



Memoria de Actividad 2009

Desarrollo Local, Promoción Económica y Empleo





ÍNDICE

Introducción

Organigrama general

Servicios y actividades

Recursos humanos

Financiación

Programas y servicios Área de Políticas Activas de Empleo

Programas y servicios Área de Observatorio Municipal

Programas y servicios Área de Promoción Económica



INTRODUCCIÓN

A lo largo del presente documento se recogen las actividades desarrolladas, en el año 2009, por las Concejalías de Desarrollo Local, Promoción Económica y Empleo y de Participación Ciudadana, Cooperación Internacional al Desarrollo e Inmigración del Ayuntamiento de Collado Villalba. La Concejalía de Desarrollo Local, Promoción Económica y Empleo desarrolla servicios y actividades relacionados con la formación, el empleo y la promoción económica del municipio. Desde la Concejalía de Participación Ciudadana, Cooperación Internacional al Desarrollo e Inmigración se desarrollan servicios relativos a la participación de la ciudadanía, el voluntariado y la colaboración con países en vías de desarrollo. Desde el año 2007 esta Concejalía ha asumido también las competencias de inmigración, y se ha encargado desde entonces de las actuaciones relacionadas con la integración social de la población inmigrante y el fomento de las relaciones interculturales.

Las actividades desarrolladas se han dirigido a la población de Collado Villalba y de su área de influencia, prestando especial atención a los grupos poblacionales que tienen una situación de desventaja social, a los diferentes agentes sociales y económicos que trabajan en el municipio, así como a las entidades sin ánimo de lucro de la zona.

Misión¹ - ¿Qué pretendemos?

La misión del Área de Desarrollo Local, Promoción Económica y Participación Ciudadana es: *"fomentar la cohesión social junto a un desarrollo equilibrado y sostenible en el municipio, que aproveche los recursos endógenos del territorio, favoreciendo la existencia de una mano de obra flexible y cualificada y promoviendo un crecimiento económico socialmente responsable, productivo y creador de empleo de calidad, desde una perspectiva de servicio público"*.

Destaca el compromiso por el fomento de la cohesión social como objetivo fundamental. El cual debe favorecerse a partir de la promoción de un desarrollo económico del municipio que se apoye en una lógica de sostenibilidad, y de aprovechamiento de los recursos propios existentes en el mismo, y en el área de influencia. El segundo gran elemento de nuestra misión, hace referencia a la acción desarrollada desde una perspectiva de servicio público.

Por tanto, y en resumen, la misión de Área de Desarrollo Local, Promoción Económica y Participación Ciudadana se define a través de tres dimensiones principales:

- "Servicios accesibles y adecuados" en el sentido de adaptados y ajustables a la ciudadanía que plantea demandas relacionadas con el mercado de trabajo.
- Servicios que promuevan el desarrollo local.
- Perspectiva de servicio público que recorra transversalmente a todas las actividades.

¹ Desde la literatura de análisis organizacional, se entiende como *misión* el destino final y el fin de la acción, el cual una organización anhela lograr. La misión es generalmente la situación en grandes términos, por el cual la dirección de la organización debe esforzarse para llevarlo a cabo. La misión describe el propósito de la organización, la razón para ella existir. Los objetivos son el resultado deseado llevado a cabo en orden, que permanecen en una organización viable; éstos representan el cumplimiento de su misión. El objetivo puede ser visto como un lineamiento futuro o como un perfeccionamiento de la misión de la organización.



Visión- ¿Qué queremos ser?

Un servicio:

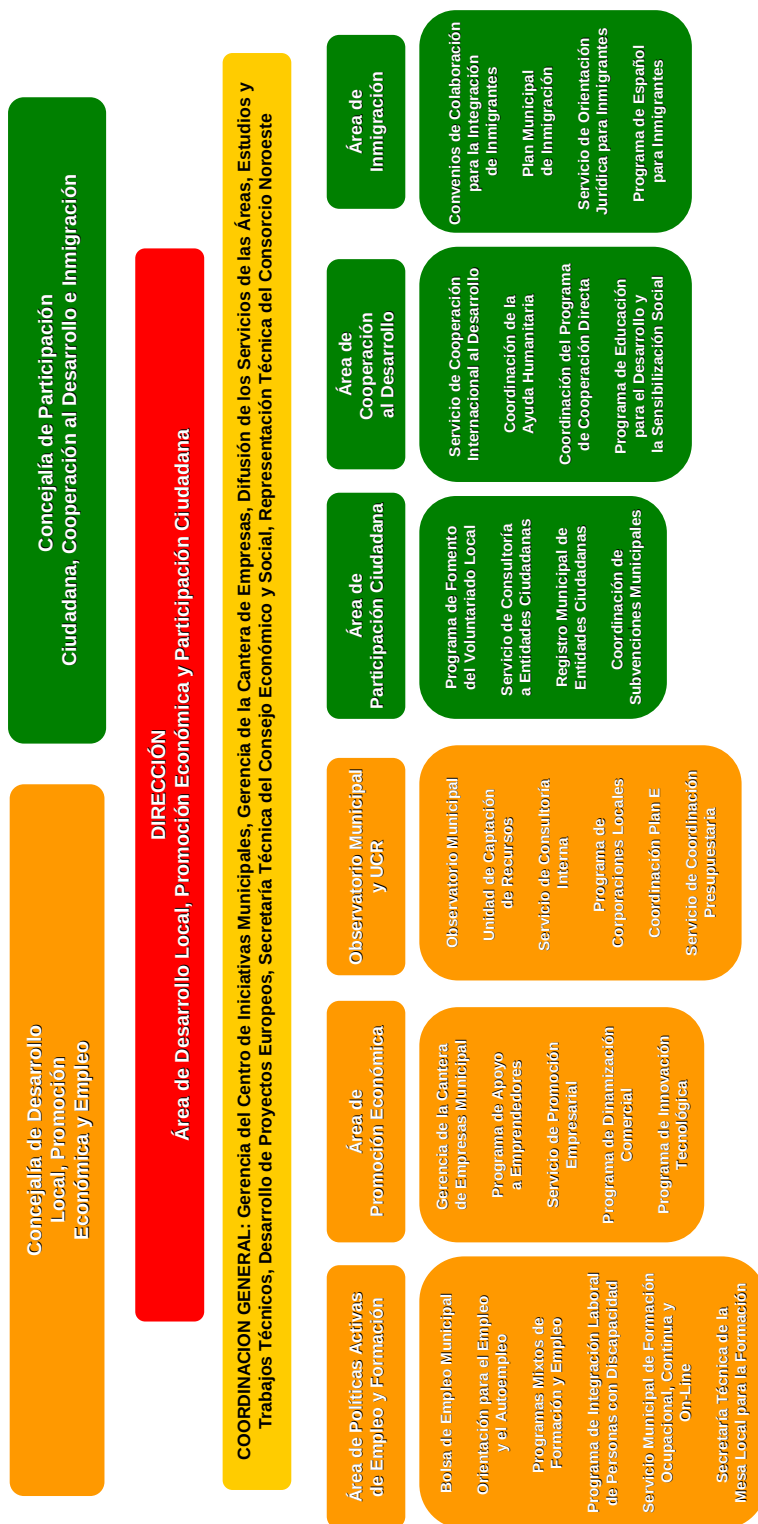
- Con **VALORES**, con compromiso social y respeto ante los diferentes colectivos, promocionando el trabajo con los más desfavorecidos.
- INNOVADOR**, que apuesta por las Nuevas Tecnologías y por las ideas nuevas, que permita mejorar desde criterios de eficacia y eficiencia. Se trata de llegar a más ciudadanos, y de una manera mejor. Para ello es necesaria la innovación, que permita afinar en los diagnósticos y en las soluciones. Por lo que la buena utilización de las nuevas tecnologías resultará estratégica.
- De **CALIDAD**, calidad en la gestión de programas, calidad en la atención al usuario y calidad en los proyectos.
- Un área **PARTICIPATIVA** y de **PARTICIPACIÓN**, hacia el exterior participando en proyectos y colaborando con otras entidades en el desarrollo de proyectos transversales. Y hacia el interior favoreciendo estructuras organizativas horizontales.

Un área de trabajo:

- En **CRECIMIENTO**, con nuevos proyectos e iniciativas.
- De **EXPERIMENTACIÓN**, facilitando la puesta en marcha de proyectos piloto, programas experimentales e iniciativas pioneras.
- Con vocación **GLOBAL**, fomentando el continuo intercambio de experiencias a nivel internacional para pensar en lo global y actuar en lo local.
- De **INVESTIGACIÓN**, con vocación de observación, de estudio y de análisis de cuanto acontece a nuestro alrededor.



ORGANIGRAMA GENERAL





Servicios y Actividades

En cada una de las áreas de trabajo que forman la **Concejalía de Desarrollo Local, Promoción Económica y Empleo** se han desarrollado los siguientes programas y servicios durante el año 2009:

ÁREA DE DESARROLLO LOCAL, PROMOCIÓN ECONÓMICA Y EMPLEO	
POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO Y FORMACIÓN	■ Bolsa de Empleo Municipal. ■ Acciones de Orientación para el Empleo y el Autoempleo. ■ Escuela Taller "CIM Sostenible". ■ Programas de Cualificación Profesional Inicial. ■ Taller de Empleo "La Escuela Genera Empleo". ■ Taller de Empleo "Poda en el Coto de las Suertes". ■ Taller de Empleo "Técnico en Sistemas Microinformáticos". ■ Pacto Local por el Empleo de Calidad. ■ Convenio de Formación con el Servicio Regional de Empleo. ■ Acciones formativas dirigidas prioritariamente a trabajadores desempleados.
OBSERVATORIO MUNICIPAL	■ Observatorio Municipal. ■ Unidad de Captación de Recursos. ■ Seguimiento Plan E.
PROMOCIÓN ECONÓMICA	■ Punto de Asesoramiento e Inicio a la Tramitación de Empresas (PAIT). ■ Servicio de Apoyo a Emprendedores/as. ■ Apoyo a la Financiación de Empresas. ■ Cantera de Empresas Municipal. ■ Encuentros con Agentes Sociales. ■ VI Plan de Dinamización Comercial. ■ Apoyo a la presentación de subvenciones - Cámara de Comercio. ■ Centro de Acceso Público a Internet (C.A.P.I.). ■ Centro de Difusión de la Innovación (CDI). ■ Programa COPIT (Cooperación con Parques Industriales y Tecnológicos). ■ Gerencias Asistidas a Empresas

La mayor parte de estos servicios y actividades se han desarrollado en el Centro de Iniciativas Municipales en horario ininterrumpido de 8.30 a 20.30 horas de lunes a viernes. Algunas han sido organizadas y desarrolladas íntegramente por el Área de Desarrollo Local mientras que, otras, se han desarrollado en colaboración con otras entidades, empresas u otras Concejalías municipales. Las actividades han sido de diversa naturaleza tales como cursos de formación, sesiones de información o jornadas y seminarios de sensibilización. La difusión de las actividades, además de realizarse en el Centro de Iniciativas Municipales, se ha llevado a cabo a través de los principales medios locales de comunicación como la emisora municipal de Collado Villalba (Radio Villalba) en el programa Calle Real, que se emite los lunes a las 10.00 horas. Otras vías de difusión han sido los periódicos "El Universo" y "El Telégrafo", o el portal de Internet www.villalbactiva.org.



Recursos Humanos

Para el desarrollo de las actividades señaladas el Área de Desarrollo Local, Promoción Económica y Empleo ha contado de forma estable y/o temporal con los siguientes recursos humanos durante el año 2009:

Las Concejalías de Desarrollo Local, Promoción Económica y Empleo y Participación Ciudadana, Cooperación al Desarrollo e Inmigración ha estado compuesta durante el año 2009 por 39 trabajadores, de los cuales 8 no dependen de las distintas subvenciones públicas gestionadas por el Centro de Iniciativas Municipales (4 laborales interinos a jornada completa, 2 laborales interinos a media jornada, 1 laboral fijo y 1 funcionario).

El organigrama básico del Centro de Iniciativas Municipales está compuesto por 1 Director de Área, 4 Técnicos de Desarrollo Local, 13 Técnicos de Programas, 6 Profesores de Programas de Cualificación Profesional Inicial, 1 Directora de Programas de Escuela Taller, 3 Profesores del Programa de Escuela Taller, 7 Profesores de los Programas de Talleres de Empleo, 1 Agente Administrativo y 3 Auxiliares Administrativos.

ÁREA DIRECCIÓN	PERSONAL	NÚMERO	TOTAL
POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO Y FORMACION	■ Director de Área.	1	1
	■ Técnico de Empleo y Desarrollo Local.	1	26
	■ Técnicos de Programas.	1	
	■ Orientadoras Laborales.	4	
	■ Profesores/as.	17	
	■ Directora Escuela Taller.	1	
	■ Administrativos.	2	
OBSERVATORIO MUNICIPAL Y UCR	■ Técnico de Empleo y Desarrollo Local.	1	1
PROMOCIÓN ECONÓMICA	■ Técnico de Empleo y Desarrollo Local.	1	6
	■ Técnicos de Programas.	4	
	■ Administrativos	1	
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	■ Técnico de Empleo y Desarrollo Local.	1	3
	■ Técnico de Programas.	1	
	■ Administrativos.	1	
COOPERACIÓN INTERNACIONAL AL DESARROLLO	■ Técnico de Programas.	1	1
INMIGRACIÓN	■ Técnico de Programas.	1	1
TOTAL	39		



Financiación

Las fuentes de financiación para el desarrollo de las actividades ejecutadas han sido por un lado, la dotación presupuestaria del Ayuntamiento de Collado Villalba y, por otro, ayudas y subvenciones o convenios de colaboración con otras Administraciones o empresas. A continuación se detallan las cuantías y vías de financiación por áreas de trabajo durante el año 2009:

Proyecto o Servicio	Financiación Externa 2009	Agente Financiador
POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO Y FORMACIÓN		
Programa de Contratación de 3 Agentes de Empleo y Desarrollo Local	81.136,62	Consejería de Empleo y Mujer de la Comunidad de Madrid
Acciones Orientación para el Empleo (OPEAS) 2008-2009	44.255,98	Consejería de Empleo y Mujer de la Comunidad de Madrid
Acciones Orientación para el Empleo (OPEAS) 2009-2010	78.849,00	Consejería de Empleo y Mujer de la Comunidad de Madrid
Escuela Taller CIM Sostenible	285.154,37	Consejería de Empleo y Mujer de la Comunidad de Madrid
Programas de Cualificación Profesional Inicial	93.655,32	Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid
Taller Empleo "La Escuela Genera Empleo"	202.163,94	Consejería de Empleo y Mujer de la Comunidad de Madrid
Taller Empleo "Poda en el Coto de las Suertes"	27.281,59	Consejería de Empleo y Mujer de la Comunidad de Madrid
Taller Empleo "Técnico en Sistemas Microinformáticos"	26.120,75	Consejería de Empleo y Mujer de la Comunidad de Madrid
Pacto Local por el Empleo de Calidad	132.225,64	Ministerio de Administraciones Públicas - MAP
Convenio de Formación con el Servicio Regional de Empleo	90.104,75	Consejería de Empleo y Mujer de la Comunidad de Madrid
Acciones formativas dirigidas prioritariamente a desempleados	86.542,50	Consejería de Empleo y Mujer de la Comunidad de Madrid
Total	1.147.490,46	
OBSERVATORIO MUNICIPAL Y UNIDAD DE CAPTACIÓN DE RECURSOS		
Proyectos de Corporaciones Locales	104.992,99	Consejería de Empleo y Mujer de la Comunidad de Madrid
Total	104.992,99	
PROMOCIÓN ECONÓMICA		
VI Plan de Dinamización Comercial.	80.200,00	Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid
Centro de Acceso Público a Internet (C.A.P.I.).	42.000,00	Vicepresidencia y Protavocía de Gobierno de Comunidad de Madrid
Centro de Difusión de la Innovación (CDI).	79.400,00	Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid
Programa COPIT, Cooperación con Parques Industriales y Tecnológicos	4.000,00	Ministerio de Industria, Turismo y Comercio
Total	205.600,00	
Total Concejalía de Desarrollo Local, Promoción Económica y Empleo	1.458.083,45 euros	



CONCEJALÍA DE DESARROLLO LOCAL, PROMOCIÓN ECONÓMICA Y EMPLEO

POLITICAS ACTIVAS Y FORMACIÓN

Misión:

Planificar y desarrollar un servicio integrado de información, orientación, capacitación e intermediación laboral dirigido a los ciudadanos y ciudadanas de Collado Villalba, para la inserción, mantenimiento o mejora del empleo, y todo ello, orientado según los principios de calidad total. Así mismo desarrollar acciones formativas para mejorar las posibilidades de acceso y la permanencia de los ciudadanos y ciudadanas de Collado Villalba y de su área de influencia, en el mercado laboral, teniendo en cuenta la calidad, la mejora continua y el respeto al medioambiente.

Principales logros del año 2009:

- Implantación y mejora del Plan de Acción de Calidad para la mejora de las diferentes actuaciones según los principios de la calidad total.
- Inicio de la segunda y tercera fase de la Escuela Taller “Centro de Iniciativas Sostenible”.
- Desarrollo de los Talleres de Empleo “La Escuela Genera Empleo”, “Poda en el Coto de las Suertes” y “Técnico en Sistemas Microinformáticos” como programas mixtos de formación y empleo con un total de 48 participantes.
- Ejecución del Pacto por el Empleo de Calidad firmado en Abril de 2007, con la colaboración y el apoyo de las entidades firmantes para favorecer la inserción laboral, la creación de empleo estable y el desarrollo económico del municipio de Collado Villalba.
- Gestión de los convenios de formación aprobados por la Comunidad de Madrid para la cualificación laboral de personas con discapacidad y a grupos poblacionales en situación de riesgo de exclusión.

Retos de Futuro:

- Consolidar el área como un servicio global que ofrezca itinerarios integrados para la formación profesional y el empleo.
- Avanzar hacia una mayor conciliación entre la oferta de empleo existente en el municipio y la demanda.
- Renovar convenios de colaboración para la realización de acciones de formación, haciendo especial hincapié en sectores de actividad con mayor demanda.
- Tender hacia una formación que capacite unidades de competencia homologables en los Certificados de Profesionalidad.
- Potenciar la formación continua, para personas que trabajan por cuenta propia y para trabajadores y trabajadoras en activo.
- Seguir apostando para la consolidación de un empleo estable y de calidad a través del Pacto por el Empleo.



Programas y Servicios Área de Políticas Activas de Empleo:

SERVICIO DE BOLSA DE EMPLEO MUNICIPAL																															
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Se trata de un servicio que se ha constituido como el instrumento de intermediación laboral que, el Ayuntamiento de Collado Villalba, a través de su Concejalía de Desarrollo Local y Promoción Económica, pone a disposición de la ciudadanía con el objetivo de facilitar su incorporación al mercado de trabajo y, por otro lado, proporcionar a las entidades empresariales candidatos y candidatas para cubrir sus puestos vacantes.																														
GASTO PRESUPUESTO 2009	4.500 euros de aportación municipal.																														
BENEFICIARIOS	Todas aquellas personas que buscan trabajo, bien desde su condición de desempleadas, o como mejora de empleo. También el servicio se dirige a las empresas con necesidades de personal.																														
ACTIVIDADES REALIZADAS	Las actividades principales que desarrolla el Servicio de Bolsa de Empleo son: ■ Inscripción de demandantes. ■ Recepción y gestión de Ofertas de Empleo. ■ Búsqueda y Selección de candidatos. ■ Difusión diaria de ofertas de empleo en Radio Villalba (programa Calle Real). ■ Informes periódicos del mercado de trabajo en el Municipio. ■ Diagnóstico de necesidades formativas en el territorio.																														
RESULTADOS OBTENIDOS	Un dato destacable es el aumento significativo que se ha registrado en el número de demandantes inscritos en la Bolsa de Empleo, con un incremento del 21% se pasa de 2.353 demandantes activos en 2008 a 2.841 en 2009. Si atendemos al sexo de los demandantes activos, los hombres representan el 52% y las mujeres el 48% de total registrado. <table><tr><td></td><td colspan="2">Nº DE DEMANTES</td></tr><tr><td></td><td>2008</td><td>2009</td></tr><tr><td>INSCRITOS</td><td>775</td><td>1.230</td></tr><tr><td>DEMANDANTES ACTIVOS</td><td>2.353</td><td>2.841</td></tr></table> El incremento de las hombre inscritos en la bolsa de empleo en 2009 en referencia a 2008 supone el 40%. <table><tr><td></td><td>2008</td><td>2009</td><td>Incremento</td></tr><tr><td>Hombres</td><td>1.232</td><td>1.724</td><td>40%</td></tr><tr><td>Mujeres</td><td>1.121</td><td>1.117</td><td>--</td></tr><tr><td>Total</td><td>2.353</td><td>2.841</td><td>21%</td></tr></table>				Nº DE DEMANTES			2008	2009	INSCRITOS	775	1.230	DEMANDANTES ACTIVOS	2.353	2.841		2008	2009	Incremento	Hombres	1.232	1.724	40%	Mujeres	1.121	1.117	--	Total	2.353	2.841	21%
	Nº DE DEMANTES																														
	2008	2009																													
INSCRITOS	775	1.230																													
DEMANDANTES ACTIVOS	2.353	2.841																													
	2008	2009	Incremento																												
Hombres	1.232	1.724	40%																												
Mujeres	1.121	1.117	--																												
Total	2.353	2.841	21%																												



Durante 2009 el Servicio de Bolsa de Empleo ha gestionado un total de 245 ofertas (420 puestos de trabajo), de las cuales 9 han sido específicas para personas con certificado de discapacidad.

	OFERTAS DE EMPLEO		
	2008	2009	%
Nº DE OFERTAS	334	245	-26%
Nº DE PUESTOS	786	420	-46%

Si atendemos al origen geográfico de los demandantes de empleo, observamos como el nº de personas inmigrantes inscritas en la Bolsa de empleo son 5.423.

INMIGRANTES	TOTAL
Total	5.423
Hombres	3.091
Mujeres	2.332
18-25 años	913
26-45	3.608
>45	902



SERVICIO DE ORIENTACION LABORAL ACCIONES DE ORIENTACION PROFESIONAL PARA EL EMPLEO Y ASISTENCIA PARA EL AUTOEMPLEO (O.P.E.A)			
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Servicio de información y orientación laboral para la búsqueda de empleo por cuenta ajena y asistencia la autoempleo.		
GASTO PRESUPUESTO 2009	141.348,01€ (100% Consejería de Empleo y Mujer de la Comunidad de Madrid) para el periodo enero-marzo y octubre-diciembre. En el periodo abril-septiembre, el Ayuntamiento de Collado Villalba financia el 100% de los costes del programa.		
BENEFICIARIOS	Personas desempleadas inscritas en la Oficina de Empleo de la Comunidad de Madrid como demandantes de empleo.		
	Convocatoria	TUTORIAS INDIVIDUALES	INFORMACION Y ASESORAMIENTO PARA EL AUTOEMPLEO
	2008-2009	242	72
	2009-2010	265	46
	Periodo no subv	344	39
	Total	851	157
Con respecto al Servicio de Orientación Laboral (OPEAs) el número de personas desempleadas (inscritas en la Oficina de Empleo) atendidas desde 1 enero hasta 30 Diciembre de 2009, en base a las dos convocatorias ejecutadas han sido 625.			
ACTIVIDADES REALIZADAS	- Entrevistas individuales. El objetivo es definir la ocupabilidad de las personas que buscan empleo y para ello se determina el perfil profesional y se evalúan sus habilidades sociales para la búsqueda activa de empleo. Se proporciona información sobre recursos de empleo y formación, sobre el mercado laboral, ocupaciones más demandadas así como sectores empresariales más representativos en la zona. Acciones grupales de Búsqueda Activa de Empleo. Inscripción en Bolsa de Empleo Municipal. - Derivación a otros servicios municipales como Centro de Servicios Sociales, Concejalía de Mujer, Programa de Inserción Laboral de Personas con Discapacidad, etc.		
RESULTADOS OBTENIDOS	Se han realizado acciones de tutorías individualizadas, asesoramiento individualizado para el autoempleo y sesiones conjuntas para el autoempleo atendiendo en ellas a un total de 978 usuarios (incluyendo tanto el periodo subvencionado como el asumido por la corporación local)		
PRODUCTOS	Oficina municipal de orientación para el empleo 		



ESCUELA TALLER CIM SOSTENIBLE	
DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO	Se trata de un programa mixto de formación y empleo, de dos años de duración que se inició el 1 de octubre del 2008 y finalizará el 30 de septiembre de 2010. En el que se forma a 24 alumnos-trabajadores en las especialidades de fontanería, electricidad y soldador alicatador.
GASTO PRESUPUESTO 2009	Es un programa cofinanciado en un 73% por el Fondo Social Europeo y en un 27% por el Ayuntamiento de Collado Villalba. El presupuesto ejecutado durante el 2009 ha sido de 381.507,04€ en total.
BENEFICIARIOS	Jóvenes entre 16 y 24 años, desempleados, inscritos en el INEM como demandantes de empleo, con permiso de trabajo en el caso de extranjeros. El 100% de los alumnos-trabajadores en el 2009 han sido varones, el 67% de origen español y del 33% restantes 4 son de origen marroquí, 3 sudamericanos y 1 rumano. Durante el año 2009 han dejado la Escuela Taller 3 alumnos-trabajadores por motivos personales, lo que supone una rotación de un 12%.
ACTIVIDADES REALIZADAS	El principal objeto de actuación es la transformación del espacio antes destinado a taller de cerrajería, en un espacio preparado para albergar un aula cocina, para lo cual, se han previsto conexiones, tomas de luz y agua necesarias, y se ha ampliado el espacio cerrando el porche con paredes y ventanas para poder formar a 16 alumnos. Otros objetivos de la Escuela Taller han sido: ■ La reducción del gasto de agua y energía eléctrica en los edificios de las concejalías del Área de Desarrollo Local. Para ello, se han instalado canalones en el edificio de talleres y en la cocina que recogen las aguas pluviales en un aljibe que servirá para regar los jardines del CIM. ■ Instalación de sensores de presencia en los pasillos de la Cantera de Empresas y del CIM. ■ Sustitución de las bombillas incandescentes por otras de bajo consumo en nuestros edificios. ■ Se ha hecho toda la instalación de iluminación exterior en el Jardín del CIM y se han ampliado tomas eléctricas exteriores. ■ Se han añadido además cuantas reparaciones y mejoras han surgido en el tiempo en el que se está funcionando y que se han considerado de interés formativo por el equipo directivo y docente.
RESULTADOS OBTENIDOS	Los alumnos-trabajadores han recibido clases de teoría de la especialidad, realizándose los módulos obligatorios de riesgos laborales, igualdad, informática y sensibilización medioambiental, además de prepararles para la prueba de acceso libre al graduado de la ESO. Han realizado trabajo efectivo en los centros del Área de Desarrollo Local reduciéndose el consumo de luz y realizando las reparaciones que han sido necesarias y se han adecuando al programa formativo de la Escuela Taller. Se ha gestionado más eficientemente el consumo de agua, recogiendo el agua de lluvia para regar el jardín del CIM e instalando perlizadores en los grifos de los baños.

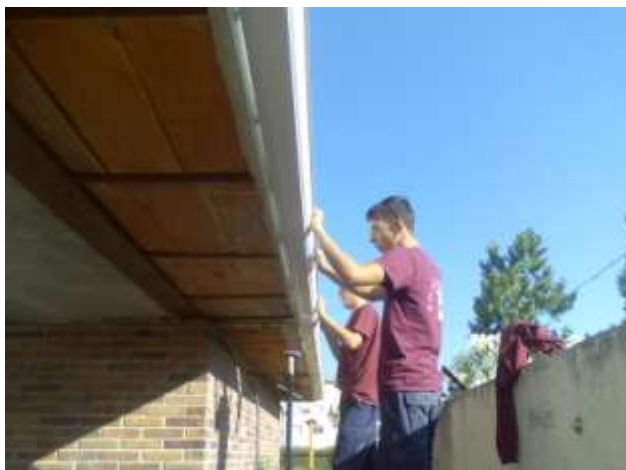


PRODUCTOS

Trabajos realizados por la Escuela Taller:



Construcción



Instalación de sistemas de recogida de aguas pluviales



Instalación de lámparas exteriores de bajo consumo



PROGRAMAS DE CUALIFICACIÓN PROFESIONAL INICIAL - PCPI																											
DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO	Se trata de un programa mixto de formación y empleo de un año de duración, para jóvenes sin cualificación profesional, de entre 16 y 20 años, destinado a mejorar su formación general y a capacitarles para realizar determinados oficios, trabajos y perfiles profesionales. Esta actividad formativa, subvencionada por la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid, en la modalidad de Transición al Empleo consta de dos fases, una inicial de 6 meses de duración dónde los alumnos reciben una formación inicial en un perfil profesional y una segunda fase de otros 6 meses de duración dónde los alumnos alternan la formación con el desempeño de un puesto de trabajo relacionado con el perfil profesional en el que los alumnos se estén formando y que servirá para que adquieran una mayor experiencia en las empresas del sector de actividad. Durante el año 2009 se han desarrollado los perfiles profesionales de Actividades Auxiliares de Comercio, Operaciones Auxiliares en Mantenimiento de Vehículos, Operaciones Auxiliares de Fabricación por Mecanizado y Operaciones Auxiliares de Revestimientos Continuos en Construcción, en los que han participado 60 alumnos.																										
GASTO PRESUPUESTO 2009	Este Programa Formativo, esta subvencionado por la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid en la cuantía de 192.000€, siendo el coste total del programa de 233.604 euros, de los cuales 93.655,00 euros se han gestionado en el ejercicio 2009.																										
BENEFICIARIOS	60 jóvenes sin cualificación profesional de entre 16 y 20 años.																										
ACTIVIDADES REALIZADAS	La formación impartida en los perfiles profesionales realizados ha sido: ■ Actividades Auxiliares de Comercio: técnicas de venta, atención al público, almacenaje, y operaciones informáticas básicas. ■ Operaciones Auxiliares de Revestimientos Contínuos en Construcción: técnicas básicas de preparación de soportes para realizar revestimientos con morteros, pastas y pinturas, ejecución de enfoscados y guarnecidos, aplicación de imprimaciones de pinturas protectoras y realización de labores auxiliares de obra. ■ Operaciones Auxiliares de Fabricación por Mecanizado: técnicas básicas de realización de operaciones de fabricación así como alimentar y asistir a los procesos de mecanizado, montajes y fundición de automatizados. ■ Operaciones Auxiliares en Mantenimiento de Vehículos: técnicas básicas de mecanizado, sustitución de elementos amovibles, preparación de superficies, mecánica y electricidad.																										
RESULTADOS OBTENIDOS	Los alumnos que han iniciado y finalizado la formación teórica y específica de cada perfil formativo han sido: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Perfil Profesional</th><th>Nº alumnos iniciales</th><th>Nº alumnos finales</th><th>Aptos</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Actividades Auxiliares de Comercio</td><td>15</td><td>9</td><td>5</td></tr> <tr> <td>Operaciones Auxiliares en Mantenimiento de Vehículos</td><td>15</td><td>11</td><td>Pte Evaluación</td></tr> <tr> <td>Operaciones Auxiliares de Fabricación por Mecanizado</td><td>15</td><td>10</td><td>9</td></tr> <tr> <td>Operaciones Auxiliares de Revestimientos Continuos en Construcción</td><td>15</td><td>13</td><td>7</td></tr> <tr> <td>Total</td><td>60</td><td>43</td><td>21*</td></tr> </tbody> </table>			Perfil Profesional	Nº alumnos iniciales	Nº alumnos finales	Aptos	Actividades Auxiliares de Comercio	15	9	5	Operaciones Auxiliares en Mantenimiento de Vehículos	15	11	Pte Evaluación	Operaciones Auxiliares de Fabricación por Mecanizado	15	10	9	Operaciones Auxiliares de Revestimientos Continuos en Construcción	15	13	7	Total	60	43	21*
Perfil Profesional	Nº alumnos iniciales	Nº alumnos finales	Aptos																								
Actividades Auxiliares de Comercio	15	9	5																								
Operaciones Auxiliares en Mantenimiento de Vehículos	15	11	Pte Evaluación																								
Operaciones Auxiliares de Fabricación por Mecanizado	15	10	9																								
Operaciones Auxiliares de Revestimientos Continuos en Construcción	15	13	7																								
Total	60	43	21*																								



PROGRAMAS DE CUALIFICACIÓN PROFESIONAL INICIAL - PCPI

Aula de Comercio



Trabajos realizados en el perfil formativo de Operaciones Auxiliares de Revestimientos
Continuos en Construcción



PRODUCTOS



PROGRAMAS DE CUALIFICACIÓN PROFESIONAL INICIAL - PCPI

Formación específica en Operaciones Auxiliares de Revestimientos Contínuos en Construcción



Trabajos realizados en el perfil formativo de Operaciones Auxiliares de Fabricación por Mecanizado





TALLER DE EMPLEO “LA ESCUELA GENERA EMPLEO”	
DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO	Programa Mixto de Formación y Empleo que dura un año. Su fecha de cominenzo es el 15 de Mayo de 2009 y su finalización es el 14 de Mayo de 2010. Este consta de tres itinerarios formativos: “Habilitación para profesionales del Primer Ciclo de Educación Infantil”, “Monitor/a de actividades de tiempo libre infantil y juvenil” y “Cuidador infantil apoyo a la Comunidad Educativa”, cuyo objeto es el formar parte de un plan de apoyo a las familias para conciliar la vida familiar y profesional dotando a los centros educativos de personas con funciones muy amplias, pero bien dirigidas y coordiandas que haran que numerosos problemas familiares se solucionen. El crecimiento personal y la integración social comienza en la familia y pasa por el centro educativo. El lugar es el tiempo que los niños pasan en el el servicio de comedor escolar y actividades extraescolares constituyen una gran oportunidad para el desarrollo y socialización del alumno, por ser escenarios reales y próximos, que le permiten una relación en sintonía con los que están a su alrededor y en la misma organización. Por tanto el objeto de actuación será capacitar a los 16 alumnos/as-trabajadores/as para atender en el comedor y a primeros del cole a los niños y niñas escolarizados, en las actividades extraescolares, asi como en las rutas de transporte; promover actividades de ocio en el tiempo libre, vigilancia y cuidado diario de los niños.
GASTO PRESUPUESTO 2009	Este Programa Formativo, esta subvencionado al 100% por el Servicio Regional de Empleo de la Consejería de Empleo y Mujer de la Comunidad de Madrid. La duración del Programa es de doce meses y el coste total del Proyecto es de 323.997,06 euros de los cuales 201.793,67 euros se han gestionado en el ejercicio 2009.
BENEFICIARIOS	16 Mujeres y hombres mayores de 25 años (entre 31 y 54 años en este caso), desempleados, inscritos en el INEM como demandantes de empleo, con nivel de estudios mínimos en ESO y permiso de trabajo en el caso de extranjeros.
ACTIVIDADES REALIZADAS	Los alumnos y alumnas del Taller de Empelo han dado servicio en centros escolares (E.I. La Vaca Flora, Ceip Cantos Altos, Ceip Miguel de Cervantes, Ceip Mariano Benllure, Ceip Antonio Machado, Ceip Cañada Real, Ceip Mio Cid, Ceip Rosa Chacel, Ceip El Enebral, Ceip San Antonio, Ceip Daniel Vazquez Díaz, Ceip Tierno Galván, Ceip Miguel Delibes, CEE Peñalara) y fuera de los espacios escolares (Casa de Infancia y Juventud, Biblioteca Miguel Hernandez y CIM). han dando apoyo en primeros del cole, celadoras y conserjes, rutas escolares, actividades extraescolares (bibliotecas de barrio),campamentos urbanos, días sin cole y comedores escolares. Se han realizado 2 Talleres de Cuentacuentos “Pez Arcoiris” y “Marcianos en Calzoncillos” (Semana “Cuentos con Humor”), 1 Taller “Ratón Perez” (Semana de la Solidaridad), recibimiento y juegos de los niños de 3 a 7 años del “Día del Niño” y se ha elaborado la decoración Navideña del CIM. Otras actividades realizadas han sido la colaboración en las inscripciones de Campamentos de Verano y Extraescolares, así como la clasificación y entrega de los cheques de becas en los Colegios del Municipio.
RESULTADOS OBTENIDOS	Los Alumnos-trabajadores han recibido clases de teoría de la programación del del Taller, de los módulos obligatorios de informática, sensibilización medioambiental, igualdad y además han obtenido el Carnet de Manipulador. Por todo ello han cubierto las necesidades en los colegios en las actividades fuera del horario escolar que concilian la vida personal y profesional de las familias. Dentro del horario escolar son un personal que atiende en las necesidades de los niños. Además han sido capaces de promover actividades de ocio en el tiempo libre dirigidas a niños dentro del municipio de Collado Villalba.



PRODUCTOS

Trabajos realizados por el Taller de Empleo:



Taller "Ratón Pérez" en la Semana de la Solidaridad de Collado Villalba



Cuento de Terror en Biblioteca Municipal



Aula de formación teórica



TALLER DE EMPLEO "PODA EN EL COTO DE LAS SUERTES"	
DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO	El Ayuntamiento de Collado Villalba está desarrollando en el parque urbano del Coto de las Suertes un Taller de Empleo denominado "Poda en el Coto de las Suertes" subvencionado por la Consejería de Empleo y Mujer de la Comunidad de Madrid por Resolución del Servicio Regional de Empleo y con cargo al programa para la reactivación económica y del empleo de la Comunidad de Madrid, cuya duración es de 6 meses (840 horas de formación y empleo) y para un total de 16 alumnos-trabajadores de la especialidad de podador/a. El proyecto de Taller de Empleo inició su actividad el 01/12/09 y tiene previsto finalizar el próximo 31/05/2010. La subvención recibida tiene como finalidad el sufragar los gastos de contratación de 2 profesores para el Taller y 16 alumnos trabajadores, así como los medios materiales necesarios para impartir la formación y prácticas del mismo. Para la ejecución del Taller se cuenta con las instalaciones del Aula de la Naturaleza del Coto de las Suertes, dónde se están desarrollando tanto las clases teóricas como la práctica mayoritaria de los 16 alumnos del Taller. El objeto de este taller es el aprendizaje de conocimientos que le permitan podar, apear, tronzar y hacer podas especiales en árboles y arbustos. Reconocer las especies más utilizadas en jardinería. Manejar, afilar y hacer pequeñas reparaciones en la maquinaria y herramientas necesarias para el aprendizaje del oficio de podador, siendo siempre observantes de las normas de seguridad e higiene y respetuosos con el medio ambiente. De tal manera que después de los seis meses del Taller de Empleo los alumnos sean capaces de acceder a un puesto de trabajo de podador.
GASTO PRESUPUESTO 2009	Este Programa Formativo, esta subvencionado al 100 x 100 por el Servicio Regional de Empleo de la Consejería de Empleo y Mujer de la Comunidad de Madrid. La duración del Programa es de 6 meses y el coste total del Proyecto es de 163.768,80 euros de los cuales 27.281,59 euros son para el ejercicio 2009.
BENEFICIARIOS	16 Mujeres y hombres mayores de 25 años, desempleados, inscritos en el INEM como demandantes de empleo, sin formación previa y permiso de trabajo en el caso de extranjeros.
ACTIVIDADES REALIZADAS	El principal objeto social de actuación del Taller de Empleo, dentro de las áreas de actividad de gestión del medio ambiente y poda en parques y jardines públicos, es el aprendizaje de los alumnos trabajadores en las técnicas y conocimientos básicos que le permitan podar, apear, tronzar y hacer podas especiales en árboles y arbustos, así como reconocer las especies más utilizadas en jardinería. Además se tratan aspectos como manejar, afilar y hacer pequeñas reparaciones en la maquinaria y herramientas necesarias para el aprendizaje del oficio de podador, siendo siempre observantes de las normas de seguridad e higiene y respetuosos con el medio ambiente. El objetivo del Taller es que después de los seis meses los alumnos-trabajadores sean capaces de acceder a un puesto de trabajo de podador.
RESULTADOS OBTENIDOS	Principales actuaciones realizadas hasta la fecha: Breve descripción del estado fitosanitario del encinar adehesado del "Coto de Las Suertes" En el encinar objeto de actuación del Taller de Empleo "Poda en el Coto de Las Suertes" se aprecian distintas sintomatologías indicadoras de "Seca del encinar" (en sentido amplio), cuyo detonante ha sido un año pluviométrico extremadamente seco, sumado a la preexistencia de distintas micosis provocadas por parásitos facultativos del grupo de los hongos, agravantes del actual estado de decaimiento progresivo del encinar.



TALLER DE EMPLEO "PODA EN EL COTO DE LAS SUERTES"

La intervención del Taller de Empleo "Poda en el Coto de Las Suertes" está dirigida a limitar los factores que predisponen el encinar a los procesos de "Seca":

1. Reducción de competencia mediante resalveo en las zonas de monte bajo donde existe exceso de espesura; mediante la eliminación de pies menores y de pies dominados; con el fin de evitar los efectos de estancamiento y debilidad de la masa; en previsión de futuras situaciones de sequía; y como herramienta de defensa contra el fuego.
2. Poda de formación en encinas jóvenes para favorecer su crecimiento fomentando la transformación de monte bajo en monte adehesado.
3. Aclarado de copas con el fin de eliminar ramas interiores, enfermas o muertas, que restan vigor a la encina.
4. Eliminación de pies muertos que actúan como vectores de propagación de parásitos.

En la ejecución de las labores selvícolas se extreman las medidas de higiene fitosanitaria con el fin de evitar la propagación de micosis entre pies.

Para el desarrollo de estas actuaciones los alumnos-trabajadores reciben formación práctica y teórica sobre las siguientes materias:

1. Identificación botánica y fisiología vegetal.
2. Poda en coníferas y frondosas.
3. Poda en arbustos y trepadoras
4. Manejo de herramientas manuales y mecánicas.
5. Apeo, derribo, tronzado.
6. Aplicación de técnicas de acceso al árbol.
7. Elaboración de presupuestos.

Los Alumnos-trabajadores han recibido clases de teoría de la programación del Taller, de los módulos obligatorios de informática, sensibilización medioambiental, igualdad y prevención de riesgos laborales, así como orientación laboral y fomento del espíritu emprendedor.

PRODUCTOS

Jornada de poda en el Coto de las Suertes





TALLER DE EMPLEO "PODA EN EL COTO DE LAS SUERTES"

Cuidado y mantenimiento de las Encinas del Coto de las Suertes



Aprendizaje del mantenimiento y conservación de herramientas



Equipo educativo y alumnos trabajadores del Taller de Empleo





TALLER DE EMPLEO "TÉCNICO EN SISTEMAS MICROINFORMÁTICOS"	
DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO	Programa mixto de formación y empleo con una duración de seis meses. El aprendizaje y la cualificación se alternan con un trabajo productivo en actividades de interés público o social que permita la inserción a través de la profesionalización y adquisición de experiencia de los participantes. La fecha de cominenzos es el 1 de diciembre de 2009 y su finalización es el 31 de mayo de 2010. Área de actividad: Nuevas tecnologías de la información - Instalación de redes y reparación de equipos informáticos públicos. El objeto de este taller es el aprendizaje de conocimientos que le permitan instalar, configurar y verificar equipos informáticos, periféricos y «software» de base, asegurar el buen funcionamiento de las instalaciones realizando revisiones periódicas y efectuar las reparaciones necesarias. Adquirir las nociones necesarios para poder llegar a actualizar y/o ampliar las instalaciones con el objetivo de mejorar el rendimiento de los equipos o adecuarlos para poder utilizar las últimas innovaciones tecnológicas existentes en el mercado. De tal manera que después de los seis meses del Taller de Empleo los alumnos sean capaces de acceder a un puesto de trabajo de microinformática.
GASTO PRESUPUESTO 2009	Este Programa Formativo, está subvencionado al 100 x 100 por el Servicio Regional de Empleo de la Consejería de Empleo y Mujer de la Comunidad de Madrid. La duración del Programa es de 6 meses y el coste total del Proyecto es de 163.768,80 euros de los cuales 27.281,59 euros son para el ejercicio 2009.
BENEFICIARIOS	16 Mujeres y hombres mayores de 25 años, desempleados, inscritos en el INEM como demandantes de empleo, sin formación previa y permiso de trabajo en el caso de extranjeros.
ACTIVIDADES REALIZADAS	Las obras o servicios que se han desarrollado en el Centro de Iniciativas Municipales han sido: a) Organizar los componentes físicos y lógicos que forman un sistema microinformático, interpretando su documentación técnica, para aplicar los medios y métodos adecuados a su instalación, montaje y mantenimiento. b) Identificar, ensamblar y conectar componentes y periféricos utilizando las herramientas adecuadas, aplicando procedimientos, normas y protocolos de calidad y seguridad, para montar y configurar ordenadores y periféricos. c) Reconocer y ejecutar los procedimientos de instalación de sistemas operativos y programas de aplicación, aplicando protocolos de calidad, para instalar y configurar sistemas microinformáticos. d) Representar la posición de los equipos, líneas de transmisión y demás elementos de una red local, analizando la morfología, condiciones y características del despliegue, para replantear el cableado y la electrónica de la red. e) Ubicar y fijar equipos, líneas, canalizaciones y demás elementos de una red local cableada, inalámbrica o mixta aplicando procedimientos de montaje y protocolos de calidad y seguridad, para instalar y configurar redes locales. f) Interconectar equipos informáticos, dispositivos de red local y de conexión con redes de área extensa, ejecutando los procedimientos para instalar y configurar redes locales. g) Localizar y reparar averías y disfunciones en los componentes físicos y lógicos para mantener sistemas microinformáticos y redes locales. h) Sustituir y ajustar componentes físicos y lógicos para mantener sistemas microinformáticos y redes locales. i) Interpretar y seleccionar información para elaborar documentación técnica y administrativa. j) Valorar el coste de los componentes físicos, lógicos y la mano de obra, para elaborar presupuestos.



TALLER DE EMPLEO "TÉCNICO EN SISTEMAS MICROINFORMÁTICOS"

k) Reconocer características y posibilidades de los componentes físicos y lógicos, para asesorar y asistir a clientes.
l) Detectar y analizar cambios tecnológicos para elegir nuevas alternativas y mantenerse actualizado dentro del sector.
m) Reconocer y valorar incidencias, determinando sus causas y describiendo las acciones correctoras para resolverlas.

RESULTADOS OBTENIDOS

Mediante el desarrollo de este taller de empleo se han revisado, actualizado y reparado las redes informáticas del Centro de Iniciativas Municipales, así como los equipos de sobremesa, portátiles y periféricos de los puestos de trabajo del centro.
Además, los Alumnos-trabajadores han recibido clases de teoría de la programación del Taller, de los módulos obligatorios de informática, sensibilización medioambiental, igualdad y prevención de riesgos laborales, así como orientación laboral y fomento del espíritu emprendedor.

PRODUCTOS

Sesión formativa del taller





PACTO LOCAL POR EL EMPLEO DE CALIDAD DEL MUNICIPIO DE COLLADO VILLALBA: MEJORANDO LA EMPLEABILIDAD DE LOS CIUDADANOS

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	El Pacto Local por el Empleo de Calidad del Municipio de Collado Villalba: Mejorando la Empleabilidad de los Ciudadanos, es un poryecto liderado por el Ayuntamiento de Collado Villalba perteneciente a la convocatoria 2007 de ayudas del Fondo Social Europeo en su programa operativo “Adaptabilidad y Empleo” para el periodo 2008-2010												
GASTO PRESUPUESTO 2008	El presupuesto para 2009 es de 264.451.28€ cofinanciado al 50% entre el Ayuntamiento de Collado Villalba y el Fondo Social Europeo via Ministerio de Administraciones Públicas.												
BENEFICIARIOS	Colectivos con más dificultades de acceso al mercado de trabajo. En concreto se prioriza a mujeres, mujeres víctimas de violencia, población inmigrante, personas con discapacidad y parados de larga duración. Características de los beneficiarios de las acciones formativas <table><tr><td>> 2 años desempleo</td><td>Mujer</td><td>> 45 años</td><td>Joven sin formacion</td><td>Discapacidad</td><td>Inmigrantes</td></tr><tr><td>29</td><td>44</td><td>14</td><td>2</td><td>2</td><td>13</td></tr></table>	> 2 años desempleo	Mujer	> 45 años	Joven sin formacion	Discapacidad	Inmigrantes	29	44	14	2	2	13
> 2 años desempleo	Mujer	> 45 años	Joven sin formacion	Discapacidad	Inmigrantes								
29	44	14	2	2	13								
ACTIVIDADES REALIZADAS	Diseño y realización de itinerarios de inserción sociolaboral para personas incluidas en la categoría de colectivos prioritarios de inserción. Gestión y ejecución de 4 cursos formativos y la coordinación de sus corresponentes 100 horas de practicas en empresas; actualmente se estan gestionando 3 cursos con inicio en enero de 2010. Coordinación de las acciones pactadas con los sindicatos ugt y ccoo: Coordinación en la realización de 2 mesas de conciliación en la vida laboral, personal y familiar; Coordinación en la elaboración por parte de ugt de 6.000 cuadernillos sobre derechos laborales; Coordinación en la elaboración por parte de ccoo del mapa de recursos ocupacionales y formativos del municipio de Collado Villalba												
RESULTADOS OBTENIDOS	Alumnos/as que han finalizado la fase formativa y de prácticas: ■ Ofimatica básica e internet (1ª edicion): 11 ■ Agente de intermediación sociolaboral con colectivos de difícil inserción: 13 Alumnos acualmente en formacion: ■ Mediador/a intercultural: 13 ■ Ofimatica basica e internet (2ª edicion): 16 Número por confirmar de personas preinscritas en los 3 cursos con inicio en enero. 45 personas asistieron a la primera mesa de conciliación organizada por el Sindicato Comisiones Obreras												



OTRAS
ACTIVIDADES

Difusión de las actividades realizadas a través de Radio Villalba, elaboración de notas de prensa; publicación de las acciones formativas a través de díptico; publicación de cartel del proyecto pacto local por el empleo de calidad; difusión interna a través de correo electrónico de las actividades formativas a diferentes Áreas y Concejalías del Ayuntamiento: Mujer y Mayores, Servicios Sociales, Juventud y Bibliotecas Miguel Hernández y Sancho Panza prioritariamente.

PRODUCTOS

Cartel de Difusión del Proyecto





FORMACIÓN OCUPACIONAL
CONVENIO ENTRE EL AYUNTAMIENTO DE COLLADO VILLALBA Y EL SERVICIO REGIONAL DE EMPLEO

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El Ayuntamiento de Collado Villalba ha firmado, por sexto año consecutivo, un convenio de colaboración en materia de formación con el Servicio Regional de Empleo de la Consejería de Empleo y Mujer de la Comunidad de Madrid. La finalidad de este convenio es la de mejorar la capacitación y cualificación de los recursos humanos en ocupaciones demandadas por el mercado laboral, así como potenciar el desarrollo de nuevas iniciativas empresariales en el municipio a través de la mejora del perfil profesional de los participantes. Estas acciones van dirigidas prioritariamente a personas demandantes de empleo, al menos en un 60%, aunque también podrán participar en menor grado personas trabajadoras ocupadas.

Se trata de un programa cofinanciado por el Fondo Social Europeo en el marco del Programa Operativo Objetivo Competitividad Regional y Empleo (2007-2013)

GASTO PRESUPUESTARIO 2009

- Convenio 2008/2009 (enero – junio 2009): 34.657,75€.
- Convenio 2009/2010 (septiembre – diciembre 2009): 55.447,00€.
- **TOTAL: 90.104,75€** (100% subvencionado por Consejería de Empleo y Mujer de la Comunidad de Madrid en cofinanciación al 50% con el Fondo Social Europeo).

BENEFICIARIOS

De los 5 cursos realizados durante el 2009 se han beneficiado un total de **68** personas, prioritariamente desempleadas del municipio de Collado Villalba.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Mediante el **convenio firmado en 2008**, se realizaron 2 cursos entre enero y junio del 2009:

CURSOS REALIZADOS			
Descripción	Presupuesto	Duración	Nº alumnos
Recepcionista de Empresa	18.470,78€	238 horas	14
Cocina regional, nacional e internacional	16.186,97€	158 horas	14
TOTAL	34.657,75€	396 horas	28

Mediante **convenio firmado en 2009**, se han realizado los siguientes 3 cursos entre septiembre y diciembre del 2009.

CURSOS REALIZADOS			
Descripción	Presupuesto	Duración	Nº alumnos
Asistente de Geriátrica	15.951,00€	218 horas	14
Base de datos relacionales	11.972,00€	120 horas	13
Técnicas de diseño publicitario	27.524,00€	243 horas	13
TOTAL	55.447,00€	581 horas	40



FORMACIÓN OCUPACIONAL
CONVENIO ENTRE EL AYUNTAMIENTO DE COLLADO VILLALBA Y EL SERVICIO REGIONAL DE EMPLEO

RESULTADOS
OBTENIDOS

- Estos cursos gratuitos **se han ocupado** en un 98% por demandantes de empleo inscritos en las Oficinas de Empleo de la Comunidad de Madrid participando también trabajadores ocupados residentes o prestatarios de sus servicios en la Comunidad de Madrid en el 2% restante.
- Las personas finalmente **beneficiarias** de estos cursos han sido:

Total de personas beneficiarias del Proyecto

Nº Cursos	Mujeres	Hombres	Total alumnos/as
5	45	23	68

PRODUCTOS

Imágenes del curso de Cocina Regional, Nacional e Internacional



Demostración





**ACCIONES FORMATIVAS DIRIGIDAS PRIORITARIAMENTE
A TRABAJADORES DESEMPLEADOS**

**DESCRIPCIÓN DEL
SERVICIO**

El Ayuntamiento de Collado Villalba, a través del Área de Desarrollo Local, mediante resolución de Servicio Regional de empleo ha recibido subvención para la realización de acciones de formación dirigidas prioritariamente a trabajadores desempleados (antiguo Plan de Formación e Inserción Profesional FIP), y que ha dado lugar a la realización de 4 cursos entre septiembre y diciembre de 2009. Son acciones formativas cofinanciadas por el Fondo Social Europeo a través del Programa Operativo Plurirregional de Adaptabilidad y Empleo.

**GASTO
PRESUPUESTO 2009**

86.542,50€ subvencionados al 100% por el Servicio Regional de Empleo (Consejería de Empleo y Mujer de la Comunidad de Madrid) cofinanciado al 50% con Fondo Social Europeo.

BENEFICIARIOS

Durante el 2009 se han realizado 4 cursos de formación ocupacional dirigidos principalmente a desempleados inscritos en la Oficina de Empleo de Collado Villalba y que han permitido la mejora de la cualificación profesional de un total de 60 personas.

**ACTIVIDADES
REALIZADAS**

CURSOS REALIZADOS			
Descripción	Presupuesto	Duración	Nº alumnos
Monitor/a Socio-Cultural	15.150€	200 horas	15
Inglés: Atención al Público	11.475€	170 horas	15
Técnico de Sistemas Microinformáticos	27.000€	250 horas	15
Formador/a Ocupacional	32.917,50€	330 horas	15
TOTAL	86.542,50€	950 horas	60

Mediante esta línea de acción se han desarrollado 4 actividades formativas durante 2009

**RESULTADOS
OBTENIDOS**

- Estos cursos gratuitos **han sido ocupados** en un 98% por demandantes de empleo inscritos en las Oficinas de Empleo de la Comunidad de Madrid.

Beneficiarios del Proyecto

Nº Cursos	Mujeres	Hombres	Total alumnos
4	38	22	60



ACCIONES FORMATIVAS DIRIGIDAS PRIORITARIAMENTE A TRABAJADORES DESEMPLEADOS

Trabajos realizados en los diferentes talleres realizados en el Curso de Monitor/a Sociocultural 2009.



PRODUCTOS





CONCEJALÍA DE DESARROLLO LOCAL, PROMOCIÓN ECONÓMICA Y EMPLEO

OBSERVATORIO MUNICIPAL

Misión:

El principal objetivo es alcanzar un conocimiento actualizado de la realidad socioeconómica municipal y proporcionar análisis, herramientas y recursos que permitan anticipar los cambios y las tendencias que van a influir en el entorno social y económico del municipio.

La falta de información estratégica sobre el territorio y, además, la necesidad de que exista un dispositivo que suministre constantemente conocimiento clave para definir la raíz de los problemas, plantear objetivos y que permita la evaluación del impacto de las acciones implementadas sobre el conjunto de la economía y la sociedad local es la demanda a partir de la que se propone crear el Observatorio Municipal de Collado Villalba.

Por otro lado, la descentralización como base del desarrollo de los gobiernos locales plantea actualmente un reto para las corporaciones locales. En el contexto actual de restricción creciente de la financiación pública y de agudización de la competencia entre organizaciones que optan por unos recursos limitados, este reto se manifiesta en el grado de conocimiento, apoyo y seguimiento que se tenga de los elementos y estructuras que aportan valor para una gestión positiva y que se materialicen en beneficio para toda la comunidad. En este sentido el Ayuntamiento de Collado Villalba es conocedor de la importancia estratégica que en los escenarios actuales tiene la captación de recursos externos para el municipio y ha asumido desde finales de 2008 la necesidad de establecer un dispositivo que facilite la adquisición de técnicas e instrumentos para optimizar la captación de recursos, optimizar la obtención de resultados y formalizar los procedimientos administrativos y técnicos.

Principales logros del año 2009:

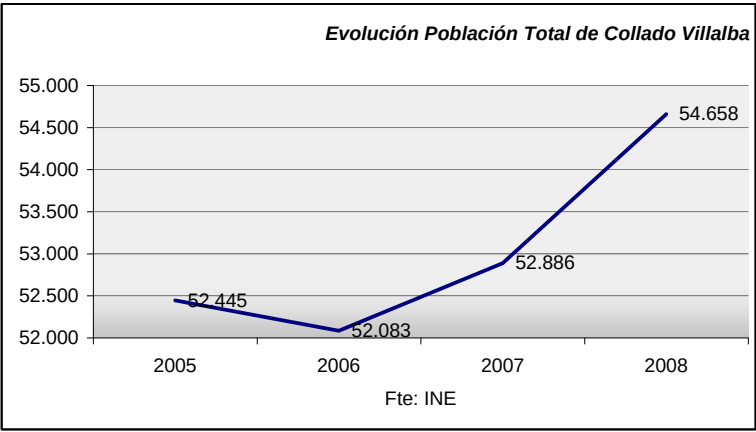
El principal logro realizado durante el ejercicio 2009 ha sido la puesta en marcha del Observatorio Municipal y Unidad de Captación de Recursos, obteniendo los primeros resultados cuantitativos de estos servicios, plasmados en la difusión de 256 nuevas oportunidades de financiación municipal y en el apoyo mediante indicadores de impacto y coyuntura a la hora de programar y planificar las actividades municipales de la Concejalías de Desarrollo Local, Promoción Económica y Empleo.

Retos del futuro:

- Consolidar el servicio de consultoría interna para apoyar la toma de decisiones en la definición de políticas públicas locales mediante la aportación de conocimiento estratégico.
- Administrar, desarrollar e interpretar, de forma permanente, un sistema integrado de información sobre el municipio y su área de influencia, que permita su posicionamiento.
- Contribuir a la definición de estrategias de desarrollo, coherentes y factibles, y fomentar las acciones de apoyo a las estructuras económicas locales.
- Favorecer la reflexión y la acción de las colectividades locales y de los agentes económicos y sociales con la finalidad de obtener el máximo concierto posible en la definición de políticas públicas locales.
- Analizar la información en función de los principales indicadores más relevantes para el municipio.
- Proponer líneas estratégicas y acciones operativas en el área social, área económica y de mercado de trabajo y área de detección de procesos y/o alarmas sociales.
- Consolidación del servicio de asistencia, gestión y captación de recursos financieros procedentes de las distintas administraciones públicas para la gestión municipal de las distintas áreas y organismos municipales.



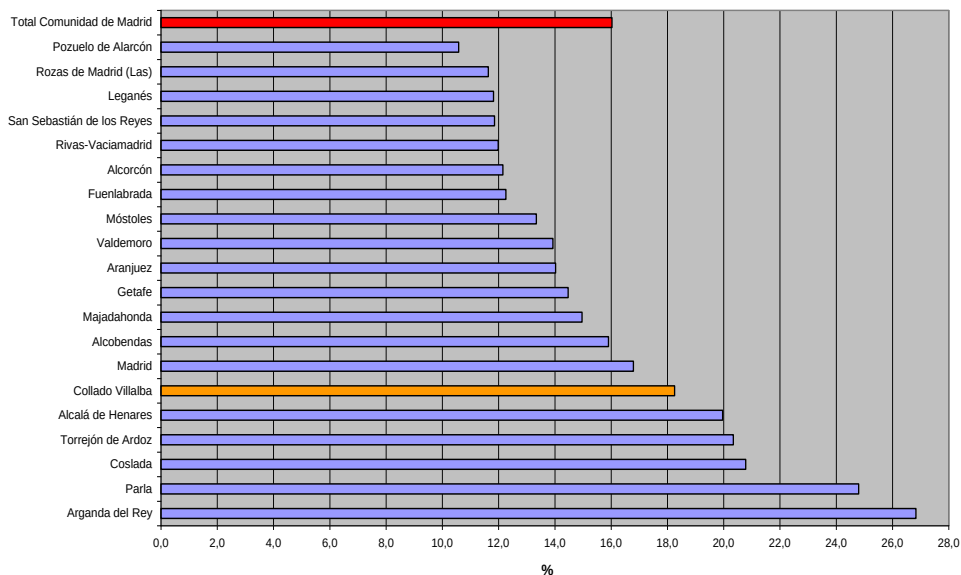
Programas y Servicios Área de Observatorio Municipal:

OBSERVATORIO MUNICIPAL											
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Observatorio Municipal										
GASTO PRESUPUESTO 2009	Sin financiación externa.										
BENEFICIARIOS	Distintas Áreas y Programas municipales del Ayuntamiento de Collado Villalba, así como al resto de agentes sociales del territorio, fundamentalmente entidades ciudadanas y empresas, para incrementar el conocimiento de la realidad socioeconómica del municipio.										
ACTIVIDADES REALIZADAS	Preparación, diseño y contenido de: Boletín con indicadores coyunturales del municipio, referentes al empleo y actividad económica, donde se detectarán tendencias, oportunidades y amenazas. Servicio de búsqueda, sistematización y análisis de información referente a Áreas del Ayuntamiento, a demanda de las mismas y a iniciativa del Observatorio, para ayudar en la construcción de propuestas.										
RESULTADOS OBTENIDOS	Elaboración del primer informe sobre Paro registrado, tasa de paro registrado, contratos registrados y actividad económica en el municipio de Collado Villalba, cuyos datos más significativos son los que se presentan a continuación:   <table border="1"> <caption>Evolución Población Total de Collado Villalba</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Población Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2005</td> <td>52.445</td> </tr> <tr> <td>2006</td> <td>52.083</td> </tr> <tr> <td>2007</td> <td>52.886</td> </tr> <tr> <td>2008</td> <td>54.658</td> </tr> </tbody> </table> Fte: INE	Año	Población Total	2005	52.445	2006	52.083	2007	52.886	2008	54.658
Año	Población Total										
2005	52.445										
2006	52.083										
2007	52.886										
2008	54.658										



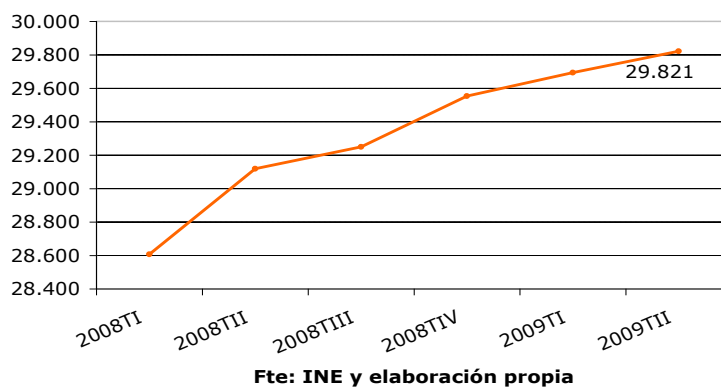
OBSERVATORIO MUNICIPAL

% de Población Inmigrante en los Municipios de más de 50.000 hab. de la Comunidad de Madrid



Collado Villalba cuenta con un porcentaje de población inmigrante de algo más del 18%, lo que la sitúa como la sexta ciudad de más de 50.000 habitantes de la Comunidad de Madrid con mayor% de inmigrantes

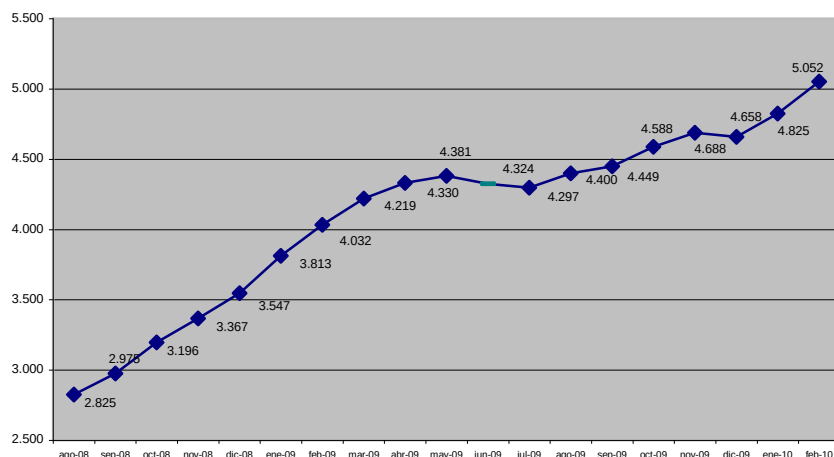
Evolución 2008-2009 Población Activa de Collado Villalba. Estimación





OBSERVATORIO MUNICIPAL

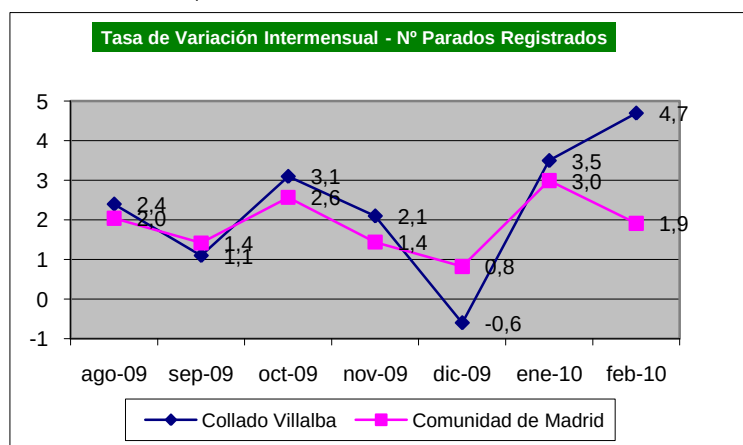
Evolución del Paro Registrado en Collado Villalba
Fuente: Observatorio Regional de Empleo y de la Formación de la Comunidad de Madrid



Indicadores de impacto y evolución:

Mes	Ago-09	Sep-09	Oct-09	Nov-09	Dic-09
Nº de parados registrados	4.400	4.449	4.588	4.688	4.658
Nº de nuevos parados / día	3,4	1,6	4,6	3,3	-1,0
Tasa de Variación Intermensual%	2,4	1,1	3,1	2,1	-0,6
Tasa de Variación Interanual%	55,7	49,5	43,5	39,2	31,3

Comparativa con la Comunidad de Madrid





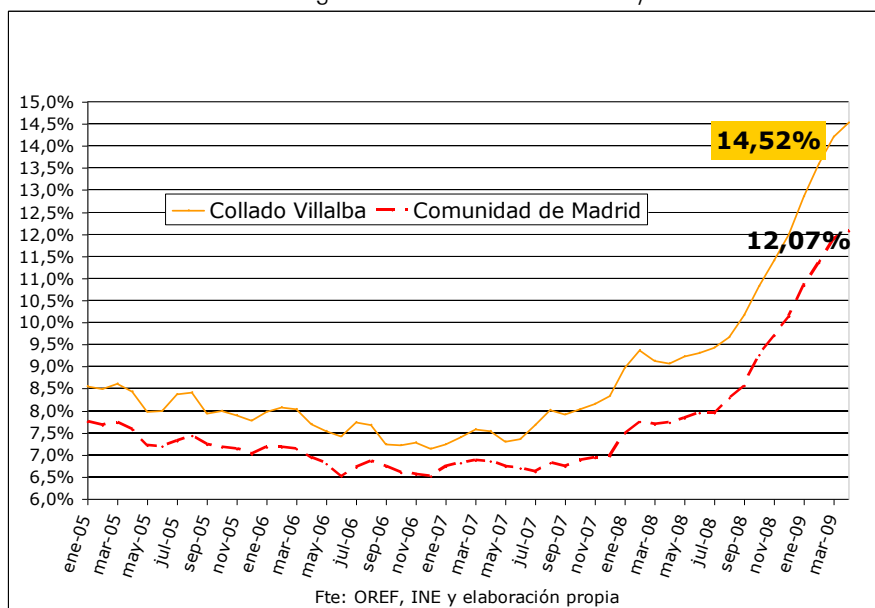
OBSERVATORIO MUNICIPAL

Representación del% de desempleados extranjeros



El 30,5% de los parados son extranjeros

Comparativa de Tasas de Paro Registrado de Collado Villalba y Comunidad de Madrid

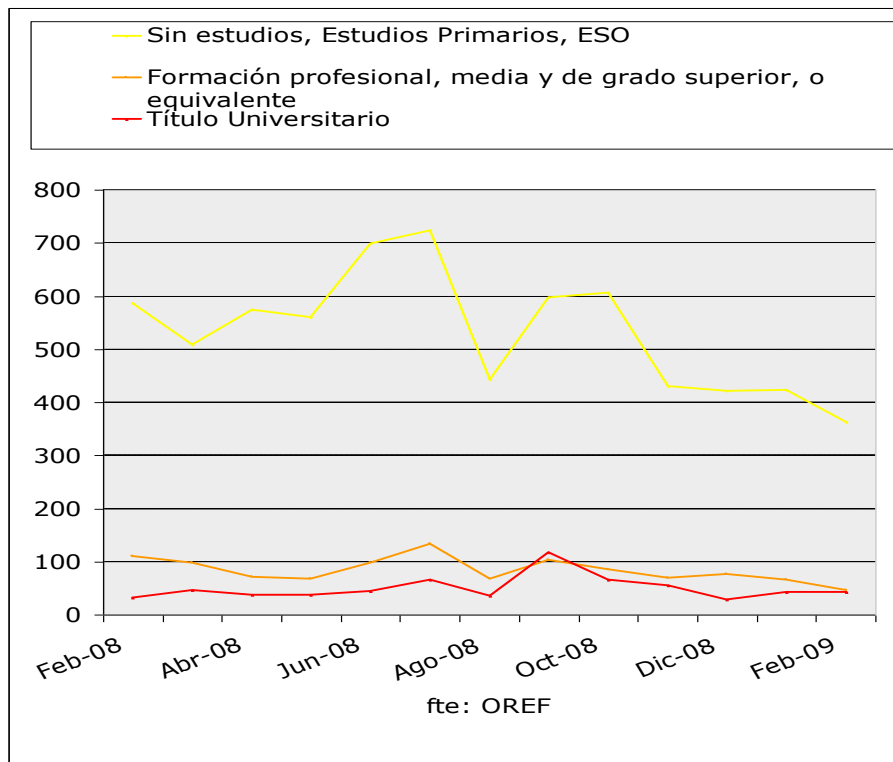


La tasa de paro de Collado Villalba es 2 puntos porcentuales superior a la de la Comunidad de Madrid.



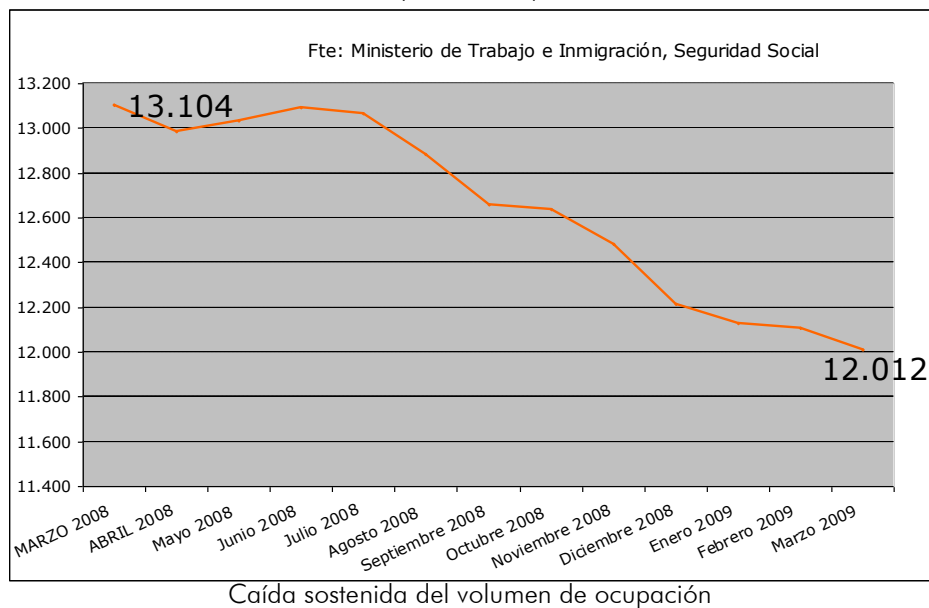
OBSERVATORIO MUNICIPAL

Evolución de la Contratación por nivel de Formación



Aumento del número de contratos a universitarios/as respecto al mismo mes del año pasado (+31,2%) . Menor contratación en los niveles de formación medios y superiores pero más constante en el tiempo.

Evolución del nº de trabajadores ocupados en Collado Villalba





UNIDAD DE CAPTACIÓN DE RECURSOS	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Captación de Recursos
GASTO PRESUPUESTO 2009	Sin financiación externa.
BENEFICIARIOS	Este Servicio pretende servir de herramienta a las distintas Áreas y Organismos municipales del Ayuntamiento de Collado Villalba para incrementar la captación de recursos financieros externos, optimizando la obtención de resultados y formalizando los procedimientos administrativos y técnicos.
ACTIVIDADES REALIZADAS	Servicio de Información Este servicio gestiona, analiza y sistematiza la información procedente de las diferentes fuentes de financiación mediante las siguientes actuaciones: Revisión diaria de los boletines oficiales y publicaciones de las diferentes fuentes de financiación existentes en los organismos públicos y privados, nacionales y europeos, (Fondos Estructurales y de Cohesión de la UE, Fondo Social Europeo, Fondo Europeo de Desarrollo Regional, Diario Oficial de la CE, BOCM, BOE, Cámara de Comercio de Madrid, Fundaciones privadas Caixa, Caja Madrid, ICEX, ICO,...). Selección de convocatorias de interés interno, cuyos beneficiarios sean Corporaciones Locales, y externo, cuyos beneficiarios sean empresas, ONG, asociaciones, etc. Análisis y sistematización de la información extraída mediante la creación de una Ficha de Proyecto. Esta Ficha de Proyecto pretende ofrecer de forma esquemática la siguiente información base: 1. Nombre de la ayuda y organismo otorgante. 2. Descripción y alcance. 3. Información básica – objeto. 4. Plazo para la presentación de solicitudes. 5. Periodo de ejecución del proyecto - cronograma. 6. Beneficiarios directos e indirectos. 7. Sistema de financiación y/o abono de la subvención. 8. Requisitos. 9. Documentación necesaria. 10. Direcciones y contactos de interés. 11. Propuesta de actuación mediante la inclusión en la Ficha de Proyecto de una recomendación de la UCR sobre la estrategia a seguir respecto a la presentación de las diferentes solicitudes de subvención. Servicio de Divulgación Mediante este Servicio se pretende favorecer la difusión eficaz de la información obtenida a través de: 1. La elaboración de una Lista Selectiva de Distribución de la Ficha de Proyecto, al efecto de establecer un contacto directo, eficaz y bidireccional fruto de una labor previa de identificación de los destinatarios en las diferentes áreas municipales. Los destinatarios seleccionados deberán tener poder de decisión en materia de desarrollo de proyectos. 2. La creación de un Panel Informativo de todas las ayudas vigentes, en formato virtual y ubicado en la web villalbactiva. Este Panel será actualizado diariamente y clasificada sectorialmente, dónde figurará la reseña de la ayuda o programa y un link con la fuente de información original, de forma que sea una herramienta de consulta dirigida tanto a los agentes sociales y económicos del municipio como al público en general, interesados en materia de ayudas, subvenciones y proyectos municipales.



UNIDAD DE CAPTACIÓN DE RECURSOS

La actividad de la UCR municipal durante el año 2009 se ha centrado en la identificación y difusión de las convocatorias de ayudas y subvenciones convocadas por la Comunidad de Madrid, Estado y Union Europea principalmente.

Así, se han captado, analizado y difundido 256 convocatorias de interés para los beneficiarios de este servicio municipal.

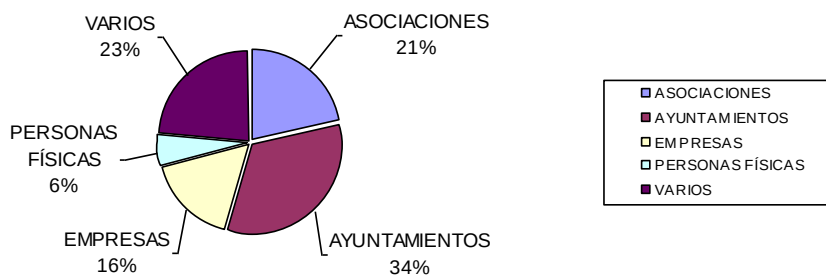
A modo de resumen, los datos de ejecución de este servicio son los siguientes:



TIPO DE BENEFICIARIO	Total
ASOCIACIONES	63
AYUNTAMIENTOS	80
EMPRESAS	45
ORGANISMOS AUTONOMOS	1
PERSONAS FISICAS	18
VIARIOS	49
Total general	256

RESULTADOS OBTENIDOS

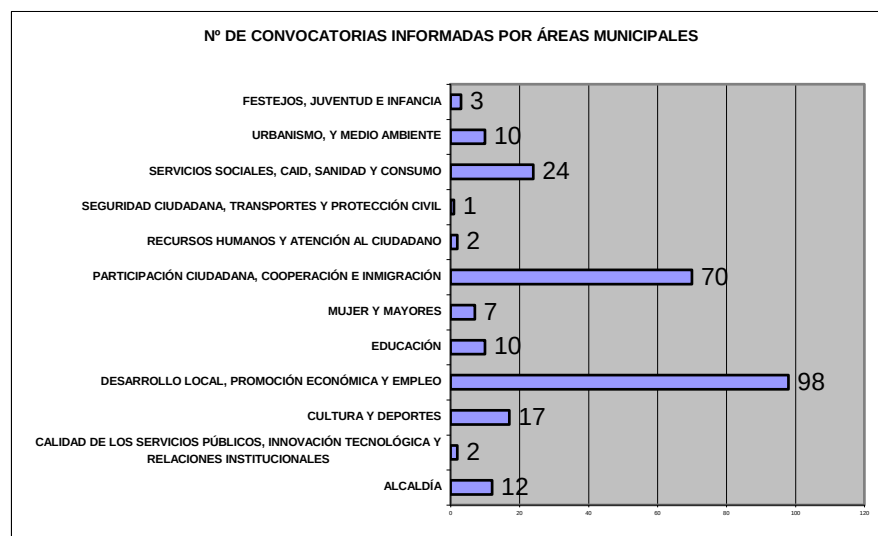
IMPACTO U.C.R SEGÚN TIPO DE BENEFICIARIO





UNIDAD DE CAPTACIÓN DE RECURSOS

ÁREAS MUNICIPALES DE INTERÉS	Total
ALCALDÍA	12
CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS, INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y RELACIONES INSTITUCIONALES	2
CULTURA Y DEPORTES	17
DESARROLLO LOCAL, PROMOCIÓN ECONÓMICA Y EMPLEO	98
EDUCACIÓN	10
MUJER Y MAYORES	7
PARTICIPACIÓN CIUDADANA, COOPERACIÓN E INMIGRACIÓN	70
RECURSOS HUMANOS Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	2
SEGURIDAD CIUDADANA, TRANSPORTES Y PROTECCIÓN CIVIL	1
SERVICIOS SOCIALES, CAID, SANIDAD Y CONSUMO	24
URBANISMO, Y MEDIO AMBIENTE	10
FESTEJOS, JUVENTUD E INFANCIA	3
Total general	256





SEGUIMIENTO DEL PLAN ESPAÑOL PARA EL ESTÍMULO DE LA ECONOMÍA Y EMPLEO	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	El "Plan E" de Estímulo a la Economía y el Empleo, puesto en marcha por el Gobierno para hacer frente a la crisis económica recoge medidas de apoyo a las familias y a las empresas, iniciativas de fomento del empleo, financieras y de modernización de la economía. El Plan E introduce medidas directas de impulso a la creación de empleo, entre las que cabe destacar el Fondo para Entidades Locales y el Fondo Especial para la Dinamización de la Economía y el Empleo.
GASTO PRESUPUESTO 2009	Collado Villalba ha sido correspondida por parte del Fondo de Inversión Estatal para la Administración Local (Ministerio de Administración Pública) con 9 millones de euros. 8.108 Ayuntamientos presentaron 30.903 proyectos entre el 10 de diciembre y 24 de enero, de los que se han autorizado 30.772.
BENEFICIARIOS	El municipio de Collado Villalba, compromiso de creación de 290 puestos de trabajo, de los cuales 126 son contrataciones a desempleados
ACTIVIDADES REALIZADAS	Descripción de los Proyectos objeto de actuación Exp. 1. Obras de ejecución de by-pass, compartidor y conducción en el arroyo arriba de Collado Villalba Exp. 2. Obras de remodelación del acceso y salida norte de Collado Villalba Exp. 3. Obras de remodelación del entorno urbano de la ermita de Santiago Apóstol de Collado Villalba Exp. 4. Obras de mejora de las instalaciones deportivas Exp. 5. Obras de recuperación del margen izquierdo del Arroyo de la Poveda Exp. 6. Obras de mejora en las aceras y supresión de barreras arquitectónicas Exp. 7. Obras de asfaltado de diversas calles de Collado Villalba Exp. 8. Obras de infraestructura: mejora de la movilidad urbana y seguridad vial en el barrio del Parque de la Coruña Collado Villalba Exp. 9. Obras de infraestructura: redes viarias, saneamiento, alumbrado en el barrio de las Suertes Exp. 10. Obras de aparcamiento, ferial y zona deportiva en barrio del Gorrónal, Exp. 11. Obras de rehabilitación de la calle Mirador de la Sierra de Madrid en la Urbanización Mirador de la Sierra de Collado Villalba Exp. 12. Obras de adecuación y mejora del entorno urbano de la calle Real de Collado Villalba En el cuadro superior se incorporan las descripciones de los proyectos objeto de subvención desarrollados hasta el 31 de diciembre por el Ayuntamiento de Collado Villalba. Desde el Área de Desarrollo Local se ha realizado el seguimiento del Plan en el ámbito de la creación de empleo.



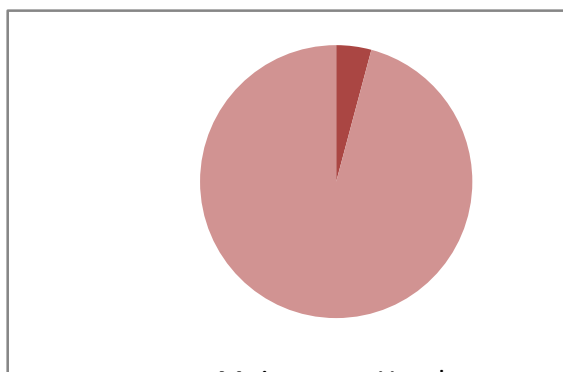
SEGUIMIENTO DEL PLAN ESPAÑOL PARA EL ESTÍMULO DE LA ECONOMÍA Y EMPLEO

RESULTADOS OBTENIDOS

A fecha de 31 de diciembre de 2009, el nº de personas contratadas por las empresas adjudicatarias de los contratos objeto de subvención por el Plan E en el municipio de Collado Villalba han sido:

Nº Exp	Género	Nº Personas Contratadas
Exp.1.	Hombre	9
	Mujer	1
Exp.2.	Hombre	20
	Mujer	1
Exp. 3.	Hombre	6
Exp. 4	Hombre	10
Exp. 5	Hombre	35
Exp. 6	Hombre	30
	Mujer	3
Exp. 7	Hombre	60
Exp. 8	Hombre	16
	Mujer	1
Exp. 9	Hombre	47
	Mujer	3
Exp. 10	Hombre	34
Exp. 11	Hombre	34
	Mujer	4
Exp.12	Hombre	31
TOTAL		313

Nº de personas contratadas por sexos:



OTRAS ACTIVIDADES

Colaboración con las Concejalías de Urbanismo, Hacienda y Secretaría.



SEGUIMIENTO DEL PLAN ESPAÑOL PARA EL ESTÍMULO DE LA ECONOMÍA Y EMPLEO

PRODUCTOS





CONCEJALÍA DE DESARROLLO LOCAL, PROMOCIÓN ECONÓMICA Y EMPLEO

PROMOCIÓN ECONÓMICA

Misión:

Impulsar la creación y consolidación de un tejido empresarial, que en el marco de la globalización aproveche los recursos locales y sitúe a Collado Villalba como referente económico, desde los valores de la innovación, la sostenibilidad y la responsabilidad social.

Principales logros del año 2009:

- Representación de un eje de dinamización de la economía local y de creación de empleo.
- El alquiler de espacios a precios altamente competitivos.
- Proyecto estructurado alrededor de innovación y sostenibilidad. Espacios confortables y habilitados para promover distintas actividades.
- Consolidación de la Cantera de Empresas con 16 empresas alojadas.
- Creación de 29 empresas de forma telemática en 48 horas a través del PAIT.

Retos de Futuro:

- Crear la Sociedad Anónima municipal, para la promoción económica del municipio, instrumento flexible, dinámico e innovador, que sepa responder a las demandas estratégicas del municipio.
- Impulsar la promoción económica y comercial de las áreas empresariales existentes (P-29 y P-5) y en desarrollo (Cantos Altos y Maripis), favoreciendo una gestión integral de los mismos y mejorando el atractivo inversor de la ciudad.
- Consolidar los proyectos de innovación tecnológica, elevando la competitividad de las empresas y situando a Collado Villalba como polo de excelencia en la innovación de la Sierra Noroeste.
- Mejorar la comunicación con clientes y colaboradores del área de promoción económica mediante la optimización de las herramientas y aplicaciones informáticas disponibles y elaboración de un plan de dinamización del consejo económico y social que regule su participación en el ámbito socioeconómico del municipio.
- Ampliar los canales de interlocución con otras áreas municipales de cara a un mejor aprovechamiento de los servicios ofrecidos por el área de promoción económica y la coordinación de la interlocución con las empresas en el servicio de promoción empresarial.
- Disponer de indicadores operativos y eficaces para la evaluación y seguimiento de la actividad del área de promoción económica, diseño de un procedimiento coordinado y automatizado para la evaluación y seguimiento de cada uno de los servicios del área.



Programas y Servicios Área de Promoción Económica:

PUNTO DE ACCESO AL INICIO DE TRAMITACIÓN DE EMPRESAS - PAIT

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El PAIT de Collado Villalba permite el Registro de Sociedades Limitadas (Sociedad de Responsabilidad Limitada y Sociedad Limitadas Nueva Empresa) a través de un proceso telemático que simplifica la gestión y ahorra tiempo y trámites al usuario/a.

A través de un agente llamado Usuario PAIT, se crea un documento de alta, el Documento Único Electrónico (DUE), que es recibido al mismo tiempo en la Tesorería General de la Seguridad Social, Agencia Tributaria, Registro Mercantil Central, Registro Mercantil Provincial, Boletín Oficial de la Región, y Notaría, a la que se cita on line para la firma de las posteriores escrituras.

Collado Villalba sigue manteniendo un puesto elevado dentro de los PAITS de la Comunidad de Madrid en cuanto a número de registros de empresas.

GASTO PRESUPUESTO 2009

Sin aportación municipal ni financiación a cargo de subvenciones. Red organizada y gestionada por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, Secretaría General de industria, Dirección General de la Pequeña y Mediana Empresa.

BENEFICIARIOS

Personas interesadas en registrar una sociedad mercantil, ya sea en la forma de Sociedad Limitada o la Sociedad Limitada Nueva Empresa.

ACTIVIDADES REALIZADAS

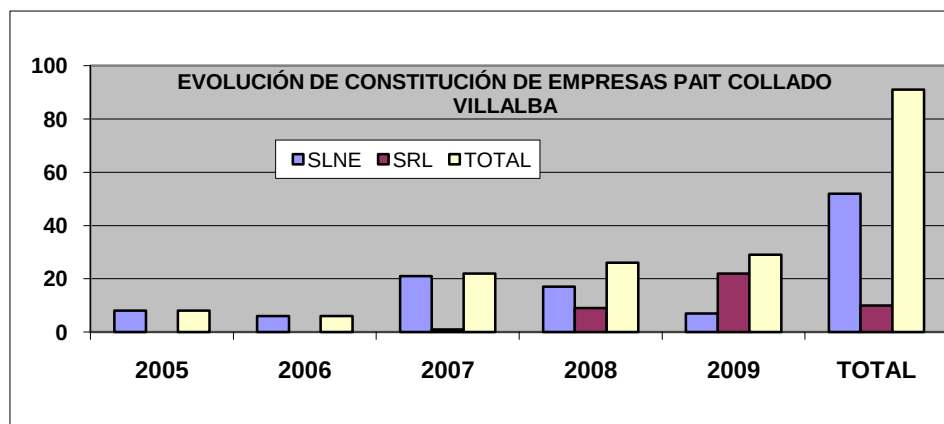
A lo largo de 2009 el PAIT se ha configurado como un servicio apreciado por la ciudadanía y conocido a nivel comarcal. El PAIT permite que una o varias personas den de alta su empresa con un ahorro considerable en gestiones, gastos y tiempo.

RESULTADOS OBTENIDOS

Evolución en 2009

El año 2009 ha sido el de la inversión en la proporción SLNE / SL. Si bien hasta la fecha el mayor número de altas correspondía a las Sociedades Limitadas Nueva Empresa (SLNE), la facilidad y agilidad en las altas de Sociedades Limitadas (S.L) ha hecho que éstas sean mayoría en este momento.

También se ha obtenido una nueva cifra máxima en la vida del PAIT de Collado Villalba, alcanzando las 29 altas.





SERVICIO DE APOYO A EMPRENDEDORES

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	En 2009 se ha reforzado el tradicional servicio de apoyo y asesoramiento a personas que quieren montar su propio negocio o empresa (planes de viabilidad, gerencias asistidas y gestión de productos financieros como créditos, préstamos y leasing).												
GASTO PRESUPUESTO 2009	Agrupación de Desarrollo Los Molinos: 12.000 Euros. Edición de los videos de “Teleasesor”: 1.500 Euros												
BENEFICIARIOS	Atendiendo al sexo y a la nacionalidad, hay un notable incremento de la participación de mujeres, que por vez primera representan la mayoría de las consultas. También ha habido un descenso en la proporción de beneficiarios extranjeros, que baja en doce puntos del 29 al 17%. <table><tr><td>Sexo</td><td>Hombres</td><td>Mujeres</td></tr><tr><td></td><td>43%</td><td>57%</td></tr><tr><td>Nacionalidad</td><td>Espanoles/as</td><td>Extranjeros/as</td></tr><tr><td></td><td>83%</td><td>17%</td></tr></table>	Sexo	Hombres	Mujeres		43%	57%	Nacionalidad	Espanoles/as	Extranjeros/as		83%	17%
Sexo	Hombres	Mujeres											
	43%	57%											
Nacionalidad	Espanoles/as	Extranjeros/as											
	83%	17%											
ACTIVIDADES REALIZADAS	■ Sesiones de información a emprendedores/as: 46 sesiones formativas, celebradas en la mañana de cada lunes, con una media de entre seis y quince participantes, con un total 357 usuarios/as atendidos a lo largo de 2009. En cada sesión se informa de los servicios del Ayuntamiento de Collado Villalba, los trámites de puesta en marcha y alta de empresas, y los recursos de financiación como créditos y subvenciones. En estas sesiones ha ido aumentando el número de asistentes, convirtiéndose en un referente tanto para Collado Villalba como para los municipios de la zona noroeste de Madrid. ■ Asesoramiento individualizado a emprendedores/as: Se han atendido consultas individualizadas, en su gran mayoría presenciales, a un total de 345 personas interesadas en la creación de su propio empleo. ■ Apoyo a la realización de Planes de Empresa: 65 planes de empresa han sido revisados por este servicio, de los cuales 51 han sido presentados a diferentes entidades financieras u organismos públicos como Ministerio de Trabajo, etc. TOTAL CONSULTAS ATENDIDAS: 767 beneficiarios entre Sesiones de emprendedores, tutorías de Planes de empresas, Apoyo a la financiación y												
OTRAS ACTIVIDADES	Producción y edición de 6 vídeos con los Módulos de la Sesión de Emprendedores, para que estén accesibles en la página web. Guía Práctica de actividades emprendedoras, edición Mayo 20093. Puesta en marcha de una nuevo Manual del Emprendedor, en edición impresa.												



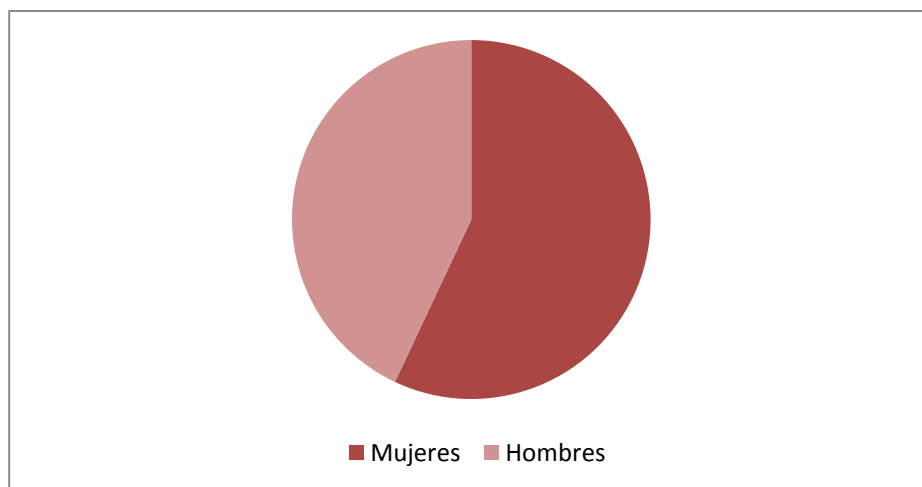
SERVICIO DE APOYO A EMPRENDEDORES

767 beneficiarios en las distintas actividades, quienes reciben la Nueva Guía de Actividades del Emprendedor

65 Planes de Empresa revisados

5 videos producidos para el "Teleasesor", integrados en la web.

RESULTADOS OBTENIDOS





APOYO A LA FINANCIACIÓN DE EMPRESAS																									
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Asistencia y apoyo para la obtención de financiación de los proyectos en relación con la puesta en marcha de planes empresariales locales.																								
GASTO PRESUPUESTO 2009	Sin aportación municipal. Líneas subvencionadas por el Instituto de Crédito Oficial, Fundación Un Sol Mòn de Caixa Catalunya, y Fundación Bancaixa - Microbank según Convenios con entidades financieras. sin dotación presupuestaria de la Entidad Local.																								
BENEFICIARIOS	Personas que necesitan financiación para la puesta en marcha de un negocio. Para ser beneficiario de los microcréditos se valora especialmente la exclusión financiera, es decir que los/las emprendedores/as no se encuentren en condiciones de obtener préstamos o créditos en el mercado financiero habitual.																								
ACTIVIDADES REALIZADAS	■ Instituto de Crédito Oficial (I.C.O). A través del Área se ha asesorado y se han derivado un total de 41 operaciones, de las que han sido aprobadas seis, suponiendo un 25% menos del total de operaciones. ■ Microbank La Caixa. Cinco operaciones, una de ellas aprobada. ■ Avalmadrid. 7 presentaciones. Solo se ha obtenido una financiación, por debajo de los solicitado y dentro de la cantidad habitualmente destinada a microcréditos 7.000 euros, en la línea de inmigración.																								
OTRAS ACTIVIDADES	Firma del nuevo convenio con Microbank La Caixa, con una línea nueva de microcréditos. Hasta la fecha se tramitaban únicamente microcréditos sociales, hasta 15.000 euros de capital, y a partir del Convenio se tramitan también por parte del Área de Promoción Económica microcréditos financieros, hasta 25.000 y con un plazo de devolución que puede extenderse, según los casos, hasta los 84 meses (frente a los 60 que había anteriormente).																								
RESULTADOS OBTENIDOS	■ Avalmadrid: 1 operación aprobada Instituto de Crédito Oficial (ICO): 6 operaciones aprobadas ■ MICROBANK – La Caixa: 1 operacion TOTAL: 8 OPERACIONES APROBADAS <table><tr><th colspan="4">CANTIDADES FINANCIADAS</th></tr><tr><th>ENTIDAD</th><th>Número de operaciones tramitadas</th><th>Operaciones Concedidas</th><th>Capital concedido</th></tr><tr><td>Avalmadrid</td><td>7</td><td>1</td><td>7.000€</td></tr><tr><td>Instituto de Crédito Oficial (ICO)</td><td>41</td><td>6</td><td>184.000€</td></tr><tr><td>MICROBANK – La Caixa</td><td>5</td><td>1</td><td>5.000€</td></tr><tr><td colspan="4">Total Operaciones de 2009: 8 operaciones: 208.000€ (Total 2008: 237.000€)</td></tr></table> EVOLUCIÓN: Aumento de las solicitudes unido a un descenso en operaciones y en cantidad financiada por parte de las entidades financieras. Esta restricción del préstamo y limitación de cantidades está relacionada con la mayor exigencia de garantías de las entidades financieras. Descenso en la concesión de préstamos, (de 12 a 10 respecto del año anterior), más denegaciones. Esta restricción del préstamo y limitación de cantidades está relacionada con la mayor exiaencia de aarantías de las entidades financieras.	CANTIDADES FINANCIADAS				ENTIDAD	Número de operaciones tramitadas	Operaciones Concedidas	Capital concedido	Avalmadrid	7	1	7.000€	Instituto de Crédito Oficial (ICO)	41	6	184.000€	MICROBANK – La Caixa	5	1	5.000€	Total Operaciones de 2009: 8 operaciones: 208.000€ (Total 2008: 237.000€)			
CANTIDADES FINANCIADAS																									
ENTIDAD	Número de operaciones tramitadas	Operaciones Concedidas	Capital concedido																						
Avalmadrid	7	1	7.000€																						
Instituto de Crédito Oficial (ICO)	41	6	184.000€																						
MICROBANK – La Caixa	5	1	5.000€																						
Total Operaciones de 2009: 8 operaciones: 208.000€ (Total 2008: 237.000€)																									

Área de Desarrollo Local, Promoción Económica y Empleo

Centro de Iniciativas Municipales
c/ Rincón de las Eras 10 (Barrio de Los Valles)
28400 Collado Villalba - Madrid
T. 912 79 51 51
F. 918 49 38 17
Email: afepe@ayto-colladovillalba.org



APOYO A LA FINANCIACIÓN DE EMPRESAS

OTRAS ACTIVIDADES





CANTERA DE EMPRESAS MUNICIPAL

OBJETIVOS DESTINATARIOS Y SERVICIOS

La Cantera, Centro Empresarial Collado Villalba que en 2009 ha cumplido su primer año de funcionamiento, ha sido construida conforme a los criterios de biosostenibilidad, los cuales implican:

- > **Autoabastecimiento energético**, con el uso de placas solares y obtención de calor a través del revestimiento inverso de la fachada
- > **Construcción realizada respetando el medio ambiente**,
- > **Respeto a los ciclos naturales**, potenciando el encuentro: construcción en torno a un ágora, libertad de entrada y salida, etc.

En su primer año la Cantera ha alcanzado el 100% de ocupación en cuanto a oficinas en régimen de cesión (se preveían tres años).

Objetivos

- Facilitar la instalación y maduración de nuevas iniciativas empresariales
- Aumentar la competitividad del tejido empresarial de Collado Villalba, mediante la potenciación de empresas de servicios tecnológicos e innovadoras.

Destinatarios

La Cantera se dirige a:

1. **Empresas nuevas:** proyectos innovadores y de nueva creación que se hayan dado o se vayan a dar de alta en la declaración censal del I.A.E. en el mismo año en el que soliciten acceder a la Cantera de Empresas. Dichas empresas podrán optar a una cesión temporal de una oficina por un periodo máximo de hasta tres años.
2. **Empresas en funcionamiento con proyectos de innovación:**
 - a. Iniciativas empresariales en sectores económicos emergentes, de investigación, innovación, I+D y desarrollo tecnológico.
 - b. Iniciativas referidas a la Sociedad de la Información y Telecomunicaciones, así como aquellas que aporten un claro valor añadido al tejido empresarial existente en Collado Villalba.
3. **Empresas nuevas que necesiten un domicilio social:** se les autorizará para utilizar La Cantera como domicilio social, sin disponer de espacio y tendrán derecho a la recepción de correspondencia y fax, así como al uso de servicios comunes. También por tres años prorrogables.
4. **Semillero de empresas:** proyectos que necesiten un puesto de trabajo donde realizar su plan de empresa y preparar el lanzamiento de su iniciativa emprendedora con las máximas garantías de supervivencia. Los proyectos seleccionados tendrán derecho a la cesión temporal de un puesto de trabajo equipado con ordenador, impresora, conexión a Internet y teléfono compartido, por un tiempo mínimo de 3 meses y hasta un máximo de 12 meses.



CANTERA DE EMPRESAS MUNICIPAL

PRESUPUESTO 2009

En el año 2009 el presupuesto de la Cantera de Empresas ha sido de 65.400 Euros, de los cuales se han gastado menos de 49.557 Euros.

Resultado 2009 Cantera de Empresas	€
Total Ingresos obtenidos	51.056,00
Total Gastos Corrientes Cantera	49.556,68
Saldo neto Positivo:	1.439,32

BENEFICIARIOS

1. Agentes económicos y sociales de la comarca
2. Emprendedores y empresas de nueva creación
3. Empresas que necesiten una domiciliación social.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Desayunos Cantera: encuentros con agentes sociales y económicos de la localidad para la promoción de La Cantera y la coordinación de servicios de promoción económica

- 1 Desayuno con Universidades y Oficinas de Transferencia de Resultados de Investigación (OTRIS)
- 2 Desayuno con Agentes de Empleo y Desarrollo Local de la Sierra Noroeste
- 3 Desayunos con entidades financieras, de Collado Villalba

RESULTADOS OBTENIDOS

Ocupación Cantera:
17 empresas han ocupado la Cantera, y tras la Convocatoria abierta de Diciembre, la ocupación sería del 100% en el primer año de funcionamiento. Se han hecho un total de:
1 domiciliación social

Cesión de salas.
5 alquileres de sala.

Desayunos Cantera
9 Universidades y OTRIS asistieron al Desayuno
5 municipios de la comarca asistieron al Desayuno
30 sucursales financieras de la localidad asistieron al Desayuno

OTRAS ACTIVIDADES

- Acuerdo de Colaboración entre el Ayuntamiento de Collado Villalba y la Empresa Grupo 5 Gestión Y Rehabilitación Psicosocial para el mantenimiento de zonas verdes de La Cantera y CIM
- Acuerdo de Colaboración entre el Ayuntamiento de Collado Villalba y la Agrupación de Desarrollo Los Molinos para el proyecto "Fomento del Autoempleo Inmigrante", servicio prestado en las instalaciones de La Cantera.



CANTERA DE EMPRESAS MUNICIPAL

PRODUCTOS

Protocolo de coordinación en materia de promoción económica con los Ayuntamientos de la Sierra Noroeste

Protocolo de coordinación para la gestión y tramitación de las Líneas ICO con las entidades financieras locales.

Sala de trabajo





ENCUENTROS CON AGENTES SOCIALES - DESAYUNOS LA CANTERA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Encuentros con agentes sociales y económicos de la localidad para la promoción de La Cantera y la coordinación de servicios de promoción económica
GASTO PRESUPUESTO 2009	Catering: 500€
BENEFICIARIOS	Agentes económicos y sociales de la comarca Empresas alojadas en La Cantera de Empresas
ACTIVIDADES REALIZADAS	1 Desayuno con Universidades y Oficinas de Transferencia de Resultados de Investigación (OTRIS) 1 Desayuno con Agentes de Empleo y Desarrollo Local de la Sierra Noroeste 2 Desayunos con entidades financieras de Collado Villalba 
RESULTADOS OBTENIDOS	9 Universidades y OTRIS asistieron al Desayuno 5 municipios de la comarca asistieron al Desayuno 30 sucursales financieras de la localidad asistieron al Desayuno
OTRAS ACTIVIDADES	■ Acuerdo de Colaboración entre el Ayuntamiento de Collado Villalba y la Empresa Grupo 5 Gestión Y Rehabilitación Psicosocial para el mantenimiento de zonas verdes de La Cantera y CIM ■ Acuerdo de Colaboración entre el Ayuntamiento de Collado Villalba y la Agrupación de Desarrollo Los Molinos para el proyecto "Fomento del Autoempleo Inmigrante", servicio prestado en las instalaciones de La Cantera
PRODUCTOS	Protocolo de coordinación en materia de promoción económica con los Ayuntamientos de la Sierra Noroeste Protocolo de coordinación para la gestión y tramitación de las Líneas ICO con las entidades financieras locales. 



VI PLAN DE DINAMIZACIÓN COMERCIAL

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Conjunto de actuaciones para la dinamización comercial del municipio, con el fin de conseguir un desarrollo local más equilibrado y sostenible que fomente la creación de empleo y riqueza y, en definitiva, mayores niveles de calidad de vida para los ciudadanos y ciudadanas. Estas actuaciones se llevan a cabo a través del Convenio Anual de Colaboración con la Asociación de Comerciantes y Empresarios de Collado Villalba (CyE).

GASTO PRESUPUESTO 2008

TABLA DE FINACIACIÓN PLAN DE DINAMIZACIÓN COMERCIAL 2009

Actividad	Coste Total (€)	CAM (€)	CyE (€)	Ayto (€)
TOTAL ejecutado para el conjunto de Líneas.€	299.000,00	80.200,00	143.500,00	75.300,00
Porcentaje de financiación de los distintos agentes:	100%	26,82%	47,99%	25,18%

BENEFICIARIOS

- Beneficiarios directos: el conjunto del tejido empresarial de la ciudad, en concreto los comercios abiertos al público, pero también todos los agentes económicos y sociales que intervienen en el comercio local como proveedores, mayoristas, y distribuidores.
- Beneficiarios indirectos: ciudadanos y consumidores de Collado Villalba
- Para las actividades de formación: son beneficiarios autónomos/as aunque no tengan comercio abierto, así como servicios de gestoría y asesoría de la ciudad.
- Beneficiarios específicos: existen líneas de trabajo que se dirigen exclusivamente a los siguientes colectivos
 - Feria Autovillalba: conjunto de los dieciséis concesionarios oficiales con sede abierta en Collado Villalba.
 - FECOVI: comerciantes y hosteleros de Collado Villalba.
 - Ruta de la Tapa: hosteleros y restauradores.
 - Pasarela de moda: negocios del textil y de moda.
 - Concurso de escaparatismo y feria de Navidad: comercios al público, especialmente los que estén en la zona centro de la ciudad.



VI PLAN DE DINAMIZACIÓN COMERCIAL

ACTIVIDADES REALIZADAS

- **LÍNEA I: Feria Auto Villalba 2009. Objeto:** realización de la VII Edición de la Feria del Automóvil Seminuevo y de Ocasión (Auto Villalba 2009).
- **LÍNEA II: Feria del Comercio 2009. Objeto:** realización de la IV Edición de la Feria del Comercio de Collado Villalba (FECovi 2009)
- **LÍNEA III: Campaña de Promoción Comercial "Llena tu Bolsa". Objeto:** puesta en marcha de la V Edición de la Campaña de imagen comercial "Llena tu Bolsa", con la que se pretende favorecer el asociacionismo empresarial y la difusión de un mensaje atractivo para los consumidores del pequeño comercio de la localidad. Esta campaña ha consistido en una puesta en escena comercial, con establecimientos adheridos, sorteos y premios en compras para las personas ganadoras, amenizada con dinamización en la calle y otros reclamos.
- **LÍNEA IV: Campaña Buenas Prácticas Comerciales:** en colaboración con la OMIC del Ayuntamiento de Collado Villalba, se ha puesto en marcha mediante la Campaña "Villalba Practica Buenas Prácticas.COM", un sello de calidad que distingue aquellos establecimientos comerciales que acreditan el cumplimiento de la legislación vigente en materia comercial y la realización de acciones de mejora comercial.
- **LÍNEA V: Concurso "Pinta Villalba". Objeto:** realización de la Décima edición del Concurso de Pintura Rápida Pinta Villalba en colaboración con la Asociación de Comerciantes y Empresarios de Collado Villalba con el pintado de cuadros, estampas y dibujos de rincones típicos del municipio y alrededores realizados por los propios vecinos
- **LÍNEA VI: Campaña de Navidad. Objeto:** realización de la tradicional campaña de navidad con la Asociación de Comerciantes y Empresarios de Collado Villalba para la promoción comercial del municipio durante las fiestas de navidad y especialmente en los días más señalados con la colocación de una carpa navideña, Belén y decoración navideña de los comercios.
- **LÍNEA VII Concurso de Escaparatismo. Objeto:** en colaboración con la Asociación de Comerciantes y Empresarios de Collado Villalba se ha realizado un concurso de escaparatismo entre los comercios que, este año, ha contado con la activa participación de los alumnos del Curso de Escaparatismo impartido en el Centro de Iniciativas Municipales.
- **LÍNEA VIII: III Ruta de la Tapa. Objeto:** dar a conocer la oferta hostelera del municipio, a través de un concurso de pinchos y tapas en los establecimientos adheridos, con premios a los clientes y reconocimientos a los ganadores.
- **LÍNEA IX: Gestión de la Pantalla Interactiva. Objeto:** Gestión de los contenidos informativos, publicitarios e institucionales de la Pantalla Interactiva instalada en la calle Honorio Lozano, con el fin de establecer una canal de comunicación directo, abierto e innovador con la ciudadanía, que permita entre otras cosas, promocionar el Centro Comercial Abierto.
- **LÍNEA X: Primera Fase Instalación WI-FI Empresarial. Objeto:** Servicio de conexión inalámbrica a Internet para comerciantes y empresarios del Centro Comercial Abierto de Collado Villalba, con el objeto de disminuir la brecha digital existente y favorecer el acceso a soluciones de comercio electrónico. En esta primera fase, se ha desplegado la infraestructura en la calle Honorio Lozano y Batalla de Bailén.
- **LÍNEA XI: Formación. Objeto:** potenciar y capacitar los recursos humanos necesarios para el desarrollo y la modernización de las pequeñas y medianas empresas del municipio.



VI PLAN DE DINAMIZACIÓN COMERCIAL

RESULTADOS OBTENIDOS

RESULTADO CUANTIFICADOS DE LAS DISTINTAS LÍNEAS

FECОВI: 38 COMERCIOS EN EXPOSICIÓN

AUTOVILLALBA: 16 MARCAS

VIA TAPA: 22 ESTABLECIMIENTOS implicados en la promoción hostelera.

CAMPAÑA DE NAVIDAD, COMERCIOS PARTICIPANTES: 105 comercios.

CONCURSO PINTA VILLABA: 49 PARTICIPANTES

A pesar de la coyuntura económica, **se han cumplido los objetivos marcados con el Convenio**, según criterio de la propia Asociación de Comerciantes, consolidándose el convenio entre el Ayuntamiento y CyE como un instrumento de dinamización y creación de tejido comercial eficaz y con visibilidad en el municipio.



APOYO A LA PRESENTACIÓN DE SUBVENCIONES - CÁMARA DE MADRID

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	 El Programa de ayudas de la Cámara de Comercio de Madrid para Empresas Comerciales y de Hostelería (Plan FICOH) tiene por objeto Apoyar los proyectos de inversión de empresas comerciales de la Comunidad de Madrid, de hostelería y servicios complementarios del comercio para la modernización de sus establecimientos. Si bien la convocatoria en 2009 estuvo vigente desde el 16 de febrero al 31 de marzo, la presentación y justificación de las solicitudes por parte de comerciantes de Collado Villalba se ha extendido hasta el mes de noviembre, dado que las inversiones financiadas pueden realizarse hasta el 31 de septiembre, seis meses después de la Convocatoria.
GASTO PRESUPUESTO 2009	Sin aportación municipal. Subvenciones a cargo de la Cámara de Comercio de Madrid.
BENEFICIARIOS	Comerciantes y empresarios que: a) Desarrollen su actividad y realicen la inversión en establecimientos ubicados en Collado Villalba b) Que su actividad empresarial quede incluida dentro de los siguientes sectores: - Comercio al por menor de productos alimenticios, bebidas y tabaco, realizado en establecimientos permanentes. - Comercio al por menor de productos industriales no alimenticios realizado en establecimientos permanentes: textil, calzado, pieles, droguería, perfumería y cosmética, plantas y herbolarios, muebles, electrodomésticos, menaje, ferretería, adorno, regalo, material de construcción, bricolaje, vehículos terrestres, aéreos, fluviales y marítimos, maquinarias, accesorios y recambios, bienes usados, instrumentos musicales, obras de arte y antigüedades, muebles y máquinas de oficina, óptica, ortopedia, fotografía, librería, papelería, periódicos, joyería, juguetes, deportes, armas, flores, plantas, pequeños animales. - Servicio de alimentación: restaurantes, cafeterías, bares, quioscos, chocolaterías, heladerías, horchaterías. - Reparaciones.
ACTIVIDADES REALIZADAS	■ Desde la Sesión de Emprendedores se ha informado a todos los emprendedores de los detalles de la ayuda tanto en el mes anterior y en los meses de febrero y marzo de apertura de convocatoria. ■ Se ha entregado a los interesados las Bases y Solicitud. ■ Apoyo en la cumplimentación de la solicitud y documentación.
OTRAS ACTIVIDADES	Inserción de la Ayuda en la página web de www.villalbactiva.org
RESULTADOS OBTENIDOS	■ 45 comercios orientados ■ 25 solicitudes que han recibido asesoría ■ 6 Derivaciones a la Cámara de Madrid ■ 2 Concesiones de ayuda de cofinanciación: 7.000 euros concedidos.
EVOLUCIÓN	Aumento en un 50% de las derivaciones respecto del año anterior, y mismo número de concesiones que en 2008 (2).



CENTRO DE ACCESO PÚBLICO A INTERNET																														
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Se compone de 10 puestos de acceso a Internet, a disposición de los ciudadanos del municipio, la formación a distancia que se ofrece con una batería de cursos virtuales, la alfabetización digital imprescindible de todos ellos y el asesoramiento general y personalizado sobre nuevas tecnologías a las personas que lo requieren.																													
GASTO PRESUPUESTO 2009	Presupuesto total: 42.000€ SUBVENCIÓN DE LA COMUNIDAD DE MADRID																													
BENEFICIARIOS	Ciudadanos del municipio en general interesados en conectarse a Internet, la ofimática y la tecnología en general. El grueso de altas y usos se realizan entre las edades de 20 a 34 años donde se agrupan la mayor parte de usuarios, apreciándose una significativa constancia de la gráfica a partir de los 36 años, con una leve caída a partir de los 43 años, pero sin brusquedades estadísticas notables. El uso que se hace del servicio entre los 15 y los 25 años es principalmente de los siguientes tipos: conexión con sus amistades a través de redes sociales, búsquedas de información de interés juvenil y ocio (correo electrónico, mensajería instantanea, etc.), mientras que a partir de los 26 años se centra en la búsqueda de empleo (infojobs.net, segundamano.es, etc.) e información más especializada, así como consulta del periodismo digital. Finalmente se observa un gran interés por las nuevas tecnologías, extraído de las numerosas consultas de los usuario.																													
ACTIVIDADES REALIZADAS	Cursos formativos on-line de ofimática 300 usuarios de formación <i>online</i>, de los cuales 43 han sido de ofimática, por un total de 7.260 horas de formación. Los cursos on-line realizados son los que ha continuación se detallan: <table><tr><th>Familia Profesional</th><th>Nº usuarios</th><th>Nº horas</th></tr><tr><td>Administración y Oficinas</td><td>54</td><td>2580 horas</td></tr><tr><td>Comercial</td><td>6</td><td>400 horas</td></tr><tr><td>Diseño</td><td>15</td><td>900 horas</td></tr><tr><td>Idiomas</td><td>31</td><td>1400 horas</td></tr><tr><td>Ofimática</td><td>43</td><td>1610 horas</td></tr><tr><td>Prevención, calidad y medio ambiente</td><td>2</td><td>60 horas</td></tr><tr><td>Recursos humanos</td><td>15</td><td>310 horas</td></tr><tr><td>TOTAL</td><td>166 usuarios</td><td>7.260 horas</td></tr></table>			Familia Profesional	Nº usuarios	Nº horas	Administración y Oficinas	54	2580 horas	Comercial	6	400 horas	Diseño	15	900 horas	Idiomas	31	1400 horas	Ofimática	43	1610 horas	Prevención, calidad y medio ambiente	2	60 horas	Recursos humanos	15	310 horas	TOTAL	166 usuarios	7.260 horas
Familia Profesional	Nº usuarios	Nº horas																												
Administración y Oficinas	54	2580 horas																												
Comercial	6	400 horas																												
Diseño	15	900 horas																												
Idiomas	31	1400 horas																												
Ofimática	43	1610 horas																												
Prevención, calidad y medio ambiente	2	60 horas																												
Recursos humanos	15	310 horas																												
TOTAL	166 usuarios	7.260 horas																												
RESULTADOS OBTENIDOS	ALTAS (entre el 1 de enero y el 29 de diciembre). ■ En 2009 se ha ralentizado el número de nuevas altas, que han llegado a las 599 frente a las cerca de 1.000 del ejercicio anterior. De ellas 412 altas han correspondido a varones, frente a las 187 a mujeres, configurándose como un recurso de uso tres veces más utilizado por los hombres. ■ Asimismo, ha variado la composición de las altas según edad, ya que 364 de ellas han sido personas entre los 16 y 30 años, franja por primera vez superada por la de 31 a 50 años (385 personas). Si bien la franja más activa continúa siendo la de las/los jóvenes de 16 a 20 años (158 en una franja de cuatro años), por primera vez los mayores de 30 años superan en términos absolutos a los jóvenes.																													



CENTRO DE ACCESO PÚBLICO A INTERNET

- Se sigue manteniendo una muy baja tasa de altas en los mayores de 65 años (5 personas).

USOS (entre el 1 de enero y el 29 de diciembre).

- Aumento en un 11% del número de horas de uso del CAPI, que han pasado de las 9.568 frente a las 8.600 del año pasado, es decir, casi 1.000 horas más.
- Aumento de la proporción de usuarios entre 31 y 50 años, con un descenso importante de los menores de 30, salvo la franja de varones de 10 a 15 años, que ha aumentado muy significativamente (de 28 a 339 horas de uso por este colectivo).
- Gran diferencia entre varones y mujeres mayores de 50 años usuarios de Internet, que mantienen una proporción 1/10 (980 horas de uso en varones mayores de cincuenta años, frente a ochenta en mujeres de la misma edad).

OTRAS ACTIVIDADES

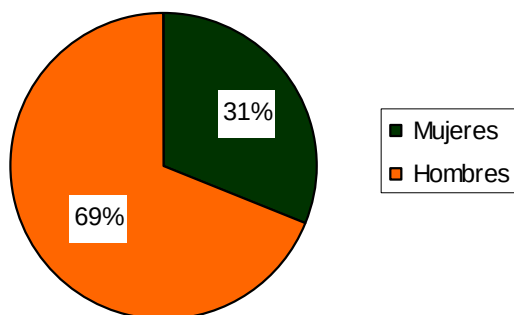
- Cursos presenciales para alumnos de garantía social
- Cursos presenciales para alumnos de escuela taller
- Cursos presenciales para emprendedores: Introducción a Sistemas y Aplicaciones de Software Libre, Introducción a la explotación de Internet, OpenOffice, etc.



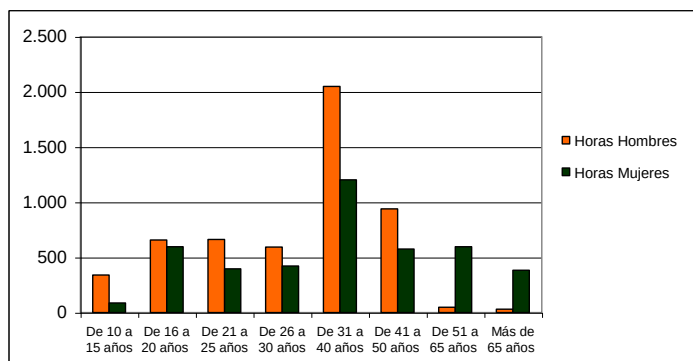
- Folletos de actividades del CAPI (formativas y generales) y carteles.
- Memorias de actividades realizadas para Comunidad de Madrid.
- Difusión de actividades vía web www.villalbactiva.com

PRODUCTOS

NUEVAS ALTAS EN 2009



Nº de horas de utilización del CAPI por género y edad





CENTRO DE DIFUSIÓN DE LA INNOVACIÓN	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	El Centro dirige sus actividades al tejido empresarial presente en la localidad, dentro de los tres sectores económicos, con el objetivo último de promover la innovación y servir de instrumento articulador de la introducción de las tecnologías de la información y las comunicaciones en las Pymes del municipio, independientemente del sector al que pertenezcan.
GASTO PRESUPUESTO 2009	Presupuesto total: 79.400,00€ COMUNIDAD DE MADRID
BENEFICIARIOS	Dirigido a Pymes y autónomos del municipio de Collado Villalba principalmente. También se orienta a emprendedores y ciudadanía interesada en la tecnología y los procesos productivos o ideas de negocio de base tecnológica.
ACTIVIDADES REALIZADAS	Actuaciones de difusión general (www.villalbactiva.org): ■ Difusión de Ayudas para el aumento de la capacidad competitiva de las PYMES en I+D y actuaciones de transferencia tecnológica. ■ Difusión de Ayudas para implantación de Sistemas de Gestión Medioambiental. ■ Difusión de Ayudas a proyectos de Investigación científica y desarrollo tecnológico (Jornada en CDTI). ■ Difusión de Programas para proyectos de I+D+i presentados a la Unión Europea. ■ Difusión de las actividades de investigación científica y desarrollo tecnológico, mejorando su competitividad y carácter innovador. ■ Difusión de las subvenciones destinadas a Avanza Contenidos y Avanza I+D+i ■ Consultoría tecnológica en el ámbito de la gestión empresarial y visibilidad web para pymes y autónomos. Jornadas Formativas Tecnológicas (X –TECs): 10 Total de asistentes al Ciclo de X-Tec: 197 representantes de empresas y negocios. 🚩 X-22 de abril de 16:00 a 18:00: CREACIÓN DE WEBS CORPORATIVAS Y POSICIONAMIENTO. Asistentes: 23 🚩 X-6 de Mayo de 16:00 a 18:00: GESTIÓN EMPRESARIAL DIGITAL. Asistentes: 21 🚩 X-20 de Mayo de 16:00 a 18:00: ESTRATEGIAS DE NEGOCIO Y MARKETING EN INTERNET. Asistentes: 18 🚩 X-3 de junio de 16.00 de 18.00: REDES SOCIALES APLICADAS A LA EMPRESA (WEB 2.0). Asistentes: 24 🚩 X-17 de junio de 16:00 a 18:00: COMERCIO ELECTRÓNICO CASOS DE ÉXITO I. Asistentes: 23 🚩 X-1 de julio de 16:00 a 18:00: PROTECCIÓN DE DATOS APLICADOS A LAS PYMES: NUEVA NORMATIVA. Asistentes: 19. 🚩 X-2 de septiembre 16:00 a 18:00: CREACIÓN DE WEBS CORPORATIVAS Y POSICIONAMIENTO II. Asistentes: 26 🚩 X-16 de septiembre 16:00 a 18:00: MARKETING MOVIL. Asistentes: 18 🚩 X-30 de septiembre 16:00 a 18:00: TECNOLOGÍAS INALÁMBRICAS EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL. Asistentes: 10. 🚩 X- 14 de octubre 16:00 a 18:00: COMERCIO ELECTRÓNICO: CASOS DE ÉXITO II. Asistentes.15



CENTRO DE DIFUSIÓN DE LA INNOVACIÓN

Actividades realizadas – Consultas

Consultas realizadas a través de distintos medios: presenciales con cita previa, on-line a través de la página Web o correo electrónico y fundamentalmente por teléfono. Información relacionada con las nuevas tecnologías, protección de datos personales, subvenciones de innovación empresarial para PYMES, gestión empresarial informatizada, visibilidad web y formación en general, etc.

Auditorías informáticas: 7

Recomendaciones generales a seguir para mejora de los sistemas informáticos y de telecomunicaciones de las empresas diagnosticadas (todas pymes del municipio). Las empresas prediagnosticadas han sido:

- FLORISTERÍA VILLALBA
- GALA NOVIAS
- HAPPYTEL COMUNICACIONES S.L
- REMAX INMOBILIARIA
- SILUETAS PAVIMENTOS Y RESTAURACIÓN
- RESTAURANTE EL RONQUÍO
- TAPICERÍAS VILLALBA

Cursos en nuevas tecnologías:

- CREACIÓN DE EMPRESAS DE BASE TECNOLÓGICA (GEPELIA). Del 11 al 15 de mayo (16:00 a 19:00).
- ESTRATEGIOS DE NEGOCIO Y MARKETING EN INTERNET (GLOBAL MEDIA). Del 25 al 29 de mayo (16:00 a 19:00).
- HERRAMIENTAS PARA EL TELETRABAJO. Del 21 al 25 de septiembre (16:00 a 19:00).

Talleres de formación

- CREACIÓN DE WEBS CORPORATIVAS
 - 1ª Edición 27 -29 abril (16:00 a 19:00).
 - 2ª Edición 4,5 y 7 de mayo (16:00 a 19:00).
 - 3ª Edición 7 al 9 de septiembre (16:00 a 19:00).
 - 4ª Edición 14, 15 y 17 de septiembre (16:00 a 19:00).
- VENTA ELECTRÓNICA A TRAVÉS DE EBAY
 - 1ª Edición 22 al 25 de junio (16:00 a 19:00).
 - 2ª Edición 19 al 21 de octubre (16:00 a 19:00).
 - 3ª Edición 26 al 28 de octubre (16:00 a 19:00).

Alta de dominios y asesoramiento página web

Un total de 8 empresas han dado de alta su dominio de forma gratuita, y durante dos años, dentro del servidor www.villalbactiva.org, y han sido asesoradas para la creación de su página web. Este servicio, ofrecido por el Ayuntamiento de Collado Villalba por primera vez en 2009, ha tenido respuesta por parte de los negocios y empresas: 55 han solicitado información, de las cuales las 8 citadas anteriormente han dado de alta finalmente su dominio.



CENTRO DE DIFUSIÓN DE LA INNOVACIÓN

RESULTADOS OBTENIDOS

255 empresarios asistiendo a las jornadas formativas tecnológicas
31 consultas tecnológicas resueltas en temas de posicionamiento web, recursos gratuitos para la creación de páginas e informatización de la gestión empresarial.
18 empresas formadas en sistemas y aplicaciones de software libre.
61 empresas informadas en actuaciones y asesoramiento del Centro de Difusión de la Innovación.
Reducción entre el tejido empresarial de la brecha tecnológica existente en los sectores con menos recursos, tanto humanos como económicos, del municipio de Collado Villalba

OTRAS ACTIVIDADES

Desde el mes de Abril, se han realizado varias reuniones de trabajo para planificar las actuaciones en Red a realizar en los siguientes trimestres, teniendo en cuenta la nueva orden de la Dirección General de Innovación Tecnológica. Entre ellas se trataron:

- Coordinación de las nuevas actuaciones con Parque Tecnológicos.
- Criterios valoración de propuestas externas.
- Análisis y puesta en común de las ofertas formativas recavadas por cada CDI.
- Descripción contenidos de Divulgación de Proyectos (Buenas Prácticas).
- Planificación de la Vigilancia Tecnológica y los Foros Tecnológicos a desarrollar.
- Adecuación de los cursos a las necesidades reales de las PYMES de los municipios.

PRODUCTOS

- Fichas de asistencia a las medias jornadas.
- Fichas de las 61 visitas firmadas por las pymes visitadas.
- Fichas de asistencia del curso realizado.
- Folleto de actividades del CDI y de los X-TEC.





PROGRAMA DE COLABORACIÓN ENTRE PARQUES INDUSTRIALES Y TECNOLÓGICOS (COPIT)

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Programa de transferencia de tecnología, innovación y conocimiento entre los Parques Tecnológicos de España y algunas Áreas Empresariales, entre las que se encuentran el P-29, el P-5 y La Cantera de Empresas
GASTO PRESUPUESTO 2009	4.000 Euros
BENEFICIARIOS	■ Tejido empresarial ubicado en los Polígonos P-29 y P-5 de Collado Villalba ■ Empresas ubicadas en el Parque Científico de Madrid (PCM)
ACTIVIDADES REALIZADAS	■ Jornada de presentación de COPIT a las Asociaciones Empresariales ■ Ciclo X-TEC con 9 sesiones de intercambio empresarial sobre temas de innovación ■ Página web de intercambio de servicios (ofertas y demandas) entre empresas de Parques Tecnológicos y Empresas de Polígonos Industriales (www.apte.org/rce) ■ Edición de carteles informativos de COPIT
RESULTADOS OBTENIDOS	Jornada de presentación: 22 empresas y 3 asociaciones empresariales Asistentes al ciclo X-TEC: 40 empresas Altas en la Web de COPIT: 14 empresas Correos electrónicos enviados: 13.000 SMS enviados: 8.500 Notas de Prensa insertadas: 5 Jornada de presentación 



GERENCIAS ASISTIDAS A EMPRESAS

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	En 2009 se han acordado Convenios Marco de Colaboración con Escuelas de negocios y Universidades con presencia en la Comunidad de Madrid, para realizar Gerencias <i>in situ</i> a empresas del municipio que tengan necesidad de orientación para aumentar su competitividad. Las gerencias a las empresas y comercios de Collado Villalba corren a cargo de graduados Master en Administración de Empresas (MBAs) de las Escuelas, durante periodos de entre dos y seis meses. El apoyo se materializa en los siguientes servicios: ESTUDIO IN SITU PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN INTEGRAL DEL NEGOCIO Programa especialmente dirigido a aquellas iniciativas empresariales ya creadas que necesiten una atención personalizada para mejorar la gestión integral de su negocio. Tienen cabida todas las formas jurídicas: empresarios individuales (autónomos) sociedades, cooperativas, etc. El Ayuntamiento pone a disposición de las empresas un equipo de consultores expertos ("Tutores de Empresa") que se desplazarán al negocio para recabar la información necesaria que permita establecer una serie de mejoras. Este servicio es gratuito y solamente un número limitado de empresas serán seleccionadas para participar en él. NUEVOS MÓDULOS Y HERRAMIENTAS El Servicio de Gerencias Asistidas 2009 también incluye módulos específicos de formación, para mejorar la calificación en áreas de gestión concretas de los emprendedores/as, y un servicio de consulta on-line mientras dure el servicio.
GASTO PRESUPUESTO 2009	Sin aportación municipal. Convenios a cargo de las distintas Escuelas y Universidades.
BENEFICIARIOS	Empresas y comercios de Collado Villalba ya establecidos.
ACTIVIDADES REALIZADAS	■ Redacción y propuesta de firma de convenios con: 1. ADM BUSINESS SCHOOL 2. CEF. ESTUDIOS FINANCIEROS VIRIATO 3. ESIC BUSINESS & MARKETING SCHOOL 4. FRANCISCO DE VITORIA 5. UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID 6. UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS ■ Asignación de tutores a cinco empresas. ■ Prospección a 60 empresas y autónomos sobre las necesidades en relación con las Gerencias Asistidas. ■ Reunión y contactos con cinco graduados Máster en Administración de Empresas. ■ Recogida y acuerdo en los Planes de acción propuestos por los MBAs correspondientes a dos empresas. ■ Sesiones de información a emprendedores/as: envío de carta de presentación a cargo del Servicio de Prospección Laboral.



GERENCIAS ASISTIDAS A EMPRESAS

RESULTADOS OBTENIDOS

- 6 acuerdos de convenio, que dan lugar por si mismos a colaboración con MBAs
- 4 firmas de convenio
- 3 empresas tutorizadas: Prospección y análisis geológicos, Arqueología y restauración y Academia centro de idiomas.
- 60 empresas contactadas que han manifestado su interés en el programa.

EVOLUCIÓN

La puesta en marcha de los convenios durante 2009 permite prever un aumento en el número de Gerencias para 2010 y años siguientes.

PRODUCTOS

Difusión en medios de comunicación locales

EL TELÉGRAFO · VIERNES 10 DE JULIO 2009 · Nº 706

Collado Villalba

Programa de gerencias para ayudar a empresas en apuros financieros

Informará también sobre mejoras en gestión

Redacción / COLLADO VILLALBA

Esta semana ha comenzado el nuevo Programa de Gerencias Asistidas 2009, organizado por el Ayuntamiento de Collado Villalba para asesorar gratuitamente a empresas y comercios de la localidad que estén atravesando dificultades financieras o que tengan interés en dotarse de herramientas para aumentar su rendimiento y optimizar la gestión de su negocio.

Esta iniciativa del área de Promoción Económica "está dirigida a aquellas iniciativas empresariales ya creadas que necesiten una atención personalizada para mejorar su gestión". De esta forma, el Ayuntamiento pone a su disposición un equipo de consultores expertos o "tutores de empresa"

que se desplazarán al negocio para recabar la información necesaria que permita establecer una serie de mejoras. Este servicio es gratuito y solamente un número limitado de empresas serán seleccionadas para participar en el mismo.

El Programa de Gerencias Asistidas es fruto de los convenios suscritos entre el Consistorio con universidades y escuelas de negocios. Estos centros educativos pondrán a disposición de los comerciantes y empresas del municipio a consultores en administración de empresas para que realicen el estudio, diagnóstico y propuesta de mejoras, todo dentro de la más estricta confidencialidad. El servicio también incluye módulos de formación.