se han ido resolviendo sobre la marcha, con excepciones de peticiones imposibles de subsanar (más actividades con menos presupuesto, cambios de profesorado por enfrentamientos personales, cambios de horarios por problemas particulares, bajas por faltas de asistencia injustificadas, etc....)



6.4.2 PROYECTO DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y PROMOCIÓN DE LA CONVIVENCIA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO Y FAMILIAR

El fomento de la convivencia y la prevención de la violencia son dos caras de la misma moneda que son fundamentales para el desarrollo de una sociedad sana y democrática. La familia y la escuela son dos de los contextos básicos para que los menores aprendan a convivir y a resolver los conflictos de forma no violenta.

Es fundamental ofrecer desde toda la comunidad escolar un contexto de aprendizaje en el que a partir de la formación en unos contenidos básicos y esenciales se pongan las bases para el fomento de la convivencia y la prevención de la violencia.

Nota: Se facilita el periodo comprendido en el curso escolar 2015-16 (el último trimestre del 2014 al corresponder al siguiente curso escolar se reflejará en la memoria del 2017).

DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO

OBJETIVO GENERAL

- Reforzar un clima positivo de convivencia y una resolución de conflictos de forma no violenta en las familias y centros educativos de Collado Villalba

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Sensibilizar sobre la importancia de la convivencia y la posibilidad de resolver conflictos de forma pacífica a través de distintas actividades.
- Informar de recursos y actividades relacionadas con la adecuada convivencia escolar
- Facilitar un marco teórico científico y comprensivo de la convivencia escolar
- Fomentar la implantación de medidas prácticas de mejora de la convivencia escolar.
- Incrementar los recursos personales de comunicación y las estrategias de resolución de conflictos de forma no violenta de todos los agentes educativos implicados.
- Especificar pautas de actuación frente al acoso escolar

ENTIDAD QUE ORGANIZA LA ACTIVIDAD

Servicios Sociales, Concejalía de Educación y Aldeas Infantiles de Collado Villalba.

DESTINATARIOS

Personal docente y familia de Centros educativos de Collado Villalba

RECUSOS HUMANOS

Una Educadora Familiar y un psicólogo del equipo de los SS Sociales. 2 educadores de Aldeas Infantiles

MEMORIA DEL PROYECTO

DESCRIPCION DE LAS ACCIONES REALIZADAS

Durante el último trimestre del año 2015 se realizaron acciones para planificar en los diferentes centros educativos las demandas que se realizaban en el ámbito de la convivencia. En Octubre se iniciaron diferentes cursos formativos para el profesorado y a partir de 2016 para el alumnado, en concreto para estos últimos se impartieron sesiones de alumnado ayudante-mediación escolar y se finalizó este proceso con las V jornadas de de “buenas prácticas de convivencia” organizadas por el grupo de “Buenas prácticas” en Mayo del 2016. Se mantiene el trabajo en equipo de intervención con dos educadores de Aldeas Infantiles.

1.- Fase de Difusión.

Dípticos / Reuniones informativas con equipos directivos de centros educativos de primaria –secundaria. Reunión con CTIF para mantener acuerdo sobre facilitación de créditos al profesorado que haga los cursos.

2. Fase de intervención

2.1 – Actuaciones formativas. Este año se han impartido las siguientes actividades:

1. Formación en Resolución de conflictos de forma no violenta con alumnado

CENTRO EDUCATIVO	Periodo de intervención	Nº total Talleres/	Nº alumnos	sesiones	horas
CEIP ANTONIO MACHADO “Alumnado ayudante” 3 sesiones formativas 1 encuentro entre mediadores de diferentes centros	Marzo - Junio	2	18	4	12
CEIP MIGUEL DE CERVANTES 6º de Primaria “Acoso Escolar”	1 de Febrero Día de la Paz	2*	50	1	1
CEIP Miguel Delibes (formación para ponentes de en las V jornadas)	12 de Mayo	1	6	1	1
		5	74	6	14 h



2. Formación profesorado

CENTRO EDUCATIVO	Periodo de intervención	Nº de participantes	sesiones	horas
"Promoción de la convivencia escolar y prevención de la violencia en comunidades educativas".				
CEIP ANTONIO MACHADO	De Octubre a Junio 2016	16	12	12
CEIP EL ENEBRAL	De Octubre a Junio 2016	25	16	16
"Alumnado ayudante"				
Profesorado de 5º y 6º del CEIP Antonio Machado	Mayo	4	3	3
TOTAL		45	31	31

2. Formación para familias

CENTRO EDUCATIVO	Periodo de intervención	Nº total SESIONES	Nº participa	horas
CEIP MIGUEL DE CERVANTES. "acoso escolar"	Marzo - Junio	2		1
- sesión clases de 6º			21	2
- sesión para el A.M.P.A			32	
TOTAL		2	53	3

FORMACION impartida por S. Sociales 7 talleres 39 sesiones 48 horas

2.2 ACTUACIONES SE ASESORAMIENTO Y APOYO

Análisis de conflictos con una clase de Primaria

CENTRO EDUCATIVO	Periodo de intervención	Nº total Talleres/	sesiones	horas
AMPA CEIP M. DE CERVANTES				1
CEIP ANTONIO MACHADO	ENERO-JUNIO			2
Total ASESORIA impartida por S. Sociales				3 horas

2.2 Fase promoción Cultural de la Convivencia.

En este apartado incluimos las siguientes actividades:

2.2.1 El mantenimiento de un grupo de trabajo entre distintos profesionales implicados con la comunidad educativa, en total 20 personas: 8 profesores/as (del equipo directivo del CEIP Antonio Machado, CEIP CERVANTES y CEIP EL ENEBRAL, CEIP MIGUEL DELIBES, CEIP ROSA CHACEL), 1 orientadora de un IES, 2 educadores del Centro de Día de Aldeas Infantiles de C. Villalba, 1 responsable de la Asoc. Candelita, 2 madres de ampas, 2 policías municipales 2 técnicos de SS. Sociales, 1 técnico de juventud y 3 voluntarios/as. Se han realizado **7 reuniones** a lo largo del presenta curso.

6.4.3 PARTICIPACION EN EL CONSEJO LOCAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA, CONSEJO DE EDUCACIÓN Y CONSEJO DE BIENESTAR SOCIAL

- **Consejo de Infancia y adolescencia.**

Durante el año 2016 se han desarrollado 5 Plenos del Consejo. Y 1 con carácter extraordinario.

El Consejo local sigue trabajando en la Elaboración de un Protocolo de Prevención y Actuación en Maltrato Infantil.

También se ha iniciado el Estudio de necesidades sociales de Infancia y Adolescencia previo a la elaboración del Plan Municipal de Infancia y Adolescencia.

Actualmente los Servicios Sociales ostentan la secretaría del Consejo.

Dentro del Consejo de Infancia y de la Adolescencia, la **Comisión de Participación de la Infancia y Adolescencia**, tuvo su quinta audiencia con la Alcaldesa y los Concejales en el mes de junio de 2016.

Está formada por 10 vocales infantiles y 10 vocales adolescentes.

La presidencia la ejerce la Concejalía de Infancia y Juventud: Gema Puertas Tarjuelo. La secretaría recae en la Concejalía de Educación.

- **Consejo de Educación**

Por otro lado se ha participado en el Consejo de Educación con normalidad cumpliendo con las funciones que este servicio tiene asignadas.

- **Consejo de Bienestar Social**

Respecto al Consejo de Bienestar Social. Se han realizado dos convocatorias a lo largo del 2016. El Consejo sigue manteniendo una gran capacidad de convocatoria entre sus miembros, entorno al 90%, y diversas entidades han solicitado su incorporación al mismo.



6.4.4 MESA SOCIOLABORAL

La Mesa sociolaboral es una iniciativa de coordinación den el ámbito sociolaboral en la que participan diversas entidades públicas y privadas del municipio que trabajan en el ámbito de la inclusión social. Se desarrolla como una mesa de coordinación entre entidades que trabajan la inclusión social. Se define como un instrumento de ayuda favorecedor de procesos de integración social y laboral de grupos poblacionales que tienen mayores de riesgo de exclusión social

ENTIDADES QUE FORMAN LA MESA
Servicios Sociales de Atención Primaria de Collado Villalba Concejalía de la Mujer de Collado Villalba
Caritas
Agrupación de Desarrollo Los Molinos
Candelita
Cruz Roja
Aldeas Infantiles CRL Villalba
CEPI Villalba
SIL, Madrid T- Integra

ACTIVIDADES

Mantenimiento de un sistema de información entre los distintos profesionales que trabajen en esta área integrada y coordinada a través de:

- ❖ Estrategia de difusión a agentes socioeconómicos del Municipio a través de reuniones periódicas a lo largo del año para intercambiar información y coordinar acciones.
- ❖ En el 2016 se esta estudiando la implantación de un Proyecto de Lanzadera de empresas en Collado Villaba.