

Area de Consumo

Plaza Príncipe de España, nº 1
28400 Collado Villalba - Madrid
T. 918499800
F. 918510726
Email. omic@ayto-colladovillalba.org



JUSTIFICANTE DE ENTREGA DE LOS EJEMPLARES DE HOJAS DE RECLAMACIONES

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO.....

DOMICILIO DEL ESTABLECIMIENTO.....

LOCALIDAD.....

TELEFONO.....

RAZON SOCIAL.....

DOMICILIO SOCIAL.....

LOCALIDAD.....

DNI/CIF/NIF.....

ACTIVIDAD.....

◦ PRESENTA ORIGINAL LICENCIA DE APERTURA.

◦ PRESENTA ORIGINAL I.A.E.

EPIGRAFE.....

D/ Día.....en

Calidad de.....

PROCEDE a la retirada de.....juegos de hojas de reclamaciones,del número..... numero.....

Ambos inclusive.

En Collado Villalba ade.....200.

FIRMA

IMPORTANTE

Normativa aplicable: Decreto 152/2001, de 13 de septiembre,por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 11/1998 de 9 de julio.Consumidores de la Comunidad.

- Es necesario exhibir en el establecimiento o lugar donde proceda, el cartel informativo sobre la existencia de las hojas de reclamaciones, de modo permanente y perfectamente visible al público.
- Las hojas de reclamaciones deben estar obligatoriamente en el establecimiento, local o dependencia abierta al público para ser entregadas por el profesional, la persona responsable o cualquier empleado, obligatoria y gratuitamente al consumidor que las solicite.
- Es necesario cumplimentar todos los datos del reclamado (recuadro superior) , antes de su entrega al consumidor.
- El reclamado puede realizar cuantas alegaciones estime oportunas ante las manifestaciones del consumidor y procederá a firmar y sellar el juego de hojas de reclamaciones, quedandose con la copia rosa y devolviendo al consumidor las copias blanca y verde.
- No disponer de las hojas o negarse a entregarlas, constituye infracción en materia de consumo que conllevara la correspondiente sanción.
- Para recoger sucesivos juegos de hojas de reclamaciones debe acudir a la OMIC.

Los datos que se recogen se cruzaran informaticamente o se archivaran con el consentimiento del ciudadano, quien tiene derecho a decidir quien puede tener sus datos.