

Pacto Local por el Empleo de Calidad en el Municipio de Collado Villalba

MAPA DE RECURSOS OCUPACIONALES Y DE EMPLEO

Collado Villalba



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. METODOLOGÍA
3. POBLACIÓN Y EMPLEO EN COLLADO VILLALBA
 - a. Población
 - b. Paro y contratación
 - c. Consecuencias de la contracción del empleo
 - d. Conclusiones
4. MAPA DE RECURSOS OCUPACIONALES Y DE EMPLEO
 - a. Ficha detallada de cada entidad
 - b. Conclusiones
5. Anexo 1: Mapa-resumen de entidades
6. Anexo 2: Directorio simplificado de entidades
7. Anexo 3: Glosario de términos

INTRODUCCIÓN

Este documento se enmarca dentro de las acciones del **Pacto por el Empleo de Calidad en el Municipio de Collado Villalba**. Este pacto está liderado por el Ayuntamiento de Collado Villalba y en él que participan como socios las organizaciones sindicales UGT de Madrid y CCOO de Madrid.

Este **mapa de recursos por el empleo** es una de las acciones que el sindicato CCOO de Madrid se comprometió a realizar dentro del citado pacto por el empleo. Esperamos que este diagnóstico sobre las entidades que trabajan por el empleo y la formación en el municipio de Collado Villalba sirva como objetivo final para planificar acciones que conduzcan a una revitalización del empleo local.

Los objetivos de este informe son básicamente dos: 1) Recoger la información disponible sobre recursos de formación y empleo en el municipio, presentándola de tal forma que sea accesible para posibles usuarios/as de estos recursos; y 2) proporcionar una imagen del contexto poblacional y de empleo sobre el cual las entidades que proporcionan estos recursos están operando, esto es, caracterizar demográfica y ocupacionalmente al municipio de Collado Villalba.

El proceso de investigación ha partido de este segundo objetivo, desarrollado en el capítulo 1, para cuya elaboración se han manejado datos provenientes de dos fuentes estadísticas fundamentales: el Padrón Municipal de Habitantes y el Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid. Este capítulo es autónomo y finaliza con unas conclusiones obtenidas en base tanto a los datos recogidos como a la información de tipo cualitativo que se ha obtenido en el proceso de trabajo de campo con las entidades presentes en el municipio. En el capítulo 2 se presenta de forma estructurada la información recogida de todas las entidades que en Collado Villalba se dedican, de forma principal o secundaria, a proveer de recursos de formación ocupacional y/o de empleo a la población. Se ha elaborado una ficha para cada entidad, conteniendo toda la información de interés. Este capítulo se complementa con un esquema-resumen que recoge de forma sintetizada una serie de datos básicos: colectivos a los que se atiende, ámbito de actuación y recursos ofertados (ver ANEXO 1). Por último, el informe incorpora otro anexo con un directorio simplificado de todas las entidades (ubicación y datos de contacto) (ver ANEXO 2).

METODOLOGÍA

Los métodos de recogida de información han sido dos: 1) Selección y reelaboración de datos provenientes de fuentes estadísticas primarias 2) Trabajo de campo cualitativo mediante entrevistas en profundidad a responsables y/o personal técnico de las entidades señaladas. Las entrevistas han sido en buena parte recogidas en audio y transcritas. Como complemento a las entrevistas realizadas se ha recogido la información más relevantes de la página Web de las entidades que la tuviesen.

La metodología del trabajo de campo ha sido: identificación de las entidades susceptibles de aparecer en el mapa, realización de una primera visita a cada una de ellas para establecer una toma de contacto, petición de una entrevista, realización de la misma, transcripción y volcado de información. La identificación de las entidades se realizó en primer lugar mediante el recurso a guías de servicios del municipio, listados generales de asociaciones, centros especiales de empleo, etc; durante el proceso de trabajo de campo se han descartado entidades cuyo trabajo se encuadraría más propiamente en un mapa de recursos sociales y se han añadido otras con las que se ha establecido contacto a pie de campo y/o por indicaciones de algún/a entrevistado/a. Los criterios de búsqueda y localización fueron en todos los casos: entidades de cualquier tipo cuya actividad principal o secundaria se encuadre dentro del empleo y/o la formación.

La información se ha dispuesto según otros mapas de recursos al uso y de modo que sea accesible y legible para potenciales usuarios/as de cada entidad y del mapa en general.

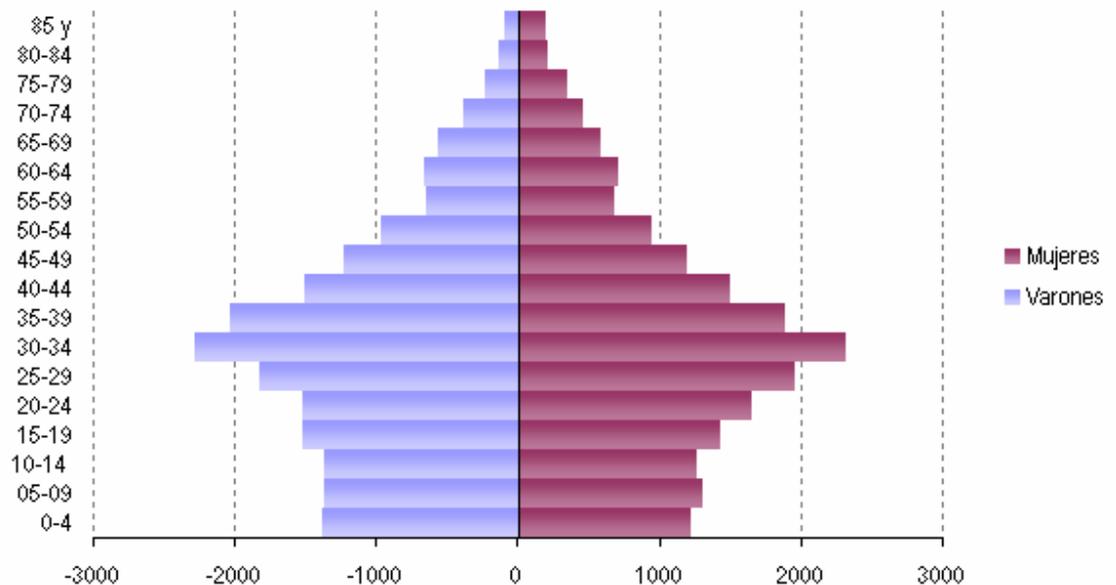
Por último, señalar que todas las entidades contactadas han sido informadas de la finalidad pública de la realización de este mapa.

CAPÍTULO 1 – POBLACIÓN Y EMPLEO EN COLLADO VILLALBA

1.- Población

Hemos tomado un periodo de una década al objeto de observar gráficamente la evolución de la población del municipio de Collado Villalba. La pirámide de población de 1998 nos muestra un municipio joven, con una base amplia cuyos efectivos superan con diferencia los existentes en las cohortes más avanzadas de edad (a partir de 50 años). El grado de envejecimiento en general es medio, y destacan especialmente las cohortes de edad de los 30-34 años y 35-39 años. La preeminencia de cohortes en edad productiva y reproductiva nos indica que Collado se configuró en esta década como un foco atracción de población proveniente de otras localidades.

Gráfico 1: Pirámide de población de Collado Villalba 1998

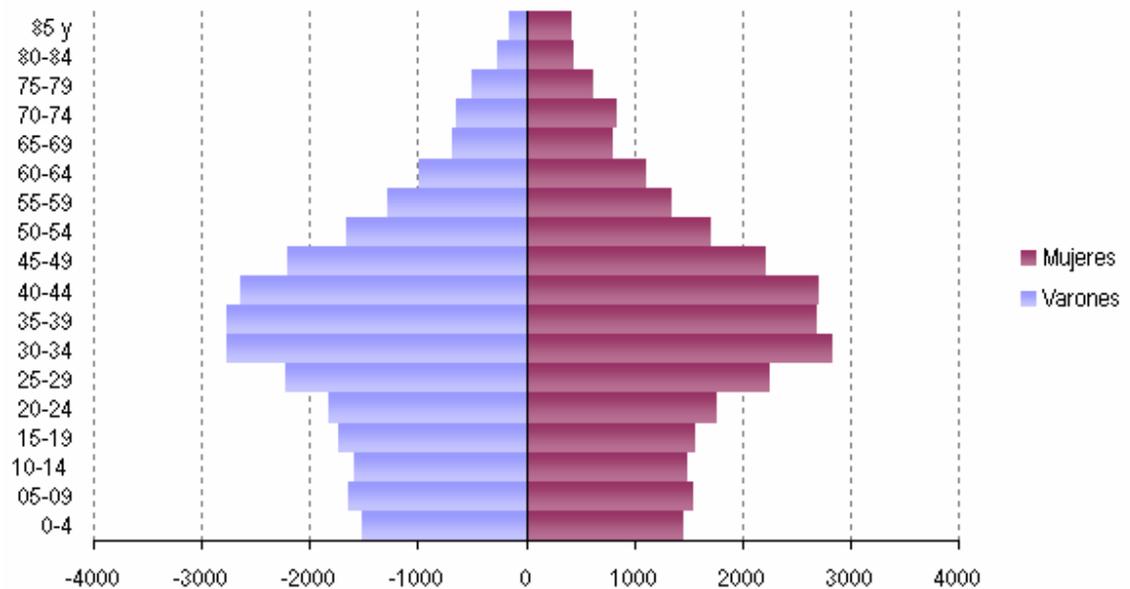


Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Instituto de Estadística de Madrid

Con respecto a 1998, en el año 2008 se aprecia una pirámide ligeramente más equilibrada con respecto a las cohortes más jóvenes y más mayores (o, lo que es lo mismo, que el grado de envejecimiento ha aumentado). La base se mantiene prácticamente constante en proporción,

aunque sigue siendo significativamente más amplia que la cúspide. Las cohortes centrales son ahora las de 30-34 años, 35-39 años y 40-44 años. Todas las cohortes han aumentado sus efectivos, aunque algunos colectivos los han doblado (mayores de 70 años). De hecho, en una década la población total ha crecido de manera espectacular pasando de 39.295 habitantes a 54.658. Esto es, la población ha aumentado prácticamente un 40%.

Gráfico 2: Pirámide de población de Collado Villalba 2008



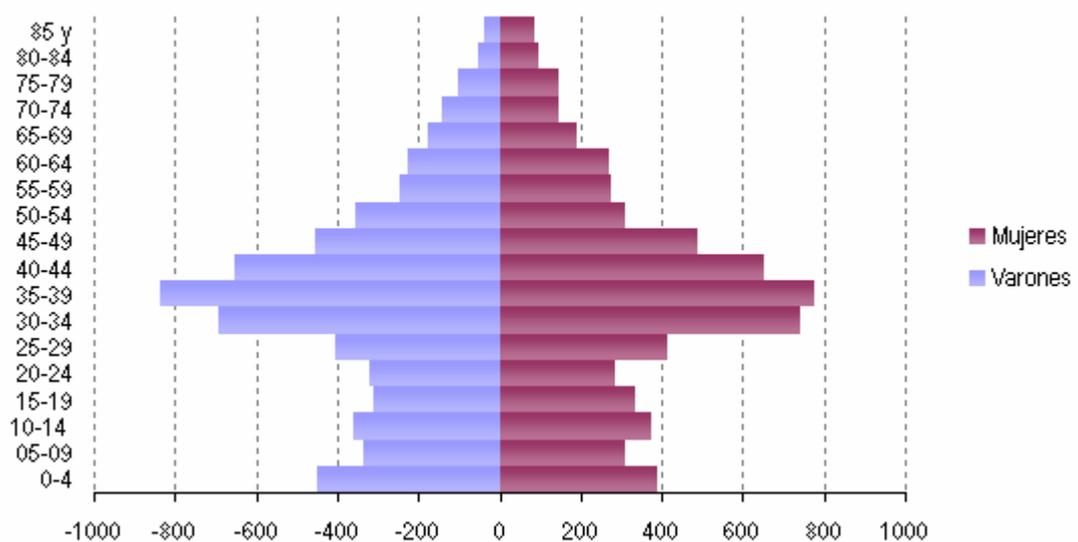
Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Instituto de Estadística de Madrid

La dinámica poblacional de Collado Villalba difiere de la de los municipios colindantes. En Alpedrete, por ejemplo, existe una sobrerrepresentación de adultos de entre 30 y 40 años, mucho más acusada que la de Collado en 1998. En Morzarzal se observa el mismo fenómeno, con la salvedad de que la base de niños es más amplia que la de jóvenes (lo cuál puede estar indicando procesos migratorios de los jóvenes a otras localidades). La estrechez comparativa de las cohortes de niños y jóvenes puede deberse a la disminución de la natalidad en este municipio tanto como a dos procesos simultáneos: progresivo envejecimiento de la población autóctona, por un lado; y convertirse en municipio de residencia para adultos jóvenes por otro. Por su parte, Guadarrama presenta un panorama de envejecimiento más acusado, pues aunque sus base es amplia son los colectivos adultos los que destacan en número de efectivos y proporcionalmente. En los municipios de Guadarrama y Galapagar, además, las cohortes de los 40 y 50 años tienen más presencia que en cualquiera de los otros. Así, podríamos decir que Collado Villalba se sitúa

en un término medio entre lo que son los municipios más residenciales (Guadarrama, Galapagar) y los municipios que están perdiendo población infantil o de jóvenes pero recibiendo o manteniendo población adulta joven (Alpedrete y Morzarzal). La tendencia, no obstante, es a cierto envejecimiento progresivo, pues tanto la edad media (36,26 años) como el grado de envejecimiento (4,35%, esto es, la proporción de mayores de 75 años con respecto al total de población) se sitúan en valores altos con respecto a estos otros municipios de la zona.

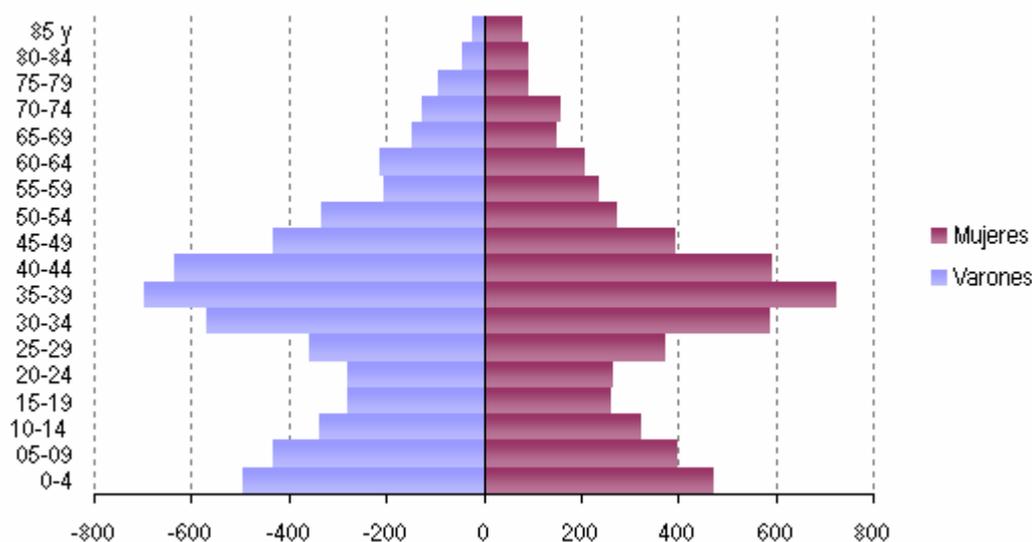
Podemos señalar, por otro lado, que estamos hablando de una población muy densificada. Las peculiaridades geográficas y urbanísticas de Collado Villalba nos sitúan ante una densidad de población de 2.168,97 personas/km² (según dato del Instituto de Estadística de Madrid), nada que ver con las 251,19 de Guadarrama y ni siquiera con las 980,71 de Alpedrete.

Gráfico 3: Pirámide de población de Alpedrete 2008



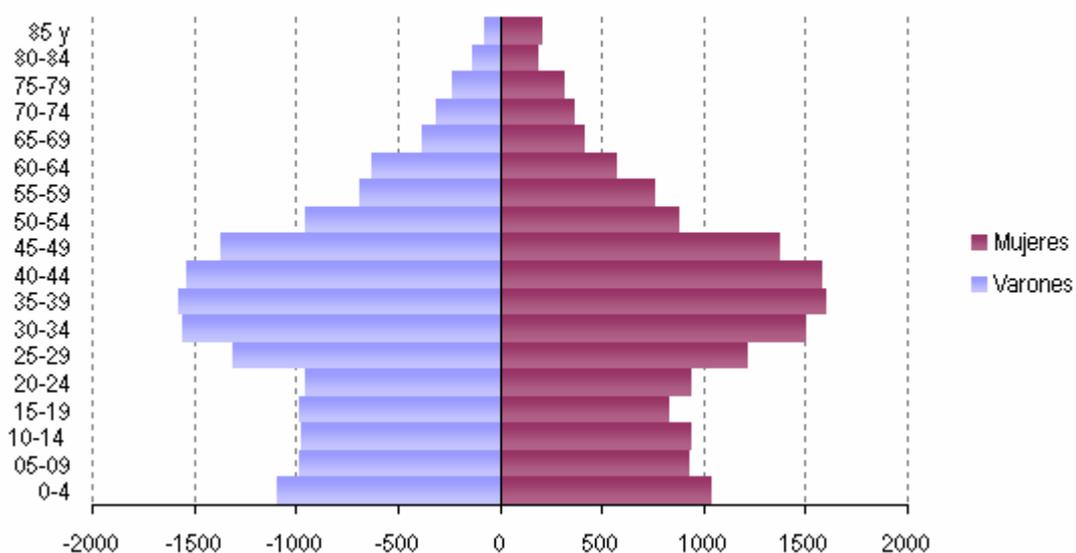
Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Instituto de Estadística de Madrid

Gráfico 4: Pirámide de población de Moralarzarzal 2008



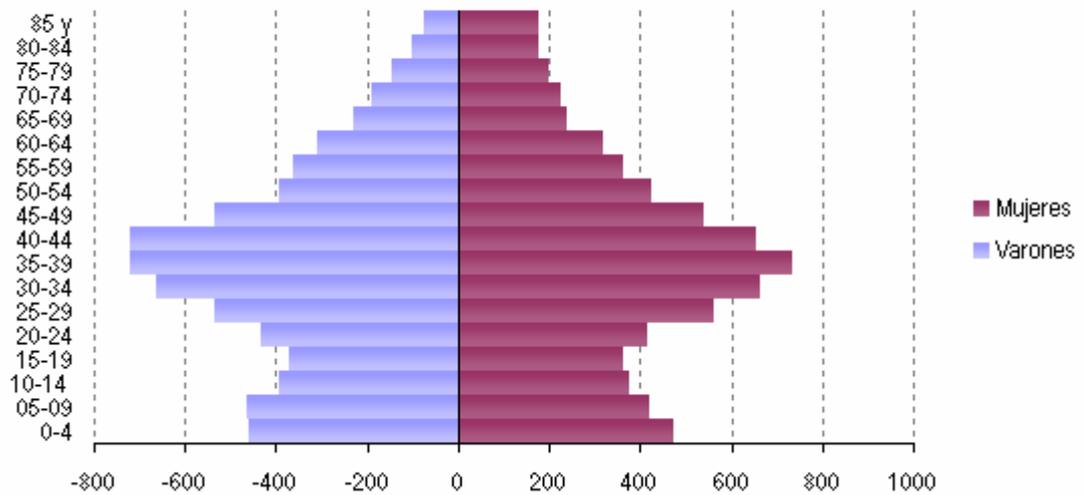
Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Instituto de Estadística de Madrid

Gráfico 5: Pirámide de población Galapagar 2008



Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Instituto de Estadística de Madrid

Grafico 6: Pirámide de población de Guadarrama 2008

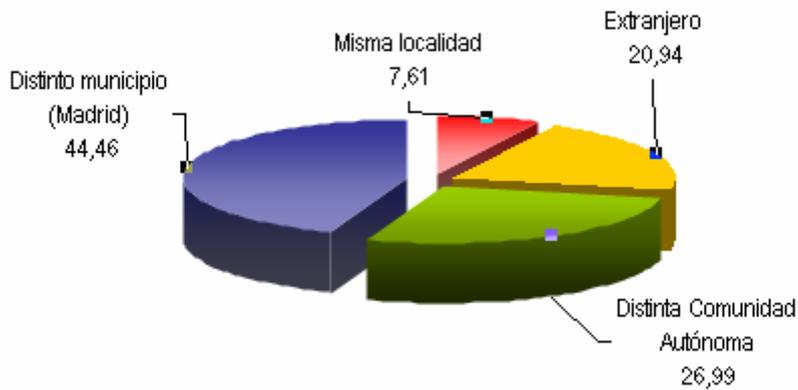


Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Instituto de Estadística de Madrid

1.1. Procedencia de la población de Collado Villalba

Para comprender hasta qué punto Collado ha sido (y es) un municipio dinámico que atrae población podemos observar el cuadro siguiente. Solamente un 7,61% de la población actual ha nacido en el propio Collado. El colectivo mayoritario es el de los nacidos en otro municipio de la misma Comunidad Autónoma. Pero entre los nacimientos de españoles fuera de Madrid y los nacidos en el extranjero suman casi la mitad de la población también. Es importante tener esta distribución presente, porque nos muestra una naturaleza municipal muy particular y que responde a dinámicas y procesos diversos y no siempre fáciles de armonizar: el asentamiento de colectivos provenientes de la capital con fines residenciales, por un lado, y la atracción económico-laboral que ejerce –junto con Madrid- sobre población de otras comunidades y del extranjero, por otro.

Gráfico 7. Composición de la población de Collado Villalba por procedencia (nacimiento)
 Año 2008



Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Padrón Municipal de Habitantes 2008

1.2. Población extranjera

De entre los colectivos anteriores vamos a detenernos especialmente en la población extranjera, por ser un colectivo ampliamente demandante de empleo (y, en menor medida, formación). La población extranjera radica en el municipio por motivos fundamentalmente sociolaborales. Su presencia es muy destacada, acercándose al 20% en el año 2008. De entre los municipios de su entorno, Galapagar supera ese porcentaje con un 21,92% de población extranjera (sobre 31.261 habitantes), mientras que Alpedrete o Moralarzal quedan lejos con un 11-12%.

Desde el año 2001 este colectivo ha doblado su presencia en el conjunto de la población, pasando del 9,67% al 18,26%. La ligera diferencia por sexos se ha equilibrado en estos años, de tal forma que hoy el 49% de los empadronados extranjeros son mujeres y el 51% son hombres. En el siguiente cuadro podemos observar la composición por regiones de toda la población extranjera, y por género. El colectivo de extranjeros está compuesto en primer lugar por personas procedentes de la propia Unión Europea (38,46%); en segundo lugar destacan las procedentes de América del Sur (37,6%); en tercer lugar y con menor peso, las que provienen de África (17,62%).

Hay significativas diferencias por género. La distribución por regiones de los varones arroja un orden de procedencia similar (Unión Europea, América del Sur, África), pero con mayor porcentaje de africanos y con menor de sudamericanos. Por el contrario, más del 40% de las mujeres extranjeras son sudamericanas, seguidas de extranjeras de la Unión Europea (37,31%) y, en menor medida, africanas. Esto es, el colectivo de sudamericanos está feminizado, mientras que el de africanos es un colectivo masculinizado.

Cuadro 1. Población extranjera, composición por regiones

	TOTAL	%	HOMBRES	%	MUJERES	%
ÁFRICA	1758	17,62	1065	20,96	693	14,16
U.E.	3837	38,46	2011	39,57	1826	37,31
RESTO EUR.	184	1,84	67	1,32	117	2,39
APÁTRIDAS	3	0,03	3	0,06	0	0,00
AMÉRICA DEL SUR	3751	37,60	1735	34,14	2016	41,19
AMÉRICA DEL NORTE	63	0,63	31	0,61	32	0,65
AMÉRICA CENTRAL	257	2,58	104	2,05	153	3,13
ASIA	123	1,23	66	1,30	57	1,16
TOTAL	9976	100	5082	100	4894	100

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid.

En el cuadro 2 podemos apreciar estas diferencias en la composición por género. También observamos que el colectivo procedente de América Central y del Norte –minoritario en conjunto– está tan feminizado como masculinizado el africano.

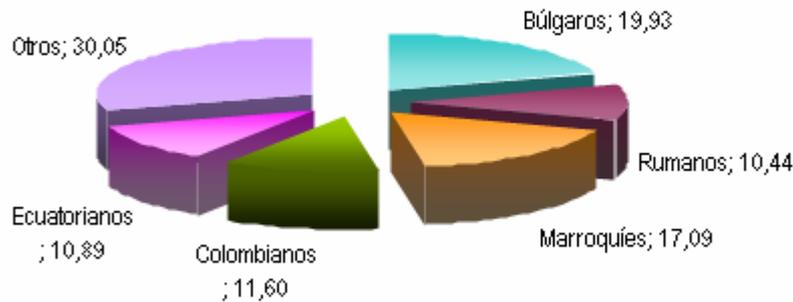
Cuadro 2. Composición por sexos de cada colectivo regional

	TOTAL	HOMBRES	%	MUJERES	%
AFRICA	1758	1065	60,58	693	39,42
U.E.	3837	2011	52,41	1826	47,59
RESTO EUROPA	184	67	36,41	117	63,59
APÁTRIDAS	3	3	100,00		0,00
AMÉRICA DEL SUR	3751	1735	46,25	2016	53,75
AMÉRICA DEL NORTE	63	31	49,21	32	50,79
AMÉRICA CENTRAL	257	104	40,47	153	59,53
ASIA	123	66	53,66	57	46,34
TOTAL	9976	5082		4894	

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid.

Por otro lado, podemos decir que la población extranjera de Collado Villalba procede mayoritariamente de 5 países, entre los que suman el 70% de la composición nacional de este colectivo. Por orden de presencia porcentual: Bulgaria, Marruecos, Colombia, Ecuador, y Rumanía. La presencia de búlgaros y rumanos es la que hace que la región de procedencia del mayor número de extranjeros sea la Unión Europea, mientras que colombianos y ecuatorianos forman el grueso de la población de América del Sur. El colectivo marroquí es hegemónico entre la población africana, no habiendo apenas presencia significativa registrada de otras nacionalidades.

Gráfico 8: Población extranjera principales nacionalidades



Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Padrón Municipal de Habitantes 2008 (INE).

2.- Paro y contratación

En el municipio de Collado Villalba, el mercado de trabajo se caracteriza actualmente por: 1) La preeminencia de los servicios y la construcción como motores fundamentales del empleo 2) La segmentación por género y etnia: las mujeres se ocupan de manera prácticamente exclusiva en los servicios, mientras que la construcción se alimenta en buena parte de trabajadores extranjeros 3) Tal y como han señalado varios entrevistados, ambos sectores han sido duramente golpeados por la crisis, por lo que las cifras de contratación han mermado considerablemente en el último año.

En el cuadro siguiente podemos ver la variación relativa del paro por sexo y grupos de edad, esto es, el porcentaje de crecimiento del paro en cada caso¹. Así, de 2007 a 2008 el paro ha crecido un 61,52% en global. Si observamos la pauta según género, resulta que el paro ha crecido mucho más para los varones que las mujeres. Entre 2007 y 2008 el colectivo de paradas apenas crece (un 3,67%), mientras que los varones parados lo hacen en un 50%. En 2009 los

¹ Las cifras en bruto están recogidas en la página web del Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid. Hay que tener en cuenta que las cifras del paro alcanzan al mes de Noviembre de este año. Es decir, los datos pueden variar en función de la contratación durante el mes de Diciembre. No obstante, los datos son válidos para observar tendencias.

parados varones aumentan en un 82,63%, mientras que las paradas mujeres crecen en un 41,11%.

Desglosados los sexos por grupos de edad, observamos que en 2008 el paro masculino crece proporcionalmente más en los varones mayores de 45 años; en 2009 todos los colectivos de edad se ven afectados por la subida, destacando el de los varones menores de 25 años. En ese grupo de edad el número de parados prácticamente se dobla de un año para otro. El colectivo de mujeres paradas menores de 25 años es el que más crece en 2008 con respecto a 2007; sin embargo, y como reflejo de estas diferencias que comentamos, el colectivo de mujeres paradas de entre 25-44 años (edades centrales) decrece en este año. En 2009, y con respecto a 2008, es de nuevo el colectivo de mujeres paradas menores de 25 años el que más crece.

En cualquier caso, es 2007 el año que marca la tendencia de descenso. De hecho, entre el 2005 y el 2006 el colectivo de parados se había reducido en un 2,73%.

Cuadro 3. Variación relativa del paro por sexo y edad

	2007	Variación	2008	Variación	2009
TOTAL	2134	22,4	2612	61,52	4219
VARONES	853	50,53	1284	82,63	2345
MUJERES	1281	3,67	1328	41,11	1874
VARONES MENORES DE 25 AÑOS	127	34,65	171	95,91	335
VARONES ENTRE 25-44 AÑOS	442	50,68	666	86,79	1244
VARONES MAYORES DE 45 AÑOS	284	57,39	447	71,36	766
MUJERES MENORES DE 25 AÑOS	94	20,21	113	77,88	201
MUJERES ENTRE 25-44 AÑOS	772	-0,26	770	42,73	1099
MUJERES MAYORES DE 45 AÑOS	415	7,23	445	28,99	574

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid

No obstante, en ambos sexos la población parada menor de 25 años es el menos nutrido. En el cuadro siguiente podemos ver la composición del colectivo de personas en paro (varones y

mujeres) según estos tres grandes grupos de edad: un poco más de la mitad de todas las personas en desempleo tienen entre 25-44 años; una tercera parte son mayores de 45 años; y un poco más de la décima parte son jóvenes menores de 25 años.

Cuadro 4. Composición de los parados por colectivos de edad, ambos sexos (2009)

	NÚMEROS ABSOLUTOS	PORCENTAJE
MENORES DE 25 AÑOS	536	12,70
ENTRE 25-44 AÑOS	2343	55,53
MAYORES DE 45 AÑOS	1340	31,76
TOTAL	4219	100

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid.

La distribución siguiente –población en paro por sector de actividad- nos señala qué sectores son fundamentales en el tejido productivo de Collado Villalba (aquellos que más personas en paro concentran): como mencionábamos al principio, más del 90% de las personas en desempleo lo están en el sector de la construcción y los servicios. Collado Villalba comparte con otros municipios de la zona esta centralidad del sector servicios y de la construcción, en cuanto a empleo de mano de obra se refiere. En otros municipios de la zona que estamos empleando como base de comparación –Guadarrama, Moralarzal, Galapagar- el porcentaje de personas en paro en la construcción es ligeramente superior, acercándose al 30% de la población en paro.

Y mientras que los varones se reparten entre los servicios y la construcción, casi el 90% de las mujeres paradas lo está en el sector servicios. Esto nos indica que el empleo –y el paro- disponible para las mujeres en Collado Villalba está en su totalidad ligado a un solo sector, al menos en lo que se refiere a la economía emergida.

Cuadro 5. Parados/as por sectores y sexo (2009)

	TOTAL	%	HOMBRES	%	MUJERES	%
CONSTRUCCIÓN	968	22,94	887	37,83	81	4,32
SERVICIOS	2865	67,91	1231	52,49	1634	87,19
INDUSTRIA	205	4,86	134	5,71	71	3,79
AGRICULTURA	34	0,81	27	1,15	7	0,37
SIN EMPLEO ANTERIOR	147	3,48	66	2,81	81	4,32
TOTAL	4219	100	2345	100	1874	100

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid

De qué manera está afectando el paro a los distintos colectivos regionales lo podemos observar en los datos siguientes. En el cuadro 6 vemos la distribución por procedencia de las personas en paro en cada sector de actividad: en la construcción, por ejemplo, más de la mitad de las personas en paro son extranjeras (el 11,88% procede de países de la Unión Europea, presumiblemente Bulgaria y Rumanía como los colectivos más nutridos; mientras que el 41,43% proviene de terceros países). En el sector servicios, por su parte, se concentra un número mayor de efectivos extranjeros ahora en paro; pero éstos representan proporcionalmente una cuarta parte del total de personas en paro de este sector. El sector industrial, por su parte, concentra un número de personas en paro muy inferior a los otros dos, así como la categoría “Sin empleo anterior”, mientras que la agricultura es prácticamente testimonial.

Cuadro 6. Composición del paro por sector y procedencia

	TOTAL	ESPAÑOLES	%(HORIZ.)	PAÍSES UE	%	TERCEROS PAÍSES	%
CONSTRUCCIÓN	968	452	46,69	115	11,88	401	41,43
SERVICIOS	2865	2221	77,52	199	6,95	445	15,53
INDUSTRIA	205	163	79,51	9	4,39	33	16,10
AGRICULTURA	34	21	61,76	8	23,53	5	14,71
SIN EMPLEO ANTERIOR	147	82	55,78	38	25,85	27	18,37
TOTAL	4219	2939		369		911	

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid

En el cuadro 7.1 podemos ver que entre los parados varones, tanto de la construcción como de los servicios, es ligeramente mayor el porcentaje de efectivos extranjeros con respecto a la distribución de las personas en paro de ambos sexos. En la construcción, por ejemplo, el porcentaje de parados de terceros países es prácticamente similar al de parados españoles.

Cuadro 7.1. Composición del paro por sexo y procedencia (Hombres)

	TOTAL	ESPAÑOLES	%	PAÍSES UE	%	TERCEROS PAÍSES	%
CONSTRUCCIÓN	887	390	43,97	108	12,18	389	43,86
SERVICIOS	1231	923	74,98	103	8,37	205	16,65
INDUSTRIA	134	99	73,88	9	6,72	26	19,40
AGRICULTURA	27	16	59,26	7	25,93	4	14,81
SIN EMPLEO ANTERIOR	66	32	48,48	22	33,33	12	18,18
TOTAL	2345	1460		249		636	

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid

En cuanto a las mujeres, el porcentaje de paradas extranjeras en los servicios se sitúa en la cuarta parte del total de paradas en este sector. Es el colectivo más numeroso y más significativo. La presencia numérica de mujeres paradas en otros sectores es mínima –como también lo es la presencia de paradas españolas-.

Cuadro 7.2. Composición del paro por sexo y procedencia (Mujeres)

	TOTAL	ESPAÑOLES	%	PAÍSES UE	%	TERCEROS PAÍSES	%
CONSTRUCCIÓN	81	62	76,54	7	8,64	12	14,81
SERVICIOS	1634	1298	79,44	96	5,88	240	14,69
INDUSTRIA	71	64	90,14	0	0,00	7	9,86
AGRICULTURA	7	5	71,43	1	14,29	1	14,29
SIN EMPLEO ANTERIOR	81	50	61,73	16	19,75	15	18,52
TOTAL	1874	1479		120		275	

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid

Con respecto a la contratación, podemos apuntar dos tendencias: una, casi estructural, es la primacía de la contratación temporal sobre la contratación indefinida; la otra tiene que ver con el descenso espectacular de la contratación en general, temporal o indefinida, respecto a años anteriores (especialmente, respecto a 2006). En el cuadro 8 se pueden comprobar dos momentos significativos respecto a la contratación en el municipio: la serie empieza con un número de contratos temporales de 479, que significan el 81,32% de la contratación; en 2006 la contratación aumenta muy significativamente, y a pesar del elevado número de contratos temporales respecto al año anterior, su peso relativo decrece; en el año siguiente se nota un descenso generalizado de la contratación y, sin embargo, un peso relativo mayor de la contratación indefinida (siendo el año en que alcanza su techo en esta serie: el 28,4% de los contratos firmados son contratos indefinidos); en 2008 la contratación sigue descendiendo en general y, lo que quizá más relevante, la contratación temporal vuelve a ascender proporcionalmente a niveles superiores al 80%. Esto es, de cada 10 contratos que se firman en este año, 8 son de carácter temporal.

Cuadro 8. Tipo de contratación y evolución

	TEMPORALES	%	INDEFINIDOS	%
2005	479	81,32	110	18,68
2006	716	72,54	271	27,46
2007	464	71,6	184	28,4
2008	424	80,76	101	19,24

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid

El descenso de la contratación en general es muy acusado en el sector de la construcción. Si de 2005 a 2006 el número de contratos se multiplica por dos, de 2006 a 2008 se ha reducido en seis. Insistimos en que se trata de cifras oficiales que hay que tomar con reserva en cuanto a las cantidades en bruto, pues veinte contratos nuevos en un año en el sector de la construcción no son probablemente reflejo de la actividad real en este sector. La tendencia a la bajada espectacular, sin embargo, sí puede ser tenida en cuenta como real y altamente significativa. Curiosamente, mientras que la temporalidad de la contratación en los servicios vuelve a superar en 2008 la barrera del 80% (volviendo a niveles de 2005), en la construcción precisamente decrece en peso porcentual. No obstante, estamos hablando de cantidades muy bajas de contratación en construcción, tanto que pueden no ser significativas para comparar la

contratación temporal con la indefinida en el último año de la serie y que incluso pueden estar apuntando –y escondiendo- una actividad sumergida.

Cuadro 9. Temporalidad por sectores

	CONSTRUCCIÓN	TEMPORALES	% TEMPORALIDAD	SERVICIOS	TEMPORALES	% TEMPORALIDAD
2005	62	53	85,48	503	407	80,91
2006	121	100	82,64	824	590	71,60
2007	86	71	82,56	505	370	73,27
2008	19	14	73,68	477	386	80,92

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid

Para los hombres, la temporalidad en el empleo tiene mucha más prevalencia en el sector de la construcción que en los servicios. Si bien en 2008 el porcentaje de contratación temporal es un poco mayor en este último sector, la tendencia general ha sido la de la temporalidad extrema en construcción. Si tenemos en cuenta, además, que se trata de un sector que emplea mucha mano de obra inmigrante, podemos concluir que la debacle inmobiliaria está afectando a este colectivo de manera muy clara.

Cuadro 10.1. Temporalidad por sectores y sexos (Hombres)

	CONSTRUCCIÓN	TEMPORALES	% TEMPORALIDAD	SERVICIOS	TEMPORALES	% TEMPORALIDAD
2005	58	52	89,66	244	191	78,28
2006	116	98	84,48	401	279	69,58
2007	78	66	84,62	217	159	73,27
2008	19	14	73,68	217	164	75,58

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid

Dado que el sector principal –y casi único- de actividad femenina parece ser el sector servicios, en el cuadro siguiente se ha reflejado únicamente la distribución de contratación temporal e indefinida en el mismo. Exactamente igual que ocurre con los varones y en general, la contratación de mujeres en el sector servicios aumenta significativamente en el año 2006 con respecto a 2005. A partir de ahí decae, llegando en 2008 a cantidades similares al año de inicio de la serie. Entre el año 2007 y 2008 la contratación temporal vuelve a situarse en niveles

superiores al 80%. Concretamente al 85%. Estas cifras nos indican varias cosas: 1) que se está creando poco empleo en servicios actualmente; 2) que el que se crea es mayoritariamente temporal; 3) y que esa temporalidad está afectando en mayor medida a las mujeres, pues si comparamos el porcentaje de temporalidad en la contratación entre varones y mujeres en los servicios, es un punto menor para los primeros que para las segundas –tratándose de cifras muy altas en cualquier caso-.

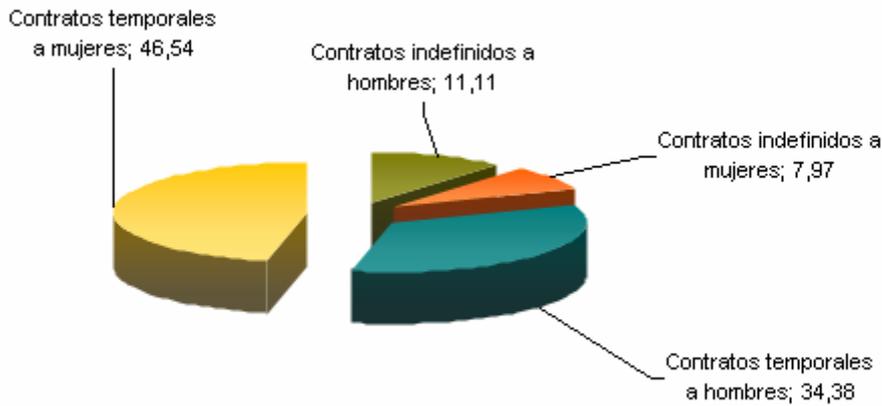
Cuadro 10.2. Temporalidad por sectores y sexos (Mujeres)

	SERVICIOS	TEMPORALES	% TEMPORALIDAD
2005	259	216	83,40
2006	423	311	73,52
2007	288	211	73,26
2008	260	222	85,38

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid

De hecho, deteniéndonos en este sector en particular, el gráfico 7 nos ofrece un dibujo esclarecedor. En 2008, casi la mitad de los contratados en el sector son mujeres que han sido contratadas de modo temporal; los varones contratados temporalmente suponen la tercera parte de todos contratados; los varones contratados de modo indefinido suponen poco más del 10% de todos los contratados; y, en consonancia con todo lo que venimos apuntando, el grupo menos numeroso es el de las mujeres contratadas de modo indefinido, que apenas suponen un 8% del total de personas contratadas.

Gráfico 10: Composición de la contratación en el sector servicios



Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid

3.- Consecuencias de la contracción del empleo

Los datos arriba señalados ofrecen un panorama de paro y reducción de la contratación que está afectando a todo el tejido social de Collado Villalba. Todas las instituciones que ofrecen recursos y desarrollan programas de formación y empleo en el municipio, sean cuales sean sus destinatarios/as, vienen notando la recesión desde hace dos años -y especialmente en este último.2009- en forma de aumento espectacular en el número de usuarios/as. Del discurso extraído de estas entidades a partir del trabajo de campo realizado (Véase capítulo 2: Mapa de Recursos Ocupacionales y de Empleo) se dibuja un panorama que en algunas entidades es definido literalmente como un “colapso”. Algunos/as técnicos/as, incluso de organismos oficiales, señalan las dificultades para atender correctamente –en tiempo y forma- a un número creciente de usuarios/as que, además, acuden en ocasiones con situaciones de urgencia. El crecimiento del número de usuarios/as de los servicios de empleo se nutre de:

- Personas que no habían necesitado recurrir a un servicio de búsqueda de empleo y que lo están haciendo ahora por primera vez, ante la pérdida del trabajo
- Personas -en general mujeres, pero también personas con algún tipo de discapacidad- que no habían entrado nunca al mercado laboral y que están intentando ahora acceder al mismo por primera vez.
- Personas que habían sido insertadas anteriormente con éxito y que están volviendo a las instituciones y bolsas de empleo donde encontraron trabajo en el pasado. Los eslabones más débiles, en este sentido, parecen ser varones inmigrantes procedentes de la construcción y mujeres españolas de mediana edad e inmigrantes ocupadas en servicios en general y servicio doméstico.
- Personas (jóvenes) menores de 25 años que antes se insertaban con mayor facilidad y que ahora –como hemos visto en epígrafes anteriores- están teniendo problemas para consolidar una trayectoria laboral.

No solo aumenta el número de usuarios/as de entidades de empleo, sino que el perfil de los/as mismos/as (edad, género, procedencia, trayectoria laboral y formativa) está cambiando. Así, por ejemplo, aquellas entidades de acción social que tradicionalmente recibían usuarios/as pertenecientes a colectivos más específicos están atendiendo ahora no solo a más personas de esos colectivos específicos, sino también a personas de otros colectivos. Así, algunas entidades que atienden tradicionalmente a inmigrantes nos han señalado que no solo se ha incrementado el número de inmigrantes que acuden ahora a sus oficinas en busca de trabajo y/o orientación laboral, sino que también lo ha hecho el de españoles/as, normalmente menos inclinados/as a acudir a servicios definidos socialmente como más “asistenciales”. Además, en estas entidades (Ej. Cruz Roja, Cáritas) están recibiendo a personas que no solo buscan empleo, sino que además se encuentran en una situación socioeconómica calificada de “angustiosa” (gente que no percibe ningún tipo de ayuda, con riesgo de perder el estatus legal en el caso de algunos/as inmigrantes, etc.).

Hay que señalar que el aumento del paro y/o el miedo a la pérdida del empleo parece estar teniendo también un reflejo en el aumento del número de personas que realizan algún curso de formación ocupacional (y de usuarios/as de formación en general). En palabras de una técnica, los cursos de formación están “saturados”.

Por último, y no menos importante, hay que señalar que no se trata solo de oficinas que “se han quedado pequeñas” para atender al incremento del número de usuarios/as, sino que además la propia crisis ha hecho mella en aquellas entidades que obtienen sus recursos de diversas subvenciones. El recorte de los presupuestos de algunas entidades ha obligado a las mismas a reducir personal o servicios en, precisamente, una época de aumento de las solicitudes/demandas de formación y empleo.

CONCLUSIONES

De los datos procedentes del Instituto de Estadística de Madrid y del Padrón Municipal de Habitantes, así como de las entrevistas realizadas sobre el terreno, podemos sacar las siguientes conclusiones:

- Collado Villalba presenta una población adulta asentada, que ha crecido espectacularmente en una década.
- Esa población presenta una composición variopinta en cuanto a su procedencia geográfica. Es llamativo que el colectivo menos numeroso sea el de los nacidos en el propio municipio.
- Collado está recibiendo tanto población expulsada residencialmente de la capital como población en busca de trabajo (claramente, el colectivo inmigrante, que supone un quinto del total de población).
- De las cifras de parados y contratación se puede deducir que el mercado de trabajo en Collado Villalba gira en torno a los servicios y la construcción.
- El mercado de trabajo se encuentra segmentado por género y etnia: el empleo disponible para las mujeres se encuentra exclusivamente en el sector servicios, mientras que más de la mitad de los trabajadores en paro de la construcción son extranjeros. Esto último no necesariamente significa que más de la mitad de los activos en construcción sean extranjeros, pero sí indudablemente que se trata de un sector que ha empleado intensivamente mano de obra inmigrante. Como veremos, alguna entidad entrevistada ha señalado que el paro en la construcción está devastando a este colectivo, primer afectado por la crisis en el sector. Suponemos que se trata principalmente de personas en paro de cualificación media-baja, lo que explicaría que sean el primer colectivo resentido por el estancamiento de la actividad.
- La población desempleada se ha incrementado notablemente en el año 2007 y espectacularmente en el 2008.
- Que sean los parados varones (en todos los grupos de edad) los que más han crecido proporcionalmente, nos hace lanzar la hipótesis de que la demanda de empleo femenino va a crecer en este año entrante. Podemos suponer que, ante la falta de trabajo del cabeza de familia en aquellas familias con un solo sueldo, tanto las mujeres españolas como las extranjeras que hasta ahora estaban fuera del mercado de trabajo van a querer acceder al mismo para sostener la economía familiar.

- ▣ Siendo el grupo proporcionalmente menos numeroso entre el conjunto de personas en desempleo, el de los jóvenes menores de 25 es el que más ha crecido. Conviene tenerlo también en cuenta de cara al desarrollo del Pacto por el Empleo de Calidad.
- ▣ La contratación ha descendido en la misma medida que la población desempleada ha crecido. La contratación registrada ha vuelto a situarse en cifras absolutas parecidas a las de 2005, y mientras que en 2006 y 2007 la proporción de contratación indefinida experimentó un aumento, en 2008 la inmensa mayoría de los contratos son temporales.
- ▣ La temporalidad en el empleo afecta especialmente a los varones en la construcción (sector masculinizado) y a las mujeres en los servicios. Este sector está ligeramente feminizado, y lo destacable es que la inmensa mayoría de las mujeres que se emplean en él (esto es, el grueso de las trabajadoras en general) se ve afectada por la temporalidad.
- ▣ El aumento del paro y la escasez de contratación están teniendo un reflejo inmediato en el aumento del número de usuarios/as de recursos de empleo y formación.
- ▣ Los/as usuarios/as de recursos de empleo y formación no solo son más en número, sino que también la composición social (el perfil) ha variado según los parámetros señalados: más jóvenes, más inmigrantes procedentes de sectores que han expulsado mano de obra, mujeres provenientes del sector servicios y de servicio doméstico, personas en general que nunca habían recurrido a un servicio de búsqueda de empleo o bolsa de trabajo, personas que estaban fuera del mercado de trabajo y quieren acceder ahora a él, etc.
- ▣ El aumento del paro y la escasez de contratación son la consecuencia de un contexto de recesión generalizada. Esta recesión se ha hecho notar también en los propios centros de trabajo de algunas entidades, especialmente aquellas que son dependientes de subvenciones variables, obligándolas a reducir personal y/o servicios.

CAPÍTULO 2- **MAPA DE RECURSOS OCUPACIONALES Y DE EMPLEO**

El mapa de recursos ocupacionales y de empleo es el resultado del trabajo de campo realizado sobre el territorio del municipio. La información volcada en el mapa es en gran medida producto de las entrevistas en profundidad realizadas a técnicos/as y responsables de las propias entidades. En aquellos casos en que la entrevista personal no ha podido llevarse a cabo la información ha sido obtenida por otros medios: por teléfono, por correo electrónico y, en último término, acudiendo a la propia página web de la entidad si la hubiere.

A continuación se presentan las entidades encontradas, mediante ficha detallada de la información recogida². La información se ha dispuesto según otros mapas de recursos al uso. Se trata de una guía dirigida tanto a usuarios/as como a los/as propios/as técnicos/as de las distintas entidades, quienes han manifestado ampliamente su interés por la misma en las entrevistas realizadas.

El capítulo se ha estructurado en dos partes: la guía propiamente dicha, y unas conclusiones extraídas del discurso de las propias entidades respecto a su propio trabajo (demandas particulares, colectivas, dificultades, posibilidades, etc.). En las conclusiones se incluye un esquema-resumen en forma de cuadro con las características (usuarios/as, recursos, ámbito, etc.) de cada entidad.

² En las fichas que siguen ha de tenerse en cuenta que en algunas entidades sin límite de usuarios/as el número de éstos/as puede ser una cifra aproximada, normalmente referida al último año en curso (2009).

1.- Mapa de recursos ocupacionales y de empleo

1.- Mapa de recursos ocupacionales y de empleo

OBSERVACIONES

ENTIDAD	ASOCIACIÓN LA CANDELITA
TIPO	Asociación sin ánimo de lucro
DIRECCIÓN	C/ Husillo, 71
TELÉFONO	91- 849 14 00
FAX	91- 849 14 00
CORREO ELECTRÓNICO	villalba@candelita.org
HORARIO	Lunes a Viernes de 9 a 14 horas
ACCESO	Bus: L1, L2, L6, 630
PAGINA WEB	http://www.candelita.org/
DESCRIPCIÓN	Asociación orientada a incrementar la igualdad, la inclusión y la calidad de vida de personas y colectivos socialmente vulnerables, a través de estrategias individuales, colectivas y comunitarias, incluyen la inserción laboral. Pertenece a la Agrupación de Desarrollo "Los Molinos". Su origen se encuentra en la empresa de formación y animación sociocultural EMAS S.L.. Se financia mediante subvenciones de distintos organismos públicos y privados. Colabora habitualmente con otras entidades como el Centro de Educación de Adultos, instituciones educativas, y otras entidades que trabajan por la inserción laboral.
DESTINATARIOS/AS	Desempleados/as de colectivos con dificultades para insertarse en el mercado de trabajo.
SERVICIOS/ACTIVIDADES	Atención psicosocial, orientación, formación, inserción, animación sociocultural en barrios deprimidos y con colectivos socialmente vulnerables.
OTRAS ACTIVIDADES	En el local-nave de la Asociación se ubica la Empresa de Inserción Ecolínea S.L. , creada en el marco de un programa Equal, que recicla lonas publicitarias para el consumo de productos ecológicos (carpetas, bolsas, bolsos, etc.). Las lonas son donadas por las propias empresas.
PROGRAMA	→ Servicio de formación
DEFINICIÓN/OBJETIVOS	La formación es de tres tipos: básica, reglada (PCPI), ocupacional. La formación básica se imparte en el propio local o en centros educativos (castellano para extranjeros/as). Se oferta también un PCPI de Peluquería. En materia de formación ocupacional se imparten anualmente cursos de textil, ayuda a domicilio, auxiliar de geriatría, peluquería. El carácter de los cursos se decide conjuntamente con la Agrupación de Desarrollo Los Molinos, en función de las demandas de mercado y según estudios previos de la Agrupación y de la propia Asociación La Candelita (con sede en Madrid). El objetivo básico es: <ul style="list-style-type: none">■ Capacitar para el desempeño de un oficio■ Mejorar la empleabilidad de los/as desempleados/as en búsqueda de empleo en ocupaciones demandadas por el mercado de trabajo local/comarcal
EQUIPAMIENTO	<ul style="list-style-type: none">■ Local-taller
DESTINATARIOS/AS	<ul style="list-style-type: none">■ Principalmente jóvenes con dificultades de inserción, con especial atención a mujeres inmigrantes
Nº USUARIOS/AS	50
METODOLOGÍA	La metodología para los/as usuarios/as es: <ul style="list-style-type: none">■ Solicitud/ Ingreso (sin requisitos previos)■ Formación teórica y práctica■ Certificado de formación■ Acceso a bolsa de empleo gestionada por la Asociación

OBSERVACIONES

PROGRAMA

→ Servicio de orientación laboral

DEFINICIÓN/OBJETIVOS

Se trata de orientar de modo individualizado a cada solicitante en función de su perfil y necesidades, para lo cual se realiza un diagnóstico de sus competencias, formación y experiencia previa, carencias, intereses, etc. Este programa funciona de modo integrado con el servicio de formación y el programa de inserción INCORPORA. Objetivo:

- Desarrollo de habilidades y recursos personales para la búsqueda de empleo
- Mejorar la empleabilidad de los/as desempleados/as orientándolos/as hacia ocupaciones demandadas por el mercado de trabajo local/comarcal

EQUIPAMIENTO

- Local-nave con aulas para la realización de prácticas. Las de Textil se realizan con los materiales y recursos de la empresa Ecolínea, situada dentro de la propia nave

DESTINATARIOS/AS

- Desempleados/as con especiales dificultades de inserción

Nº USUARIOS/AS

100

METODOLOGÍA

La metodología para los/as usuarios/as es:

- Primera acogida y diagnóstico: formación y experiencia previa, competencias, intereses, dificultades para el acceso al empleo, etc.
- Itinerario personalizado de inserción
- Aprendizaje de técnicas de búsqueda de empleo mediante talleres orientativos
- Acceso a bolsa de empleo

OBSERVACIONES

Durante el proceso de orientación laboral e itinerario personalizado se tienen en cuenta posibles condicionantes socioeconómicos del/a usuario/a

PROGRAMA

→ INCORPORA (Inserción laboral)

DEFINICIÓN/OBJETIVOS

Se trata de un programa-convenio anual con la Obra Social de La Caixa. Una parte de los/as usuarios/as son derivados del servicio de formación de la propia Asociación. Este programa funciona de manera integrada con el programa de formación y el servicio de orientación. La prospección se realiza de modo continuado. La propia Asociación recibe ofertas de empleo de empresas con las que mantiene el contacto. El objetivo es:

- Insertar laboralmente a personas con dificultades para acceder al mercado de trabajo

EQUIPAMIENTO

- Local y bolsa de empleo

DESTINATARIOS/AS

- Desempleados/as con especiales dificultades de inserción

Nº USUARIOS/AS

100

METODOLOGÍA

La metodología para los/as usuarios/as es:

- Ingreso en bolsa de empleo
- Prospección y gestión de ofertas y demandas
- Preparación para entrevistas de trabajo y desarrollo de habilidades sociales para el empleo
- Empleo con apoyo (acompañamiento puntual en el puesto de trabajo)

OBSERVACIONES

ENTIDAD	ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS DEL POLÍGONO P-29
TIPO	Asociación sin ánimo de lucro
DIRECCIÓN	C/ Camino del Berrocal, 4
TELÉFONO	91- 850 79 02
FAX	91- 850 44 85
CORREO ELECTRÓNICO	administración@adep29.com
HORARIO	Lunes a Viernes de 8 a 15:30 horas
ACCESO	Bus: L1, L2, L3, L4, L6, L7a, L7b, 720
PAGINA WEB	http://www.adep29.com
DESCRIPCIÓN	Asociación creada para la defensa de los intereses empresariales de las entidades que se asientan en el Polígono 29 de Collado Villalba. El objetivo es tener voz propia ante organismos públicos y semipúblicos (Comunidad de Madrid, Cámara de Comercio, etc.)
DESTINATARIOS/AS	Empresas de cualquier sector que operen en el Polígono 29 (propietarios/as y/o arrendatarios/as)
Nº USUARIOS/AS	69
SERVICIOS/ACTIVIDADES	La Asociación se organizará en varios departamentos con funciones especializadas: departamento fiscal y económico/contable (asesoría, obligaciones, contabilidad), departamento laboral (contratos, Seguridad Social, reclamaciones, etc.), departamento de formación y departamento de recursos humanos.
OTRAS ACTIVIDADES	Establecer convenios con empresas de suministros, publicitar a las empresas del Polígono, etc.
PROGRAMA	→ Departamento de Formación
DEFINICIÓN/OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> ■ Desarrollar y gestionar una oferta formativa acorde con las necesidades de las diversas empresas/sectores
EQUIPAMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oficina de atención
DESTINATARIOS/AS	<ul style="list-style-type: none"> ■ Empresarios/as y trabajadores/as del Polígono 29
METODOLOGÍA	<ul style="list-style-type: none"> ■ Selección de cursos ■ Solicitud ■ Formación ■ Certificado de formación
OBSERVACIONES	Se trata de un servicio en perspectiva de creación
PROGRAMA	→ Departamento de Recursos Humanos
DEFINICIÓN/OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> ■ Gestionar demandas y ofertas de empleo ligadas al Polígono 29
EQUIPAMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oficina de atención y portal de internet
DESTINATARIOS/AS	<ul style="list-style-type: none"> ■ Empresarios/as y trabajadores/as del Polígono 29
METODOLOGÍA	<ul style="list-style-type: none"> ■ Gestión de ofertas y demandas ■ Selección de candidatos/as
OBSERVACIONES	Se trata de un servicio en perspectiva de creación

ENTIDAD	ASOCIACIÓN RETO A LA ESPERANZA
TIPO	Asociación sin ánimo de lucro
DIRECCIÓN	C/ Camino Ventas del Escorial, 10
TELÉFONO	91- 851 71 57
HORARIO	Lunes a Viernes de 9 a 19 horas
ACCESO	Bus: Líneas
PAGINA WEB	http://www.asociacionreto.org/
DESCRIPCIÓN	Asociación de orientación cristiano-evangélica cuyo objetivo principal es la desintoxicación, rehabilitación y reinserción social de drogodependientes. Se ofrecen también servicios de carácter social a colectivos en riesgo de exclusión. Se autogestiona con el trabajo voluntario de exdrogodependientes en las tiendas-rastro y ocasionalmente con donativos privados
DESTINATARIOS/AS	Drogodependientes
SERVICIOS/ACTIVIDADES	Atención ambulatoria general, apoyo psicológico, tiendas-rastro, comedor social, pisos tutelados, centros sociales
OTRAS ACTIVIDADES	La Asociación ha puesto en marcha también la Sociedad Cooperativa, que promueve talleres ocupacionales de chapa, pintura, carpintería, transporte y desgüace. Estos talleres se imparten en grandes capitales
PROGRAMA	→ Servicio de orientación laboral
DEFINICIÓN/OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none">■ Posibilitar el acceso a información de ofertas de empleo■ Ofrecer conocimientos sobre recursos y herramientas de búsqueda de empleo
EQUIPAMIENTO	<ul style="list-style-type: none">■ Centro cristiano. Se trata de un local con ese nombre que tiene diversos usos: comedor, cafetería, sala de estar-acogida
DESTINATARIOS/AS	<ul style="list-style-type: none">■ Drogodependientes desempleados/as
METODOLOGÍA	La búsqueda de empleo no es el objetivo principal de la Asociación, por lo que la orientación laboral es un apoyo de tipo individual no sistematizado, que se integra dentro de un seguimiento más amplio a cargo de exdrogodependientes que ofrecen ayuda social y psicológica a las personas con voluntad de apartarse de las drogas. Objetivos del programa: <ul style="list-style-type: none">■ Apoyo individual: ayuda para el desarrollo de habilidades para la búsqueda de empleo (información de recursos, uso de internet, etc.)■ Derivación hacia recursos de formación y trabajo de la Asociación (Talleres) en otras ciudades
OBSERVACIONES	

ENTIDAD	CÁRITAS- Servicio de Orientación e Información para el Empleo (S.O.I.E.)
TIPO	ONG sin ánimo de lucro
DIRECCIÓN	C/ Morales Antunano, 2
TELÉFONO	91 851 85 10
HORARIO	Martes y Miércoles de 18 a 19:30 horas Jueves de 11 a 13:30 horas
ACCESO	Bus: L1, L2, L3, L4, L6, L7a, L7b
PAGINA WEB	http://www.caritas.es/
DESCRIPCIÓN	Aglutina a las entidades de acción caritativa y social de la Iglesia Católica. Trabaja para fomentar el desarrollo integral de la dignidad humana de las personas que se encuentran en situación de precariedad, del tipo que sea.
DESTINATARIOS/AS	Personas pertenecientes a cualquier colectivo en riesgo de exclusión social y/o económica
SERVICIOS/ACTIVIDADES	De modo general: Asistencia, rehabilitación e inserción social de víctimas de la pobreza y la exclusión social, información y denuncia de las causas que conducen a la pobreza, la injusticia y las desigualdades sociales.
OTRAS ACTIVIDADES	
PROGRAMA	→ Programa de Paro y Conciencia Social (Orientación e intermediación laboral)
DEFINICIÓN/OBJETIVOS	<p>Programa anual que pone en marcha Cáritas a nivel nacional. Dado el perfil de los/as usuarios/as, se complementa con otros servicios básicos que ofrece en los distintos centros desde los que trabaja (Parroquias). Es un programa personalizado de empleo que desarrolla itinerarios personalizados de inserción en función del perfil de cada persona: dificultades de inserción, condicionantes socioeconómicos, formación y experiencia previa, intereses, etc. Los/as voluntarios/as encargados/as del programa realizan prospección en el mercado de manera continuada. Objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Desarrollar las habilidades y recursos personales para la búsqueda de empleo ■ Mejorar la empleabilidad general de los/as desempleados/as y orientarles hacia ocupaciones demandadas por el mercado de trabajo local/comarcal ■ Inserción laboral
EQUIPAMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> ■ Local-oficina
DESTINATARIOS/AS	<ul style="list-style-type: none"> ■ Desempleados/as con dificultades de inserción laboral
Nº USUARIOS/AS	700
METODOLOGÍA	<p>La prospección laboral se realiza de modo continuado, a cargo de voluntarios/as de Cáritas en la zona (en el propio territorio, por internet, etc.). También se promueven contactos con empresas (grandes superficies, empresas de inserción, etc.), y con las propias empresas de inserción que ha gestionado Cáritas en otros territorios. A su vez, el propio SOIE recibe ofertas de trabajo de particulares y empresas. La orientación laboral se realiza también de modo continuado en función de itinerarios personalizados de empleo, adaptados a cada persona en función de sus necesidades, dificultades, edad, formación y experiencia previa, intereses, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Inscripción-cita y primer diagnóstico: formación y experiencia previa, condicionantes socioeconómicos, competencias, intereses, etc. ■ Seguimiento periódico ■ Derivación hacia recursos de formación de la propia ONG (Madrid) e información y derivación a otros recursos de formación, si procede

- Desarrollo de habilidades para la búsqueda de empleo (entrevista, elaboración de un cv, etc.)
- Acceso a ofertas de empleo
- Gestión de solicitudes

OBSERVACIONES

ENTIDAD	CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL A DROGODEPENDIENTES-CAID
TIPO	Organismo público dependiente de la Agencia Antidrogas de la Comunidad de Madrid
DIRECCIÓN	Plaza del Príncipe de España, s/n (Edificio Polifuncional)
TELÉFONO	91- 851 12 61/ 91 851 50 69
FAX	91- 849 92 82
CORREO ELECTRÓNICO	caidvillalba@ayto-colladovillalba.org
HORARIO	Lunes a Viernes de 8:30 a 14:30 horas
ACCESO	Bus: L2
PAGINA WEB	
DESCRIPCIÓN	Centro de atención biopsicosocial a drogodependientes de la comarca, orientado a su rehabilitación integral. Colabora con Servicios de Salud de la comarca
DESTINATARIOS/AS	Drogodependientes mayores de 18 años o drogodependientes entre 16-18 años con firma de un/a tutor/a
SERVICIOS/ACTIVIDADES	Asistencia, tratamiento ambulatorio interdisciplinar, prevención, rehabilitación, orientación
PROGRAMA	→ Talleres de Capacitación Profesional
DEFINICIÓN/OBJETIVOS	<p>Se trata de un programa que funcional de modo integrado con el servicio de orientación laboral. Los cursos se realizan en distintos centros de Madrid (centros CAID, institutos, centros ocupacionales, etc.), y durante el año 2009 se han impartido talleres de Ofimática Básica, Restauración de Muebles y Tapizado Básico, Mantenimiento Integral de Vivendas, Ayudante Electricista, Operario de Jardines y Viveros, Reparación de Calzado y pequeña Marroquinería, Operador de Carretillas Elevadoras, Operario de Jardines, Instalaciones de Energías Renovables, Albañilería. Se trata de los mismos cursos ofertados por el INEM pero dirigidos exclusivamente a drogodependientes en proceso de rehabilitación. El objetivo principal es:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Capacitación para el desempeño de un oficio■ Mejorar la empleabilidad de los/as exdrogodependientes■ Desarrollo de habilidades y recursos personales para la búsqueda de empleo
EQUIPAMIENTO	<ul style="list-style-type: none">■ Oficina de atención
DESTINATARIOS/AS	<ul style="list-style-type: none">■ Drogodependientes abstinentes atendidos/as por el CAID
Nº USUARIOS	Cualquier usuario/a del CAID puede solicitar plaza para un curso. El número de usuarios/as derivados durante 2009 ha sido de 31 (de un total de 250-300 personas atendidas anualmente en el centro)
METODOLOGÍA	<p>Al programa de formación se accede mediante el servicio de orientación laboral, funcionando conjuntamente con éste. Los/as demandantes tienen que estar abstinentes. La metodología para los/as usuarios/as es:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Solicitud al departamento de orientación laboral■ Diagnóstico previo personalizado: formación y experiencia previa, competencias, recursos, carencias, intereses, etc.■ Derivación hacia formación de la Agencia Antidroga en Madrid

■ Certificado de Formación

OBSERVACIONES

Dada la peculiaridad del perfil de los/as usuarios/as, los cursos no suelen presentar problemas de plazas; es decir, ningún usuario/a es rechazado por exceso de cupo.

PROGRAMA

→ **Orientación laboral**

DEFINICIÓN/OBJETIVOS

Se trata de un servicio a cargo del departamento de orientación, que diseña un itinerario personalizado en función de cada usuario/a: formación y experiencia previa, carencias y necesidades, intereses, edad, etc. Objetivo:

- Desarrollo de habilidades y recursos personales para la búsqueda de empleo
- Mejorar la empleabilidad general de los/as exdrogodependientes desempleados/as

EQUIPAMIENTO

- Oficina de atención

DESTINATARIOS/AS

- Drogodependientes atendidos/as por el CAID

Nº USUARIOS

250

METODOLOGÍA

La metodología para los/as usuarios/as es:

- Solicitud (previa inscripción en el CAID y seguimiento de otros aspectos: tratamiento, proceso de desintoxicación)
- Diagnóstico formativo/laboral previo y personalizado: experiencia previa, cualificación, intereses, etc.
- Itinerario personalizado de inserción
- Desarrollo de habilidades y conocimientos en herramientas y recursos para la búsqueda de empleo (uso de internet, elaboración de un cv, entrevistas de trabajo)
- Apoyo en la gestión personal de ofertas y demandas de empleo
- Seguimiento periódico

OBSERVACIONES

Ocasionalmente el servicio de orientación laboral puede orientar a familiares de drogodependientes adscritos/as al centro

ENTIDAD	CENTRO DE EDUCACIÓN DE ADULTOS “EL PONTÓN”
TIPO	Centro de educación pública
DIRECCIÓN	C/ Asturias, 3
TELÉFONO	91- 851 77 49
FAX	91- 851 57 50
CORREO ELECTRÓNICO	cepa.colladovillalba@educa.madrid.org
HORARIO	Lunes a Viernes de 8 a 15 horas y de 17 a 21:30 horas
ACCESO	Bus: L2
PAGINA WEB	http://www.educa.madrid.org/web/cepa.colladovillalba
DESCRIPCIÓN	Centro educativo dependiente de la Conserjería de Educación de la Comunidad de Madrid. Nace con el objetivo de proporcionar educación básica a personas que han carecido de ella, preparar para el acceso a distintos niveles educativos, formar complementariamente a cualquier tipo de persona interesada, etc. La oferta de cursos se decide y solicita desde el propio Centro, a partir de una convocatoria pública para todos los centros de Madrid. Colabora habitualmente con distintas concejalías del Ayuntamiento, con ONGs y Asociaciones, con otros centros educativos
DESTINATARIOS/AS	Adultos mayores de 18 años o jóvenes entre 16-18 años con contrato de trabajo y/o autorización paterna
SERVICIOS/ACTIVIDADES	Cursos de formación básica (alfabetización), cursos de preparación para la obtención del Graduado en ESO, cursos de preparación para el acceso a Ciclos Formativos de Grado Superior, cursos de español para inmigrantes, formación ocupacional presencial y a distancia
PROGRAMA → Taller Operativo (Formación ocupacional)	
DEFINICIÓN/OBJETIVOS	En la actualidad (2009-2010) se está impartiendo un Taller Operativo de Imagen Personal y Estética (400 horas). Objetivo: <ul style="list-style-type: none"> ■ Capacitar para el desempeño de un oficio
EQUIPAMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> ■ Centro de formación con aulas adaptadas a las distintas enseñanzas
DESTINATARIOS/AS	Desempleados/as y empleados/as mayores de 18 años y jóvenes entre 16-18 años con contrato de trabajo y/o autorización paterna
METODOLOGÍA	No existen requisitos previos para la inscripción. La metodología para los/as usuarios/as es: <ul style="list-style-type: none"> ■ Solicitud-Selección ■ Período de formación ■ Certificado de Formación
OBSERVACIONES	
PROGRAMA → Aula Mentor (promovida por el Ministerio de Educación)	
DEFINICIÓN/OBJETIVOS	Los cursos ofertados se adscriben a las siguientes áreas: Ofimática, Pymes, Diseño, Diseño Web, Medios Audiovisuales, Electrónica, Salud y Educación, Medio Ambiente, Inglés, Cultura y Formación General. No hay requisitos de titulación o nivel previo de estudios. Objetivo: <ul style="list-style-type: none"> ■ Formación a distancia, con adquisición de competencias profesionales
EQUIPAMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> ■ Centro de formación con aulas adaptadas a las distintas enseñanzas

DESTINATARIOS/AS	Desempleados/as y empleados/as mayores de 18 años y jóvenes entre 16-18 años con contrato de trabajo y/o autorización paterna
METODOLOGÍA	La metodología para los/as usuarios/as es: <ul style="list-style-type: none">■ Solicitud■ Tutorización (dos días a la semana)■ Exámenes presenciales
OBSERVACIONES	
OTRAS ACTIVIDADES	

ENTIDAD	CENTRO DE FORMACIÓN DE OFICIOS ARTÍSTICOS (CFOA) EL BARCO
TIPO	Centro educativo privado dependiente de la empresa El Barco-Arquitectura Artística de Interiores
DIRECCIÓN	C/ Malaquita, 12
TELÉFONO	91- 532 01 98
FAX	91-532 29 58
HORARIO	Dependiente de los cursos
ACCESO	Bus: L1, L2, L6, 630
PAGINA WEB	http://formacion.elbarco.es
DESCRIPCIÓN	Centro dedicado a la formación y práctica de oficios artísticos. Es un centro colaborador en los programas de formación del SERE (Servicio Regional de Empleo). La actividad principal de la empresa matriz es la restauración de edificios y obras de arte.
DESTINATARIOS/AS	Jóvenes desempleados/as entre 16-25 años y desempleados/as mayores de 25 años
SERVICIOS/ACTIVIDADES	Restauración, recreación de entornos con diversos materiales, etc.
PROGRAMA	→ Formación
DEFINICIÓN/OBJETIVOS	Se ofrece formación de dos tipos: cursos de tres meses (ocupacional), y y cursos de quince días que completan la formación en materias específicas. Los materiales que se trabajan en los cursos son: yeso, madera, pintura, cerámica, cuero, textiles, cal y metales. Objetivo. Los cursos se han definido previamente por la empresa matriz y en función de la demanda en el Centro de Formación. Objetivo: <ul style="list-style-type: none">■ Capacitar a los/as alumnos/as en el desempeño de oficios artísticos■ Mejorar la empleabilidad del alumnado orientado hacia las actividades artísticas y de restauración
EQUIPAMIENTO	<ul style="list-style-type: none">■ Escuela de formación■ Local-taller
DESTINATARIOS/AS	Desempleados/as inscritos/as y derivados/as del Servicio Regional de Empleo
Nº USUARIOS/AS	50
METODOLOGÍA	La metodología para los/as usuarios/as es: <ul style="list-style-type: none">■ Solicitud■ Realización de curso■ Obtención de Certificado de Formación del Servicio Regional de Empleo■ Entrada en bolsa de trabajo del propio Centro
OBSERVACIONES	
PROGRAMA	→ Bolsa de trabajo
DEFINICIÓN/OBJETIVOS	Se trata de poner en valor la formación adquirida en el propio Centro de Formación. Los objetivos: <ul style="list-style-type: none">■ Insertar laboralmente a los/as alumnos/as del Centro de Formación■ Proveer a las administraciones o corporaciones públicas de trabajadores/as para proyectos puntuales o duraderos en materia artística y de restauración
EQUIPAMIENTO	<ul style="list-style-type: none">■ Portal de internet
DESTINATARIOS/AS	<ul style="list-style-type: none">■ Exalumnos/as del Centro de Formación■ Empresas y organismos públicos

METODOLOGÍA

- Formación (alumnos/as)
- Inscripción en bolsa (alumnos/as, empresas y organismos públicos)
- Gestión de ofertas y demandas
- Selección de candidatos/as y gestión del proceso de contratación

OBSERVACIONES

OTRAS ACTIVIDADES

ENTIDAD	CENTRO DE INICIATIVAS MUNICIPALES (CIM)
TIPO	Organismo Público- Concejalía de Desarrollo Local y Empleo (Ayuntamiento Collado Villalba)
DIRECCIÓN	C/ Rincón de las Eras, 10
TELÉFONO	91- 279 51 51
FAX	91- 849 38 17
E-MAIL	afepe@ayto-colladovillalba.org
PÁGINA WEB	http://www.cdtvillalba.org/
HORARIO DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 8 a 20:30 horas
ACCESO	Bus: L1, L3, L4, L7a, 673, 876
DESCRIPCIÓN	Servicio público que tiene como finalidad la realización de actividades de formación, la promoción del empleo y la intermediación en el mercado de trabajo
DESTINATARIOS/AS	<ul style="list-style-type: none">■ Desempleados/as■ Empleados/as■ Empresas y organismos públicos
SERVICIOS/ACTIVIDADES	Desarrollo de políticas activas de empleo y formación, gestión de contratos, asesoramiento a emprendedores/as, acceso a ofertas de empleo, orientación personalizada para la inserción laboral, atención a colectivos con especiales dificultades -jóvenes, personas en riesgo de exclusión social, discapacitados, inmigrantes, etc. Promover un desarrollo económico sostenible y favorecer la existencia de una mano de obra flexible y cualificada. Realizar informes periódicos del mercado de trabajo en el municipio y la comarca, así como diagnósticos de necesidades de formación
PROGRAMA	→ Bolsa de empleo (intermediación laboral)
DEFINICIÓN/OBJETIVOS	Se trata de facilitar la inserción laboral de todo tipo de demandantes de empleo. Se gestiona teniendo en cuenta las demandas de empleo de algunos colectivos particulares (atención a la diversidad) y las necesidades y requerimientos de las empresas demandantes de mano de obra. Objetivo: <ul style="list-style-type: none">■ Inserción laboral
EQUIPAMIENTO	<ul style="list-style-type: none">■ Oficina de atención al público■ Portal Internet
DESTINATARIOS/AS	<ul style="list-style-type: none">■ Desempleados/as registrados/as en el CIM como demandantes de empleo
Nº USUARIOS/AS	3.297 (ejercicio 2008)
METODOLOGÍA	<ul style="list-style-type: none">■ Inscripción■ Información y publicación continua de ofertas de empleo (difusión diaria)■ Gestión de las solicitudes■ Selección de candidatos/as■ Puesta en contacto oferentes /demandantes de empleo■ Gestión del proceso de contratación
OBSERVACIONES	Los/as demandantes inscritos en la Oficina de Empleo pueden acceder a una oferta de dos modos: 1) Recibiendo aviso del propio servicio de empleo 2) Seleccionando aquellas ofertas de su interés (acceso Web), notificando y tramitando su solicitud a través de la Oficina de Empleo

PROGRAMA

→ **Servicio de Orientación Laboral – Acciones de Orientación para el Empleo y Asistencia para el Autoempleo (OPEA)**

DEFINICIÓN/OBJETIVOS

La orientación laboral tiene en cuenta el perfil de cada trabajador/a: edad, formación, experiencia previa, posibles dificultades de inserción, intereses, etc. Objetivo:

- Mejorar la empleabilidad general de los/as desempleados/as y orientarles hacia ocupaciones demandadas por el mercado de trabajo local/comarcal
- Desarrollo de habilidades y recursos personales para la búsqueda de empleo

EQUIPAMIENTO

- Oficina de atención al público
- Portal Internet

DESTINATARIOS/AS

- Desempleados/as inscritos en la Oficina de Empleo de la Comunidad de Madrid como demandantes de empleo
- Empleados/as inscritos en la Oficina de Empleo

Nº USUARIOS/AS

793 (Ejercicio 2008)

METODOLOGÍA

- Inscripción
- Primera entrevista y diagnóstico: formación y experiencia previa, competencias, carencias, intereses, etc.
- Seguimiento periódico
- Acceso a información sobre recursos de empleo y formación, mercado laboral, ocupaciones más demandadas en el municipio/comarca
- Derivación a otros servicios municipales, sociales y/o de formación, si procede
- Inscripción en bolsa de empleo

OBSERVACIONES
PROGRAMA

→ **Plan de Integración Laboral de Personas con Discapacidad**

DEFINICIÓN/OBJETIVOS

La orientación laboral tiene en cuenta el perfil de cada trabajador/a: edad, tipo de discapacidad, grado de autonomía, formación, experiencia previa, intereses, etc., para elaborar un itinerario personalizado. Objetivo:

- Favorecer el acceso al mercado de trabajo y mejorar la empleabilidad mediante acciones de orientación laboral y gestión de ofertas de trabajo disponibles para este colectivo

EQUIPAMIENTO

- Oficina de atención al público
- Portal Internet

DESTINATARIOS/AS

- Personas con discapacidad certificada oficialmente, igual o superior al 33%

Nº USUARIOS/AS

401 (Ejercicio 2008)

METODOLOGÍA

La metodología para los/as usuarios/as es:

- Inscripción
- Acceso a información sobre recursos formativos y de empleo del municipio
- Entrevistas ocupacionales y tutorías individuales de seguimiento con diagnóstico e itinerario personalizado en función del perfil de cada demandante
- Inscripción en bolsa de empleo municipal

OBSERVACIONES

Se trabaja en coordinación con otros programas y servicios como la Bolsa de Empleo, el Centro de Servicios Sociales, fundaciones y asociaciones, etc.

PROGRAMA**→ Formación (Escuela Taller La Poveda y CIM Sostenible)**

DEFINICIÓN/OBJETIVOS	<p>Se trata de ofrecer un primer acercamiento al mundo laboral a aquellos jóvenes que están accediendo al mercado de trabajo, así como mejorar las oportunidades laborales de mayores de 25 años con dificultades de inserción. De modo general, además del Certificado de Formación, el alumnado puede recibir formación para la obtención del título de Graduado en ESO. En la Escuela-Taller se aprende un oficio y se interiorizan rutinas y hábitos de trabajo; dura 18 meses o 2 años; durante los 6 primeros meses los alumnos reciben una beca; a partir del séptimo mes firman un “contrato en formación” por el que se cobra el 75% del Salario Mínimo Interprofesional. El Taller de Empleo dura entre 6 meses-1 año, y los/as alumnos/as tienen desde el primer día un “contrato en formación” por el que se percibe una vez y media el Salario Mínimo Interprofesional. La actividad de los/as alumnos/as de una Escuela Taller revierte en el propio municipio. Durante 2008 se ha realizado un Taller de Empleo de Diseño Gráfico y Páginas Web, mientras que la Escuela-Taller ha impartido talleres en Mantenimiento y Jardinería. Objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Capacitar para el desempeño de un oficio en alternancia con una práctica profesional real■ Mejorar la empleabilidad general de jóvenes en busca de un primer empleo y/o desempleados/as
EQUIPAMIENTO	<ul style="list-style-type: none">■ Oficina de atención al público■ Escuela-Taller
DESTINATARIOS/AS	<ul style="list-style-type: none">■ Desempleados/as inscritos en la Oficina de Empleo como demandantes de empleo× Entre 16- 25 años (Escuela-Taller)× Mayores de 25 años (Taller de Empleo)
Nº USUARIOS/AS	76
METODOLOGÍA	<ul style="list-style-type: none">■ Inscripción■ Acceso a información sobre oferta formativa■ Solicitud■ Selección de candidatos/as■ Formación■ Certificado de Formación
OBSERVACIONES	Entre otras actividades, los/as alumnos/as de la Escuela Taller “La Poveda” han construido un parque público según criterios de adaptabilidad y sostenibilidad. Por su parte, los alumnos del taller de empleo de Diseño Gráfico y Páginas Web han elaborado folletos, cartelería, certificado de cursos, etc.

PROGRAMA**→ Formación (Cursos en empresas)**

DEFINICIÓN/OBJETIVOS	<p>Es un programa de formación orientado a la realización de prácticas en el propio lugar de trabajo. En el año 2008 se pusieron en marcha cursos de Mediador Intercultural, Teleoperador/Grabador de Datos, Auxiliar de Ayuda a Domicilio. Objetivo:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Favorecer las oportunidades laborales de colectivos con dificultades de inserción
EQUIPAMIENTO	<ul style="list-style-type: none">■ Oficina de atención al público
DESTINATARIOS/AS	<ul style="list-style-type: none">■ Preferentemente mujeres, mujeres víctimas de violencia, población inmigrante, personas con discapacidad y parados/as de larga duración
Nº USUARIOS/AS	37 (límite 15 alumnos/as por curso)
METODOLOGÍA	<p>La metodología para los/as usuarios/as es:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Inscripción■ Selección de candidatos/as■ Formación■ Realización de prácticas y Certificado de Formación
OBSERVACIONES	

PROGRAMA

→ **Formación para desempleados/as (antiguo Programa de Formación e Inserción Profesional-FIP)**

DEFINICIÓN/OBJETIVOS

Son curso dirigidos fundamentalmente a desempleados/as, aunque se reserva un pequeño cupo para empleados/as en activo. En 2008 se realizaron cursos de Recepcionista de Empresa, Realización de Planos de Obra y Diseño mediante AUTOCAD, Gestión y Administración Fiscal de PYMES, Gestión de Turismo Rural, Cocina y Repostería Especializada, Técnicas Administrativas de Gestión de Personal, Auxiliar de Comedor y Ocio, Desarrollo de Aplicación Web, Técnicas de Organización de Archivos Públicos. Los objetivos:

- Mejorar la cualificación profesional y las oportunidades de empleo de personas desempleadas

EQUIPAMIENTO

- Oficina de atención al público y aula de formación

DESTINATARIOS/AS

- Desempleados/as inscritos en la Oficina de Empleo de la Comunidad de Madrid

Nº USUARIOS/AS

110 (3% empleados/as en activo)

METODOLOGÍA

- Inscripción y solicitud en el CIM (previa inscripción como demandantes de empleo o solicitante en el Servicio Regional de Empleo si se es un/a trabajador/a en activo)
- Selección de candidatos/as a cargo del CIM
- Formación y prácticas en centros de trabajo
- Certificado de Formación

OBSERVACIONES

ENTIDAD	CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL – CRL (Grupo 5)
TIPO	Entidad pública perteneciente a la Dirección General de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid y gestionada de modo privado
DIRECCIÓN	C/ Honorio Lozano, 24
TELÉFONO	91- 850 19 59
FAX	91- 851 20 62
CORREO ELECTRÓNICO	crl.villalba@grupo5.net
HORARIO	Lunes a Viernes de 9 a 18 horas
ACCESO	Bus: L1, L2, L3, L4, L6, L7a, L7b, 720
PAGINA WEB	www.grupo5.net
DESCRIPCIÓN	Centro orientado a la integración laboral de personas diagnosticadas con enfermedad mental. Los CRL se complementan con centros de día, mini-residencias, centros de rehabilitación psicosocial y equipos de apoyo social y comunitario. Colabora con otros Centros de Rehabilitación de la comarca (Moralzarzal), con Centros Especiales de Empleo, Servicios de Salud, etc.; también recibe información de intermediarios laborales como Madrid-t-Integra
DESTINATARIOS/AS	Personas con enfermedad mental grave o duradera, derivadas del Instituto de Salud Mental de Villalba o del Instituto de Salud Mental de Majadahonda
Nº USUARIOS/AS	50 (cupó)
SERVICIOS/ACTIVIDADES	Atención, diagnóstico psicosocial, seguimiento, orientación, sensibilización en centros educativos y medios de comunicación, etc.
PROGRAMA	→ Formación
DEFINICIÓN/OBJETIVOS	Se trata de un programa central dentro del CRL. No se puede calificar de formación ocupacional porque el Centro no expende por ley ningún certificado. Sin embargo, en los talleres se alcanzan competencias profesionales suficientes como para optar a un puesto de trabajo. Los talleres se estructuran en niveles profesionales (Aprendiz- Peón – Auxiliar) y tienen la peculiaridad de ser personalizados, esto es, la duración del proceso de formación está en función de cada usuario/a (necesidades, carencias, dificultades, edad, formación y experiencia previa, etc.). En el centro se desarrollan actualmente tres talleres: Taller Administrativo, Taller de Promociones, Taller de Jardinería. Objetivos: <ul style="list-style-type: none">■ Aprender a desenvolverse en un entorno de trabajo simulado■ Capacitar para el desempeño de un oficio■ Mejorar la empleabilidad de los/as usuarios/as
EQUIPAMIENTO	<ul style="list-style-type: none">■ Centro con aulas provistas de los recursos necesarios para cada taller
DESTINATARIOS/AS	<ul style="list-style-type: none">■ Usuarios/as del centro
METODOLOGÍA	<ul style="list-style-type: none">■ Análisis y diagnóstico: formación previa, cualificación, experiencia, competencias, carencias, intereses■ Adaptación del taller a cada usuario/a■ Simulación de un entorno de trabajo, por niveles de aprendizaje■ Ocasionalmente, derivación a otros recursos públicos de formación (Ayuntamiento, sindicatos, Escuela de Adultos, etc.)■ Inicio del Plan Individual de Rehabilitación Laboral (PIRL)

OBSERVACIONES

Se señala que los talleres también promueven efectos terapéuticos y hábitos positivos. Por otro lado, el Taller de Jardinería asume por convenio con el Ayuntamiento de Collado el mantenimiento de algunas áreas ajardinadas del municipio

PROGRAMA

→ **Orientación laboral - Plan Individual de Rehabilitación Laboral (PIRL)**

DEFINICIÓN/OBJETIVOS

Al igual que los talleres, y como su nombre indica, se trata de un programa individualizado de rehabilitación laboral. Funciona de manera integrada con el programa de formación, pues los/as formadores/as son los primeros en proporcionar informes periódicos al departamento de orientación, que diseña el itinerario en función de las capacidades, actitudes, formación y experiencia previa e intereses del/a usuario/a y siempre con la aprobación de éste/a. Objetivo:

- Desarrollo de habilidades y recursos personales para la búsqueda de empleo
- Mejora de la empleabilidad de los/as usuarios/as

EQUIPAMIENTO

- Centro con aulas y despacho de atención personalizada

DESTINATARIOS/AS

- Usuarios/as del centro

METODOLOGÍA

El Plan se concibe como un proceso pormenorizado en el que cada paso está pautado y pactado con el/la usuario/a:

- Fase pre-laboral: preinforme emitido por el/la maestro de taller a los 15 días
- Fase pre-laboral: informe emitido por el equipo multidisciplinar a los 45 días
- Diagnóstico en función del perfil del/a usuario/a
- Fijación de itinerario y tiempos para la inserción
- Preparación para el acceso a ofertas de empleo (entrevista de trabajo)
- Acceso a ofertas de empleo gestionadas por el departamento de prospección

OBSERVACIONES

El PIRL se plantea como una acción integrada con la fase formativa. El informe emitido por el equipo observa la organización que el/la usuario/a hace de su trabajo en el taller, la atención, la concentración, las relaciones con superiores e iguales, la adquisición de hábitos generales de trabajo e interpersonales, etc. con vistas a modificar o reforzar las conductas más apropiadas para la obtención de un empleo

PROGRAMA

→ **Servicio de empleo (intermediación laboral)**

DEFINICIÓN/OBJETIVOS

Se trata de poner en contacto a oferentes y demandantes de empleo. Se realiza prospección laboral de forma continuada en el municipio y en la comarca. También se promueven contactos con empresas, Centros Especiales de Empleo y otros intermediarios laborales. Objetivo:

- Inserción laboral

EQUIPAMIENTO

- Departamento de prospección laboral

DESTINATARIOS/AS

- Usuarios/as del centro que ha adquirido o disponen de competencias para el empleo

METODOLOGÍA

- Ingreso en la bolsa de empleo
- Prospección
- Gestión de ofertas y demandas de empleo
- Preparación de los/as usuarios/as para el acceso a ofertas de empleo (entrevista de trabajo)
- Seguimiento post-contratación

OBSERVACIONES

ENTIDAD	COLEGIO DE EDUCACIÓN ESPECIAL PEÑALARA
TIPO	Centro público de educación
DIRECCIÓN	C/ Dehesa Boyal, s/n
TELÉFONO/FAX	91- 851 16 41
CORREO ELECTRÓNICO	cpee.penalara.colladovillalba@educa.madrid.org
HORARIO	Lunes a Viernes de 9 a 19 horas
ACCESO	Bus: L1, L3, L6, 671, 672, 672A, 720, 876, N603
PAGINA WEB	http://www.educa.madrid.org/cpee.penalara.colladovillalba
DESCRIPCIÓN	Colegio orientado a la educación y formación de niños/as y adolescentes con algún tipo de discapacidad (auditiva, visual, motriz, intelectual, etc.). Colabora de forma habitual con la Fundación APASCOVI, ONCE, y otras
DESTINATARIOS/AS	Niños/as con algún tipo de discapacidad diagnosticada
SERVICIOS/ACTIVIDADES	Formación, Logopedia, Enfermería, Psicoterapia, comedor, transporte, actividades extraescolares, etc
OTRAS ACTIVIDADES	
PROGRAMA	→ Programa de Transición a la Vida Adulta (PTVA)
DEFINICIÓN/OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none">■ Orientar laboralmente a los/as alumnos/as con mayores cotas de autonomía■ Capacitar para el desempeño de un oficio
EQUIPAMIENTO	<ul style="list-style-type: none">■ Departamento de orientación■ Aulas con los recursos necesarios para el taller
DESTINATARIOS/AS	<ul style="list-style-type: none">■ Alumnos/as entre 16-21 años
METODOLOGÍA	<ul style="list-style-type: none">■ Orientación laboral personalizada (diagnóstico, necesidades, carencias, posibilidades)■ Realización de un módulo de Jardinería■ Realización de prácticas
OBSERVACIONES	

ENTIDAD	COMISIONES OBRERAS- Unión Comarcal Sierra de Guadarrama
TIPO	Confederación Sindical
DIRECCIÓN	C/ Prado de Santallana, 44
TELÉFONO	91- 849 35 27 / 91 849 32 96
FAX	91- 850 60 48
CORREO ELECTRÓNICO	ccoovillalba@usmr.ccoo.es
HORARIO	Lunes a Viernes de 9:30 a 13:30 horas y 16:30 a 19:30 horas
ACCESO	Bus: L2
PAGINA WEB	http://www.ccoo.es
DESCRIPCIÓN	Organización sindical y democrática de base de carácter internacionalista e independiente de cualquier poder económico, político, o de Estado, cuyo principal objetivo es representar y defender los intereses de los/as trabajadores/as afiliados/as y no afiliados/as. Colabora con otras organizaciones sindicales y Corporaciones Locales
DESTINATARIOS/AS	Asalariados/as de cualquier tipo y sector, trabajadores/as autónomos/as y desempleados/as
SERVICIOS/ACTIVIDADES	En Collado Villalba-Comarca: Administración, asesoría jurídica, extranjería, formación
OTRAS ACTIVIDADES	Oferta de determinados servicios sociales para los/as afiliados/as
PROGRAMA	→ Plan intersectorial (Formación)
DEFINICIÓN/OBJETIVOS	<p>El sindicato ofrece anualmente cursos de formación de temática variada: Informática, soldadura, energías renovables, idiomas, comunicación, riesgos laborales, informática, etc. Los cursos son gestionados desde la Fundación Sindical de Estudios (Madrid). El carácter y contenido de los cursos se decide en CCOO-Collado Villalba en función de estudios previos sobre las necesidades de formación de los/as trabajadores/as (demandas de formación) y sobre el tejido productivo de la comarca. Se señala que los cursos más demandados corresponden a formación de tipo generalista (Idiomas, Informática en sus diversas modalidades) y a aquellos que enlazan con posibles nuevos nichos de trabajo (Energías Alternativas). Comisiones Obreras promueve activamente contactos con los ayuntamientos de la zona de cara a definir las necesidades de formación. Objetivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Capacitación profesional para el desempeño de un oficio ■ Mejorar la empleabilidad de los/as trabajadores/as desempleados/as y/o en activo que quieran mejorar en el puesto de trabajo o cambiar de ocupación
EQUIPAMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> ■ Local con aula multiusos
DESTINATARIOS/AS	<ul style="list-style-type: none"> ■ Afiliados/as y no afiliados/as ■ Trabajadores/as en activo y desempleados/as
Nº USUARIOS/AS	400 (2009, 15-20 alumnos/as por curso)
METODOLOGÍA	<ul style="list-style-type: none"> ■ Solicitud ■ Proceso de selección de candidatos/as a cargo de CCOO ■ Formación con prácticas ■ Certificado de Formación
OBSERVACIONES	

OTRAS ACTIVIDADES

En materia de formación se imparten también talleres de Conciliación Laboral, y cursos básicos y avanzados ligados al III Plan Director de Salud Laboral

ENTIDAD	CRUZ ROJA
TIPO	ONG sin ánimo de lucro
DIRECCIÓN	C/ Alejandro Gamella, 2
TELÉFONO	91- 360 95 94
FAX	91- 850 14 62
CORREO ELECTRÓNICO	cl-colladovillalba@cruzroja.es
HORARIO	Lunes a Viernes de 9 a 15 horas Martes y Jueves de 18 a 20 horas
ACCESO	Bus: L1, L3, L4, L7a
PAGINA WEB	http://www.cruzroja.es/
DESCRIPCIÓN	Organización cuyos principales objetivos son: la protección de la vida y la salud humana en situaciones de urgencia; promoción del bienestar social; protección y asistencia a personas y colectivos en situación de vulnerabilidad social. Colabora habitualmente con corporaciones locales y otras asociaciones y ONGs enfocadas a la inserción (Cáritas, La Candelita, etc.)
DESTINARIOS/AS	Colectivos en riesgo de exclusión sociolaboral
SERVICIOS/ACTIVIDADES	En Collado Villalba: Administración, Empleo/Formación, Voluntariado
OTRAS ACTIVIDADES	

PROGRAMA
→ Formación

DEFINICIÓN/OBJETIVOS	Se trata de un programa de formación ocupacional dirigido a los/as usuarios/as de Cruz Roja con especiales dificultades para el empleo. Cruz Roja-Collado gestiona e imparte habitualmente formación ocupacional en Auxiliar de Geriatría, Teleoperador/a, Mozo/a de Almacén y Camarero/a. Funciona de modo integrado con el servicio de orientación laboral. Objetivo: <ul style="list-style-type: none"> ■ Capacitar para el desempeño de un oficio
EQUIPAMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> ■ Local con aula de formación
DESTINARIOS/AS	<ul style="list-style-type: none"> ■ Desempleados/as
METODOLOGÍA	<ul style="list-style-type: none"> ■ Solicitud/ Ingreso ■ Formación ■ Certificado de formación ■ Información y derivación a otros recursos formativos de otras instituciones si procede
OBSERVACIONES	Cuando los cursos se imparten otras sedes (Pozuelo, El Escorial) los gastos de transporte del alumnado corren a cargo de la organización

PROGRAMA
→ Servicio de Orientación Laboral

DEFINICIÓN/OBJETIVOS	Se trata de orientar individualmente a las personas que tienen dificultades de acceso al empleo y/o lo han perdido. No existen requisitos previos para ser usuario/a de este servicio. El seguimiento es periódico y adaptado a cada persona: formación y experiencia previa,
----------------------	---

	necesidades socioeconómicas, dificultades, intereses, etc. Objetivos: <ul style="list-style-type: none">■ Desarrollo de habilidades y recursos personales para la búsqueda de empleo■ Mejorar la empleabilidad general de los/as desempleados/as, especialmente de aquellos/as en situación de riesgo de exclusión social
EQUIPAMIENTO	<ul style="list-style-type: none">■ Despacho de orientación■ Aula-taller para búsqueda de empleo■ Sala multiusos
DESTINATARIOS/AS	<ul style="list-style-type: none">■ Desempleados/as, con especial atención a colectivos vulnerables en riesgo de exclusión y con dificultades de inserción
Nº USUARIOS/AS	300
METODOLOGÍA	La metodología para los/as usuarios/as es: <ul style="list-style-type: none">■ Solicitud de cita■ Análisis y primer diagnóstico de cada usuario/a: formación y experiencia previa, intereses, dificultades■ Itinerario personalizado de inserción■ Derivación a formación impartida por Cruz Roja u otras entidades, si se detectan carencias■ Recursos y técnicas de búsqueda de empleo: entrevistas de trabajo, redacción de un cv, etc.■ Taller de uso de ordenador con fines de búsqueda de empleo■ Seguimiento periódico
OBSERVACIONES	Dos días a la semana la sala multiusos está habilitada de modo gratuito y para cualquier usuario/a, pudiéndose usar teléfono e internet sin restricciones (siempre que sea con el objetivo de la búsqueda de empleo)

PROGRAMA

→ Intermediación laboral

DEFINICIÓN/OBJETIVOS	Se trata de poner en contacto a demandantes con oferentes de empleo. No incluye bolsa de empleo, pero sí se reciben periódicamente ofertas de empresas para diversos puestos base. Además, el propio departamento realiza prospección laboral en la zona, y puede recibir directamente ofertas de empresas ofertantes. Objetivo: <ul style="list-style-type: none">■ Inserción laboral
EQUIPAMIENTO	<ul style="list-style-type: none">■ Despacho de intermediación laboral
DESTINATARIOS/AS	<ul style="list-style-type: none">■ Desempleados/as, con especial atención a colectivos en riesgo de exclusión y con dificultades de inserción
Nº USUARIOS/AS	300
METODOLOGÍA	La metodología para usuarios/as es: <ul style="list-style-type: none">■ Ingreso en el Servicio de Orientación Laboral■ Acceso a ofertas de empleo■ Gestión a cargo de Cruz Roja■ Seguimiento periódico pre- y post-laboral
OBSERVACIONES	

ENTIDAD	DIMAGRAF: DISTRIBUCIÓN Y MANIPULADOS GRÁFICOS VILLALBA
TIPO	Centro Especial de Empleo
DIRECCIÓN	C/ Anastasio Nieto, 10
TELÉFONO	91- 850 58 12
FAX	91- 851 70 61
HORARIO	Lunes a Sábados de 9 a 15 horas
ACCESO	Bus: L1, L3, 673, 876
PAGINA WEB	
DESCRIPCIÓN	Empresa dedicada a la impresión y distribución de publicidad para empresas y particulares. Es un Centro Especial de Empleo que emplea discapacitados/as
DESTINATARIOS/AS	Desempleados/as con algún tipo de discapacidad física y/o psíquica reconocida
SERVICIOS/ACTIVIDADES	
OTRAS ACTIVIDADES	
PROGRAMA	→ Empleo
DEFINICIÓN/OBJETIVOS	■ Posibilitar la inserción laboral de discapacitados/as físicos y psíquicos
EQUIPAMIENTO	■ Nave-local industrial
DESTINATARIOS/AS	■ Desempleados/as con algún tipo de discapacidad física y/o psíquica reconocida
METODOLOGÍA	
OBSERVACIONES	

ENTIDAD	FUNDACIÓN APASCOVI
TIPO	Fundación sin ánimo de lucro
DIRECCIÓN	C/ José María de Usandizaga, 34
TELÉFONO	91- 850 63 92
FAX	91- 850 65 21
CORREO ELECTRÓNICO	administración@apascovi.org
HORARIO	Lunes a Viernes de 9 a 19 horas
ACCESO	Bus: L2
PAGINA WEB	http://www.apascovifundacion.org/
DESCRIPCIÓN	Fundación orientada a la mejora de la calidad de vida de los/as discapacitados/as mentales. Las plazas en las distintas instalaciones son contratadas con la Conserjería de Asuntos Sociales o con el Instituto Madrileño del Menor y la Familia de la Comunidad Autónoma de Madrid.
DESTINATARIOS/AS	Personas con discapacidad intelectual derivadas de un servicio público de salud o educación
Nº USUARIOS	200
SERVICIOS/ACTIVIDADES	Atención temprana, tratamiento ambulatorio, Logopedia, Psicoterapia, Psicomotricidad, tutorización, etc. en centro de día, residencia, centros ocupacionales y viviendas tuteladas
OTRAS ACTIVIDADES	Centro Especial de Empleo "Cejas" y Fundiscap, que tutela legalmente a usuarios/as sin familia
PROGRAMA	→ Formación- Centro Ocupacional
DEFINICIÓN/OBJETIVOS	<p>En el Centro Ocupacional se trata de preparar a los/as alumnos/as con un nivel de autonomía suficiente y reconocido para el desempeño de un oficio, al tiempo que están realizando una actividad productiva orientada al mercado y/o al consumo interno de la propia Fundación. No obstante, también se ocupan en talleres aquellos/as usuarios/as que pueden desempeñar una actividad pero tienen un grado de autonomía menor y grandes problemas de inserción en el mercado de trabajo normalizado. En el centro ocupacional funcionan de modo permanente tres talleres: Taller de Copistería, Taller de Lavandería, Taller de Artesanía. Los talleres se han establecido en función de la demanda del mercado y de los propios beneficios que pueden reportar a los/as usuarios/as. Los/as usuarios/as se asignan a un taller en función de su perfil (capacidades, intereses). Objetivo:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Capacitar para el desempeño de un oficio■ Mejorar la empleabilidad de los/as usuarios/as con mayor nivel de autonomía■ Mantener y potenciar el nivel de habilidad y capacidades adquiridas de aquellos/as usuarios con menor nivel de autonomía

EQUIPAMIENTO	■ Centro con espacios provistos de los recursos necesarios para cada taller
DESTINATARIOS/AS	■ Discapacitados/as intelectuales con certificado de minusvalía, mayores de 18 años y usuarios/as de APASCOVI
Nº USUARIOS/AS	24 (cupo, 8 por Taller)
METODOLOGÍA	La metodología para usuarios/as es: <ul style="list-style-type: none">■ Ingreso■ Análisis de las capacidades del/a usuario/a■ Asignación a un taller■ Derivación a la bolsa de empleo de Madrid-t-Integra
OBSERVACIONES	Previamente al ingreso en el Centro Ocupacional, los/as usuarios/as de APASCOVI entre los 16-18 años pueden acceder y cursar un PCPI de Peón de Jardinería

PROGRAMA → MADRID-t-INTEGRA (Orientación e intermediación laboral)

DEFINICIÓN/OBJETIVOS	Se trata de un servicio dependiente, gestionado y subvencionado por la Fundación, y en menor medida por el Fondo Social Europeo y la Comunidad de Madrid. El servicio de orientación realiza un seguimiento y atención personalizada a cada usuario/a en función de su perfil: tipo de minusvalía, grado de autonomía, formación y experiencia previa, etc. Habitualmente se realizan talleres de búsqueda de empleo mediante nuevas tecnologías (uso de ordenador e internet), así como talleres de desarrollo de habilidades sociales si se detecta la necesidad. El apoyo y seguimiento se realiza durante todo el proceso, incluyendo acompañamiento puntual en el puesto de trabajo según las necesidades de la persona y la empresa a cargo de un preparador laboral. El servicio de intermediación recibe ofertas de empleo de empresas de todo tipo y origen geográfico a través de la página web, y éstas también reciben asesoramiento en materia de empleo de personas discapacitadas. Objetivos: <ul style="list-style-type: none">■ Desarrollo de las habilidades y recursos personales de búsqueda de empleo■ Poner en contacto a oferentes y demandantes de empleo■ Insertar laboralmente a personas con cualquier tipo de minusvalía (física y/o intelectual)
DIRECCIÓN	C/ José María de Usandizaga, 5, local 1
TELÉFONO	91- 840 73 32
FAX	91- 849 14 04
CORREO ELECTRÓNICO	madridteintegra@apascovi.org
HORARIO	Lunes a Viernes de 9 a 14 horas
ACCESO	Bus: L2
PAGINA WEB	http://www.madridteintegra.org
EQUIPAMIENTO	■ Centro de atención y portal de internet
DESTINATARIOS/AS	■ Discapacitados/as físicos e intelectuales con certificado de incapacidad temporal o permanente, mayores de 18 años. No es requisito ser usuario/a de APASCOVI, pero sí estar inscrito/a como demandante de empleo en la oficina correspondiente <ul style="list-style-type: none">■ Empresas y organismos públicos demandantes de mano de obra discapacitada
Nº USUARIOS/AS	112 personas (2009)
METODOLOGÍA	La metodología para usuarios/as es: <ul style="list-style-type: none">■ Solicitud (vía web o en la oficina de atención)■ Información sobre recursos de formación de otras entidades, si procede■ Realización de talleres de búsqueda de empleo mediante nuevas tecnologías■ Acceso a ofertas de empleo del servicio de intermediación■ Entrevista personalizada para el acceso a una oferta de empleo■ Gestión personalizada de la demanda de empleo■ Empleo con apoyo,, si procede

OBSERVACIONES

ENTIDAD	ORGANIZACIÓN NACIONAL DE CIEGOS ESPAÑOLES (ONCE)
TIPO	Corporación sin ánimo de lucro
DIRECCIÓN	C/ Camino del Berrocal, 2
TELÉFONO	91- 840 65 81
FAX	91- 851 91 84
HORARIO	Lunes a Viernes de 8 a 14:30 horas
ACCESO	Bus: L1, L2, L3, L4, L6, L7a, L7b, 720
PAGINA WEB	http://www.once.es/new/home/
DESCRIPCIÓN	Organización orientada a la mejora de la calidad de vida de la población ciega. Se compone de la ONCE, la Fundación ONCE, y la Corporación Empresarial ONCE (CEOSA). Colabora con las corporaciones locales, especialmente en materia de eliminación de barreras arquitectónicas, y con centros de educación especial (ej. Peñalara)
DESTINATARIOS/AS	Personas ciegas y con discapacidad visual
SERVICIOS/ACTIVIDADES	De modo general: Atención Personalizada, Educación, Empleo, Rehabilitación, Ayudas Adaptadas, Comunicación y Acceso a la Información, Ocio, Deporte, etc. En Collado Villalba: gestión y organización de ventas en la comarca, derivación a formación en habilidades generales o para un puesto de trabajo, gestión de oferta de empleo como vendedor/a en la zona, seguimiento de las ventas
PROGRAMA	→ Servicio de empleo
DEFINICIÓN/OBJETIVOS	Se trata de proporcionar acceso a la venta del cupón en la comarca y/o la Comunidad de Madrid. La oficina realiza continuamente estudios de prospección del mercado en relación a esta venta (puestos más rentables, necesidades, personal asignado, etc.). Si la persona no está interesada en acceder a la venta del cupón se la puede derivar a la Fundación ONCE/Madrid, donde accede a formación orientada a un puesto de trabajo en empresas de la Organización o para el ingreso en el mercado de trabajo en sentido general
EQUIPAMIENTO	Local con sala multiusos, departamento de prospección y dirección
DESTINATARIOS/AS	Afiliados/as a la ONCE y discapacitados/as con al menos 33% de minusvalía certificada
Nº USUARIOS/AS	70 vendedores/as (280 afiliados en la zona comarcal)
METODOLOGÍA	La metodología para usuarios/as es: <ul style="list-style-type: none">■ Primera entrevista

	<ul style="list-style-type: none">■ Reconocimiento médico y Curso de Habilidades Comerciales y TPV (Terminal Punto de Venta) si se está interesado/a en la venta del cupón■ Derivación a otros recursos de la Organización en función de los intereses de formación y empleo del usuario/a■ Seguimiento en el puesto de trabajo
OTRAS ACTIVIDADES	En Collado se llevan también a cabo actividades de sensibilización, organización de excursiones, charlas, proyección de películas en Audesc (Audio descripción) para los/as afiliados/as, etc.
OBSERVACIONES	

ENTIDAD	SERVICIO REGIONAL DE EMPLEO (SERE) DE LA CONSEJERÍA DE EMPLEO Y MUJER DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE MADRID (Oficina de Empleo)
TIPO	Organismo Público
DIRECCIÓN	C/ Piedrahita, 42
TELÉFONO	91- 850 38 88
FAX	91- 851 79 95
E-MAIL	o.e.villalba@madrid.org
PÁGINA WEB	http://www.madrid.org/
HORARIO DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 9 a 14:00 horas
ACCESO	Bus: L1, L3, L4, L7a, 876, 673, 691, 671, 672, 672A, 720, 876, N603
DESCRIPCIÓN	Servicio público que tiene como finalidad la realización de actividades de formación, la promoción del empleo y la intermediación en el mercado de trabajo
DESTINATARIOS/AS	<ul style="list-style-type: none">■ Desempleados/as de todo tipo■ Empleados/as de todo tipo■ Empleadores/as
SERVICIOS/ACTIVIDADES	Desarrollo de políticas activas de empleo y formación, gestión de contratos, asesoramiento a emprendedores/as, acceso a ofertas de empleo, orientación personalizada para la inserción laboral, atención a colectivos con especiales dificultades -jóvenes, personas en riesgo de exclusión social, discapacitados, inmigrantes, etc.
PROGRAMA	→ Intermediación laboral (bolsa de empleo)
DEFINICIÓN/OBJETIVOS	Se trata de facilitar la inserción laboral de todo tipo de demandantes de empleo. Se gestiona teniendo en cuenta las demandas de empleo de algunos colectivos particulares (atención a la diversidad) y las necesidades y requerimientos de las empresas demandantes de mano de obra. Objetivo: <ul style="list-style-type: none">■ Inserción laboral
EQUIPAMIENTO	<ul style="list-style-type: none">■ Oficina de atención al público■ Portal Internet

DESTINATARIOS/AS	<ul style="list-style-type: none"> ■ Desempleados/as inscritos en la Oficina como demandantes de empleo ■ Empresas y organismos públicos
Nº USUARIOS/AS	20.000
METODOLOGÍA	<ul style="list-style-type: none"> ■ Inscripción ■ Acceso /publicación continuada de ofertas de empleo ■ Gestión de las solicitudes de empleo ■ Selección de candidatos/as ■ Contratación
OBSERVACIONES	<p>Los/as demandantes inscritos en la Oficina de Empleo pueden acceder a una oferta de dos modos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Recibiendo aviso del propio servicio de empleo 2) Seleccionando aquellas ofertas de su interés (acceso Web), notificando y tramitando su solicitud a través de la Oficina de Empleo
PROGRAMA	<p>→ Plan de Formación para el Empleo</p> <ul style="list-style-type: none"> * Plan de Formación para desempleados/as (antiguo Programa de Inserción Profesional-FIP) * Programa Operativo de la Comunidad de Madrid (POCM)
DEFINICIÓN/OBJETIVOS	<p>Los cursos ofertados están dirigidos fundamentalmente a desempleados/as. No obstante, si hay plazas disponibles pueden ser solicitados por empleados/as en activo. Tienen una duración variable. El contenido y temática de los cursos se decide en función de estudios previos de: necesidades de formación, demanda, tejido productivo en el municipio. Como otras instituciones, señalan que los cursos más demandados corresponden a formación de tipo generalista (Idiomas, Informática en sus diversas modalidades), cursos que enlazan con posibles nuevos nichos de trabajo (Energías Alternativas, Transporte y Logística), y cursos más enfocados al área de Servicios y Hostelería. A nivel local, el Centro de Formación y Oficios Artísticos El Barco es un centro colaborador</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Mejorar la empleabilidad tanto de trabajadores en activo que quieran progresar/cambiar de ocupación, como de desempleados/as en búsqueda de empleo en ocupaciones demandadas por el mercado de trabajo local/comarcal ■ Capacitar para el desempeño de un oficio
EQUIPAMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oficina de atención al público ■ Portal Internet
DESTINATARIOS/AS	<ul style="list-style-type: none"> ■ Desempleados/as inscritos en la Oficina de Empleo como demandantes de empleo ■ Empleados/as inscritos en la Oficina de Empleo
METODOLOGÍA	<ul style="list-style-type: none"> ■ Inscripción ■ Acceso a información sobre oferta formativa ■ Solicitud ■ Selección de candidatos/as ■ Formación ■ Certificado de Formación
OBSERVACIONES	
PROGRAMA	<p>→ Plan de Empleo y Formación</p> <ul style="list-style-type: none"> * Programa Escuelas-Taller y Casas de Oficios * Programa de Talleres de Empleo
DEFINICIÓN/OBJETIVOS	<p>Se trata de ofrecer un primer acercamiento al mundo laboral a aquellos jóvenes que están accediendo al mercado de trabajo, así como mejorar las oportunidades laborales de mayores de 25 años con dificultades de inserción. La actividad de los/as alumnos/as de una Escuela Taller revierte en el propio municipio. La ratio profesor/alumno es 1/8. Además del Certificado de Formación, el alumnado puede recibir formación para la obtención del título de Graduado en ESO. En la Escuela-Taller se aprende un oficio y se interiorizan rutinas y hábitos de trabajo; dura 18 meses o 2 años; durante los 6 primeros meses los alumnos reciben una beca; a partir del séptimo mes firman un "contrato en formación" por el que se cobra el 75% del Salario Mínimo Interprofesional. El Taller de Empleo dura entre 6 meses-1 año, y los/as alumnos/as tienen desde el primer día un "contrato en formación" por el que se percibe una vez y media el Salario Mínimo Interprofesional. Objetivos:</p>

	<ul style="list-style-type: none">■ Capacitar para el desempeño de un oficio en alternancia con una práctica profesional real■ Mejorar la empleabilidad de jóvenes y desempleados/as
EQUIPAMIENTO	<ul style="list-style-type: none">■ Oficina de atención al público■ Portal Internet■ Escuela-Taller de Collado Villalba
DESTINATARIOS/AS	<ul style="list-style-type: none">■ Desempleados/as inscritos en la Oficina de Empleo como demandantes de empleo× Entre 16- 25 años (Escuela-Taller)× Mayores de 25 años (Taller de Empleo)
Nº USUARIOS/AS	72
METODOLOGÍA	<ul style="list-style-type: none">■ Inscripción■ Acceso a información sobre oferta formativa■ Solicitud■ Selección de candidatos/as■ Formación■ Certificado de Formación
OBSERVACIONES	

PROGRAMA

→ **Plan de Orientación para el Empleo**

* Servicio de Orientación para el Empleo

DEFINICIÓN/OBJETIVOS

Se trata de orientar de manera personalizada a cada usuario/a en función de su perfil: edad, formación y experiencia previa, pertenencia a colectivo de riesgo o no, necesidades, carencias, intereses, etc. Objetivos:

- Desarrollar habilidades y recursos propios para la búsqueda de empleo

EQUIPAMIENTO

- Oficina de atención al público

DESTINATARIOS/AS

■ Desempleados/as inscritos en la Oficina de Empleo como demandantes de empleo que soliciten orientación o sean derivados/a este servicio por sus especiales dificultades para encontrar empleo

METODOLOGÍA

- Inscripción
- Primera entrevista y ficha exhaustiva de cada usuario/a: formación, ocupaciones anteriores si las hubiere, intereses, etc.
- Asistencia periódica a sesiones grupales y/o individuales de orientación
- Conocimiento de recursos y herramientas de búsqueda de empleo
- Derivación hacia recursos de formación del propio SERE o de otras entidades, si procede
- Atención y seguimiento durante la búsqueda de empleo

OBSERVACIONES

ENTIDAD	UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES (UGT)- Unión Comarcal Oeste
TIPO	Organización sindical
DIRECCIÓN	C/ Clara Campoamor, 2
TELÉFONO	91- 850 13 01
FAX	91- 851 41 26
CORREO ELECTRÓNICO	ucoeste@ugt.org
HORARIO	Lunes a Viernes de 9 a 14 horas
ACCESO	Bus: L1, L2, L3, L4, L6, L7a, L7b, 720
PAGINA WEB	http://www.ugt.es
DESCRIPCIÓN	Organización sindical obrera formada para la defensa de los derechos de los/as trabajadores/as y la lucha por la justicia social, la igualdad y la solidaridad. Colabora con otras organizaciones sindicales y Corporaciones Locales en materia de empleo y formación
DESTINATARIOS/AS	Trabajadores en activo y desempleados/as
SERVICIOS/ACTIVIDADES	En Collado Villalba: Asesoría jurídica, inmigración, formación
OTRAS ACTIVIDADES	
PROGRAMA	→ Plan Intersectorial (Formación)
DEFINICIÓN/OBJETIVOS	<p>La convocatoria de cursos es anual, poniéndose en marcha desde febrero en función de la demanda. Los cursos son presenciales, telemáticos y mixtos. Se gestionan a través de las escuelas de UGT: Masercisa, Ifes y Julián Besteiro. Se imparten en el propio local, en los propios centros de trabajo, y ocasionalmente en algún otro centro educativo de Collado Villalba. El carácter y contenido de los cursos se decide en UGT-Madrid en función de estudios previos sobre las necesidades de formación de los/as trabajadores/as (demandas de formación) y en la Unión Comarcal en función de estudios sobre el tejido productivo de la comarca. Las áreas de formación básicas son: Administración y Oficinas, Comercial y Marketing, Diseño Gráfico, Habilidades, Idiomas, Imagen y Sonido, Industrial, Informática Avanzada, Ofimática, Prevención de Riesgos Laborales, Programación, Recursos Humanos, Seguridad, Servicios Sociales. Los cursos más demandados corresponden a formación de tipo generalista (Idiomas, Ofimática), Informática Avanzada, y a aquellos que enlazan con posibles nuevos nichos de trabajo (Energías Alternativas, entro de Medio Ambiente). Objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Capacitación profesional para el desempeño de un oficio ■ Mejorar la empleabilidad de los/as trabajadores/as desempleados/as y/o en activo que quieran mejorar en el puesto de trabajo o cambiar de ocupación
EQUIPAMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> ■ Local con aula multiusos
DESTINATARIOS/AS	<ul style="list-style-type: none"> ■ Afiliados/as y no afiliados/as ■ Empleados/as y desempleados/as
Nº USUARIOS/AS	300 (cupó: 15 por curso)
METODOLOGÍA	<ul style="list-style-type: none"> ■ Solicitud ■ Selección de candidatos/as a cargo de UGT ■ Formación y prácticas ■ Certificado de formación
OBSERVACIONES	



CONCLUSIONES

En líneas generales se ha encontrado un espectro relativamente amplio y diverso de entidades que proveen de recursos ocupacionales y de empleo en Collado Villalba. No obstante, la atención a la diversidad no ha alcanzado un alto grado de desarrollo en conjunto; esto es, se encuentran entidades que atienden a un público generalista con especial atención a colectivos de riesgo, junto con entidades que atienden a colectivos de riesgo que en la práctica tienen usuarios/as de unos perfiles determinados más frecuentes que otros (ej. Inmigrantes), pero en general estos perfiles no están definidos exhaustivamente. Sí lo están en el caso de las entidades que trabajan con discapacitados/as y enfermos mentales, sector donde la oferta de recursos es más amplia³. Esta relativa pero no exhaustiva atención a la diversidad podría responder a las propias características de la estructura social del municipio tanto como a una falta de estudios sobre esta estructura social.

Por otro lado, el conocimiento de cada entidad sobre aquellas otras que operan en el territorio es grande y la coordinación a nivel práctico es relativamente frecuente (e inevitable) entre algunas. No obstante, se aprecia (siendo señalado por los/as propios/as entrevistados/as) cierta falta de coordinación sistemática de cara a unificar esfuerzos y medidas de inserción laboral.

Las circunstancias en que esta coordinación se venía llevando a cabo han cambiado: así, por ejemplo, la Mesa Sociolaboral que reúne periódicamente a las entidades que trabajan por el empleo de colectivos en situación de riesgo (Cáritas, La Candelita, Cruz Roja, Servicios Sociales del Ayuntamiento de Collado Villalba, Centro de Rehabilitación Laboral, Madrid-t-Integra) se encuentra temporalmente paralizada, y los motivos hay que buscarlos en el carácter de “excepcionalidad” que las entidades atribuyen al año 2009 en general, por un lado, y a los propios procesos de gestión interna del trabajo durante el último trimestre del año, por otro. El carácter de excepcionalidad viene dado por la crisis económica y del empleo. Tal como señalábamos en el capítulo 1 de este informe, prácticamente todas las entidades han notado el acuse de la crisis, aunque los efectos sobre las propias instituciones y asociaciones son variados

³ Hay que señalar también que algunas entidades han desaparecido de un hipotético mapa de recursos ocupacionales y de empleo de Collado anterior al año 2008 (aunque los motivos pueden ser diversos): es el caso del CASI, enfocado a la población inmigrante, o de empresas de trabajo temporal antes presentes en el municipio y que han trasladado sus oficinas a otras localidades. Además, otras entidades como Aldeas Infantiles han dejado de participar en la Mesa Sociolaboral, y otras como ASAVI (Asociación Salud y Vida de la Sierra de Guadarrama) han dejado de prestar servicios de orientación e inserción laboral.

en función de los recursos económicos, materiales y humanos, así como el mayor o menor arraigo en el territorio.

Aun habiendo notado los efectos de la recesión, aquellas que se dirigen a un público muy definido (invidentes, drogodependientes) han sido menos golpeadas, a pesar del incremento del número de usuarios; mientras que aquellas que se dirigen a un público más generalista y masivo están teniendo problemas para atender el incremento de la demanda. También se da el caso de entidades que venían funcionando con pocos recursos humanos pero estables que se están viendo o se van a ver obligadas a cambiar la metodología de funcionamiento: por ejemplo, posponiendo las entrevistas personalizadas -propias del diseño de itinerarios individuales de orientación e inserción- para el momento en que hay una oferta de trabajo sobre la mesa. Este último caso refleja una situación paradójica, pues la elaboración de itinerarios personalizados de inserción es una metodología ampliamente adoptada por casi todas las entidades que se enfocan hacia el empleo y promueven estrategias de intervención activas desde mucho antes de la crisis; entre los objetivos de esta metodología está el de potenciar la autonomía y las capacidades individuales, al tiempo que atender la diversidad de situaciones y perfiles de los/as demandantes. Podríamos decir que en las circunstancias actuales la diversidad se ha *diversificado* aún más: el riesgo de exclusión está afectando a un número mayor de personas que en el pasado se situaban en capas medias-bajas e incluso medias de la estructura social, así que podemos suponer que las necesidades individuales de atención son más imperiosas que en el pasado (además, como también señalamos anteriormente, en muchos casos se trata de gente que estaba fuera del mercado de trabajo, en el ámbito doméstico, recibiendo algún tipo de ayuda, etc., por lo que su conocimiento de las herramientas de búsqueda de empleo puede ser limitado) y, sin embargo, es precisamente el momento en que esta atención se puede estar resintiendo, tanto por las necesidades de agilizar los procesos de trabajo de las propias entidades como por la urgencia que estos/as usuarios/as manifiestan. Además, el ámbito de actuación de muchas entidades (comarcal o incluso regional) está complejizando las labores de atención, y en algunos casos significa una dispersión de recursos que puede repercutir en los/as usuarios/as.

Según varias entidades entrevistadas, estos/as usuarios/as están sufriendo además situaciones de paralización temporal de los procesos de contratación. Esto es, se están dando casos de personas que pasan satisfactoriamente un proceso de selección y, sin embargo, no vuelven a

ser contactadas, o este contacto se retrasa durante largo tiempo en función de las perspectivas de las empresas. De tal manera, la incertidumbre empresarial revierte en incertidumbre sobre los/as propios/as demandantes, que se encuentran en situaciones de espera sostenida.

En relación a la ampliación del espectro de situaciones de desempleo y necesidad, hay que señalar que varias entidades han hecho hincapié en la necesidad de incorporar y coordinar las políticas de empleo (propias y ajenas) con otras políticas de tipo social. Esta podría ser una propuesta operativa de cara a la reanudación del trabajo de la Mesa Sociolaboral, de tal manera que en esta se incluyera también a las secciones y/o departamentos o entidades que enfocan su labor hacia lo social, no solo al empleo y la formación.

Se ha de señalar, por otro lado, que la labor del Centro de Iniciativas Municipales del Ayuntamiento de Collado Villalba es ampliamente reconocida por aquellas entidades que comparten objetivos y, ocasionalmente, usuarios/as. El CIM funciona como un referente práctico y, sobre todo, simbólico en la mente de bastantes de las entidades que trabajan por el empleo y la formación en Collado Villalba. Pensamos que la capacidad de liderazgo que parece tener el CIM entre algunas entidades debería ser aprovechado de cara a ser el motor de la movilización en pro de reuniones de coordinación entre entidades.

Retomando el apartado de dificultades, resaltar las que enfrentan aquellas entidades más dependientes de subvenciones de organismos oficiales como la Comunidad de Madrid, que han visto recortados sus presupuestos e incluso pueden ver amenazada su presencia en Collado Villalba. La gestión de, exclusivamente, recursos propios ha hecho que alguna asociación de ámbito territorial más limitado restrinja sus funciones y deje de prestar ciertos servicios a sus usuarios/as (lo cual ha hecho que no esté presente en este mapa). Caso contrario es el de las entidades de ámbito nacional que disponen y gestionan recursos propios y ajenos a mayor escala (ONCE, Cáritas, etc., es decir, aquellas en las cuales el origen de los fondos está más diversificado), mejor pertrechadas de cara a esta crisis. Aun así, se ha de señalar la labor en muchos casos voluntarista (pero altamente sistematizada) que realizan algunas de estas entidades. En general, eso sí, hay cierta queja hacia el papel que se atribuyen los organismos públicos de cara a la población, y el papel (y la financiación) que realmente adoptan.

En cuanto a la formación, se ha señalado en varias entidades que, además de estar actualmente saturada en algunas materias, está sesgada tanto por las características productivas de la zona como por factores sociales que exceden a las entidades como el tema del género. Se advierte por otro lado el profuso uso que de la formación orientada al cuidado y al trabajo en centros y residencias que se da en varias entidades, dado el componente residencial de una parte de los municipios de la comarca. Las residencias de todo tipo y geriátricos vienen siendo una fuente demandante de empleo en los últimos años. No obstante, algunas entidades sugieren la necesidad de diversificar la oferta formativa promocionando formación y orientación hacia el empleo en nuevos nichos de mercado como medio ambiente y energías alternativas, transporte, logística.

Sintetizando, podríamos señalar como propuestas:

- ▣ La necesidad de realización de estudios más amplios sobre la estructura social y la diversidad en el municipio de Collado Villalba.
- ▣ La necesidad de (retomar la) coordinación sistematizada (reuniones periódicas) entre entidades que se dedican al empleo en Collado Villalba.
- ▣ La necesidad de incorporar o funcionar de manera conjunta con entidades y recursos que ofrecen servicios de carácter social.
- ▣ La necesidad de revisar las políticas de financiación y presupuesto para algunas entidades que vienen realizando una labor continuada en el territorio y se están viendo amenazadas directamente por la crisis económica.
- ▣ La necesidad de sensibilizar a las empresas demandantes de empleo acerca de la incertidumbre que ocasionalmente están haciendo recaer sobre los demandantes de empleo.
- ▣ La necesidad de revisar la oferta formativa para adaptarla a los requerimientos actuales del mercado de trabajo, en recesión en algunos sectores y en peligro de saturación en otros.

ANEXO 1

Ficha-resumen de entidades

	ONCE	SERVICIO REGIONAL DE EMPLEO	CENTRO DE FORMACIÓN EL BARCO	CENTRO DE EDUCACIÓN DE ADULTOS	COMISIONES OBRERAS	ATENCIÓN DROGODEPENDIEN TES-CAID	CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL (CRL)	FUNDACIÓN APASCOVI	MADRID-T-INTEGRA	ASOCIACIÓN LA CANDELITA	UGT	CRUZ ROJA DIMAGRAF	CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO (CENTRO ABUGECU (CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO)	ASOCIACION DE EMPRESARIOS DEL P29	EDUCACIÓN ESPECIAL PENALARA	CÁRTAS-S.O.I.E.	ASOCIACIÓN RETO A LA ESPERANZA CENTRO DE INICIATIVAS MUNICIPALES	
COLECTIVO BENEFICIARIO																		
Mujeres con cargas familiares		X		X														X
Mujeres inmigrantes		X		X						X		X				X		X
Mujeres de etnia gitana		X		X						X		X				X		X
Mujeres con problemas sociales y personales específicos		X								X		X				X		X
Personas ex - toxicómanas.		X				X						X				X	X	X
Personas ex - reclusas		X				X						X				X	X	X
Jóvenes en riesgo de exclusión		X										X				X		X
Personas en general en situación de marginación o en riesgo		X								X		X				X		X
Personas de etnia gitana		X		X														X
Personas con discapacidad	X	X						X	X			X	X		X			X
Personas con trastornos psíquicos		X					X									X		X
Personas receptoras de renta mínima de inserción		X										X				X		X
Personas inmigrantes		X		X	X					X	X					X		X
Personas en desempleo de larga duración		X	X		X						X			X		X		X
Personas desempleadas > de 45 años		X	X		X						X			X		X		X
Personas desempleadas < de 30 años en busca del 1º empleo		X	X		X						X			X				X
ÁMBITO INTERVENCIÓN																		
Collado-Villalba	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Comarca Noroeste	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	
Otras zonas de CM	X	X			X	X	X			X	X		X			X	X	
Otras zonas del Estado Español	X				X						X	X				X	X	
ACTIVIDAD PRINCIPAL																		
La inserción laboral es actividad prioritaria	X	X	X		X		X	X	X	X	X	X	X			X		X

La inserción laboral no es actividad prioritaria					X			X							X	X		X	
RECURSOS EMPLEO																			
Información y asesoramiento laboral	X	X					X	X		X	X		X					X	X
Orientación laboral		X					X	X		X	X		X			X			X
Desarrollo habilidades sociales	X						X	X	X							X			
Diseño de itinerarios de inserción		X					X	X		X	X		X						X
Formación ocupacional		X	X	X	X		X			X	X	X							X
Escuelas Taller y Casas de Oficios		X	X																X
Cursos de Garantía Social		X					X				X								X
Talleres de empleo		X	X																X
Formación autoempleo y gestión empresarial		X			X						X				X				X
Formación no ocupacional (básica, alfabetización informática, otras)	X			X	X		X	X		X	X	X				X			X
Centro específico para la búsqueda de empleo	X	X					X		X	X		X					X		X
Bolsas de empleo	X	X	X				X	X	X	X					X				X
Centro Especial de Empleo								X					X	X					
Empresa de inserción										X									
Intermediación laboral		X	X				X		X	X		X			X				X
Asesoramiento jurídico	X				X			X			X	X			X				X
Realización de estudios y diagnósticos sobre el mercado laboral	X	X			X		X		X	X	X	X							X
Asesoramiento de autoempleo	X	X							X			X			X				X



ANEXO 2 – Directorio simple de entidades

ENTIDAD	ABOGECO (Centro Especial de Empleo)
DIRECCIÓN	C/ Azuela, 31 (Oficina) y C/ Destornillador, 11 (Lavandería)
TELÉFONO	91- 851 55 54
FAX	91- 850 69 41
CORREO ELECTRÓNICO	abogeco@abogeco.com abanlia@agobeco.com
HORARIO	Lunes a Viernes de 10 a 15 horas y de 16 a 20 horas Sábados de 10 a 15 horas
ACCESO	Bus: 630, L1, L2, L6
PAGINA WEB	http://www.abogeco.com/

ENTIDAD	ASOCIACIÓN LA CANDELITA
DIRECCIÓN	C/ Husillo, 71
TELÉFONO	91- 849 14 00
FAX	91- 849 14 00
CORREO ELECTRÓNICO	villalba@candelita.org
HORARIO	Lunes a Viernes de 9 a 14 horas
ACCESO	Bus: L1, L2, L6, 630
PAGINA WEB	http://www.candelita.org/

ENTIDAD	ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS DEL POLÍGONO P-29
DIRECCIÓN	C/ Camino del Berrocal, 4
TELÉFONO	91- 850 79 02
FAX	91- 850 44 85
CORREO ELECTRÓNICO	administración@adep29.com
HORARIO	Lunes a Viernes de 8 a 15:30 horas
ACCESO	Bus: L1, L2, L3, L4, L6, L7a, L7b, 720
PAGINA WEB	http://www.adep29.com

ENTIDAD	Asociación Reto a la Esperanza
DIRECCIÓN	C/ Camino Ventas del Escorial, 10
TELÉFONO	91- 851 71 57
HORARIO	Lunes a Viernes de 9 a 19 horas
ACCESO	Bus: Líneas

PAGINA WEB <http://www.asociacionreto.org/>

ENTIDAD **CÁRITAS- Servicio de Orientación e Información para el Empleo (S.O.I.E.)**

DIRECCIÓN C/ Morales Antunano, 2

TELÉFONO 91 851 85 10

HORARIO Martes y Miércoles de 17 a 19:30 horas
Jueves de 11 a 13 horas

ACCESO Bus: L1, L2, L3, L4, L6, L7a, L7b

PAGINA WEB <http://www.caritas.es/>

ENTIDAD **CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL A DROGODEPENDIENTES-CAID**

DIRECCIÓN Plaza del Príncipe de España, s/n (Edificio Polifuncional)

TELÉFONO 91- 851 12 61/ 91 851 50 69

FAX 91- 849 92 82

CORREO ELECTRÓNICO caidvillalba@ayto-colladovillalba.org

HORARIO Lunes a Viernes de 8:30 a 14:30 horas

ACCESO Bus: L2

ENTIDAD **CENTRO DE EDUCACIÓN DE ADULTOS “EL PONTÓN”**

DIRECCIÓN C/ Asturias, 3

TELÉFONO 91- 851 77 49

FAX 91- 851 57 50

CORREO ELECTRÓNICO cepa.colladovillalba@educa.madrid.org

HORARIO Lunes a Viernes de 8 a 15 horas y de 17 a 21:30 horas

ACCESO Bus: L2

PAGINA WEB <http://www.educa.madrid.org/web/cepa.colladovillalba>

ENTIDAD **CENTRO DE FORMACIÓN DE OFICIOS ARTÍSTICOS (CFOA) EL BARCO**

DIRECCIÓN C/ Malaquita, 12

TELÉFONO 91- 532 01 98

FAX 91-532 29 58

HORARIO Dependiente de los cursos

ACCESO Bus: L1, L2, L6, 630

PAGINA WEB <http://formacion.elbarco.es>

ENTIDAD	CENTRO DE REHABILITACIÓN LABORAL – CRL (Grupo 5)
DIRECCIÓN	C/ Honorio Lozano, 24
TELÉFONO	91- 850 19 59
FAX	91- 851 20 62
CORREO ELECTRÓNICO	crl.villalba@grupo5.net
HORARIO	Lunes a Viernes de 9 a 18 horas
ACCESO	Bus: L1, L2, L3, L4, L6, L7a, L7b, 720
PAGINA WEB	www.grupo5.net

ENTIDAD	CENTRO DE INICIATIVAS MUNICIPALES (Ayuntamiento Collado Villalba)
DIRECCIÓN	C/ Rincón de las Eras, 10
TELÉFONO	91- 279 51 51
FAX	91- 849 38 17
E-MAIL	afepe@ayto-colladovillalba.org
PÁGINA WEB	http://www.cdtvillalba.org/
HORARIO DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 8 a 20:30 horas
ACCESO	Bus: L1, L3, L4, L7a, 673, 876

ENTIDAD	COLEGIO DE EDUCACIÓN ESPECIAL PEÑALARA
DIRECCIÓN	C/ Dehesa Boyal, s/n
TELÉFONO/FAX	91- 851 16 41
CORREO ELECTRÓNICO	cpee.penalara.colladovillalba@educa.madrid.org
HORARIO	Lunes a Viernes de 9 a 19 horas
ACCESO	Bus: L1, L3, L6, 671, 672, 672A, 720, 876, N603
PAGINA WEB	http://www.educa.madrid.org/cpee.penalara.colladovillalba

ENTIDAD	COMISIONES OBRERAS- Unión Comarcal Sierra de Guadarrama
DIRECCIÓN	C/ Prado de Santallana, 44
TELÉFONO	91- 849 35 27 / 91 849 32 96
FAX	91- 850 60 48
CORREO ELECTRÓNICO	ccoovillalba@usmr.ccoo.es
HORARIO	Lunes a Viernes de 9:30 a 13:30 horas y 16:30 a 19:30 horas
ACCESO	Bus: L2
PAGINA WEB	http://www.ccoo.es

ENTIDAD	CRUZ ROJA
---------	------------------

DIRECCIÓN	C/ Alejandro Gamella, 2
TELÉFONO	91- 360 95 94
FAX	91- 850 14 62
CORREO ELECTRÓNICO	cl-colladovillalba@cuzroja.es
HORARIO	Lunes a Viernes de 9 a 15 horas Martes y Jueves de 18 a 20 horas
ACCESO	Bus: L1, L3, L4, L7a
PAGINA WEB	http://www.cuzroja.es/

ENTIDAD	DIMAGRAF: DISTRIBUCIÓN Y MANIPULADOS GRÁFICOS VILLALBA (Centro Especial de Empleo)
DIRECCIÓN	C/ Anastasio Nieto, 10
TELÉFONO	91- 850 58 12
FAX	91- 851 70 61
HORARIO	Lunes a Sábados de 9 a 15 horas
ACCESO	Bus: L1, L3, 673, 876
PAGINA WEB	

ENTIDAD	FUNDACIÓN APASCOVI
DIRECCIÓN	C/ José María de Usandizaga, 34
TELÉFONO	91- 850 63 92
FAX	91- 850 65 21
CORREO ELECTRÓNICO	administración@apascovi.org
HORARIO	Lunes a Viernes de 9 a 19 horas
ACCESO	Bus: L2
PAGINA WEB	http://www.apascovifundacion.org/

ENTIDAD	MADRID-t-INTEGRA
DIRECCIÓN	C/ José María de Usandizaga, 5, local 1
TELÉFONO	91- 840 73 32
FAX	91- 849 14 04
CORREO ELECTRÓNICO	madridteintegra@apascovi.org
HORARIO	Lunes a Viernes de 9 a 14 horas
ACCESO	Bus: L2
PAGINA WEB	http://www.madridteintegra.org

ENTIDAD	ORGANIZACIÓN NACIONAL DE CIEGOS ESPAÑOLES (ONCE)
---------	---

DIRECCIÓN	C/ Camino del Berrocal, 2
TELÉFONO	91- 840 65 81
FAX	91- 851 91 84
HORARIO	Lunes a Viernes de 8 a 14:30 horas
ACCESO	Bus: L1, L2, L3, L4, L6, L7a, L7b, 720
PAGINA WEB	http://www.once.es/new/home/

ENTIDAD	SERVICIO REGIONAL DE EMPLEO (SERE) DE LA CONSEJERÍA DE EMPLEO Y MUJER DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE MADRID (Oficina de Empleo)
DIRECCIÓN	C/ Piedrahita, 42
TELÉFONO	91- 850 38 88
FAX	91- 851 79 95
E-MAIL	o.e.villalba@madrid.org
PÁGINA WEB	http://www.madrid.org/
HORARIO DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 9 a 14:00 horas
ACCESO	Bus: L1, L3, L4, L7a, 876, 673, 691, 671, 672, 672A, 720, 876, N603

ENTIDAD	UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES (UGT)- Unión Comarcal Oeste
DIRECCIÓN	C/ Clara Campoamor, 2
TELÉFONO	91- 850 13 01
FAX	91- 851 41 26
CORREO ELECTRÓNICO	ucoeste@ugt.org
HORARIO	Lunes a Viernes de 9 a 14 horas
ACCESO	Bus: L1, L2, L3, L4, L6, L7a, L7b, 720
PAGINA WEB	http://www.ugt.es

ANEXO 3 – Glosario de términos

■ **Agente social:** Sujeto colectivo y organizado que, no siendo parte de la Administración Pública y teniendo una naturaleza que no se corresponde con instituciones políticas, se mueve por objetivos de intervención en la sociedad en un ámbito y territorio variable y con unos objetivos definidos.

■ **Agrupación Local de Desarrollo:** Consorcio de entidades y agentes sociales de ámbito local, comarcal o regional que coinciden y aúnan objetivos de desarrollo social y económico sobre un territorio. Funcionan con la premisa de la participación local en las decisiones y no tienen necesariamente una naturaleza política. En Collado Villalba está presente la Agrupación Local de Desarrollo Los Molinos, a la que pertenece una de las entidades señaladas en el mapa (La Candelita).

■ **Bolsa de empleo:** 1. Listado que elabora una empresa privada o una institución pública donde se inscriben los/as candidatos/as para ejercer un determinado puesto de trabajo, según una preparación previa concreta / 2. Listado general de puestos de trabajo disponibles que es consultado por demandantes de empleo

■ **Centro Especial de Empleo:** Fórmula de trabajo protegido para disminuidos físicos, sensoriales y psíquicos con al menos un 33% de minusvalía reconocida. Participa regularmente de las operaciones de mercado realizando una actividad productiva. Puede ser creado tanto por organismos públicos como por empresas en cualquiera de sus formas legalmente establecidas. Sirve de puente hacia las empresas que operan en el marco del sistema ordinario de trabajo

■ **Centro Ocupacional:** Servicio que proporciona una actividad útil, generalmente productiva (en mayor o menor grado) y terapéutica a personas con algún tipo de discapacidad y necesidad de apoyo, que de manera temporal o permanente no pueden acceder al mercado de trabajo, sea en su forma protegida o normalizada. Algunos usuarios/as pueden hacer de la actividad en el Centro Ocupacional su actividad permanente. Para otros/as, funciona de puente hacia el mercado laboral

■ **Empleo con apoyo:** Acompañamiento puntual en el puesto de trabajo que realiza un/a preparador/a o técnico/a laboral una vez que un/a demandante ha encontrado empleo y formalizado un contrato. El empleo con apoyo es bastante frecuente en el caso de trabajadores/as con algún tipo de minusvalía, y se concibe como una adaptación tanto del propio trabajador como de la empresa contratante

■ **Empresa de Inserción:** Sociedad mercantil o sociedad cooperativa legalmente constituida que realiza cualquier actividad económica de producción de bienes y servicios, cuyo objeto social tenga como fin la integración y formación sociolaboral de personas en situación de exclusión social. Como los Centros Especiales de Empleo, se concibe como puente hacia las empresas que operan en el marco del sistema ordinario de trabajo

■ **Entidad:** Colectividad tomada como unidad en nuestro mapa. Cada empresa, asociación, fundación, corporación, institución, organización o agrupación, etc. con entidad jurídica propia que se dedica a la formación y/o empleo

■ **Formación ocupacional:** Formación no reglada por el sistema educativo general, que se orienta a la adquisición de competencias y cualificaciones vinculadas directamente a ocupaciones concretas, normalmente aquellas más demandadas por el tejido productivo del territorio en que los planes de formación se desarrollan. Es gestionada por organismos como el INEM, las Comunidades Autónomas y Corporaciones Locales, así como por los interlocutores sociales. Es una formación especializada y al tiempo flexible, esto es, se adapta rápidamente a posibles cambios económicos, tecnológicos, etc. Tradicionalmente ha estado dirigida a desempleados/as, pero en el último año se ha incluido en todos los programas un cupo para trabajadores/as en activo que quieran ampliar o mejorar sus posibilidades de empleo

■ **Intermediación laboral:** Es el conjunto de acciones que tienen por objeto poner en contacto las ofertas de trabajo con los demandantes de empleo, para su colocación. La finalidad es proporcionar a los trabajadores un empleo adecuado a sus características, por un lado, y facilitar a los empleadores los trabajadores más apropiados a sus requerimientos y necesidades, por otro

■ **Inserción laboral:** Acciones dirigidas a la incorporación a un puesto de trabajo y mantenimiento del mismo. Acto de insertarse.

■ **Interlocutor social:** Término común para referirse a Representantes de la Administración, organizaciones patronales y sindicatos que representan en todos los sentidos, órdenes y niveles los intereses, preocupaciones y problemas dentro del ámbito laboral.

■ **Itinerario individual de inserción:** Es la forma habitual que viene adoptando la metodología de orientación e inserción laboral. Se parte del perfil del/a demandante de empleo para elaborar un proyecto de inserción personalizado, bajo el principio de que cada sujeto tiene una situación particular. El objetivo es atender a la diversidad en su grado más elemental (individual), potenciando el desarrollo de las capacidades y la autonomía de los/as demandantes en la búsqueda de empleo. Se tiene en cuenta tanto la pertenencia o no a un colectivo con dificultades de inserción laboral, como la propia historia personal del sujeto. Frecuentemente incluye formación. En ocasiones se produce una re-orientación laboral, de tal manera que algunos/as usuarios/as pueden ser orientados hacia sectores de actividad y/o formación más proclives a demandar empleo en el territorio, modificando y ampliando sus competencias y experiencia anterior

■ **O.N.G: Organización no Gubernamental.** Entidad privada sin ánimo de lucro que surge de la iniciativa ciudadana y de agentes sociales que la forman para el beneficio de la comunidad, propia o extraña, y que puede tener un ámbito de actuación más o menos amplio y unos/as destinatarios/as más o menos definidos

■ **Organización sindical:** Asociación de trabajadores/as unidos/as para defender y conquistar derechos laborales. Interlocutores sociales reconocidos ante la Administración y las organizaciones patronales, y actores fundamentales en los procesos de negociación colectiva de las condiciones de contratación, empleo, etc. Normalmente se organizan en unidades territoriales y sectoriales

■ **Organización patronal:** Asociación de empleadores/as de tipo privado que gestionan y adoptan de modo conjunto decisiones que afectan a la contratación, condiciones de prestación de servicios, condiciones de trabajo, despido, etc. de los/as asalariados de un sector, ocupación o territorio

■ **PCPI:** Programa de Cualificación Profesional Inicial. Formación reglada que ofrece una alternativa al alumnado que no ha obtenido el título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria, al tiempo que provee de una cualificación profesional que facilita el acceso al mercado de trabajo

■ **PIRL:** Plan Individual de Rehabilitación Laboral. Itinerario exhaustivo y personalizado de cada usuario/a de un Centro de Rehabilitación Laboral. El PIRL se elabora conjuntamente entre orientador/a, psicólogo/a, terapeuta, formador/a, educador/a social. Es equivalente al "Itinerario Individual de Inserción", pero adaptado a las características de la población con enfermedad mental severa o crónica. La finalidad es favorecer la adquisición de conocimientos, habilidades y hábitos sociolaborales, desarrollar itinerarios formativos y propiciar en último término la inserción laboral

■ **Políticas activas de empleo:** Conjunto de programas y medidas de orientación, empleo y formación que tienen por objeto mejorar las posibilidades de acceso al empleo de los desempleados en el mercado de trabajo, por cuenta propia o ajena, y la adaptación de la formación y recalificación para el empleo de los trabajadores, así como aquellas otras destinadas a fomentar el espíritu empresarial y la economía social. Dentro de las políticas activas de empleo se desarrollan programas específicos para fomentar el empleo de personas pertenecientes a colectivos con dificultades de inserción